

# **COMPETENCIAS LABORALES DE LA INDUSTRIA SALMONERA Y MANO DE OBRA RURAL EN LA COMUNA DE DALCAHUE, PROVINCIA DE CHILOE. ESTUDIO DE CASO.**

Marcela Amtmann Romero<sup>1</sup>, Ester Fecci Pérez y Sergio Gómez Echenique

Tesis de Postgrado Magíster en Desarrollo Rural, Universidad Austral de Chile, 2004.

## **SUMMARY**

The purpose of this work was to analyze the salmon industrie's workers competence required on the hatchery center and the grade that these competences are present in the rural workers. The specific objectives were to describe the labour force of the salmon industry, to characterize the workers with rural procedence and to analyze their funcionality for the peasant economy, and to describe and proyects the competences that the salmon industry will need in the near future. Two salmon industries in the territory of Dalcahue, Chiloe Province, were chosen in order to analyze their production centers and their labour force. The study was carried out as a case study and observation, interviews and social survey were applied. The main results were that in the production centers workers are mainly young male, from rural places. For rural workers the funcionality of their peasant economy is explained as an important way to reduce their expenses. The workers are missing competences. Especially those which are more important for the industries. Deficiencies on educational calification, technology knowlegment, and addaptability to technologicar innovation show that the competence gap is mainly related to the education.

## **1 INTRODUCCION**

Actualmente, Chile es un actor muy relevante en el contexto mundial de la producción de salmonídeos, y específicamente la Décima Región de Los Lagos donde este sector productivo ha presentado un explosivo crecimiento, pasando a ser uno de los principales sectores de la economía regional. La zona sur de la Región de Los Lagos, pasó de ser una zona tradicionalmente agropecuaria a una acuícola, debido principalmente a las ventajas comparativas naturales; mano de obra semicalificada abundante, con salarios bajos en comparación con la competencia; apoyo del sector público; y a su consolidación en los mercados internacionales con un producto de elevada calidad, todo lo cual ha permitido que Chile sea hoy el segundo productor mundial del salmón después de Noruega.

La industria del salmón se ha instalado -principalmente sus centros de cultivos- en lugares rurales, dentro de ellos la Provincia de Chiloé –provincia con un alto porcentaje de población

---

<sup>1</sup> Médico Veterinario, Magíster en Desarrollo Rural (Beca MECESUP AUS 9907), Universidad Austral de Chile. Correo electrónico: mamtmann@uach.cl / marcelaamtman@hotmail.com

rural, y con una alta participación de la agricultura familiar en su territorio- ha cobrado una vital importancia, debido especialmente al fácil acceso y a características naturales de esos lugares. Es así como en los sectores rurales esta actividad ha llevado a una importante generación de empleo no agrícola e ingreso extrapredial, disminuyendo los flujos migratorios, característico de épocas pasadas.

Estas transformaciones regionales, nos llevan a pensar que se está produciendo una nueva funcionalidad de la economía familiar campesina y nuevos requerimientos de capacitación de la fuerza de trabajo, los cuales se enmarcan dentro de la mirada de nueva ruralidad.

Ante esta nueva realidad, es importante conocer y analizar las distintas capacidades de trabajo de las personas y las capacidades demandadas por la empresa, bajo el enfoque de competencias laborales, que se ha convertido en una forma muy útil para delinear programas de formación y desarrollo que permiten, con mirada de prospección, una mayor viabilidad de las empresas y mayor capacidad de empleo de la fuerza laboral.

El objetivo general de esta investigación es determinar las competencias laborales requeridas en el cultivo e industria del salmón y el grado en que tales competencias están presentes en la mano de obra de origen rural, de la Comuna de Dalcahue, Provincia de Chiloé.

Para ello, los objetivos específicos son:

- Describir y caracterizar la mano de obra de las empresas salmoneras.
- Caracterizar la mano de obra de procedencia rural, además de analizar la funcionalidad de la economía campesina.
- Describir y prospectar las competencias de la mano de obra requerida por la industria salmonera y analizar las de la mano de obra de procedencia rural.

## **2 MARCO TEORICO**

### **2.1 La salmonicultura en Chile y en la Región de Los Lagos**

Junto a las frutas, la madera y el vino, el salmón es uno de los principales productos no tradicionales exportados por Chile; con una rápida y sostenida expansión, en 10 años las exportaciones de salmón pasaron de 38 millones de dólares en 1989 a 817 millones de dólares en 1999 (CUADRO 1). En promedio, considerando salmones y truchas, la industria crece a una tasa media anual de 53%, lo que le ha permitido en 20 años, alcanzar el 35% del mercado

mundial; situando al país, como el segundo mayor productor mundial del salmón después de Noruega (Asociación de Productores de Salmón y Trucha de Chile, 2003).

Cuadro 1. Participación de la salmonicultura en las exportaciones chilenas totales (1992-2002).

<b>Exportaciones chilenas totales</b>											
<b>Millones de dólares FOB Chile</b>											
	<b>1992</b>	<b>1993</b>	<b>1994</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
Total Chile	10.007	9.199	11.604	16.454	15.395	17.017	14.754	15.914	18.158	17.668	17.676
%variación	12	-8	26	42	-6	11	-13	8	14	-5	0
Salmón y trucha	265	291	350	489	538	668	714	818	973	964	973
% variación	67	10	20	40	10	24	7	15	19	-0.9	1
% part. exp. totales	2.6	3.2	3	3	3.5	3.9	4.8	5.1	5.4	5.5	5.5

Fuente: Asociación de Productores de Salmón y Trucha de Chile (2003).

Por su parte, la Asociación de la Industria del Salmón, Salmonchile, citada por Traub (2002), plantea que hacia el futuro, hay quienes ven una concentración de esta actividad en pocas manos. De hecho, en el 2001, nueve empresas concentraron más del 50% de los envíos al exterior. Montero, et al. (2001), señalan que durante los últimos años se han creado grandes compañías salmonicultoras, integradas verticalmente y globalizadas. Lo que había comenzado como una industria de muchas compañías de tamaño mediano, a partir del 2000, se ha transformado en el comienzo de la creación de compañías internacionales bien organizadas.

Es así, como la mayor parte de las empresas salmonicultoras chilenas tienen una estructura vertical, con sus propias pisciculturas y hatchery (actualmente un 70% de las ovas utilizadas son nacionales), planteles de cultivo, engorda y cosecha; plantas de procesamiento (alrededor del 85% de las empresas salmoneras tienen sus propias plantas de procesamiento) y comercialización. Mas de la mitad de las compañías (65%) producen su propio alimento para los peces, que es el insumo principal y clave de esta actividad. El transporte es una actividad esencial, ya que cada volumen producido se transporta seis veces. Esta estructura es consecuencia de la carencia de infraestructura local que había en los inicios, lo que obligó a la industria joven a ser prácticamente autosuficiente. En la actualidad la estructura vertical de la industria asegura una buena planificación, coordinación y eficiencia (Montero, et al., 2001).

Por otro lado, la salmonicultura chilena genera una cantidad significativa, a la vez fluctuante, de empleo. El Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA) (Díaz, 2001), y la Asociación de Productores de Salmón y Trucha (Traub, 2002), son bastantes coincidentes en señalar que entre 1992 y 2000, la salmonicultura triplicó el empleo directo, el cual creció de 8.000 a

24.800 empleos, ello sin considerar un número cercano a 12.000 personas relacionadas en forma indirecta (fletes, laboratorios, talleres de confección de redes, etc.). A ello se le deben agregar unos 4.600 ocupados eventuales.

La Décima Región de Los Lagos concentra un 90% de la actividad salmonera del país (Montero *et al.*, 2001). La explosiva expansión de los últimos años de la salmonicultura en la región, la ha constituido en una de las transformaciones productivas regionales más notables de la última década.

## **2.2 Competencias de la mano de obra**

Las competencias laborales son un instrumento de análisis de los elementos que necesita el trabajador para su desempeño en el medio laboral. Está conformada por los conocimientos, habilidades y actitudes que se aplican en el desempeño de una función productiva (Fecci *et al.*, 2002). Cantera (1995), incorpora en el concepto de competencia tres líneas de actuación: ellas no consisten sólo en las competencias básicas –saber-, las cuales se adquieren en la formación básica y que permiten el ingreso al trabajo (habilidades para la lectura y escritura, comunicación oral, cálculo, entre otras); ni tampoco sólo en las competencias específicas -saber hacer-, que se relacionan con las destrezas, habilidades y aptitudes (operación de maquinaria, formulación de proyectos, etc.); y competencias genéricas -saber ser-, que se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales (trabajo en equipo, liderazgo, análisis y toma de decisiones); si no en la capacidad de ligar estas esferas en los “saberes”.

**2.2.1 Competencias de la mano de obra en la salmonicultura.** La Décima Región de Los Lagos, sobre todo las provincias de Llanquihue, Chiloé y Palena -donde se localizaron los primeros centros de cultivo de salmonídeos- carecían de personal calificado para las empresas que iban emergiendo. El nivel operativo fue reclutado desde los principales centros urbanos donde se situaba un centro de cultivo, piscicultura o planta de proceso y la calificación era básica, y no fue extraño incorporar personas sin educación primaria completa y hasta analfabetos (Martínez, 2003). La opinión de la empresa, en cuanto a la disponibilidad de mano de obra, es que se trata de un recurso relativamente escaso, debido a la localización de los centros de cultivos en lugares alejados y poco poblados que carecen de infraestructura adecuada (camino, energía eléctrica, teléfono, etc.); preferentemente de origen campesino; con muy baja calificación (Montero, *et al.*, 2001). Se argumenta que el alto índice de ruralidad

sería un factor muy central en este déficit formativo que incide además en el disciplinamiento laboral (Díaz, 2001).

### **2.3 Relación entre la salmonicultura Provincia de Chiloé y la economía campesina**

El entorno donde se ha ido desarrollando la actividad salmonicultura es básicamente rural, zona donde predomina la agricultura familiar campesina. La población de la Provincia de Chiloé es de 154.766 habitantes, de los cuales el 44% es considerado como rural y el 56% como urbano, con un índice de masculinidad de 101,2%; y con una fuerte presencia de explotaciones campesinas estimándose un número superior a los 12.000 pequeños agricultores, concentrados mayoritariamente en la zona sur oriental de la isla (Asociación Provincial de Municipalidades de Chiloé, 2000 e Instituto Nacional de Estadísticas, INE, 2002). La economía local se basaba tradicionalmente, en la pesca artesanal y semi-industrial, el cultivo y extracción de moluscos, la agricultura de chacras (papas) y el turismo en temporada estival. Amtmann y Blanco (2001), señalan que la relación que se da entre la salmonicultura y la economía campesina de la Provincia de Chiloé, se debe a que por un lado existe una expansión de un sector (salmonicultura), y por otro, una depresión (agricultura); se produce un traspaso de la fuerza de trabajo (principalmente jóvenes) desde las economías campesinas hacia la industria acuícola, por lo tanto la principal relación entre ambos se da en el mercado del trabajo. Los antecedentes recogidos por Gómez, *et al.* (2001), en el estudio realizado sobre “La industria del salmón y agricultura familiar en Chiloé”, concluyeron que la actividad salmonera ha afectado de manera importante la vida de los habitantes de la isla y particularmente a las familias campesinas, que se encuentran en áreas cercanas al mar interior, lugar donde se han ubicado los centros de cultivo de la industria salmonera. Investigaciones realizadas por González (1996), en la Comuna de Quemchi, Provincia de Chiloé, concluyen que el 41% de las explotaciones familiares campesinas venden fuerza de trabajo a los centros de cultivo y de procesamiento. A la vez, aquellas unidades de reducidas superficies de cultivo y escaso capital, son las que mayoritariamente aportan mano de obra a la industria salmonera. Al respecto, uno de los temas que llama la atención, es la permanencia de los asalariados en el campo, disminuyendo notoriamente las migraciones, que formaban parte de la situación habitual de los jóvenes de las familias en Chiloé, en décadas pasadas. Los antecedentes del Censo de Población del año 2002 (INE, 2002), confirman este hecho; mientras la variación intercensal (1992–2002) a escala nacional fue de 12,8%, en la Provincia de Chiloé fue de un

17,9%, cifra que se eleva en las comunas donde se concentra la actividad salmonera (Quellón 45%, Dalcahue 37,7% y Castro 31,5%). La presencia de las empresas salmoneras e industria acuícola en la región, representa una opción real de absorción de mano de obra asalariada. Claude y Oporto (2000), estiman que el sector acuícola representa entre un 5,8% y 8,5% de la fuerza de trabajo ocupada en la región. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo, realizada por el INE, citado por Blanco y Amtmann (2001), existe un aumento de la categoría asalariados en un 23% entre 1990 y 1999, y también en la ocupación de las mujeres en un 66% en igual período para la región. Los mismos autores describen, que la fuerza de trabajo ocupada en la Región de Los Lagos en la década de los 90, aumentó en un 19,4%, principalmente en la rama “industria manufacturera” -que aumentó en un 18,1%-, en cambio la ocupada en la rama “agricultura, caza y pesca” disminuyó en un 9,8%. El aumento de la ocupación en la industria manufacturera se explica, como indican Riffo y Calisto (1998), fundamentalmente por el crecimiento de la industria ligada a la pesca y acuicultura. Los cultivos marinos y sobre todo la industria de procesamiento, ha contribuido en la generación de nuevos puestos de trabajo, situación particularmente valorada en zonas más apartadas o deprimidas.

Esta realidad se inserta en un fenómeno más amplio sobre las transformaciones en el mundo rural, la generación de empleos e ingresos no agrícolas entre los habitantes del medio rural, las capacidades, habilidades y talentos que tiene para ofrecer esta fuerza laboral, y la persistencia de la economía familiar campesina, como expresión de la nueva ruralidad que emerge en el país.

### **3 MATERIAL Y METODO**

**3.1 Unidad de análisis** Las unidades de análisis se centran en dos actores: En las empresas salmoneras, antecedentes sobre la mano de obra y las necesidades o requerimientos de la fuerza de trabajo. En los asalariados de origen rural, características laborales y el aporte de la economía familiar campesina.

**3.2 Ubicación geográfica de la zona de estudio.** La zona de estudio se sitúa en la Comuna de Dalcahue, Provincia de Chiloé, Décima Región de Chile. El criterio de selección de la misma está dado por: el alto crecimiento intercensal de la comuna. Su población es de 10.693 habitantes (que corresponde al 6,9% de la provincia), de los cuales el 53,9% es considerado como rural (INE, 2002). En la Comuna de Dalcahue, durante el último tiempo, han llegado a

invertir importantes empresas de la industria del mar provocando un creciente movimiento de transporte camionero y comercio de productos marinos.

**3.3 Definición y selección de los estudios de caso** De las diez empresas salmoneras presentes en la zona de estudio, se seleccionaron dos, las cuales se caracterizan por ser empresas líderes de la industria salmonera año 2002, y poseer la mayor parte de los centros de cultivo –lo que se relaciona con un mayor número de trabajadores- existentes en el área de estudio (sobre el 50% de los centros de cultivo de la comuna). Una de estas empresas posee capital de origen externo y forma parte de compañías multinacionales, y la otra aún cuando su capital es nacional, pertenece a grupos económicos reconocidos. Para los asalariados de origen rural, se escogieron casos de operarios de procedencia rural de ambas empresas seleccionadas, en donde su número (n) se determinó en función del número (N) de mano de obra de origen rural existente en los centros de cultivo ubicados en la zona de estudio, para así obtener una muestra representativa. Su criterio de selección fue la accesibilidad.

#### 4 PRESENTACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS

##### 4.1 Antecedentes generales de las empresas salmoneras

Como lo muestra el Cuadro 2, ambas empresas analizadas poseen toda la cadena de producción, que comprende las tres etapas fundamentales dentro del proceso productivo. Estas tres etapas se identifican con tres tipos de industrias que suponen constante relación y sinergia interempresarial. La piscicultura con su actividad biotecnológica, produce los insumos –ovas, alevines y smolts- para los centros de engorda. Estos a su vez, entregan la materia prima –truchas y salmones cosechados– a las plantas procesadoras. En cada una de estas fases intervienen empresas proveedoras de bienes y servicios, instituciones de apoyo y una logística de transporte terrestre y marítimo. Una de las empresas del estudio de caso, produce su propio alimento para los peces, que es el insumo principal y clave de esta actividad. Estas cadenas de producción se sitúan entre la Décima y Undécima Región.

Cuadro 2. Tipo y número de centro de producción, y número de empleados, de las empresas salmoneras encuestadas de la Comuna de Dalcahue.

Empresa	Tipo y N° de centro					Total número de empleados
	Piscicultura	Centro de lago	Centro de mar	Planta de procesamiento	Planta de alimento	
Empresa 1	6	3	18	2	1	1500-1799
Empresa 2	4	3	18	2	0	1500-1799

Fuente: El Llanquihue (2003).

Como lo señala Montero, *et al.* (2001), esta estructura vertical de la industria asegura una buena planificación, coordinación y eficiencia, ya que la actividad industrial y la comercialización de un producto perecible imponen una lógica de proceso que obliga a un tratamiento sistémico de toda la cadena productiva. Estas empresas se encuentran entre las que poseen el mayor número de empleados en comparación con las demás empresas salmoneras existentes en el país, a excepción de una sola. Este elevado número de empleados demuestra que la salmonicultura es una gran demandante de mano de obra, y tal como lo señala Martínez (2003), seguirá mostrando esta misma tendencia; la gran cantidad de centros de cultivo, pisciculturas, el proceso con aumento del valor agregado y de los servicios anexos, van a seguir generando empleo.

#### 4.2 Descripción de los centros de mar

En la zona de estudio, ambas empresas presentan solo centros de cultivo de mar (engorda), lugar donde ocurre el crecimiento, engorda y posterior cosecha de los peces. Los centros estudiados (12 centros de mar), tienen una dotación de personal, en promedio, de nueve trabajadores por centro de acuerdo a lo indicado en ambas empresas analizadas (Cuadro 3).

Cuadro 3. Número de centros de mar y número de trabajadores en los centros clasificado por tipo, que posee la empresa localizados en la Comuna de Dalcahue.

Empresa	N° de Centro de mar	Tipo y Número de trabajadores			
		Operarios	Técnicos	Profesionales	Total
Empresa 1	7	79	14	7	100
Empresa 2	5	45	8	5	58
TOTAL	12	124	22	12	158

Este personal incluye a un jefe representante de la empresa, es ingeniero o técnico pesquero, vive en una casa que le ofrece la empresa en el borde costero, frente a las balsas; dos asistentes o capataces que coordinan y supervisan las actividades diarias con el personal del centro, son técnicos en su mayoría. El resto del personal son operarios, donde diariamente cada centro es atendido por un promedio de seis operarios (en aquellos centros donde no hay técnicos, y/o existe menos incorporación de tecnología, hay un mayor número de operarios), responsables de ejecutar labores propias del centro de cultivo como: alimentar, clasificar y revisar el estado de los peces; traslado de sacos; cambio, limpieza y reparación de redes; labores de cosecha.

Estos resultados discrepan a lo señalado por las investigaciones de Brunetti, *et al.* (1998), Gómez, *et al.* (2001), Montero, *et al.* (2001), en donde la industria del salmón en la Décima Región daba empleo a un promedio de 21 operarios por centro de cultivo, asociado con un

nivel de utilización menor de tecnologías. En la actualidad, en el caso de las empresas analizadas, gran parte de esta fuerza de trabajo está siendo sustituida por mejoras tecnológicas; y por ello se mantiene un bajo número de operarios. Esto se ajusta con lo indicado en el informe de Claude y Oporto (2000), donde los centros de cultivo han prescindido aproximadamente del 40% de los trabajadores debido a cambios tecnológicos.

#### 4.3 Caracterización de los operarios de los centros de mar.

Como se puede apreciar en el Cuadro 4, la fuerza de trabajo en los centros de mar es mayoritariamente, masculina. Esto se debe principalmente a que se tratan de tareas que requieren fuerza, y se trabaja en condiciones muy adversas (climáticas, localización, sistemas de turnos). Tal como señala Díaz (2001), en la fase de cultivos de la producción de salmonídeos, la ocupación es fundamentalmente masculina, a diferencia de la actividad de procesamiento que es altamente feminizada. En relación con la procedencia de los operarios, el 83% (considerando ambas empresas) de los trabajadores de los centros de mar, provienen del sector rural.

Cuadro 4. Lugar de procedencia, y género, de los operarios que posee la industria salmonera en los centros de mar, de la Comuna de Dalcahue.

##### Empresa 1

Lugar de procedencia	Género		Total	%
	Masculino	Femenino		
Rural	61	2	63	79,7
Urbano	16	-	16	20,3
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

##### Empresa 2

Lugar de procedencia	Género		Total	%
	Masculino	Femenino		
Rural	38	2	40	88,9
Urbano	5	-	5	11,1
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta a empresas salmoneras.

En relación con la edad de los trabajadores de los centros de mar, como se observa en el Cuadro 5, ésta se concentra en el tramo entre los 21 a 30 años (54,1%). El 34% de los operarios de procedencia rural tienen entre 26 y 30 años. Mayormente, se trata de una mano de obra joven, que reafirma lo señalado por Gómez, *et al.* (2001) y Montero, *et al.* (2001), que las empresas prefieren contratar a jóvenes debido a la mayor capacidad de adaptación que tienen a situaciones laborales más propias de una lógica industrial con todas las implicancias que ello conlleva en el plano de la innovación, del adiestramiento y disciplina laboral. Por otra

parte, el Cuadro 6 muestra que la mayor parte de los operarios de los centros de mar tiene educación básica completa (octavo básico); sólo el 13,7% de los trabajadores tienen educación escolar completa, donde se observa que la mayor parte corresponde a los operarios de procedencia urbana. La mayoría de los operarios de procedencia rural tienen educación básica completa, aunque hay un porcentaje importante (29,1%) con educación media incompleta. Esta situación refleja lo que ocurre en la comuna, en donde el 49,6% de la población de 15 años o más ocupada, tiene cuatro a ocho años de estudios aprobados; de igual forma, en el área rural corresponde al 60,9% de la población (15 años o más ocupada), con igual años de estudios (INE, 2002).

Cuadro 5. Edad de los operarios (según su procedencia) de los centros de mar de las empresas salmoneras, Comuna de Dalcahue.

Edad	Procedencia				Total general	%
	Rural	%	Urbano	%		
Menor 20 años	19	18,4	-	-	19	15,3
21-25 años	25	24,3	-	-	25	20,2
26-30 años	35	33,9	7	33,3	42	33,9
31-35 años	11	10,7	9	42,9	20	16,1
36-40 años	7	6,8	5	23,8	12	9,7
Mayor 40 años	6	5,8	-	-	6	4,8
<b>Total general</b>	103	100	21	100	124	100

Cuadro 6. Nivel de escolaridad de los operarios (según su procedencia) de los centros de mar de las empresas salmoneras, Comuna de Dalcahue.

Escolaridad	Procedencia				Total general	%
	Rural	%	Urbano	%		
Sin educación	-	-	-	-	-	-
Básica incompleta	19	18,4	-	-	19	15,3
Básica completa	48	46,6	4	19,0	52	41,9
Media incompleta	30	29,1	6	28,6	36	29,0
Media completa	6	5,8	11	52,4	17	13,7
Estudios superiores	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Total general</b>	103	100	21	100	124	100

Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta a empresas salmoneras.

Esta caracterización de los operarios de los centros de mar, concuerda a lo señalado tanto por Montero, *et al.* (2001), Martínez (2003), quienes explican que los trabajos en los centros de mar son básicamente realizados por campesinos y sus familiares, ya que en gran medida se realizan en entornos rurales alejados, que carecen de infraestructura adecuada, donde la única disponibilidad de mano de obra es gente local, que posee una calificación básica.

#### 4.3.1 Características laborales de los operarios de centros de mar.

Modalidades contractuales. Actualmente en los centros de cultivo de mar, de ambas empresas estudiadas, predomina el contrato tipo permanente (90%). Por otra parte, se contradice a lo indicado tanto por Brunetti, *et al.* (1998), Schurman (2001) y Carrasco, *et al.* (2000), de acuerdo a los cuales no se conoce con exactitud el número real de trabajadores ya que muchos tienen carácter de temporeros y por ende, señalan que una de las características del empleo en la industria salmonera es la alta proporción de empleo eventual. Las variables que han influido en este cambio son: la mayor incorporación de tecnología en la producción de salmones; la estabilidad de los trabajadores en su trabajo, al ser menor la cantidad de operarios hay menos oferta de trabajo, por lo tanto menos rotación; la estacionalidad que era un factor que caracterizaba a esta actividad se observa menos, hoy la producción es más continua durante el año, lo que conlleva a mantener estable el número de operarios; la creciente externalización y el desarrollo de empresas proveedoras, que está contribuyendo a elevar la especialización y estabilidad laboral (buzo, vigilancia, limpieza de redes).

Remuneraciones. En el comienzo de la industria del salmón, las remuneraciones eran concordantes con el tipo de personal contratado, es decir sin una calificación relevante, menos experiencia, donde el personal que provenía de localidades apartadas sin otra empleabilidad y para la mano de obra que venía de pesqueras, lo más común en los inicios fue el sueldo mínimo más regalías básicas. Conforme a lo señalado por las empresas y también por los operarios, en promedio reciben un sueldo líquido de \$180.000 pesos mensuales (US\$300 aproximado).

Jornada de trabajo. En la mayoría de los centros de producción se trabaja de forma diurna con ocho horas diarias y casi siempre en seis días, de lunes a sábado. Cuando trabajan en zonas alejadas y viven en las bases, la jornada es de 11 días laborales por tres libres.

Capacitaciones. En un inicio la capacitación, apoyada por los subsidios estatales, estaba encaminada a desarrollar las destrezas más elementales de un nuevo sector. Los fundamentos de la alimentación de peces y sanidad básica. Pero debido a la constatación de la baja escolaridad que poseen los operarios de los centros de mar lo cual dificultaba la capacidad de comprensión, la enseñanza de nuevas técnicas de trabajo, por lo que los planes de nivelación escolar surgieron como un paso previo para el potenciamiento de nuevas habilidades del personal.

**4.3.2 Caracterización de los asalariados rurales.** Se caracterizan por provenir de lugares vecinos a la localidad de Dalcahue; Curaco de Vélez, del archipiélago de Quinchao y toda la costa de la comuna. En la actualidad la mayoría viven en las mismas islas en sus predios. Como se señaló, en general los operarios rurales son jóvenes (Cuadro 7). En cuanto a su nivel educacional, la mayor parte de los operarios rurales encuestados tienen educación básica completa (ocho años de estudios). La mayoría estudió en escuelas rurales de la zona, y la razón por que no continuaron sus estudios obedece principalmente a falta de motivación, además de escasez de recursos, porque los liceos quedaban lejos de sus hogares, y preferían trabajar. Por lo manifestado anteriormente, los asalariados encuestados tuvieron un inicio temprano en la actividad laboral. Un alto porcentaje (83,3%), señala a las salmoneras como su primer trabajo como asalariado; a parte de realizar algunas actividades en el campo como pesca artesanal, cultivo y extracción de moluscos, y trabajo agropecuario. Hoy los operarios tienen una antigüedad, en promedio para ambas empresas del estudio de caso, de seis años.

Cuadro 7. Nivel de escolaridad y edad de los operarios rurales encuestados de los centros de mar de las empresas salmoneras, Comuna de Dalcahue.

Escolaridad	Edad						Total general	%
	Menor 20	21-25	26-30	31-35	36-40	Mayor 40		
Sin educación	-	-	-	-	-	-	-	-
Básica incompleta	-	1	1	-	-	1	3	25,0
Básica completa	-	-	5	-	-	-	5	41,7
Media incompleta	1	1	1	1	-	-	4	33,3
Media completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Estudios superiores	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total general</b>	1	2	7	1	-	1	12	100
<b>%</b>	8,3	16,7	58,3	8,3	-	8,3	100	

Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta a operarios rurales.

#### 4.3.2.1 Análisis de la funcionalidad de la economía campesina.

Estructura de la familia. Una de las características más evidentes que se aprecia de la estructura del grupo familiar, entre los operarios encuestados, es que la mayoría de ellos (83,3%) son jefes de hogar por lo tanto, es el sustento de la familia, a habido un cambio a una familia de índole más urbano (disminuida en el tamaño y más independiente).

Otras actividades. Existe un cambio estructural en la fuerza ocupacional; es decir, personas que antes se dedicaban a la pesca artesanal, hoy se dedican a trabajar como obreros en los centros de cultivo y en las empresas elaboradoras de salmonídeos. Pese a ello, el 100% de los operarios rurales encuestados, trabaja en su explotación agrícola (de pequeñas superficies, en

su mayoría cedidas por los padres), en su tiempo libre o en sus días libres. El resto del tiempo, es su familia (esposa, e hijos), la que se ocupa de las labores del campo (crianza de animales, huerta, y cultivos de papa, trigo), sobre todo cuando los operarios viven en las bases de los centros. Lo que se aprecia es el menor trabajo en actividades agrícolas intensivas o de mayor escala (sólo un 25% de los encuestados), no así el trabajo en pequeñas superficies, lo que resulta un aspecto fundamental para la mantención de una agricultura orientada al autoconsumo.

Ingreso y destino. El ingreso que perciben los operarios de los centros, corresponde en promedio, al 92% del total del ingreso de la familia. Este es destinado básicamente a mejorar las condiciones de vida de los hogares mejoramiento de las condiciones de la vivienda, un mayor equipamiento para el hogar, en mejores condiciones de vestuario y alimentación. Los ingresos no se destinan para mejorar la capacidad productiva de las unidades campesinas, sólo para una mantención mínima de las explotaciones. Lo que llama la atención, es que los encuestados señalan que aunque sus ingresos corresponden al salario mínimo, se puede vivir bien (les resulta atractivo), porque alcanza para cubrir sus gastos, ya que la ventaja de tener su explotación campesina, es el tener menos gastos pues economizan en vivienda, agua, luz, leña, y el hecho que una parte importante de su alimentación proviene de la explotación familiar. Respecto a este punto, Gómez, *et al.* (2001), plantean que la presencia y mantención de la actividad agrícola explica, en parte importante, la expansión de la industria acuícola, por el hecho de que los niveles de ingreso generados por la industria salmonera, se mantengan en el nivel del salario mínimo fijado por ley. En cuanto a la opinión y percepción de los operarios, con respecto a trabajar en el campo o en la salmonera, ellos prefieren trabajar en la salmonera, y específicamente en los centros de cultivo. Los operarios rurales valoran el hecho que haya trabajo (ya que actualmente no pueden sobrevivir sólo trabajando en el campo) por otro lado, prefieren la jornada laboral de las salmoneras ya que es menos agotador que trabajar en el campo, otro aspecto que valoran, es el hecho de tener más independencia respecto de su familia patriarcal, oportunidad de capacitarse y poder terminar sus estudios.

#### **4.4 Descripción de las competencias laborales de los operarios de centros de mar**

Cabe destacar las capacidades en cuanto al saber hacer que tienen más desarrolladas los operarios de los centros de mar, donde las empresas valoran el conocimiento de los trabajadores para enfrentar sus puestos de trabajo; de una forma inicial por las habilidades que

demuestran en el trabajo encomendado, ya que están familiarizados con la actividad pesquera, y las condiciones ambientales, y posteriormente por el interés, destreza, y responsabilidad que demuestran. Para las empresas, los operarios de procedencia rural poseen la experiencia y la práctica necesaria para ejecutar el trabajo en los centros. La limitante o las capacidades menos desarrolladas, corresponden al nivel de educación (competencias básicas), entre ellas habilidades para la escritura y lectura, comunicación oral, cálculo, entre otras, el cual es bajo. También al escaso conocimiento tecnológico que dificulta la incorporación de tecnología en los centros de cultivo de mar, y la falta de adaptación a las nuevas tareas (competencias específicas). Otro aspecto a resaltar, a juicio de las empresas los conocimientos entregados por la escuela o liceo no son los requeridos por los centros. Sobre la percepción de las actitudes (saber ser) de los operarios de los centros de cultivo, la opinión de las empresas sobre las que potencian el trabajo, y las que mayormente valoran, son el interés, empeño, trabajo en equipo y responsabilidad que demuestran los operarios y sobre todo los de procedencia rural-local, pese a tener una actitud más sumisa. Por el contrario, las que dificultan el trabajo en los centros son principalmente, la falta de disposición para recibir críticas, ausencia de capacidad de liderazgo, y de organización para la ejecución de las tareas asignadas, y falta de interés respecto al aprendizaje de nuevas competencias para desempeñarse en entornos de cambios tecnológicos. Las empresas en estudio, prefieren gente local ya que se adaptan más a las condiciones de trabajo y ambientales, a diferencia de la gente de ciudades de afuera de la isla. La opinión de la empresa es que la gente local (especialmente la proveniente de las islas cercanas), es más sacrificada y responsable, con mucho más compromiso por su trabajo y con la empresa. En el Cuadro 8, se muestra un resumen de las mayores brechas y por el contrario donde éstas no existen, para cada unidad de competencia analizada, de acuerdo a los resultados analizados anteriormente. Al realizar una proyección futura y prospección de las competencias laborales, se señala, un cambio en la incorporación de tecnología, que influirá principalmente en el trabajo desempeñado en las balsas de los centros, debido a la incorporación de los alimentadores automáticos, disminuirán las actividades que se desarrollan en los centros por lo tanto se necesitará menos mano de obra y sobre todo la menos calificada. Por otro lado se crearán nuevas fuentes de empleo dada la incorporación de mayor valor agregado en el producto se requerirá más mano de obra en las

plantas de procesamiento; y debido a la generación y desarrollo de empresas de servicios anexos (limpieza de redes, buzos) que requerirán de mano de obra.

Cuadro 8. Las mayores brechas y donde éstas no existen, para cada unidad de competencia analizada, según los requerimientos de la empresa y las que existen en la actualidad.

<b>Unidad de Competencias</b>	<b>Mayores brechas</b>	<b>No existen brechas</b>
Conocimientos (saber)	- Conocimientos básicos - Conocimientos tecnológicos	
Habilidades (saber hacer)	- Adaptaciones tecnológicas	- Habilidades - Trabajo en equipo
Actitudes (saber ser)	- Adaptación cambios tecnológicos - Responsabilidad higiene	- Responsabilidad - Compromiso - Actitud - Disposición

## 5 CONCLUSIONES

- En los centros de mar estudiados, la mano de obra es fundamentalmente masculina, de procedencia rural, jóvenes, con una calificación educacional baja y con un promedio de seis años trabajando en los centros.
- Para los asalariados rurales, la funcionalidad de su economía campesina se explica como una manera fundamental de reducir sus gastos económicos para vivir.
- Las competencias laborales que ofrecen los operarios, son la experiencia que traen consigo, su adaptación a las condiciones de trabajo y ambientales. A la vez sus expectativas salariales son bajas.
- En opinión de las empresas, ninguna de las competencias a las que se les asigna mayor importancia o valoración está presente con un grado correspondiente de desarrollo en los operarios.
- Si bien existen varias competencias, tanto del saber hacer como del saber ser, que los trabajadores de los centros de mar presentan al nivel requerido por las empresas (manejo de herramientas, comprensión de funciones, comunicación, trabajo en equipo, entre otras), destacan la escasa adaptación a nuevas tareas (saber hacer) y la poca responsabilidad por la ejecución de tareas de calidad (saber ser).
- Esencialmente, las competencias que les faltan desarrollar a los operarios son las competencias básicas (un nivel educacional más alto), mayor conocimiento tecnológico, e interés por aprender nuevos conocimientos. Es decir, hoy la brecha se centra en el tema de la educación.

- En el mediano plazo la mano de obra necesitará nuevos requerimientos basados en un mayor conocimiento y manejo de tecnología; a su vez se crearán nuevas fuentes de empleo particularmente en las plantas de procesamiento y por la generación de empresas de servicios anexos. Interesante es el estudio del desafío que se tiene en la generación de capacidades en gestión en los trabajadores para desarrollar empresas que satisfagan los requerimientos mencionados.

## 6 BIBLIOGRAFIA

- Amtmann, C y Blanco, G. 2001. Efectos de la salmonicultura en las economías campesinas de la Región de Los Lagos, Chile. Trabajo presentado al XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS). Guatemala. 18p
- Asociación de Productores del Salmón y Trucha de Chile. 2003. Estadísticas, en: [www.salmonchile.cl](http://www.salmonchile.cl) (20 may .2003).
- Asociación Provincial de Municipalidades de Chiloé. 2000. Chiloeisland.com, en: [www.chiloeweb.com](http://www.chiloeweb.com) (3 Ago. 2002)
- Brunetti, P., G. Guajardo, J. Melo, M. Miño, J.A. Oporto, D. Rebolledo, I. Sasso, M. Carvajal. 1998. Evaluación del impacto económico de la interacción del lobo marino común con la actividad pesquera en la X-XI regiones. Informe técnico Comisión de mamíferos marinos, Consejo zonal de pesca, IV zona. 21p
- Cantera, F. 1995. El futuro de la gestión de recursos humanos. Revista Dirección y Progreso, asociación para el progreso de la dirección, Madrid, España. N°140:3-6pp
- Carrasco, C., M. Echeverría, V. Riquelme, P. Vega. 2000. Cultivando el mar. Para la calidad de las condiciones de trabajo. Dirección del trabajo. Departamento de estudios, cuaderno de investigación N° 13. 184p
- Claude, M y J. Oporto. 2000. La ineficiencia de la salmonicultura en Chile. Aspectos sociales, económicos y ambientales. Corporación Terra Australis, Fundación Terram. Ed. Terram. 67p
- Díaz, E. 2001. Mejoramiento de estándares laborales en la industria procesadora de salmonídeos. Hexagrama consultoras. Santiago, Chile. 107p
- El Llanquihue. 2003. Salmonicultura en el sur de Chile. Compendio 2003. Revista Salmonicultura. Ed. Diario El Llanquihue. 386p
- Fecci, E., A. Wenzel, G. Ilabell, G. Cárdenas, H. Sanhueza, O. Rojas, L. Ojeda. 2002. Empleabilidad en los trabajadores de las MYPES. Trabajo parte de la investigación S-200141 de la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. 10p
- Gómez, S., C. Amtmann, J. Echenique, R. Rolando. 2001. Industria del salmón y agricultura familiar en Chiloé. Ed. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. 66p
- González, R. 1996. Efectos de la explotación de los recursos marinos en los campesinos de Chiloé: El caso de la salmonicultura en Quemchi. Tesis Mag. en Des. Rural. Valdivia. Universidad Austral de Chile. Facultad de Ciencias Agrarias. 135p
- Instituto Nacional de Estadística, Chile (INE). 2002. Resultados preliminares censo 2002, en: [www.ine.cl](http://www.ine.cl). (23 jul. 2002)

- Martínez, E. 2003. Recursos humanos en la industria del salmón de Chile. La gestión de personas en el desarrollo de la salmonicultura. En: Salmonicultura en el Sur de Chile. Compendio 2003. Revista Salmonicultura. Ed. Diario El Llanquihue. pp59-64
- Ministerio de Planificación y Cooperación, Chile (MIDEPLAN). 2002a. Décima Región, en: [www.mideplan.cl/sitio/lagos/htm](http://www.mideplan.cl/sitio/lagos/htm). (14 Ago. 2002)
- Montero, C., C. Maggi, C. Parra. 2001. La industria del salmón en la X Región: un cluster globalizado. CEPAL, Santiago, Chile. 54p
- Riffo, L. y N. Calisto. 1998. Crecimiento económico regional en Chile: 1985-1998. Estadística y Economía. INE. 24p
- Schurman, R. 2001. Uncertain gains: Labor in Chile`s new export sectors. Latin American Research Review, volumen 36 N° 2, 3-29
- Traub, S. 2002. La acuicultura del 2001: nadando en aguas turbulentas. Aqua Noticias, Mayo – Junio 14p