

Semaos



Proyecto Regional de Cooperación Técnica
para la Formación en Economía y Políticas
Agrarias y de Desarrollo Rural en América Latina

Ponencia realizada para Seminario Internacional
"Enfoques y Perspectivas de la Enseñanza del
Desarrollo Rural"

Pontificia Universidad Javeriana

**Aplicación de las nuevas tecnologías de la
información y la comunicación para el
fortalecimiento Institucional en el diseño de
políticas, programas y proyectos que
permita lograr el Desarrollo Rural
Sostenible en la Región.**

El caso de FODEPAL

**Santiago González
Luis Lobo**



Santiago González Alonso. Dr. Ingeniero de Montes. Catedrático de la Universidad Politécnica de Madrid (España) en el Área de Proyectos de Ingeniería. El profesor González es Académico Correspondiente de la Real Academia Española de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, y ha dirigido, organizado e impartido alrededor de 240 Cursos y Seminarios en España y en diversos países de Latinoamérica y Europa, ocupando relevantes puestos en la administración española. Además, el profesor González ha dirigido o participado en alrededor de 150 proyectos, estudios y trabajos encargados por distintas Administraciones públicas españolas, Estatales y Autonómicas, o en colaboración con Fundaciones, Empresas o Consultorías, en las áreas de gestión integral de recursos naturales.

Desde julio del 2001 se desempeña como Director del Proyecto FODEPAL en la FAO, Proyecto que tiene como objetivo general contribuir al desarrollo sostenible de América Latina mediante la mejora de las capacidades en la región para el análisis, formulación y seguimiento de políticas y programas en los ámbitos temáticos del Desarrollo Rural Sostenible a través del e-learning. (<http://www.rlc.fao.org/proyecto/fodepal/>). En esta área del conocimiento, el profesor González ha sido autor de diferentes trabajos que ha presentado en Foros Internacionales sobre los avances del programa FODEPAL y sobre aspectos claves de esta nueva metodología de formación.



Luis Lobo Guerra. Ingeniero Agrónomo. Magíster en Desarrollo Rural y aspirante a Doctor, a falta de Tesis, en la Universidad Politécnica de Valencia (España) en el departamento de Ciencias Sociales. Magister en e-learning por la Universitat Oberta de Catalunya. Profesor en diferentes Universidades de España y de América Latina, entre ellos, del Magíster internacional en E-learning ofrecido conjuntamente por la Universidad de Sevilla (España) y la Universidad Viña del Mar (Chile).

Su experiencia en el e-learning comenzó en el año 2000 como miembro del equipo gestor y profesor de diferentes Cursos de especialización, bajo la modalidad "Blended learning", en el programa de educación continuada de la Pontificia Universidad Javeriana en Colombia. Desde hace 4 años se desempeña como Oficial Técnico del proyecto FODEPAL en la FAO (<http://www.rlc.fao.org/proyecto/fodepal/>). El profesor Lobo ha sido autor de diferentes trabajos que ha presentado en Foros Internacionales sobre los avances del programa FODEPAL y sobre aspectos claves de esta nueva metodología de formación.



Índice

| | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Introducción | 4 |
| 2. El Desarrollo Rural y la Sociedad del aprendizaje y del Conocimiento | 6 |
| 3. El e-learning y la capacitación de gestores de políticas | 11 |
| 4. Aspectos estratégicos del Proyecto FODEPAL | 13 |
| 5. Activos del Proyecto FODEPAL | 14 |
| 6. Modelo educativo FODEPAL | iError! Marcador no definido.5 |
| 7. Resultados..... | iError! Marcador no definido.7 |
| 7.1 Valoración del programa..... | iError! Marcador no definido.8 |
| 8. Retos..... | 20 |
| 9. Bibliografía | 21 |
| 10. Cuadros, tablas y gráficos | 23 |
| 11. Resumen | iError! Marcador no definido.6 |

Editado por: Ana María Cavalerie S.
Editora Biblioteca Virtual Proyecto FODEPAL
anamaria.cavalerie@fao.org



1. Introducción

Como se ha puesto de manifiesto en las últimas Cumbres Internacionales Regionales¹, la construcción de capacidad en las instituciones alrededor del Desarrollo Rural Sostenible y su impacto en la elaboración de políticas públicas, se configura como una de las estrategias más importantes para lograr reducir la pobreza en América Latina.

Es necesario resaltar que la toma de decisiones orientadas a reducir la pobreza y lograr el Desarrollo Rural Sostenible en la Región, se transforma en un proceso complejo y dinámico que cada vez involucra un mayor número de agentes y aspectos como:

- Los cambios tecnológicos que se han producido en los últimos años que incrementan la complejidad y la velocidad del entorno de trabajo.
- La globalización de las decisiones, que en general, supone mayores retos y necesidad de nuevas competencias.
- El acceso a información y conocimiento oportuno y pertinente sobre los diferentes contenidos relacionados con este ámbito.
- El diálogo regular entre los gestores de políticas, expertos, y miembros de la sociedad civil, de los diferentes países de la Región que permita enriquecer y construir capacidades de forma colaborativa.
- El acceso a nuevas competencias y habilidades relacionadas con el análisis, planificación y evaluación de programas, políticas y proyectos.
- La generación de espacios de aprendizaje permanentes que superen las barreras temporales y de espacio.
- El desarrollo de capacidades en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.
- El desarrollo de un proceso de gestión del conocimiento regional sobre estos temas, identificando y elaborando "Lecciones aprendidas" y "buenas prácticas" que permitan mejorar las acciones públicas.
- La imposibilidad de contar con recursos humanos con conocimientos y disponibilidad a cualquier hora.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y el reconocimiento de la importancia de los procesos de generación e intercambio de conocimientos, pueden contribuir a mejorar el proceso de toma de decisiones y permitir a los gestores de políticas afrontar los retos que se han comentado. Entre estas nuevas herramientas destacamos el e-learning. (Ver Cuadro N° 1)

El e-learning es una de las metodologías educativas que tiene mayor crecimiento en estos momentos, no sólo en las empresas, sino también en las Instituciones públicas de cara a la formación de formuladores y gestores de políticas.

¹ En concreto en la 28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe, celebrada en la ciudad de Antigua, Guatemala, que se desarrolló en abril 2004 y en la XIV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en San José, Costa Rica, en noviembre de 2004.



Sobre las potencialidades del e-learning se han manifestado diferentes expertos, como Tony Bates, representante de la UNESCO materia de nuevas tecnologías docentes, y profesor de la Universitat Oberta de Catalunya y ex director de Educación a Distancia y Tecnología de la Universidad canadiense British Columbia de Vancouver. Para Bates el e-learning se adapta perfectamente al estudiante de aprendizaje continuo, por ejemplo, gente que desempeña trabajos regulares y necesita que el aprendizaje sea lo más flexible posible. Estas características coinciden con el perfil del gestor de políticas (Segarra, 2004).

En el caso de España, como se resaltó en el último "Panel de e-learning en las Administraciones Públicas Españolas", que realizó el Grupo Doxa² el año 2004, se ha producido un crecimiento del 25 por ciento del e-learning en las Administraciones públicas durante 2004, lo que supone casi el 4 por ciento de los programas de formación de dichas Instituciones. Además, el 20 por ciento de ellas lleva más de un año desarrollando proyectos relacionados, y el 9 por ciento empezó este año a usar estas metodologías de formación.

Entre los resultados de este Panel también se destaca que un 10 por ciento de las Administraciones públicas avanzó de manera espectacular durante 2004 en la utilización del e-learning. Para estas Administraciones, el e-learning representa más del 20 por ciento de su programa de formación.

Esta tendencia se repite en América Latina, lo que resalta, una vez más, la importancia y relevancia que está teniendo este medio de capacitación.

El nuevo paradigma educativo del e-learning rompe las barreras del espacio y del tiempo, sitúa a los participantes de la formación en el centro del proceso de aprendizaje y lo convierte en actor de un sistema de construcción de conocimiento compartido.

El Proyecto FODEPAL es un ejemplo más de este interés por aplicar las nuevas tecnologías para resolver los retos a los que se enfrentan los gestores de políticas. FODEPAL es fruto de una valiosa alianza entre FAO y la Cooperación Española, en este caso, con el objeto de crear capacidad institucional en América Latina en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas y proyectos, un aspecto estratégico para el desarrollo de la Región como se ha comentado. (Ver Cuadro Nº 2.)

Esta alianza también incluye a prestigiosas instituciones como la Universidad Politécnica de Madrid y a otras 30 Universidades de América Latina. (Ver Cuadro Nº 3.)

El Proyecto comenzó su andadura en el año 2001, capacitando, hasta el momento, a cerca de 2.900 gestores de política. En fechas recientes, la Agencia Española de Cooperación ha confirmado su apoyo y financiación para una segunda fase, hasta finales del 2007.

² Empresa consultora en *outsourcing* de formación y *e-learning*.
http://www.grupodoxa.com/WebDoxa_espanol/inicio_espanol.htm



FODEPAL destaca por la importante influencia y posicionamiento que está teniendo entre los gestores de políticas en las áreas de: Comercio Agrícola Internacional, Desarrollo Rural, Seguridad Alimentaria y Gestión Integral de Recursos Naturales, áreas priorizadas por FAO, a nivel regional, de acuerdo a lo recomendado por la XXV Conferencia Regional de la FAO celebrada en Bahamas en el año 1998. Se espera que el Proyecto haya formado a finales del año 2007 a más de 6.000 gestores de políticas.

FODEPAL ha desarrollado un Modelo de e-learning propio, adaptado a los objetivos del Proyecto y a las necesidades de su público objetivo, lo que ha permitido colocar a FODEPAL en el conocimiento de la frontera de la educación a distancia virtual y convertirse en una referencia concreta y de prestigio, en la Región y en el mundo, sobre la aplicación del e-learning en la capacitación de gestores. Prueba de ello, es el segundo premio recibido a la mejor experiencia de e-learning en América Latina del año 2005, en el marco del Congreso Online Educa, o el apoyo explícito que recibió el Proyecto en la 28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe, que se celebró en abril 2004 en la ciudad de Antigua, Guatemala.

En esta ponencia se presentarán los retos que tiene que afrontar los gestores de políticas en esta nueva Sociedad del Conocimiento y del Aprendizaje, la experiencia realizada por el proyecto FODEPAL y su papel en la capacitación de los gestores de política, los activos con los que cuenta el proyecto para dar respuesta a todos estos desafíos y los retos que tendrá que afrontar el Proyecto en el inmediato futuro.

2. El Desarrollo Rural y la Sociedad del Aprendizaje y del Conocimiento

Las TIC se han instalado entre nosotros, constituyen herramientas esenciales de la vida y de la actividad profesional, y ya no pueden considerarse un lujo. Estas nuevas tecnologías están cambiando aceleradamente las formas de comunicación, formación y gestión del conocimiento.

El papel estratégico de las TIC en el fortalecimiento institucional y la creación de capacidades ha sido resaltado en importantes reuniones mundiales, por ejemplo en la última Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, que tuvo lugar en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003, y en la que participaron la mayor parte de los gobiernos y numerosas organizaciones de la sociedad civil, se aprobó un Plan de acción a futuro, en el que se destaca como línea de acción³: *"Diseñar y realizar actividades de cooperación regional e internacional encaminadas a mejorar la capacidad, en especial, de los dirigentes y del personal operacional en los países en desarrollo y los países menos adelantado, así como a aplicar eficazmente las TIC en*

³ En el ámbito de lograr los conocimientos y aptitudes necesarios para utilizar las TIC, incluida la capacidad de analizar y tratar la información de manera creativa e innovadora, y de intercambiar su experiencia y participar plenamente en la Sociedad de la Información.



toda la gama de tareas educativas. Esto incluye extender la enseñanza fuera de la estructura educativa, es decir, por ejemplo, en el puesto de trabajo y en el hogar”.

El uso de TIC y los cambios que han surgido en nuestra sociedad, cada día más global, nos han llevado a las puertas de un nuevo paradigma de sociedad los que se ha denominado Sociedad del Aprendizaje y del Conocimiento. Para Introducir este concepto podemos recurrir a la definición de Castells que realiza sobre la Sociedad del Conocimiento: *“...se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información. Esto no quiere decir que la tecnología sea lo que determine; la tecnología siempre se desarrolla en relación con contextos sociales, institucionales, económicos, culturales, etc. Pero lo distintivo de lo que está pasando en los últimos diez o quince años es realmente un paso paradigma muy parecido al que ocurrió cuando se constituyó la sociedad industrial –y no me refiero simplemente a la máquina de vapor, primero, y a la electricidad, después. Se constituye un paradigma de un nuevo tipo en el que todos los procesos de la sociedad, de la política, de la guerra, de la economía pasan a verse afectados por la capacidad de procesar y distribuir energía de forma ubicua en el conjunto de la actividad humana” (Castells, 2002).*

Este concepto sobre sociedad del conocimiento que nos presenta Castells se ubica en el marco de un nuevo paradigma denominado economía basada en el Conocimiento y en el Aprendizaje, centrado en la capacidad de innovar y crear valor más rápido gracias al conocimiento y a su rápida actualización por medio del aprendizaje. En este marco, una economía basada en el Conocimiento y el Aprendizaje es un sistema en el cual el motor de creación de valor y/o beneficios es el conocimiento y la capacidad para construirlo por medio del aprendizaje.

Las bases de este nuevo paradigma serían (Peluffo y Catalán, 2002):

- Importancia del conocimiento como factor de crecimiento y de progreso, en donde la educación es el proceso clave, siempre y cuando esté orientada al desarrollo del “aprender a aprender”.
- Desarrollo de procesos de apropiación social del conocimiento, en donde la sociedad, los individuos u organizaciones se apropian del conocimiento que se convierte en un “bien público”, que al acumularse e interrelacionarse permiten a las instituciones, organizaciones públicas o privadas, responder a las oportunidades y desafíos que el entorno les ofrece.
- La capacidad de generar procesos dinámicos de aprendizaje social como elemento clave para crear o fortalecer competencias en las personas, comunidades o regiones que les permite saber actuar sobre el contexto de manera exitosa.
- La Gestión Estratégica del Conocimiento por medio de un pensamiento estratégico y prospectivo en que tenga por objetivo orientar los esfuerzos en el proceso de



generación del conocimiento y del cambio social y organizacional para desencadenar procesos sustentables de desarrollo.

Aunque este nuevo paradigma surge en el marco de la necesidad de buscar estrategias para aumentar calidad y la eficiencia en el manejo de los recursos almacenados en las propias organizaciones: el conocimiento y la capacidad para absorber nueva información (Peluffo y Catalán, 2002), tiene una aplicación directa cuando se habla de las organizaciones públicas y/o sobre el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas de desarrollo. Así, Joseph Stiglitz presenta al conocimiento como factor estratégico en el marco de estrategia de desarrollo a largo plazo (Stiglitz, 1998). Resaltando que para producir desarrollo social y crecimiento económico es necesario aumentar la capacidad de las personas e instituciones en la adquisición, generación, difusión y uso del conocimiento más efectivamente.

En el marco de los gestores de políticas encontramos dos aspectos claves de este nuevo paradigma (Chaparro, 2001):

- La "capacidad para generar conocimiento sobre su realidad y entorno",
- y la "capacidad de utilizar dicho conocimiento en un proceso permanente de construcción de la sociedad, a través del desarrollo, transformación permanente y consolidación de sus principales instituciones sociales".

En este nuevo paradigma lo importante es poseer competencias **claves como la capacidad de aprender, de incorporar conocimiento nuevo y de dar nuevas respuestas, por ello algunos autores la han llamado a este nuevo paradigma la "Sociedad del Aprendizaje y del Conocimiento Social"** (Didriksson, 2001).

Estas nuevas realidades afectan, como ya se ha comentado, las políticas de Desarrollo Rural y nos obligan a repensar las formas de intervención y diseño de políticas públicas.

Las sociedades rurales y los gestores de políticas de Desarrollo Rural no son ajenos a estos cambios, sino que son afectados directamente, y por último son los responsables de que las ventajas y oportunidades que ofrece este nuevo paradigma de Sociedad sean comprendidas e implementadas en los territorios rurales, lo que puede suponer una disminución del riesgo de exclusión en la Sociedad del Aprendizaje y del Conocimiento Social.

El e-learning se puede convertir en un aliado estratégico en el Desarrollo Rural, ya que en la medida en que las TIC's son una herramienta que contribuye al crecimiento y al desarrollo, la inversión en educación y en infoestructura⁴

⁴ Este nuevo concepto, de formulación aún imprecisa, y de compleja gestión, indica que tanto o más importante que la infraestructura son la existencia, entre otras cosas, de un sistema educativo que estimule el aprendizaje, de un sistema ciencia-tecnología eficaz, de un sistema legal capaz de adaptarse rápidamente a las nuevas posibilidades tecnológicas, de una base de contenidos que faciliten las actividades de ciudadanos y organizaciones,



representa una oportunidad fundamental para mejorar las condiciones de vida de los de los territorios rurales de los países en vía de desarrollo. En este sentido, el Informe de Desarrollo Humano de 2001 hace algunas propuestas orientadas a dinamizar el acceso de estos países a las innovaciones tecnológicas y uso de las TIC's. Entre las medidas que propone este documento promovido por el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD) se destacan las siguientes (Gómez, 2005):

1. Crear alianzas entre distintos sectores como las entidades públicas, las universidades y las compañías privadas para facilitar el rápido acceso a las innovaciones tecnológicas.
2. Ofrecer incentivos a aquellas organizaciones que jueguen un papel activo en este proceso.
3. Definir tarifas diferenciadas para el acceso a las tecnologías según el poder adquisitivo de los distintos países.
4. Estimular la investigación y el desarrollo en los países menos desarrollados con el propósito de que la población de éstos adquiera las competencias necesarias no sólo para manipular estas tecnologías, sino también para jugar un papel activo en su producción y en la innovación en torno a ellas.
5. Convertir el acceso a las innovaciones tecnológicas en objeto de políticas públicas y de arreglos internacionales.

Sin embargo, hay que ser concientes de los grandes desafíos que supone esta nueva Sociedad del Aprendizaje y el Conocimiento para los territorios rurales. Además, es necesario ser conscientes de las dificultades para acceso y uso de las TIC's en los territorios rurales, lo que se ha denominada brecha digital. Esta realidad se vuelve más aguda y crítica en América latina frente a otras regiones del mundo. Así la **brecha digital⁵ en el medio rural** es aún más evidente si se comparan las disparidades entre las comunidades urbanas y rurales, entre hombres y mujeres y entre los agricultores que han prosperado y sus vecinos menos afortunados (FAO, 2004).

También las expectativas generadas en torno a la aplicación de estas tecnologías (TIC) en ocasiones pueden llegar a tornarse desmesuradas, al ser considerada como la solución final para todos los problema, convirtiendo al medio en un fin, con todos los problemas que esto puede generar.

Es necesario entender, como a puesto en evidencia la OIT, que la brecha digital es un reto de desarrollo humano más que solamente un reto de desarrollo tecnológico. Es innegable el potencial de las nuevas tecnologías como detonadoras del desarrollo, sin embargo, por si solas no podrán abatir las disparidades existentes. Sin educación y capacitación equitativa, de calidad y pertinente, y sin estímulo al

y de un sistema fiscal que no ponga trabas a los emprendedores y, en especial, a los infoprendedores. (Cornella, 1998)

⁵ Riesgo de que determinadas personas, grupos y colectivos sociales queden al margen de la sociedad de la información.



progreso y al bienestar social el beneficio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirá siendo ajeno a amplios sectores de la población que no podrán incorporarlas al mejoramiento de su nivel de vida. (OIT, 2005).

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y sus asociados están trabajando en un conjunto integrado de actividades para salvar la brecha digital en el medio rural, mediante el fortalecimiento de las capacidades humana e institucional para utilizar más eficazmente la información y los conocimientos. Las cuestiones fundamentales, determinadas por la Organización, que deben abordarse son las siguientes (FAO, 2004):

- Adaptación del contenido y el contexto al entorno local: asegurar que la información proceda de las fuentes adecuadas y esté presentada de forma apropiada;
- Basarse en los sistemas ya existentes: mejorar, en lugar de sustituir, los canales de comunicación presentes;
- Tratamiento de la diversidad: dar respuesta a las distintas necesidades de información y comunicación de los hombres y las mujeres, de los jóvenes y de otros grupos marginalizados;
- Fortalecimiento de la capacidad: reforzar la capacidad de las instituciones y de la población de proporcionar los contenidos adecuados y de acceder a una variedad más amplia de informaciones;
- Acceso y potenciación: asegurar que la información llegue y potencie a la población pobre, capacitándola al mismo tiempo para participar en los procesos decisorios;
- Fortalecimiento de las asociaciones y de la participación: establecimiento de vínculos horizontales y verticales, así como de condominios entre comunidades, organizaciones y sectores;
- Enfoque realista de las tecnologías: establecer sistemas sostenibles que mejoren las estructuras ya existentes, susceptibles de ser ampliados y que aprovechen toda la gama de medios de comunicación presentes;
- Costos y sostenibilidad económica: evaluar y financiar infraestructuras y material que ofrezcan información adecuada, especialmente en zonas remotas.

Finalmente entre las aplicaciones de las TIC's en el ámbito del Desarrollo Rural en un futuro, en el marco de esta nueva Sociedad del Aprendizaje y el Conocimiento, serían:

- Uso de las TIC en el diseño y gestión de las políticas públicas;
- Las TIC y la formación de nuevos liderazgos y gestores para el desarrollo local
- Formación de redes de apoyo al desarrollo rural y/o local

FODEPAL tiene también un papel en cerrar esta brecha digital en el medio rural reforzando las capacidades humanas e institucionales para que la información y los conocimientos se utilicen con más eficacia. FODEPAL está aportando con sus actividades, nuevas experiencias y espacios para el uso de las TIC como



herramientas para lograr el desarrollo y el fortalecimiento institucional de los países, ayudando a entender y poner en práctica gran parte de los principios de esta nueva sociedad de conocimiento. Por ejemplo, los Cursos FODEPAL se han convertido en verdaderas comunidades de aprendizaje y espacios de encuentro de los gestores de políticas (gestores públicos, sociedad civil, formadores de opinión y académicos), que nos permite acercarnos más a las principales problemáticas de Desarrollo Rural, vencer las distancias e intercambiar experiencias y puntos de vista distintos.

3. El e-learning y la capacitación de gestores de políticas

El e-learning se podría definir como el uso de nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios, y a colaboraciones e intercambios a larga distancia⁶.

Para enfrentarse a los retos anteriormente comentados y desarrollar estrategias de capacitación dirigidas a gestores de políticas se necesitan herramientas ágiles y flexibles que faciliten la generación y la gestión del conocimiento y permitan su actualización permanente.

Como Tony Bates comenta al pasar a una sociedad basada en el conocimiento, en la cual se necesita una responsabilidad más individual para el aprendizaje y la formación permanente, y para aplicar el aprendizaje al trabajo constantemente, se requiere un tipo de enseñanza distinto. Debemos orientarla hacia la resolución de problemas y los estudios de casos. Especialmente al entrar en el ámbito profesional, todo es más interdisciplinar, se presta más atención al tema y al problema que al contenido (Segarra, 2004).

El e-learning surge como una estrategia educativa que puede dar respuesta a estos retos. Además, esta herramienta se vuelve más pertinente en este nuevo paradigma de Sociedad del Aprendizaje y del Conocimiento, en el cual el conocimiento y la velocidad de actualización pasan a ser factores dinamizadores de todos los procesos.

Entre las potenciales ventajas del e-learning para la formación de gestores de políticas, sobre las que es preciso seguir profundizando, se encuentran las siguientes:

- a. Mayor flexibilidad y adaptabilidad al ritmo de aprendizaje y a las necesidades de cada gestor. Respecto al método convencional de la clase presencial, el gestor de política puede recibir el curso en cualquier franja horaria, y en cualquier centro, incluso en su domicilio, fijar su propio ritmo de aprendizaje, según el tiempo de que disponga y sus intereses.

⁶ COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. "Plan de acción e-learning". Disponible en: www.elearningeuropa.info



- b. Posibilidad de actualización inmediata de los contenidos de los cursos y actividades de aprendizaje.
- c. Facilita la medición de resultados y permite el seguimiento del aprendizaje generado. Una enorme ventaja de cualquier acción formativa de e-learning es la posibilidad de seguimiento general de todos y cada uno de los gestores de políticas, hasta detalles muy concretos del proceso de aprendizaje.
- d. Facilita la participación y el intercambio entre las personas de las Instituciones. En las actividades de aprendizaje con tutoría activa se incrementa la participación de las personas que tienen dificultades para hacerlo en las clases presenciales, y se neutraliza la de las personas con tendencia a liderar el grupo.
- e. Posibilita el desarrollo de nuevos sistemas y metodologías de capacitación continua, centrada en los alumnos y orientada a resolución de problemas y análisis de estudios de caso. Permite crear espacios virtuales relacionados con la gestión del conocimiento y con la resolución de problemas reales, con el objeto de mejorar la calidad de los servicios prestados por la Administración pública.
- f. Facilitan la interacción entre miembros de diferentes instituciones y organizaciones, facilitando el enfoque multidisciplinar y el análisis complejo de los problemas desde diferentes enfoques, contextos y experiencias, enriqueciendo el proceso de aprendizaje.
- g. Facilita el intercambio de experiencias de diferentes países, generando todo un proceso de gestión de conocimiento regional, superando las dificultades culturales y de contexto que ayuda a enriquecer los procesos de aprendizaje y generando un mayor conocimiento mutuo entre instituciones y países.

Para enfrentar la conformación de alternativas metodológicas tiene que partir siempre de las características especiales de este público objetivo, y considerar el diseño de estrategias pedagógicas eficientes y realistas, con una operatividad adecuada a la escala de los objetivos y de las características de los programas.

Es necesario ser consciente que el desarrollo de programas de e-learning exige requisitos tecnológicos, la utilización de metodologías adecuadas, y que debe vencer resistencias culturales existentes entre los diferentes agentes que participan en estos proyectos, obstáculo importante para el desarrollo de estas iniciativas. Por todo ello, se recomiendan procesos de formación graduales y continuos en áreas maduras, que incluyan aspectos como la gestión del cambio dentro de organizaciones, apoyados en instituciones y profesionales especializados.

Siempre es necesario tener en cuenta la recomendación de Tony Bates, el cual señala que el e-learning se debe centrar en las áreas donde aporta más beneficios. "Debería utilizarse estratégicamente y no como una simple herramienta que usa todo el mundo. Deberíamos darnos cuenta de que el e-learning resulta caro y al



profesor le supone mucho tiempo, especialmente al principio. La utilización del e-learning implica muchos cambios si se quieren hacer las cosas bien" (Segarra, 2004).

4. Aspectos estratégicos del Proyecto FODEPAL

El objetivo general del Proyecto es contribuir al desarrollo agrario y rural sostenible de América Latina mediante la mejora de las capacidades en la Región para el análisis, formulación y seguimiento de políticas y programas que favorezcan dicho desarrollo.

Este objetivo pone de relevancia la importancia estratégica de este Proyecto:

a. El Proyecto supone una importante apuesta estratégica, puesto que entre sus participantes es lógico pensar que se encuentre un apreciable porcentaje de los responsables de las políticas relacionadas con el desarrollo sostenible y la gestión ambiental en todos los países de la Región en las próximas décadas. De hecho han participado ya en FODEPAL un Viceministro de Agricultura de Ecuador, el Coordinador del área agraria de la campaña del Presidente electo de Uruguay, el Director General de Agricultura de Perú,... entre otros muchos Asesores ministeriales y Responsables de Unidades Administrativas, Proyectos, ONG's, etc. (Ver Cuadro N° 4.)

b. FODEPAL es el uno de los pocos programas de cooperación de estas características en la Región y tras estos años de funcionamiento constituye una de las iniciativas de capacitación más importantes en Latinoamérica en el contexto de su población objetivo, prueba de ello, como se ha comentado, son los premios internacionales recibidos y el apoyo obtenido en la 28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe que se celebrada en la ciudad de Antigua, Guatemala, en abril 2004.

c. FODEPAL se articula con las actividades y acciones del Programa Regular que lleva a cabo la Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe. Entre los Proyectos objeto de esta colaboración mutua destacan los siguientes: Desarrollo Regional, Alianzas Productivas, Gasto Público para el Desarrollo Agrícola y Rural, Programas Especiales de Seguridad Alimentaria (PESA), Comisión del Codex Alimentarius, Biotecnología y Evaluación del Impacto de Programas y Proyectos.

d. Además, FODEPAL tiene sinergias con programas emblemáticos de diferentes países, tales como "Alianza para el Campo" de la SAGARPA de México.

e. FODEPAL también está reforzando la labor desarrollada por la Oficina Regional de la FAO mediante la utilización y sistematización docente de proyectos ya realizados y su traducción en estudios de caso, con la consiguiente "internalización" de aquellas experiencias y de los aprendizajes obtenidos.



f. De forma pionera en la Región, todas las actividades de capacitación del Proyecto se han diseñado con un proceso explícito de transversalización del enfoque de Género. Además, en el Programa aparece un Curso específico, con varias ediciones ya concluidas, sobre "Análisis Socioeconómico y de Género".

g. FODEPAL está implicado en el impulso a los procesos de integración regional y subregional que en estos momentos se están generando en América Latina, gracias a la creación de espacios para el intercambio de experiencias y apoyo concreto a alguna de las instituciones de integración de la Región.

5. Activos del Proyecto FODEPAL

Entre los activos con que cuenta en la actualidad el Proyecto FODEPAL pueden desatacarse:

a. **Colectivo de Instituciones Académicas FODEPAL.** El Proyecto ha conformado una alianza, el Colectivo de Instituciones de FODEPAL, constituida por sus Rectores en el Palacio de la Casa de América de Madrid en marzo de 2003, que incluye a prestigiosas entidades: la Universidad Politécnica de Madrid junto a una treintena de otras prestigiosas Universidades de América Latina, que prestan el apoyo académico para el desarrollo de los Cursos y el soporte necesario para las Cátedras FODEPAL.

b. En marzo del año 2005 se ha constituido la primera **Cátedra FODEPAL**, el "Observatorio del Sur", en la Universidad de Rosario de Argentina, con el apoyo del Gobierno Provincial y Municipal y de organizaciones de la Sociedad civil. Durante el año 2005 se tiene prevista la segunda convocatoria de Cátedras FODEPAL.

c. **Modelo de e-learning dirigido a la capacitación de gestores de política.** FODEPAL ha desarrollado un modelo de e-learning propio y diferenciado, congruente con sus fines y con las necesidades y el contexto de su población objetivo, pionero, y con calidad reconocida a nivel internacional. Este Modelo incluye aspectos pedagógicos, tecnológicos y operativos. Su enfoque está inscrito en los esfuerzos de superación de la "brecha digital" y su aporte en la utilización de las TIC contribuye a la presencia de AECI y FAO en foros tales como la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

d. **Metodología docente basada en la educación de adultos**, orientada hacia la realización de actividades de aprendizaje, que privilegia la interacción tutorada entre los participantes y los tutores, donde se priorizan las actividades colaborativas, y la utilización de herramientas didácticas como el estudios de caso y la resolución de problemas.

e. **Programa de capacitación consolidado y en marcha en sus aspectos metodológicos, tecnológicos y operativos.** Más de 50 profesores de diferentes Universidades de Iberoamérica han sido capacitados en la metodología de la



educación a distancia desarrollada por FODEPAL, de cara a su participación como Coordinadores Académicos de sus Cursos.

f. Más de **2.900 egresados** y más de 50 Cursos a Distancia realizados.

g. Servicios de apoyo a la gestión y a la toma de decisiones, como la **Biblioteca Virtual**, en la que se incluyen artículos y materiales científicos en formato electrónico interesantes para el público objetivo del Proyecto, y las Comunidades Virtuales, espacios virtuales que facilitan el aprendizaje a través del intercambio en ámbitos específicamente dirigidos a los Gestores de Políticas de los países latinoamericanos, a los Oficiales Técnicos de FAO-RLC y a los Coordinadores Académicos de los Cursos de FODEPAL.

h. Presencia consolidada en las administraciones públicas de la Región y apoyo explícito expresado formalmente en Foros regionales.

i. Calidad del programa implementado como lo prueba los resultados obtenidos en la evaluación externa "Midterm" que se realizó en el año 2003 y el premio internacionales que el Proyecto ha recibido este año 2005 en el marco del Congresos internacional Online Educa, realizado en mayo, en Madrid (España).

j. Estrategia de inversiones que asegura la utilización más eficiente y actualizada por parte del Proyecto de los recursos.

6. Modelo educativo FODEPAL

Como todos sabemos, un Modelo educativo debe partir de las necesidades particulares de quienes serán los usuarios del servicio educativo. En este marco, FODEPAL ha construido un modelo dinámico, enriquecido a partir de la experiencia que ha adquirido el Proyecto en estos tres años de vida y de los avances y nuevos desarrollos que han surgido en el campo del e-learning. El actual modelo educativo FODEPAL (Valenzuela, 2003) está basado en los siguientes principios:

- Se trata de un Modelo que incluye componentes operativos, tecnológicos y pedagógicos que permitan alcanzar los objetivos del Proyecto. (Ver Cuadro Nº 10)
- Descansa en los principios de una educación para adultos.
- El número máximo de participantes por Curso es de 50, número que se ha considerado óptimo teniendo en cuenta el tamaño de los equipos docentes y el Modelo educativo adoptado por FODEPAL.
- Está basado en la idea de la responsabilidad compartida que el facilitador y los participantes tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La idea tradicional de que un instructor instruye y un participante recibe la información para estudiarla no se aplica en este modelo de educación a distancia. El Modelo no está centrado en la



figura de un instructor, sino que parte de la idea de que, tanto el facilitador como los participantes, tienen sus propias responsabilidades.

- Está basado en la idea de que el diseño e implementación de un Curso debe enfocarse no tanto a lo que el facilitador debe hacer, sino a las actividades de aprendizaje que los participantes deben realizar. El aprendizaje de todo tema se puede lograr de distintas maneras: leyendo, observando, haciendo y reflexionando.
- Está basado en el concepto de interacción como elemento clave del proceso de aprendizaje de los participantes. Mediante el diálogo, los participantes ponen a prueba sus ideas debatiendo con el facilitador y con otros compañeros lo que están entendiendo sobre un cierto tema. Un principio pedagógico establece que a mayor cantidad y calidad de interacción, mayores son las probabilidades de ir logrando un aprendizaje significativo
- El Modelo educativo FODEPAL pone énfasis en el uso del aprendizaje colaborativo como una técnica didáctica que habrá de guiar buena parte del trabajo de los participantes a lo largo de sus Cursos.
- En el Modelo se destaca el uso de la técnica de estudio de casos como una forma de enseñanza-aprendizaje, basada en situaciones concretas de la vida real. El Estudio de Caso se define como una técnica didáctica con unas características metodológicas y pedagógicas propias y diferentes a otras técnicas usadas en los Cursos a Distancia FODEPAL.

Por lo tanto, el Estudio de Caso tendrá una estructura y unos componentes definidos previamente, su elaboración estará organizada en una serie de pasos concretos y su uso en los Cursos a Distancia se realizará siguiendo un proceso pedagógico concreto y definido en el Modelo educativo desarrollado por FODEPAL.

- El Modelo educativo FODEPAL pone especial énfasis en los aspectos motivacionales de los participantes, tratando de identificar aquello que despierta, dirige y sostiene los procesos de capacitación y aprendizaje. Ya que nuestro objetivo tiene necesidades específicas, necesitamos evitar el academicismo, y construir materiales e-learning que sean útiles, prácticos y motivadores. Ello implica cuestiones que normalmente se olvidan cuando se piensan en estrategias e-learning: los contextos sociales y culturales específicos. Nunca cruzaremos estas barreras si simplemente reproducimos cursos convencionales presenciales.
- En el caso del Proyecto FODEPAL, se ha preferido el definir Cursos con fechas de inicio y término bien determinadas, teniendo cada Curso una duración de 12 semanas. A lo largo de este tiempo, se exige a los participantes un tiempo de dedicación de entre ocho y diez horas por semana. Además, previamente, en todos los Cursos, se incluye un Taller de introducción sobre el uso de la plataforma tecnológica educativa de 2 semanas de duración, en el cual los participantes aprenden las principales funciones de la plataforma educativa que les permita seguir adecuadamente el Curso.



7. Resultados

Desde su comienzo, en el año 2001, FODEPAL ha capacitado, en los 50 Cursos a Distancia y Seminarios realizados, a 2900 gestores, de 22 países de la Región. El 50% de estos participantes son funcionarios de las Administraciones públicas (la mitad de ellos, altos cargos), y un 20% son responsables de Organizaciones de la sociedad civil de dichos países. (Ver Cuadro Nº 5, 6 y 7)

Durante estos cuatro años se ha conformado y consolidado un equipo multidisciplinar, (Oficiales Técnicos FAO-RLC, Equipo FODEPAL, Coordinadores de los Cursos, diseñadores instruccionales, programadores, etc.) que participan de forma coordinada en el desarrollo del Programa.

También se han estandarizado diferentes procesos operativos que aseguran su buena marcha y su calidad, entre los que cabe destacar:

- Plan anual de formación de los Coordinadores de los Cursos a Distancia FODEPAL.
- Análisis de la Demanda Institucional de capacitación de funcionarios públicos en la Región.
- Sistema de gestión de la calidad del Proyecto.
- Proceso de diseño de los Cursos y producción de materiales "ad hoc".
- Implementación de los Cursos.

FODEPAL cuenta con el apoyo metodológico de profesionales de importantes y prestigiosas instituciones, entre las que destacan el TEC de Monterrey (México) y la Universitat Oberta de Catalunya (España).

Además, FODEPAL ha realizado, en estos 4 años, 9 Seminarios de Expertos, en los cuales han participado más de 230 expertos y gestores de políticas.

Por último, FODEPAL, en estos últimos dos años, ha implementado nuevos servicios como:

a. La Biblioteca Virtual. Se trata de un nuevo servicio con el objeto de crear un espacio de almacenamiento de documentos abierto al público. En este espacio se encuentran accesibles artículos, ponencias y presentaciones preparados "ad hoc" para el Proyecto y que son utilizados como lecturas de apoyo en las actividades de capacitación que lleva a cabo FODEPAL.

Las publicaciones electrónicas, redactadas por prestigiosos expertos académicos, abarcan las áreas de Seguridad Alimentaria, Desarrollo Rural, Gestión Sostenible de los Recursos Naturales y Comercio Agrario Internacional. Estas publicaciones se agrupan en diferentes líneas editoriales.

b. Comunidades Virtuales FODEPAL. El Proyecto ha creado el espacio de las Comunidades Virtuales con la finalidad de permitir la libre interacción, fomentar el



intercambio y contribuir a la generación de conocimiento entre los gestores de políticas de toda América Latina.

Con las Comunidades Virtuales se pretende crear un espacio que permita articular el trabajo realizado por FODEPAL y la experiencia adquirida por la Oficina Regional de la FAO, facilitando la creación de una cultura de aprendizaje entre los gestores de políticas y mejorar los servicios que presta FODEPAL.

Estas Comunidades están enmarcadas en una estrategia que permita y anime el contacto entre los diversos participantes en FODEPAL, a través de la conformación de redes activas que sirvan como herramienta pedagógica complementaria a los diferentes tipos de actividades de capacitación que lleva a cabo el Proyecto.

Esta estrategia pretende llegar a un público objetivo concreto, con experiencia y con necesidades de capacitaciones específicas, relacionadas con la gestión del conocimiento y con la resolución de problemas reales.

Entre sus objetivos pueden destacarse:

- Mejorar la capacitación y formación de los participantes en FODEPAL.
- Lograr un mayor conocimiento de la demanda institucional de capacitación temática en la Región.
- Mejorar la calidad de las actividades que lleva a cabo el Proyecto.

Las Comunidades Virtuales se organizan para los antiguos Participantes en los Cursos, para los Coordinadores Académicos, para los Puntos Focales en las Universidades de Colectivo, y para Expertos y Gestores de las diferentes áreas temáticas prioritarias del Proyecto.

Actualmente está en funcionamiento la Comunidad Virtual de Coordinadores de los Cursos FODEPAL. Esta primera Comunidad comenzó su funcionamiento en diciembre del año 2004 con 40 personas, actualmente participan en esta Comunidad cerca de 80 personas (Coordinadores, docentes de los Cursos a distancia FODEPAL, expertos metodológicos, equipo del proyecto FODEPAL e invitados especiales). Durante este periodo de desarrollo de la experiencia se han realizado diferentes tipos de actividades que han permitido demostrar el valor de este espacio en los procesos de capacitación de los docentes de los Cursos FODEPAL y en la mejora del Modelo educativo del Proyecto.

7.1 Valoración del programa

FODEPAL evalúa la calidad a través de cuatro aspectos: la calidad de los procesos educativos, el aprendizaje como medida de la calidad del producto, la satisfacción de los participantes con el servicio recibido y la creación de una cultura de calidad entre aquéllos que colaboran con el Proyecto.



Para asegurar y medir esta calidad utiliza diferentes mecanismos, conformado un sistema complejo en el que intervienen diferentes actores y procesos:

- Actores: Participantes en los Cursos, Coordinadores académicos, Diseñadores instruccionales, órganos colegiados del Proyecto, Instituciones objeto del Proyecto, auditores externos y Equipo FODEPAL.
- Procesos: análisis de la demanda; elaboración de los diseños de los Cursos; difusión, selección y matriculación de participantes; implementación de los Cursos, evaluación de los Cursos y análisis del impacto del Programa.

Sobre los Cursos a distancia, en general, existe una buena valoración, como puede verse en los resultados de las encuestas que se realizan a los participantes al final de cada Curso. (Ver Cuadros Nº 8 y 9). Por ejemplo, en el conjunto de 19 Cursos realizados en el año 2004, el 93 % de los participantes que respondieron la Encuesta sobre el Curso que se realiza al finalizar el mismo, cerca de 82 % de los matriculados, dieron una calificación general al Curso, en el cual participaron, de "muy buena" o "buena".

Sobre los efectos e impactos de las actividades del Proyecto, aunque es un poco pronto para analizar, gracias a los trabajos de una Misión de evaluación externa conformada "ad hoc"⁷, en junio del año 2003, se realizó un primer ejercicio sobre el impacto del Proyecto mediante la elaboración de una encuesta a una muestra representativa de los participantes en las actividades de capacitación implementadas por FODEPAL⁸.

Los resultados de la encuesta confirmaron el satisfactorio funcionamiento y cumplimiento de los objetivos del Proyecto. En este sentido, la Misión expresó en ese informe: *"La principal conclusión es que el proyecto FODEPAL ha logrado, en un tiempo relativamente corto, establecerse como un proveedor de Cursos de capacitación de alta calidad. Más del 75 % de los participantes califica la calidad de los Cursos como superior o muy superior a otros cursos comparables, y ninguno dijo que la calidad es mala o muy mala. Otro indicador de la alta calidad de la capacitación ofrecida por FODEPAL es el resultado de la pregunta sobre si los participantes consideraban que, después de haber tomado el Curso FODEPAL, sentían que tenían más capacidad para cumplir con las tareas de su trabajo: más*

⁷ Durante el segundo semestre del año 2003 se llevó a cabo la Misión de Evaluación de Medio Término del Proyecto, celebrada entre el 11 de agosto y el 4 de septiembre del 2003, dando cumplimiento al Párrafo 10º del Memorando de Entendimiento suscrito por la AECI y la FAO, del 27 de Diciembre de 2000, que establece que: "La FAO efectuará, conjuntamente con la AECI, las evaluaciones intermedias y la evaluación final que se requieran". El objetivo de la Misión de Evaluación de Medio Término fue identificar los aspectos susceptibles de mejoramiento y realizar diferentes recomendaciones sobre las medidas pertinentes a adoptar.

⁸ Con el propósito de conocer las actividades y resultados de la capacitación de FODEPAL desde el punto de vista de los participantes, se envió una encuesta por e-mail a una muestra aleatoria del 10% de los participantes en los Cursos de FODEPAL del año 2002. De las 44 encuestas mandadas, 33 fueron contestadas. En una prueba estadística de la representatividad de la muestra, usando los promedios de cuatro variables disponibles sobre la población general de participantes FODEPAL, se encontró que no hubo diferencias significativas entre la muestra y la población general.



del 85% dijo que sí. En este sentido, más del 40 % tiene más responsabilidades en su trabajo después de haber asistido al Curso, y casi la misma proporción de participantes dijo que todavía mantiene contacto con algunos participantes a quienes no conocían antes de tomar el Curso.⁹

Esta tendencia se reitera en la última encuesta de impacto realizada en mayo de 2005 a los participantes de los Cursos que se realizaron en el segundo semestre del año 2004 (7 Cursos). En esta encuesta más del 70 % de los participantes califican la calidad de los Cursos como superior o muy superior a otros cursos comparables. Sobre el resultado de la pregunta sobre si los participantes consideraban que, después de haber tomado el Curso FODEPAL, sentían que tenían más capacidad para cumplir con las tareas de su trabajo: más del 94.4 % dijo que de acuerdo o muy de acuerdo. También, en este sentido más del 82.0 % está muy de acuerdo o de acuerdo de que tiene más responsabilidades en su trabajo gracias a haber asistido al Curso FODEPAL.¹⁰

8. Retos

Entre los importantes retos que el Proyecto debe afrontar en el inmediato futuro destacan los siguientes:

- Sentar las bases institucionales, técnicas y financieras para continuar de forma sostenible las actividades de formación una vez terminada su segunda fase.
- Avanzar en la construcción de alianzas estratégicas con prestigiosas Instituciones de la Región en el ámbito temático del desarrollo sostenible y la capacitación de gestores.
- Transferir y poner a disposición de la Cooperación Española y del resto de socios de FODEPAL todo el conocimiento sobre la Región y la experiencia que el Proyecto ha adquirido durante estos 4 años.
- Lograr aprovechar el conjunto de aprendizajes y experiencias que ha acumulado la Oficina Regional de la FAO en sus actividades y proyectos.
- Seguir profundizando en un Modelo de e-learning propio, tanto en aspectos metodológicos como tecnológicos y operativos, que permita dar respuesta a las necesidades de las instituciones de la Región en la capacitación continua de los gestores de políticas, programas y proyectos.

⁹ Informe de la Misión de Evaluación de Medio Término del Proyecto GCP/INT-800/SPA, Proyecto Regional de Cooperación Técnica para la formación en economía y políticas agrarias y de desarrollo rural en América latina (FODEPAL) agosto, 2003. Evaluación externa desarrollada a solicitud de Food and Agricultural Organization (FAO-ONU) y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).

¹⁰ De un total 484 gestores matriculados 7 Cursos realizados en el segundo semestre del año de año 2004 se dispone de 156 encuestas completadas.



- Y por último, lograr el reconocimiento de FODEPAL como un Proyecto con prestigio y calidad internacional en el ámbito del e-learning y en la capacitación de gestores y decisores de políticas, con importantes y cualificados aliados.

Todos estos retos exigirán a FODEPAL, y a sus socios y aliados, un importante esfuerzo para consolidarse como uno de los proyectos estratégicos en la Región. Ya que, como se ha comentado, y se ha puesto de manifiesto en las últimas Cumbres internacionales (28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe; XIV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno; entre otras), la construcción de capacidad en las instituciones alrededor de estas temáticas se configura como una de las estrategias más importantes para lograr reducir la pobreza en América Latina.

9. Bibliografía

- Bates, A.W. (2001). *"Cómo Gestionar el Cambio Tecnológico, estrategias para los responsables de centros universitarios"*. Barcelona; Editorial Gedisa.
- Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) (2003) *"Plan de Acción. WSIS-03/GENEVA/DOC/0005"*.
<http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/poa-es.html> Fecha de consulta 2/08/05
- Knowles M.S., Holton III. E. F. y, Swanson R. A. (2001). *"El aprendizaje de los adultos"*. México. Editorial Oxford.
- Graham, Attwell; Lone Dirckinck-Holmfeld, Peter Fabian; Andrea Kárpáti y Peter Littig (2003). *"E-Learning in Europe –Results and Recommendations"* Bonn. Alemania. Editorial Nationale Agentur Bildung für Europa. Publicado electrónicamente en:
http://www3.socleoyouth.be/static/Bots/docbots/LEONARDO/impuls_10.pdf Fecha de consulta 2/08/05.
- Grupo DOXA. (2005). *"Panel anual resultados año 2004. E-learning en las administraciones públicas"*. Madrid. España". Publicado electrónicamente en:
http://www.grupodoxa.com/WebDoxa_espanol/html/publicaciones/panel_aapp/panelAAPP.pdf Fecha de consulta 22/05/05
- Misión de Evaluación externa MidTerm (agosto, 2003). *"Informe de la Misión de Evaluación de Medio Término del Proyecto GCP/INT-800/SPA, Proyecto Regional de Cooperación Técnica para la formación en economía y políticas agrarias y de desarrollo rural en América latina (FODEPAL)"*. Evaluación externa desarrollada a solicitud de Food and Agricultural Organization (FAO- ONU) y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).
- Gómez, Martín, (2005) *"¿Contribuyen las TICs a mejorar las condiciones sociales del mundo?"* Publicado electrónicamente en elearningeuropa.info



http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=6467&doclng=7&menuzone=1 Fecha de consulta 25/06/05

- Rosenberg, M. (2002). *"E-learning. Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital"*. Bogota: McGraw Hill.
- Stein, H. (2000). *"A virtual education model"*. Disponible en: http://www.ict.org/T00_Library/ID149.htm .Fecha de consulta 25/06/05
- Valenzuela, J. R. (2003). *"Modelo educativo FODEPAL"*. Documento interno FODEPAL. Santiago de Chile.
- Segarra, D. Entrevista a Tony Bates, profesor de la Universitat Oberta de Catalunya *"e-Learning should be used strategically and not just as a tool that everybody uses."* 30 Dic 2004. publicado en: http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=5943&doclng=6&menuzone=3 Fecha de consulta 2/08/05
- Cornella A, (1998) *"La infoestructura, un concepto fundamental en la sociedad de la información"* . EVADE. <http://www.infonomics.net/cornella/ainfost.pdf> Fecha de consulta 22/05/05
- Valenzuela, J. R. (1999). *"Universidades virtuales, ¿aprendizaje real?"*. Ponencia presentada en el Simposio Internacional de Sistemas Virtuales de Aprendizaje en la Empresa (SVA '99), Caracas, Venezuela.
- OIT (2005). *"La brecha digital comienza a disminuir"*. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional (Cinterfor/OIT). <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/gender/temas/tic/> Fecha de consulta 22/05/05
- Comision Europea (2004) *"El paradigma futuro: e-learning social"*. fragmento de la Carta de Inclusión Digital y Social preparada por varias instituciones en el marco de la Iniciativa eLearning de la Comisión Europea http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=5155&doclng=7&menuzone=1 Fecha de consulta 22/05/05
- Página Web: Excelencia en la Gestión. En esta página Web se puede encontrar información sobre modelos de calidad, publicaciones y artículos especializados sobre el concepto general de calidad. <http://www.infocalidad.net>. Fecha de consulta 22/05/05

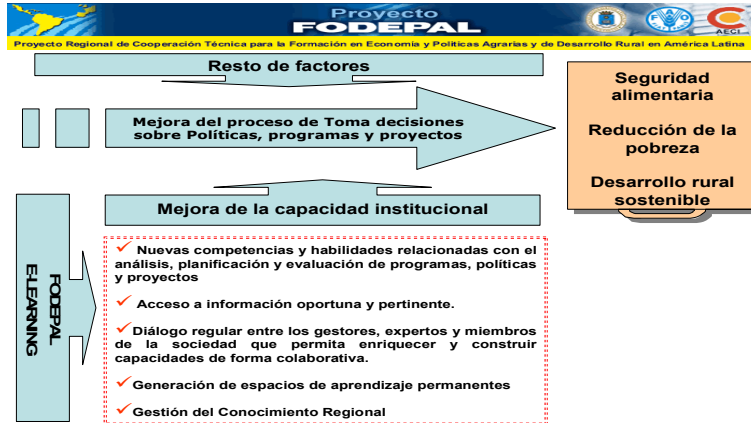
Página oficial de la FAO sobre la Brecha digital

http://www.fao.org/gil/rdd/index_es.htm Fecha de consulta 22/05/05



10. Cuadros, tablas y gráficos

Cuadro N° 1. Ejes de actuación del proyecto FODEPAL.



Cuadro N° 2. Ejes de actuación del proyecto FODEPAL.



Cuadro N° 3. Institucionalidad del proyecto FODEPAL.



ORGANIZACIONES DEL PROYECTO



AGENCIA EJECUTORA: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación



FINANCIACIÓN: Agencia Española de Cooperación Internacional



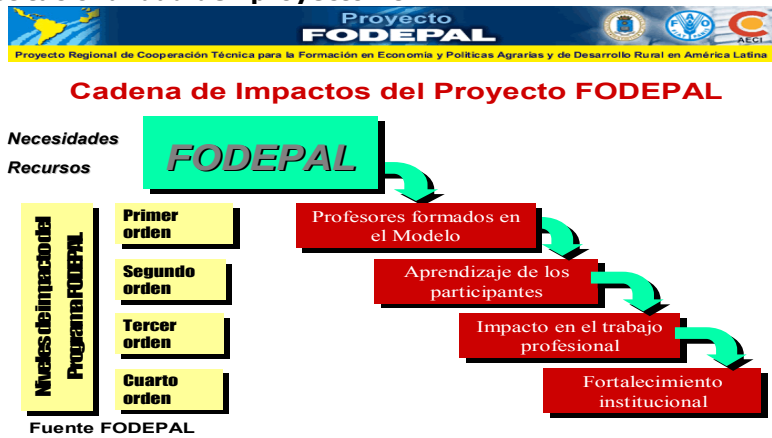
COLABORADOR TECNICO: Universidad Politécnica de Madrid



COLABORADORES TÉCNICOS: Colectivo de Universidades de América Latina



Cuadro N° 4. Institucionalidad del proyecto FODEPAL.



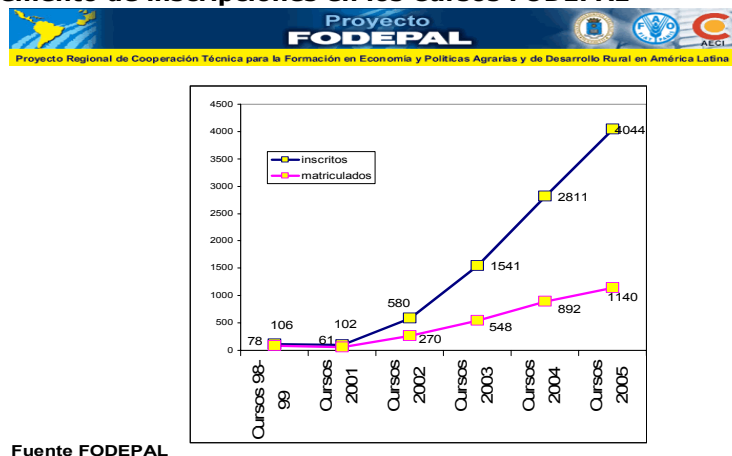
Cuadro N° 5. Tipos de participantes en los Cursos a distancia FODEPAL. Año 2004.

PARTICIPACION EN LOS CURSOS A DISTANCIA AÑO 2004

| ÁREA PRIORITARIA | GOBIERNO | | | ONG's | | | UNIVERSIDADES | ORGANISMOS INTERNACIONALES | EMPRESAS PRIVADAS | OTROS |
|--|------------------|-------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------|---------------|----------------------------|-------------------|------------|
| | Altos Cargos (%) | Cargos Medios (%) | Total (%) | Altos Cargos (%) | Cargos Medios (%) | Total (%) | Total (%) | Total (%) | Total (%) | Total (%) |
| Comercio Agrícola | 34.48 | 65.52 | 52.73 | 50.00 | 50.00 | 14.55 | 9.09 | 12.73 | 5.45 | 5.45 |
| Seguridad Alimentaria | 43.14 | 56.86 | 42.86 | 50.00 | 50.00 | 15.13 | 18.49 | 7.56 | 8.40 | 7.56 |
| Gestión Integral de los Recursos Naturales | 51.68 | 48.32 | 58.20 | 62.22 | 37.78 | 17.58 | 8.20 | 9.38 | 3.91 | 2.73 |
| Desarrollo Rural y Pobreza | 50.89 | 49.11 | 48.48 | 76.04 | 23.96 | 20.78 | 8.23 | 11.26 | 6.49 | 4.76 |
| TOTAL | 49.2 | 50.8 | 50.8 | 68.3 | 31.7 | 18.7 | 9.6 | 10.3 | 5.9 | 4.6 |

Fuente FODEPAL

Cuadro N° 6. Incremento de inscripciones en los Cursos FODEPAL





Cuadro N° 7. Incremento de inscripciones en los Cursos FODEPAL



Nota: En el caso de la evolución de solicitantes promedio por Curso solo se tienen los datos de los Cursos de la primera convocatoria del año 2005 (10 Cursos)

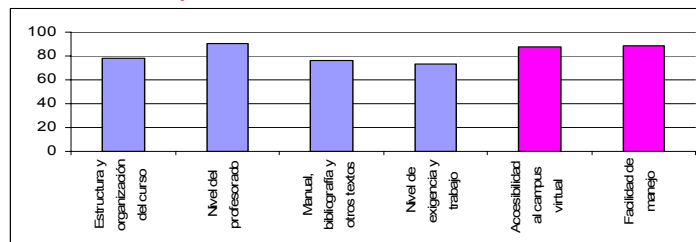
Fuente FODEPAL

Cuadro N° 8. Resultados de Encuesta a los participantes de los 19 Cursos impartidos en el año 2004.



Resultados de la encuesta realizada a los participantes sobre la valoración de los Cursos en los que participaron.

Valor promedio de respuestas valoradas "muy bueno" y "bueno" para los 19 Cursos realizados en el año 2004



Muestra: 892 matriculados. 730 encuestas contestadas En cada una de las preguntas el encuestado puede contestar: Muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo

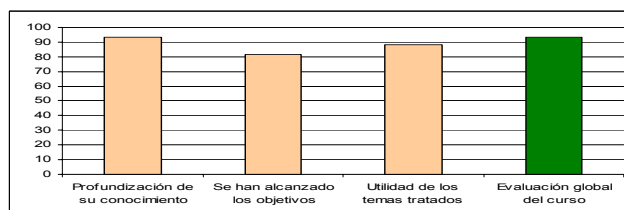
Fuente FODEPAL

Cuadro N° 9. Resultados de Encuesta a los participantes de los 19 Cursos impartidos en el año 2004.



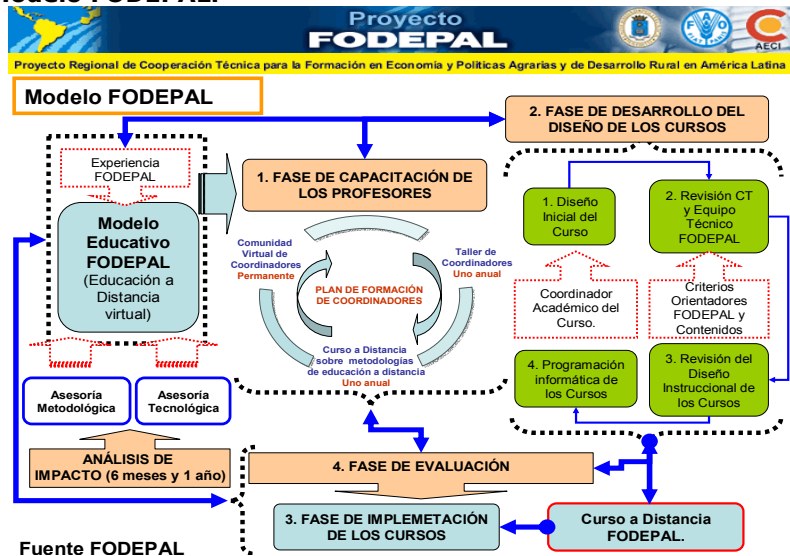
Resultados de la encuesta realizada a los participantes sobre la valoración de los Cursos en los que participaron.

Valor promedio de respuestas valoradas "muy bueno" y "bueno" para los 19 Cursos realizados en el año 2004



Muestra: 892 matriculados. 730 encuestas contestadas En cada una de las preguntas el encuestado puede contestar: Muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo

Fuente FODEPAL

**Cuadro Nº 10. Modelo FODEPAL.****11. Resumen**

Como se ha puesto de manifiesto en las últimas Cumbres Internacionales Regionales¹¹, la construcción de capacidad en las instituciones alrededor del Desarrollo Rural Sostenible y su impacto en la elaboración de políticas públicas, se configura como una de las estrategias más importantes para lograr reducir la pobreza en América Latina.

El papel estratégico del fortalecimiento institucional ha sido resaltado en otras importante reuniones mundiales, por ejemplo en la última Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, que tuvo lugar en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003, y en la que participaron la mayor parte de los gobiernos y numerosas organizaciones de la sociedad civil, se aprobó un Plan de acción a futuro en el que se destaca como línea de acción: *"Diseñar y realizar actividades de cooperación regional e internacional encaminadas a mejorar la capacidad, en especial, de los dirigentes y del personal operacional en los países en desarrollo y los PMA, así como a aplicar eficazmente las TIC en toda la gama de tareas educativas. Esto incluye extender la enseñanza fuera de la estructura educativa, es decir, por ejemplo, en el puesto de trabajo y en el hogar"*.

Es necesario resaltar que la toma de decisiones orientadas a reducir la pobreza y lograr el Desarrollo Rural Sostenible en la Región, se transforma en un proceso complejo y dinámico que cada vez involucra un mayor número de actores y aspectos

¹¹ En concreto en la 28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe celebrada en la ciudad de Antigua, Guatemala, que se desarrollo en abril 2004 y en la XIV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en San José, Costa Rica, en noviembre de 2004.



Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y el reconocimiento de la importancia de los procesos de generación e intercambio de conocimientos, pueden contribuir a mejorar el proceso de toma de decisiones y permitir a los gestores de políticas afrontar los retos que se han comentado.

Entre estas nuevas herramientas destacamos el e-learning. Esta es una de las metodologías educativas que tiene mayor crecimiento en estos momentos, no sólo en las empresas, sino también en las Instituciones públicas de cara a la formación de formuladores y gestores de políticas.

Estas nuevas realidades afectan, como ya se ha comentado, las políticas de Desarrollo Rural y nos obligan a repensar las formas de intervención y diseño de políticas públicas.

En este contexto, el Proyecto FODEPAL es un ejemplo más de este interés por aplicar las nuevas tecnologías para resolver los retos a los que se enfrentan los gestores de políticas. FODEPAL es fruto de una fructífera alianza entre FAO y la Cooperación Española, en este caso, con el objeto de crear capacidad institucional en América Latina en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas y proyectos, un aspecto estratégico para el desarrollo de la Región como se ha comentado.

Esta alianza también incluye a prestigiosas instituciones como la Universidad Politécnica de Madrid y a otras 30 Universidades de América Latina.

El Proyecto comenzó su andadura en el año 2001, capacitando, hasta el momento, a cerca de 2.900 gestores de política. En fechas recientes, la Agencia Española de Cooperación ha confirmado su apoyo y financiación para una segunda fase, hasta finales del 2007.

FODEPAL destaca por la importante influencia y posicionamiento que está teniendo entre los gestores de políticas en las áreas de: Comercio Agrícola Internacional, Desarrollo Rural, Seguridad Alimentaria y Gestión Integral de Recursos Naturales, áreas priorizadas por FAO, a nivel regional, de acuerdo a lo recomendado por la XXV Conferencia Regional de la FAO celebrada en Bahamas en el año 1998. Se espera que el Proyecto haya formado a finales del año 2007 a más de 6.000 gestores de políticas.

FODEPAL ha desarrollado un Modelo de e-learning propio, adaptado a los objetivos del Proyecto y a las necesidades de su público objetivo, lo que ha permitido colocar a FODEPAL en el conocimiento frontera de la educación a distancia virtual y convertirse en una referencia concreta y de prestigio¹², en la Región y en el mundo, sobre la aplicación del e-learning en la capacitación de gestores.

¹² FODEPAL ha recibido en el año 2005, en el marco del Congreso Online Educa, el segundo premio a la mejor experiencia de e-learning en América Latina. También cuenta con el apoyo la 28a Conferencia Ministerial Regional de la FAO para América Latina y el Caribe celebrada en la ciudad de Antigua, Guatemala, que se desarrollo en abril 2004.



En esta ponencia se presentara los retos que tiene que afrontar los gestores de políticas en esta nueva Sociedad del Conocimiento y del Aprendizaje y sus implicaciones para el Desarrollo Rural, en este contexto se presentará el Proyecto FODEPAL y sus activos. Así como las herramientas que esta implementado el Proyecto para alcanzar sus fines y dar respuesta a todos estos retos.