

Vecindades y Fronteras

CONGRESO EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA - ABRIL DE 2010

Ponencias eje Cognición, Emoción y Cultura

Mesa 1: La cognición y las didácticas.

Coordinador: Jorge Castaño

Titulo: Estilos de aprendizaje en diferentes programas académicos de una universidad privada en Barranquilla, Colombia

Autor: Marbel Gravini Donado. Psicóloga. Magister en Educación. Colider del grupo de Psicología educativa.

Institución: Universidad Simón Bolívar. Barranquilla.

Tema: Estilos de aprendizaje

Eje: Cognición, emoción y cultura.

Mesa: Mesas del eje Cognición, emoción y cultura

Abstrac: A raíz del decreto 1290 del 2009 emitido por el Ministerio de Educación Nacional, y en el cual se reglamenta la evaluación y promoción de los estudiantes, el concepto y la teoría de los Estilos de Aprendizaje, recobra mayor relevancia en el campo de la Educación y la Psicología. En particular porque son los psicólogos educativos los que estudian los procesos psicológicos relacionados con el aprendizaje y la cognición y su incidencia en fenómenos como la deserción académica, el fracaso escolar, y el rendimiento académico. Este decreto en su artículo 3 (Propósitos de la Evaluación institucional de los estudiantes) dice textualmente en el numeral 1: Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo, y estilos de aprendizaje de los estudiantes para valorar sus avances. Si bien este decreto está dirigido a los niveles de educación básica y media, no se puede desconocer que los estudiantes que ingresan al primer semestre de educación superior requieren continuar con este seguimiento académico, porque el diagnóstico de sus formas de aprendizaje les facilitara la adquisición de los conocimientos y el óptimo desempeño en los procesos evaluativos. PALABRAS CLAVES: estilos de aprendizaje, programas académicos.

Titulo: El Desarrollo de Procesos Cognitivos Creatividad a través de la Enseñanza Problemática en Ciencias Naturales en Niñas de Preescolar del Colegio Santa María

Autor: Diana Castañeda, Licenciada en Química, Ligia Arevalo, Bióloga, Magaly Bustos C. Psicóloga, Nicolas Montañez, Ingeniero Electricista, Los cuatro con Magister en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana

Institución: Egresados de la Maestría de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. Periodo Julio 2007- Julio 2009

Tema: Procesos Cognitivos a través de la enseñanza problemática

Abstrac: El estudio se enfoca en potencializar los procesos cognitivos de creatividad científica en niñas de preescolar a través de un programa de intervención desde la enseñanza problemática en ciencias naturales. El estudio se fundamenta en la creatividad

desde los procesos cognitivos del modelo Geneplore de Finke, Ward y Smith (1992), quienes asumen la creatividad como presente a todo ser humano. De igual manera, se toma a García, J. (2003) Didáctica de las Ciencias. Resolución de Problemas y Desarrollo de la Creatividad, por ser una metodología que estimula la aproximación al conocimiento, y Keith Sawyer (2006) en el concepto de creatividad científica, quien postula que la creatividad no sucede en solitario. Se realizó un estudio microgenético en que participaron dos grupos de transición del colegio Santa María, colegio privado femenino: un grupo expuesto al programa de intervención y otro grupo tomado como referencia. Se parte de una prueba diagnóstica que consiste en elaborar un objeto original que tenga movimiento por si mismo para explorar los procesos cognitivos de las niñas. Posteriormente las 14 niñas son expuestas a un programa de intervención con base en la enseñanza problémica que consta de 8 sesiones para potencializar los procesos cognitivos que son base para incentivar la creatividad científica. Después del programa de intervención, las niñas son expuestas nuevamente a una prueba donde elaboran un objeto original que tenga movimiento por si mismo. Los resultados mostraron que las niñas expuestas al programa de intervención mostraron unos productos donde se utilizaban las bases del magnetismo (conocimiento científico) y propusieron objetos menos comunes o usuales (sin llegar a ser originales) que las niñas NO expuestas al programa. Esto es un buen punto de partida para seguir indagando sobre la forma de incidir en el desarrollo de los procesos cognitivos que estimulen la creatividad en los diferentes campos. En este caso particular se trabajó dentro del campo científico pero de la misma manera se puede pensar en otros ámbitos como el artístico.

Título: Lecciones de razonamiento silogístico, a partir del enfoque computacional representacional.

Autor: Cruz Prieto, Alexandra

Institución: Universidad Pedagógica Nacional

Tema: Procesamiento de la información y razonamiento

ABSTRAC: El proyecto de investigación desde una perspectiva interdisciplinar, en sus análisis realiza especial énfasis, en el enfoque computacional representacional uno de los que explican la cognición, a partir de las teorías acerca del procesamiento de la información, los elementos que hacen parte del razonamiento silogístico en una persona y cómo se conciben los procesos que se configuran desde lo individual, relacionados con la gramática mental, las heurísticas, la indagación conceptual en la cognición humana, el uso de artefactos, la construcción de programas de razonamiento; esto con el fin de desarrollar herramientas computarizadas que contribuyan a la cognición en los aprendices.

Desde una perspectiva cualitativa, se realiza un análisis del procesamiento de la información y la incidencia de este en la educación de personas, para acceder a contenidos a partir del razonamiento, lo que permite determinar la coherencia existente entre las prácticas educativas y las concepciones de las acciones intraindividuales.

La metodología expuesta parte de situaciones particulares, con el fin de basarse en lo observable, para comprender las dimensiones que se circunscriben en la cognición, para esto se contemplan la implementación de técnicas de recolección de información convenientes del tipo de investigación, por consiguiente los resultados son dados solo a partir de las situaciones socio-educativas identificadas a partir de la individualidad.

De modo genérico, los resultados evidencian, que es ineludible analizar el razonamiento silogístico desde el enfoque computacional representacional, en una óptica cognitiva, teniendo en cuenta que éste permite realizar unas aproximaciones teóricas acerca de los procesos cognitivos dados en un aprendiz y los requerimientos a considerar en el procesamiento de la información.

Palabras Claves: Cognición, enfoque computacional representacional, gramática mental, heurísticas.

Titulo: Pensamiento reflexivo en preescolares. Perspectivas psicológicas y educativas

Autor: Claudia Ximena González Moreno (1) y Yulia Solovieva (2)

Institución: Egresada de la Maestría en Educación. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá-Colombia (1);

Profesora-investigadora de la Maestría en diagnóstico y rehabilitación neuropsicológica de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla (México) (2)

Modalidad: Poster

Tema: Psicología educativa

Abstrac: En la psicología infantil histórico-cultural el pensamiento reflexivo se considera como una formación psicológica nueva de la edad preescolar que facilita la preparación para la escuela y asegura la participación activa, creativa y responsable de los alumnos que actúan inteligentemente en la solución de problemas. Además, el surgimiento de ésta neo-formación indica que el niño pasó exitosamente por esta edad y está listo para pasar a la siguiente. Es por ello que la educación preescolar debe garantizar las bases mínimas necesarias para el aprendizaje escolar y proporcionar las bases positivas de personalidad del niño y, en general, para la adquisición del sistema de conocimientos aplicables a la vida cotidiana. Actualmente la psicología infantil de la corriente histórico-cultural aporta a la educación la elaboración de métodos útiles para la solución de objetivos del desarrollo en diversas etapas, no solo de niños con problemas, sino también de niños normales. Dichos métodos deben ser de tipo preventivo respecto a futuros problemas de aprendizaje. Objetivo. El objetivo de esta investigación es presentar los resultados de aplicación del método de juego de roles en una población preescolar colombiana para la formación del pensamiento reflexivo. Para ello se trabajó con 48 niños con edades comprendidas entre los 5 y 6 años, divididos en dos grupos: control y experimental. Los dos grupos asistían al último nivel de preescolar (transición) de una institución educativa regular privada. Al grupo experimental se les aplicó el método de formación de juego temático de roles que, de acuerdo a la concepción de Vigotsky - Elkonin es la actividad rectora de la edad preescolar y garantiza la adquisición de las neoformaciones correspondientes. El método se aplicó durante cinco meses, tres veces a la semana, de una hora por cada sesión. Se realizó la evaluación pre-test y post-test con ayuda del protocolo para la evaluación de preparación para la escuela (Quintanar y Solovieva, 2003). Resultados. Los resultados identifican el impacto del método de intervención en la formación del pensamiento reflexivo y la actividad voluntaria en el grupo experimental, mostrando diferencias cualitativas y cuantitativas favorables al grupo experimental. Discusión. El método muestra la importancia metodológica de pasar de la etapa de acciones materializadas y perceptuales a la etapa de lenguaje verbal externo en la actividad de juego. Los resultados contribuyen a la discusión acerca de elaboración de métodos pedagógicos que garanticen la preparación de los preescolares para la escuela garantizando la adquisición de las neo-formaciones básicas: el pensamiento reflexivo, la imaginación y la actividad voluntaria. Lo anterior permitió un mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, aumento en la participación en clase, interés y motivación amplia

frente a la actividad escolar, efecto emocional positivo, vínculos sociales entre los niños, desarrollo de la habilidad para trabajar conjuntamente en busca de un objetivo, incremento de la riqueza léxica. Aportes del documento: Este estudio constituye un material de referencia que permite realizar acciones de prevención de dificultades de aprendizaje, desde las etapas más tempranas de la escolaridad. Así mismo, plantea una forma de intervención innovadora para la formación gradual de la actividad intelectual, por etapas, dentro del aula de clase, de acuerdo con las características de la edad psicológica. Como resultado, se logra el desarrollo psicológico general de la personalidad de los niños y no sólo de aspectos aislados como atención, lenguaje, etc. Esta investigación da la posibilidad de implementar el programa en instituciones educativas públicas y privadas. La evaluación se puede realizar a niños desde transición hasta segundo de primaria. La intervención podría ser usada con niños de una amplia gama de edades.

Palabras clave: psicología infantil, psicología educativa, características psicológicas, pruebas psicológicas, evaluación preescolar.

Mesa 2: El fracaso escolar, dificultad de aprendizaje o dificultad con la enseñanza.

Coordinadora: Amparo Forero

Titulo: *Movilizaciones de redes escolares y familiares ante los problemas escolares*

Autor: Julio Abel Niño Rojas

Institución: Universidades Santo Tomás y de la Salle

Tema: Intervención psicológica sistémica

Eje: Eje 1. Cognición, emoción y cultura

Abstrac: Esta ponencia busca compartir estrategias y reflexiones en torno a la invitación del congreso de "pensar el papel de las interacciones y lo emocional en el aprendizaje escolar" y por "entender el fracaso escolar más allá de la categoría clásica de la psicología como perturbación cognitiva o dificultad de aprendizaje" en el eje de cognición, emoción y cultura.

Desde la experiencia profesional de intervención con familias donde los padres e hijos son remitidos o consultan por iniciativa ante algún tipo de dificultad escolar, esta propuesta de trabajo busca mostrar la importancia de reconocer la escuela y la familia como dos sistemas y contextos de desarrollo cooperativos y corresponsables del desarrollo integral de los estudiantes / hijos en un momento de crisis de su ciclo vital personal y de escolarización.

El trabajo realizado desde la psicología educativa en el contexto de la consulta privada, exige unos principios y retos particulares para la intervención: 1). El hecho de ser fuera del espacio físico del colegio, no significa que sea excluyente del mismo y peor aun de estar matizado por una pauta de culpabilización o de defensa, 2). El hecho de ser presentada la dificultad, el problema o el trastorno en el niño, no significa que los padres no estén incluidos en el proceso, 3). Los problemas escolares son construcciones interaccionales en los cuales coparticipan el niño, la escuela y la familia, 4). Las redes son posibilidades desde las cuales se potencializan las capacidades de sus nodos y se coordinan sinérgicamente.

Titulo: Caracterización Neuropsicológica de los Trastornos Específicos del Aprendizaje en una muestra de niños Pereiranos.

Autor: Abad Tejada Diana Carolina, Psicóloga, Giraldo Henao Claudia Mónica, Psicóloga, González Suárez Luisa Fernanda, Psicóloga

Institución: Universidad Católica Popular de Risaralda

Tema: Fracaso Escolar desde una perspectiva Neuropsicológica

Mesa: Cognition, Emotion and Culture

Abstract: Introducción: Según diversos estudios nacionales y regionales, los Trastornos del Aprendizaje (TA) son quizás la causa de fracaso escolar más frecuente; en la zona andina de Colombia, específicamente en el Departamento del Risaralda. Objetivo: Describir las características Neuropsicológicas de un grupo de niños entre 8 y 12 años que presentan un probable TEA. Metodología: El tipo de investigación fue no experimental. El nivel de investigación fue descriptivo. Se seleccionó una muestra por conveniencia de 29 niños que pertenecían a las aulas de apoyo de la Unidad de Atención Integral (UAI) de la ciudad de Pereira - Risaralda. Resultados: la mayoría de los niños evaluados presentaron un TEA mixto y su perfil cognitivo se caracterizó principalmente por presentar dificultades en las habilidades metalingüísticas, memoria, atención y percepción de predominio auditivo, presentando un mejor desempeño en habilidades no verbales. Por lo tanto el perfil Neuropsicológico denota déficits en las habilidades verbales más que las perceptuales. Conclusión: Las habilidades metalingüísticas evidencian una alta correlación con el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Palabras Clave: Trastornos Específicos del Aprendizaje (TEA), Dislexia, Disgrafía, Discalculia y habilidades cognitivas.

Mesa tres: Los procesos de comunicación y el discurso en clase y su relación con la enseñanza y el aprendizaje.

Coordinación: Mauricio Pérez Abril

Ponencia 1.

Título: ¿Para qué se lee y se escribe en la Universidad colombiana? Un aporte a la consolidación de la cultura académica del país.

Autores: Zulma Zuluaga, Mauricio Pérez Abril, Milena Barrios, Mónica Bermudez

Filiación institucional: Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá

Correo electrónico: zzuluaga@javeriana.edu.co; perez-r@javeriana.edu.co;

mbermudez@javeriana.edu.co

Abstract:

La ponencia se ocupa de presentar algunos de los resultados de una investigación en curso, que se adelanta en 17 universidades colombianas, y que busca caracterizar las prácticas de lectura y escritura, como parte constitutiva de la cultura académica del país.

Se presentan algunos resultados del análisis de una encuesta aplicada a una muestra representativa de estudiantes en cada universidad, en la que se recogió información para caracterizar las prácticas de lectura y escritura, en los diferentes campos profesionales; y los resultados del análisis de los programas de cursos que de manera explícita abordan la lectura y la escritura como objeto de estudio. En esta fuente se analizan aquellos cursos específicamente de lengua, así como aquellos en los que al interior de los campos disciplinares particulares se aborda esta problemática; estos resultados se ponen en

relación con aquellos de la encuesta. Lo anterior, hace parte de los procesos metodológicos de la investigación “¿Para qué se lee y se escribe en la universidad colombiana? Un aporte a la consolidación de la cultura académica del país” con el propósito de analizar las prácticas académicas de lectura y escritura que se adelantan en la Universidad. En esta investigación se considera que las prácticas de lectura y escritura de los estudiantes universitarios, y las maneras como se adelantan, en parte, son un efecto de las condiciones pedagógicas y didácticas que la universidad promueve, así como del tipo de demandas que plantea. Desde esta perspectiva, el análisis de los programas de los cursos permite conocer, entre otros aspectos, cuales son las principales estrategias metodológicas empleadas, las modalidades de evaluación privilegiadas y los tipos de escritos que se producen y se leen al interior de los cursos. Así mismo, tal análisis permite inferir en qué medida la lectura y la escritura constituyen un aspecto importante en cursos cuyo propósito principal es el aprendizaje de contenidos relacionados con los campos de conocimiento disciplinares particulares.

Ponencia 2:

Título de la ponencia: Conocimiento y regulación metacognitiva de la práctica docente

Autores: Elsa Cristina Sandoval Tangarife y Adriana María Caicedo Tamayo

Filiación institucional: Pontificia Universidad Javeriana Cali

Correo electrónico: amc@javerianacali.edu.co

Abstract:

El presente estudio estuvo orientado a la exploración del conocimiento y regulación metacognitiva que realiza un grupo de profesores de básica secundaria acerca de su práctica docente; actividad que corresponde al proceso de metaenseñanza, denominado práctica reflexiva desde el ámbito educativo. Los estudios que han explorado estos procesos afirman que revisar la propia práctica docente a la luz de los conocimientos que se tienen de ésta y de la experiencia contribuye al mejoramiento de la práctica y a la construcción de un abanico de conocimientos que dan cuenta de lo que se hace, cómo se hace, para qué se hace, contribuyendo retomar la experiencia como fuente de aprendizaje. A partir de la exploración se encontró que los profesores realizan la revisión de la propia práctica haciendo énfasis especial en diferentes aspectos de la misma. La investigación retomó la definición de dos procesos. Por un lado, la metacognición como el conocimiento que tienen las personas acerca de su propio proceso cognitivo y la regulación del mismo al enfrentarse a una tarea (Arbeláez y Vargas, 2001; Mateos, 2001; Noruega, 2003; Rios, 2004); por otro lado, la práctica reflexiva hace referencia al proceso de revisión consciente que realiza el profesor acerca aula, la enseñanza y el aprendizaje, favoreciendo la expansión de estos conocimientos en relación con la experiencia y las metas educativas (Hourigan, 2006; Pedro, 2005; Rogers 2001; Krol, 1997; Langley y Senne, 1997). Tiene como objetivo contribuir a la optimización de una actividad por medio de la reflexión consciente de una situación específica; la exploración y el reconocimiento de experiencias, teorías, métodos y estrategias que se desarrollan y emplean en la actividad, que permite el mejoramiento de las prácticas de enseñanza por medio de hacer conscientes los aspectos mencionados (Rogers, 2001). Los procesos anteriores tienen elementos comunes en la medida que convergen en el proceso llamado metaenseñanza, en el que se reconoce que la práctica reflexiva contiene en su ejecución elementos del funcionamiento metacognitivo en la particularidad del hacer docente (Marchant, 2001). Específicamente, éste proceso de metaenseñanza tiene como objeto de análisis y reflexión la práctica docente, reconociéndola como la actividad que una persona realiza con el fin de enseñar a otra persona, siguiendo las reglas de la enseñanza habitualmente (Campo y Restrepo, 2002).

La investigación fue de tipo cualitativo. La muestra estuvo compuesta por 15 profesores de educación básica secundaria, los cuales pertenecían a tres colegios de la ciudad de Cali, tenían el título de licenciados en algún área de conocimiento y al menos 2 años de vinculación a la institución. Los profesores respondieron una entrevista semiestructurada de 12 preguntas orientadas a indagar los aspectos de conocimiento y regulación metacognitiva acerca de la propia práctica.

Los profesores participantes dieron cuenta en su discurso del conocimiento que tienen acerca de la tarea, las estrategias y la persona, y la interacción e influencia de estos conocimientos en la regulación de su práctica docente, a través de la planificación, el monitoreo – control y la evaluación de lo que sucede en el aula de clase. Se encontró que éste proceso contribuye a la ampliación de los conocimientos que tienen los profesores acerca de las actividades que realizan y a mejorar su proceso y desempeño como docentes. Por tanto se propone continuar la investigación en estos procesos de metaenseñanza y realizar propuestas de intervención orientadas a propiciar espacios para la revisión de la práctica docente con el objetivo de aprender de la experiencia de una manera conciente y orientada al logro.

Ponencia 3.

Título de la ponencia: Programas de intervención para el mejoramiento de la comprensión lectora: estado de la cuestión.

Autores: Lucero Aragón Espinosa y Adriana María Caicedo Tamayo

Filiación institucional: Pontificia Universidad Javeriana Cali

Correo electrónico: ara@javerianacali.edu.co

Abstract:

El tema de las competencias lectoras de los estudiantes en el ámbito de la educación formal, específicamente de la comprensión y los procesos metacognitivos que subyacen a tal proceso, ha sido objeto de estudio durante varias décadas de la investigación de la Psicología Educativa y la Psicología Cognitiva.

Los resultados de las investigaciones realizadas han dado lugar al diseño e implementación de programas de intervención para el mejoramiento de tales competencias, un aporte valioso de la psicología a la educación.

Con el objetivo de explorar las características de estos programas y conocer los resultados de las intervenciones, se realizó una revisión bibliográfica sobre programas de intervención basado en la enseñanza de estrategias metacognitivas que contribuían al mejoramiento de la comprensión lectora.

La metodología utilizada fue la siguiente: selección de palabras claves; búsqueda de artículos científicos; selección de los artículos relevantes; elaboración de reseñas y de una matriz con campos específicos y establecimiento de las categorías de análisis y síntesis para la discusión y/o las conclusiones.

Se analizaron un total de 47 artículos –reportes de investigación y ensayos teóricos- en los cuales fue posible identificar programas de intervención que privilegiaron el qué enseñar en relación con las estrategias metacognitivas y métodos instruccionales centrados en cómo hacerlo.

Todos los reportes de investigación revisados mostraron una mejora significativa de la comprensión lectora en los estudiantes, luego de la participación en los programas de instrucción ofrecidos.

El balance plantea algunas directrices generales y específicas que podrían ser tenidas en cuenta por personas interesadas en diseñar, implementar y evaluar programas de intervención dirigidos al mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes.

Mesa 4: Interacción y emoción en el aprendizaje escolar.

Coordinador: Esteban Ocampo

Titulo: Funcionamiento cognitivo de niños entre 4 y 6 años para la resolución de conflictos interpersonales

Autores: María Paola Ayala y Jairo Andrés Montes

Institución: Universidad Javeriana Cali

Tema: Cognición social

Abstrac: Esta investigación se centra en el estudio de aspectos del funcionamiento cognitivo de los niños, en el dominio del conocimiento social, partiendo del uso de Situaciones de Resolución de Problemas (SRP). Se busca indagar la forma en la cual los niños resuelven conflictos interpersonales y utilizan la toma de perspectiva como habilidad social. El objetivo general del proyecto es describir los funcionamientos cognitivos de 20 niñas y niños entre 4 y 6 años de edad, para la resolución de conflictos interpersonales, a través de los desempeños obtenidos en una tarea, que simula tres escenarios con situaciones de disputa entre varios personajes. Los resultados demuestran que los niños en edad escolar son capaces de incorporar habilidades sociales desde edades tempranas. Este hecho sustenta la idea de que el desarrollo cognitivo, especialmente en el dominio social, no requiere de un funcionamiento general sino que presenta variabilidad en periodos cortos de tiempo respecto a la resolución de conflictos interpersonales, e incluso en micromomentos dentro de la misma tarea.

Titulo: Retos a la Pedagogía desde la afectividad como núcleo del sujeto

Autor: Sergio Trujillo García

Institución: Profesor en la Facultad de Psicología y en la Facultad de Teología de la Pontificia Universidad Javeriana

Tema: Pedagogía de los afectos

Eje: Cognición, emoción y cultura

Abstrac: Se trata de una investigación teórica en la que se realiza un abordaje hermenéutico y crítico de algunos textos pedagógicos y didácticos modernos a fin de comprender cómo ha sido tratada la afectividad en la educación. Se profundiza en las posibilidades de la formación integral centrada en la afectividad y se derivan de ella algunas implicaciones educativas para la constitución del sujeto en la posmodernidad, asumiendo como presupuesto que la afectividad y no la razón, es el núcleo de constitución del sujeto, desde allí, se proponen algunos lineamientos para una pedagogía de los afectos, en particular: prever conscientemente la condicionabilidad de las emociones, construir proyectos para desarrollar sentimientos perdurables, propiciar la enseñanza dialogante y asumir el discernimiento como estilo de vida. Palabras Clave: Sujetualidad, Afectividad, Pedagogía de los Afectos, Modernidad, Postmodernidad.

Titulo: Del Bullying al Buentrato. La inteligencia emocional como catalizador. Algunos elementos teóricos y empíricos

Autor: Francisco Javier Vásquez de la Hoz

Institución: programa de psicología universidad simón bolívar

Tema: Bullying y Buentrato desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional

Abstrac: Palabras clave: Inteligencia Emociona, Bullying, Maltrato entre pares, Psicología Educativa, Educación.

La ausencia de valores sociopersonales explicarían la presencia de conductas agresivas y antisociales con repercusiones negativas en la convivencia escolar (De la Fuente, Peralta & Sánchez, 2006) y estaría asociada a factores propios de la dinámica emocional de las personas, como habilidades verbales deficitarias, aislamiento emocional, dificultades de comunicación y labilidad emocional (Arredondo & otros, 1998). También a la incapacidad para resolver problemas o conflictos adecuadamente, falta de, o pobre control de impulsos y emociones, y carencia afectiva.

Deficiencias en competencias socioafectivas que dependen de la inteligencia emocional afectan a los alumnos dentro y fuera del aula, por ejemplo: Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico, disminución en cantidad y calidad de las relaciones humanas, descenso en el rendimiento académico, consumo de sustancias adictivas y aparición de conductas disruptivas en el aula (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004).

Las diferencias en el manejo emocional que hacen los actores de las prácticas o conductas maltratantes sería lo que explicaría la mayor participación en estas conductas de maltrato por parte de los agresores con sus iguales (Justicia & otros, 2006; Ramírez & Justicia, 2006). La actuación de manera hostil y maltratante obedecería a una inhibición de las barreras del comportamiento agresivo, o pobre control de impulsos, por la obtención de recompensas tales como la imposición sobre la víctima (Avilés, 2002). Los hallazgos de Barraca y Fernández (2006) correlacionan negativamente la IE con problemas de conducta en la escuela que van desde la desadaptación escolar hasta las conductas disruptivas, y positivamente con adecuadas competencias sociales y con un foco de control interno. Además, se han encontrado relaciones positivas entre la habilidad para manejar las emociones y la calidad de las interacciones sociales entre estudiantes (Lopes, & otros, 2004), específicamente con la actitud prosocial, donde la IE tiene un mayor peso predictivo (Guil & otros, 2006).

Siguiendo las ideas de Mayer y Salovey (2007); Fernández-Berrocal y Extremera (2004); se adelantó una investigación donde se comparó la inteligencia emocional y el índice de bullying de 100 estudiantes de Psicología de una universidad privada de Barranquilla que participaron voluntariamente y a los que se les aplicó el TMMS-24 de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) y la lista de chequeo Mi vida en la Universidad adaptado de Mi vida en la Escuela de Arora (1989) por Vásquez & otros (2008). Aun cuando no son concluyentes, los resultados si bien sugieren adecuada inteligencia emocional y bajo índice de bullying en la mayoría de los participantes, no debe descartarse la probabilidad de aparición de estas conductas en los restantes miembros de la muestra, por lo cual se sugiere la creación de espacios propicios para el despliegue y fortalecimiento de habilidades de atención, claridad y reparación emocional que contrarreste al aparición de conductas agresivas y maltratantes en las aulas.

Para concluir, el buentrato parte de la idea de una relación con otro ser humano, eso es lo que significa trato; y si este trato es más o menos duradero, hablamos de convivencia y si el mismo se da de manera adecuada, hablaríamos de relaciones interpersonales de

calidad o de convivencia pacífica, y la convivencia no podrá ser entendida sino como la aceptación de ese otro ser humano, su legitimación. Entonces, la inteligencia emocional jugará papel importante en tanto es un proceso de reflexión que implica el uso de la razón, de la inteligencia, para el manejo de la expresión emocional permitiendo el aprendizaje de la autorregulación emocional que facilita la convivencia que legitima al otro (Maturana, 1997). El caso contrario también es cierto; esto es, ocurre que la escogencia adecuada de las emociones, facilitarían los procesos de pensamiento, generando así ideas y comportamientos racionales (Morín, 1999). En síntesis, la inteligencia emocional funcionaría como un catalizador para el desarrollo del buentrato en las relaciones humanas o interpersonales.