



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

**INSTRUCTIVO DE
RESPUESTAS EN RR. SS.**

INTRODUCCIÓN

El siguiente instructivo tiene como objetivo orientar a los usuarios, quienes a través de redes sociales dejan sus inquietudes, hacia la óptima respuesta o encaminándolo hacia el departamento, facultad, unidad, instituto o dependencia correspondiente, estableciendo un lenguaje y respuesta universal desde cada *community manager*. Cabe recordar que este documento es una guía, cada CM está en la autonomía de direccionar y dar respuesta óptima a los usuarios. A continuación, un listado con las respuestas más frecuentes.

DEPENDENCIA	ITEMS	RESPUESTA
Rectoría	<ul style="list-style-type: none">• Temas que comprometen el nombre de la Universidad	Reciba un cordial saludo, Gracias por comunicarse con nosotros, le sugerimos exponer el caso al siguiente correo electrónico rector@javeriana.edu.co y así brindar la colaboración correspondiente.
Programa Contacto	<ul style="list-style-type: none">• Fechas de inscripciones• Calendario de admisiones	Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información sobre inscripciones y admisiones, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/programas/calendario-admision o comunicarse al Programa Contacto 320 8320 ext. 2042 contacto@javeriana.edu.co
	<ul style="list-style-type: none">• Programas de pregrado/posgrado	Reciba un cordial saludo, Si desea obtener información sobre los pregrados y posgrados que ofrecemos, le sugerimos visitar nuestra página web https://www.javeriana.edu.co/programas o comunicarse al Programa Contacto 320 8320 ext. 2042 contacto@javeriana.edu.co



DEPENDENCIA	ITEMS	RESPUESTA
	<ul style="list-style-type: none"> • Costos de los programas de pregrado/posgrado 	<p>Reciba un cordial saludo, Si desea obtener información sobre los valores en pregrados y posgrados que ofrecemos, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/programas/valores-matricula</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Puntaje mínimo en la prueba Saber 11 para realizar inscripción 	<p>Reciba un cordial saludo. La Universidad fundamenta todo su proceso de selección y admisión de aspirantes en los resultados obtenidos en el examen de Estado que hace el ICFES, las entrevistas y/o las pruebas específicas que aplican algunos Programas Académicos. Más información: Programa Contacto 320 8320 ext. 2042 contacto@javeriana.edu.co https://www.javeriana.edu.co/programas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Expojaveriana 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información acerca de Expojaveriana, le sugerimos comunicarse al Programa Contacto 320 8320 ext. 2042 contacto@javeriana.edu.co</p>
<p>Admisiones y Registro Académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos de ingreso • Proceso de ingreso • Entrevistas 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información sobre su proceso de admisión, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/admisiones/ o comunicarse con la Oficina de Admisiones 3208320 ext. 2056</p>



DEPENDENCIA	ITEMS	RESPUESTA
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificaciones y certificados • Asignación de espacios • Carnetización 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información sobre verificaciones y certificados, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/admisiones/registro o comunicarse con la Oficina de Admisiones y Registro Académico 320 8320</p>
Financiación y Becas	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de financiación • Tipos de becas 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información sobre becas y financiación, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/dir-financiera/servicios-ap-fin o comunicarse a la Oficina de Apoyo Financiero 3208320 ext. 2281 creditos@javeriana.edu.co</p>
Grados	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de grado • Corregir o actualizar datos • Pago de derechos de grado • Fecha para proceso de grado 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea obtener información sobre proceso de grado, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/migrado o comunicarse con la Oficina de Admisiones y Registro Académico 320 8320</p>
Educación Continua	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos y diplomados • Calendario • Medios de Financiación 	<p>Reciba un cordial saludo. Si desea consultar sobre toda nuestra oferta de Educación Continua, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/educon/programacion o comunicarse con Educación Continua 320-8320 ext. 2102 direcontinua@javeriana.edu.co</p>



DEPENDENCIA	ITEMS	RESPUESTA
Enlace Javeriano	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de la Universidad para estudiantes • Requisitos doble titulación • Inscripción de asignaturas • Reglamento • Retiro de asignaturas • Apoyo y consejería académica 	<p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Si desea obtener información sobre apoyo a estudiantes javerianos, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/vicerrectoria-academica/ o visitar la oficina de Enlace Javeriano, Edificio Jorge Hoyos, S.J piso 2.</p>
Egresados	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros • Carné de egresados • Descuentos • Talleres y conferencias 	<p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Si desea obtener información sobre relaciones con egresados, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/vicerrectoria-de-extension-y-relaciones-interinstitucionales/direcciondeegresados#.</p> <p>XTDa7ugzbIXenlace o comunicarse a la oficina de Regresa 3208320 ext. 2023, Edificio Jorge Hoyos, S.J piso 5.</p>
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría y referencia • Consulta en sala • Préstamos • Fotocopias • Soporte 	<p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Si desea obtener información sobre Biblioteca, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/biblos</p>
Internacionalización	<ul style="list-style-type: none"> • Becas y convocatorias • Convenios internacionales • Cooperación Internacional • Estudiantes internacionales 	<p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Si desea obtener información sobre Internacionalización, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/internacionalizacion o comunicarse al 320 8320 ext. 2725, Edificio Jorge Hoyos, S.J piso 5.</p>



DEPENDENCIA	ITEMS	RESPUESTA
Donaciones		<p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Si desea obtener información sobre donaciones, le sugerimos visitar el siguiente enlace https://www.javeriana.edu.co/donaciones/#.XTHc6ugzbIU o comunicarse al 320 8320 ext. 3026 - 2013, Edificio Central, piso 6.</p>
Ofertas de Empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo 	<p>Reciba un cordial saludo. en nuestro portal web www.javeriana.edu.co puede encontrar el enlace oferta de empleo, en el cual, podrá aplicar a las diferentes vacantes de la Universidad, o si prefiere también puede consultar nuestro perfil en LinkedIn Pontificia Universidad Javeriana.</p>
Bolsa de Empleo Egresados	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo para Egresados 	<p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Si desea obtener información sobre la bolsa de empleos de egresados puede visitar el siguiente enlace https://empleoegresados.javeriana.edu.co/#/login</p> <p>Allí podrá encontrar la bolsa de empleo de los egresados de la Universidad en donde podrá consultar y publicar ofertas de empleo.</p>

