

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

**BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.**

**SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA Y RESERVA DE SALAS**

La Biblioteca cuenta con el equipo para servicio de videoconferencia marca POLYCOM, el cual se encuentra instalado en el auditorio Jesús María Fernández, S.J., este servicio está disponible para todos los miembros de la comunidad javeriana.

Adicionalmente la Biblioteca cuenta con otras plataformas para conectividad que facilitan la comunicación entre profesor y alumno permitiendo una interacción permanente, que cuenta con elementos como el chat, video, transferencia de archivos y la pizarra, elementos que le permitirán dictar o recibir la clase como si estuviera en un salón en tiempo real. Estos softwares permiten hacer llamadas telefónicas usando el computador y conexión a Internet.

**PROCEDIMIENTO**

El usuario solicitante, (profesor, estudiante, empleado), realiza la solicitud de servicio de videoconferencia, a través de correo electrónico, dirigido a la cuenta [salasbiblioteca@javeriana.edu.co](mailto:salasbiblioteca@javeriana.edu.co), especificando el día, la hora, motivo del servicio, facultad y cantidad de personas que asistirán al evento.

El usuario solicitante, recibe correo electrónico de respuesta, confirmando la asignación del auditorio o sala donde se llevará a cabo la videoconferencia. La respuesta irá con copia a cada una de las personas involucradas en el evento, para dar conocimiento de la reserva.

En caso de no haber disponibilidad del auditorio o sala, para el día y hora solicitado, se informará al usuario, con el fin de reprogramar una nueva fecha si fuere necesario.

Para las videoconferencias a través del equipo Polycom, se realizarán las pruebas de conectividad necesarias para garantizar el éxito en la comunicación, el usuario solicitante debe comunicarse con el Centro Ático de la Universidad, a la extensión 2576, o enviar correo electrónico al señor Gustavo Castaño a la cuenta [castano.g@javeriana.edu.co](mailto:castano.g@javeriana.edu.co) quien se encargará de resolver las inquietudes que se presenten.