E

n el resumen que antecede al artículo *How a payer-provider collaboration around quality reporting can reduce costs and improve outcomes,* escrito por Wheeler, Brian; Weitnauer, Mo, publicado por  *Healthcare Financial Management*; Westchester Tomo 78, N.º 1, (Feb 2024): 32-35, se lee: “*A proposed expansion of the United States Core Data for Interoperability (USCDI) announced by the Office of the National Coordinator for Health Information Technology (ONC) in June 2023 seeks to improve the process through harmonized data and greater use of FHIR-based reporting, Nonetheless, quality measures reporting remains costly and time-consuming for healthcare provider organizations. The information-sharing initiative achieved the following specific outcomes: \* A 63% improvement in Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS) quality measures through less manual intervention and finding additional data in the EHR \* Superior performance by participating physicians compared with control group physicians in five quality measures \* Mapping of patients' longitudinal records across settings \* Ensured data integrity in compliance with the National Committee for Quality Assurance (NCQA) \* Implementation of new best practices to achieve more efficient quality measure reporting 5 BEST PRACTICES FOR IMPROVING QUALITY MEASURES REPORTING LifeBridge Health and CareFirst learned valuable lessons throughout the project. The organizations should apply sufficient resources to ensure proper and efficient data transfer from all the various source systems so providers can focus on patient care instead of quality measure reporting. Another obstacle the organizations identified during the implementation process was the challenge of dealing with the lack of consistency or standardization among data elements for quality measurement and reporting requirements across CMS, payers and health plans*.” La actividad empresarial produce datos. Lo mejor es que cada dato se pueda usar por todos, sin necesidad de transcripciones o conversiones. Lo mejor es que todos ellos sean confiables y coherentes. Esto supone criterios claros para identificar y registrar. En muchas de nuestras empresas no existe un sistema de información, sino varios, cada uno construido por un sector de la organización solo para sus propias necesidades. El problema es que no hay profesionales que conciban y administren la totalidad de los datos, los que para nosotros deberían ser los contadores. El indispensable cambio entre lo solo financiero al todo, financiero o no financiero, implica que los contables sean capaces de aceptar ese nuevo planteamiento, llevarlo a la práctica y usarlo. En Colombia en el sistema de salud unas partes deben a otras inmensas cantidades de dinero porque los soportes no son de recibo. Impedir glosas es altamente costoso y resolverlas a veces imposible. Han pasado los períodos sin que se afirme una tendencia significativa a la baja. Confiamos a un sistema ciertas prácticas para las cuales no estaba preparado. Obviamente en río revuelto ganancia de pescadores, lo que significa que recubiertos por lo mal hecho se han escondido, con éxito, fraudes. El escenario de la información empresarial, ya no solamente la financiera, es lo actual.

*Hernando Bermúdez Gómez*