



Estudio de seguimiento a EGRESADOS 2012-2014 DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREGRADO DE LA SEDE CENTRAL

Estudio Número ESEB-2016

Introducción

El estudio de seguimiento a egresados de programas académicos de pregrado de la Sede Central y Seccional Cali hacen parte de los ejercicios regulares de levantamiento de información de miembros de la comunidad educativa que brindan información útil para propósitos de mejoramiento institucional. En particular estos levantamientos de información son un insumo fundamental para la autoevaluación institucional y de los programas académicos con propósitos de acreditación.

Objetivo

El estudio tiene como objetivo caracterizar a los egresados de pregrado entre los años 2012-2014, conocer la situación laboral al momento de la graduación, posterior a la graduación, al momento del diligenciamiento de la encuesta y de igual manera, conocer el grado de satisfacción de los egresados con los servicios que les prestó la Universidad como estudiantes y que les presta en su condición de egresados.

Metodología/ Muestra

El estudio se desarrolló en las siguientes fases:

1. *Revisión de la primera versión*, se ajustaron las preguntas respecto a la nueva población de referencia y se consultó a distintas unidades de la Universidad sobre información de interés que quisieran que se recolectara en esta ocasión.
2. *Definición de objetivos*, descritos anteriormente.
3. *Diseño del formulario*, se rediseñó el formulario utilizado en la encuesta del año 2012. El formulario cambió de 123 a 54 preguntas agrupadas en 3 secciones. Ver tabla 1.

Tabla 1 Relación preguntas encuesta de egresados año 2012 y año 2015

Sección encuesta	# Preguntas 2012	# Preguntas 2015
Caracterización sociodemográfica	35	16
Mercado laboral	63	23
Satisfacción con la universidad	25	15
Total	123	54

4. *Cálculo del tamaño de muestra*, el tamaño de muestra se calculó a partir del total de egresados por carrera dentro de los periodos 2012-1 (refiriéndose al primer semestre de 2012) hasta 2014-2 (refiriéndose al último semestre de 2014) y fue importante para el estudio la participación de cada programa académico en el tamaño de la muestra total, para lo cual se hizo seguimiento del número de respuestas necesarias garantizando la representatividad estadística por programa académico e

institucional. La construcción de la muestra se basó en la variable de mayor interés, esto es, la satisfacción de los egresados con la formación recibida en la Universidad. Los momentos muestrales necesarios fueron los obtenidos en la versión anterior del seguimiento a egresados de la Sede Central.

Finalmente, el estudio contó con la participación de 647 egresados totales en la Seccional Cali y 1.279 en la Sede Central, alcanzando un nivel del 90% de confianza para las estimaciones. Tabla 2.

Tabla 2 Tamaño de muestra Total y del programa. Encuesta de egresados entre 2012-2014

Pontificia Universidad Javeriana	Tamaño de muestra 90%	Total de egresados 2012-2014	Encuestas completadas
Total PUJ Bogotá	1.045	9.190	1.279
Total PUJ Cali	616	2.066	647

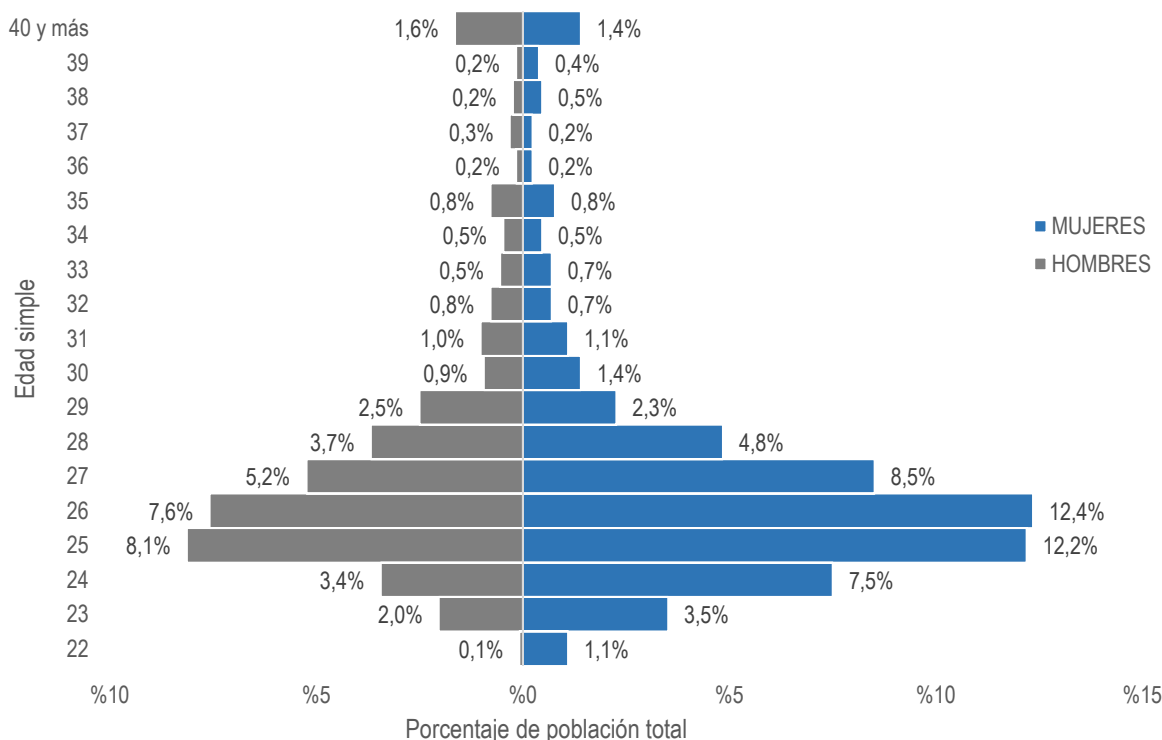
5. *Diligenciamiento de la encuesta*, con el apoyo de las Oficinas de Egresados se logró obtener la información de contacto de cada uno de los egresados para el periodo indicado. El diligenciamiento de la encuesta se realizó durante noviembre y diciembre de 2015, a través de una aplicación *web* a la que se accedía únicamente con una invitación enviada por correo electrónico. En Bogotá fue el único medio de recolección de información, sin embargo, en Cali se emplearon estrategias de contacto telefónico como recordatorio de la aplicación de la encuesta.
6. *Análisis de datos*, el análisis de las respuestas a cada pregunta de la encuesta se hizo empleando el software IBM SPSS versión 23. Las respuestas fueron analizadas inicialmente a través del número de respuesta de cada posible alternativa y de las medidas de frecuencia absoluta y relativa correspondientes.

Resultados

Es importante tener en cuenta que la muestra institucional permitió realizar estimación al total de la población del periodo; y la distribución por año de grado de los egresados que participaron: 2012 (31.3%), 2013 (33.4%) y 2014 (35.3%). Lo anterior, se debe considerar para la interpretación de los resultados de la encuesta específicamente en experiencia laboral e ingresos de los egresados.

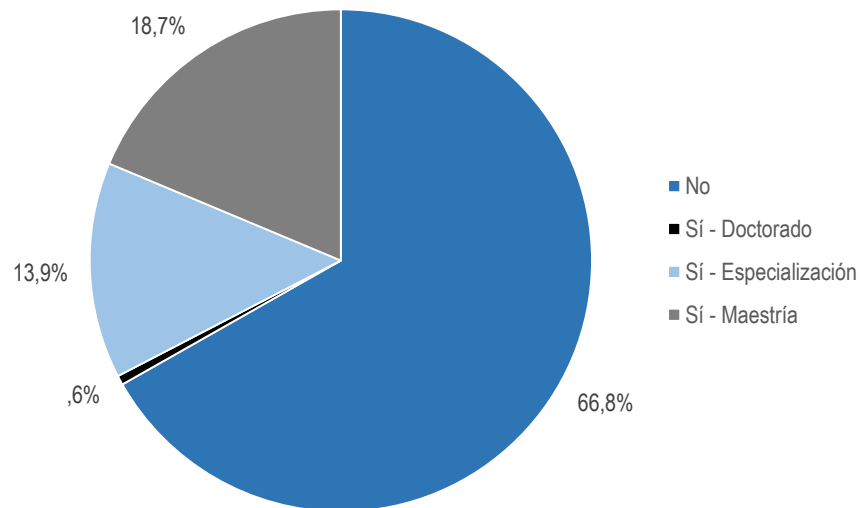
La Pontificia Universidad Javeriana Sede Central en el periodo 2012-1 – 2014-2 registra 9.190 egresados, los cuales están distribuidos 60.3% mujeres y 39.7% hombres y de acuerdo con la pirámide (ver gráfico 1), la población encuestada se concentra en las edades 25 y 26 años.

Gráfico 1. Pirámide poblacional egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central.



Con el fin de evaluar la eficacia del desarrollo educativo de los egresados, se midió el porcentaje de egresados que han continuado con estudios de posgrado, en este caso, el 33.2% de los egresados respondieron que sí han continuado, de los cuales el 13.9% realizaron o están cursando una especialización, el 18.7% una maestría y 0.6% cursan un doctorado.

Gráfico 2. Distribución egresados 2012-2014 PUJ sede Central según estudios posgrado.



Del grupo de egresados que continuaron con estudios de posgrado, el 25.8% decidieron seguir en la Pontificia Universidad Javeriana, el 33.1% continuo en otras universidades nacionales y el 41.1% manifestaron realizar sus estudios en Instituciones internacionales, a continuación se relacionan las 10 Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales e internacionales con mayor frecuencia:

Tabla 3. IES relacionadas en la encuesta de egresados entre 2012-2014.

Instituciones de educación superior – Nacionales/ Internacionales	
NACIONALES	
Pontificia Universidad Javeriana	
Universidad De Los Andes	
Universidad Nacional De Colombia	
Colegio Mayor De Nuestra Señora Del Rosario	
Universidad Externado De Colombia	
Universidad De La Sabana	
Universidad El Bosque	
Universidad EAN	
Universidad Santo Tomas	
Universidad Sergio Arboleda	
INTERNACIONALES	
Universidad Autónoma de Barcelona	
Escuela Europea de Dirección y Empresa -Madrid	
Politécnico Di Torino - Italia	
University of Westminster- Londres	
University of Art & Design - Berlin	
Politécnico Di Milano - Italia	
EAE Business School España	
Complutense de España	
Stanford University - California	
UNAM - Universidad Nacional Autónoma de México	

Fuerza laboral

El 71.8% de los encuestados reporta estar trabajando como actividad principal al momento de realización de la encuesta; el 10.8% reportan que están estudiando, el 7.8% que se encuentran buscando trabajo, el 6.4% realizando otra actividad, el 2.1% oficios del hogar y el porcentaje restante no respondió (1.1%) (Ver tabla 4). Teniendo en cuenta las definiciones proporcionadas por el DANE para el estudio del desempleo en el país, a partir de las preguntas del módulo de fuerza laboral se puede inferir que la tasa de empleo es del 91.6% y la tasa de desempleo del 8.4%¹.

Tabla 4. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según actividad principal.

Ocupación	Porcentaje
Trabajando	71.8%
Estudiando	10.8%
Buscando trabajo	7.8%
Otra actividad	6.4%
Oficios del hogar	2.1%
No responde	1.1%
Total	100.0%

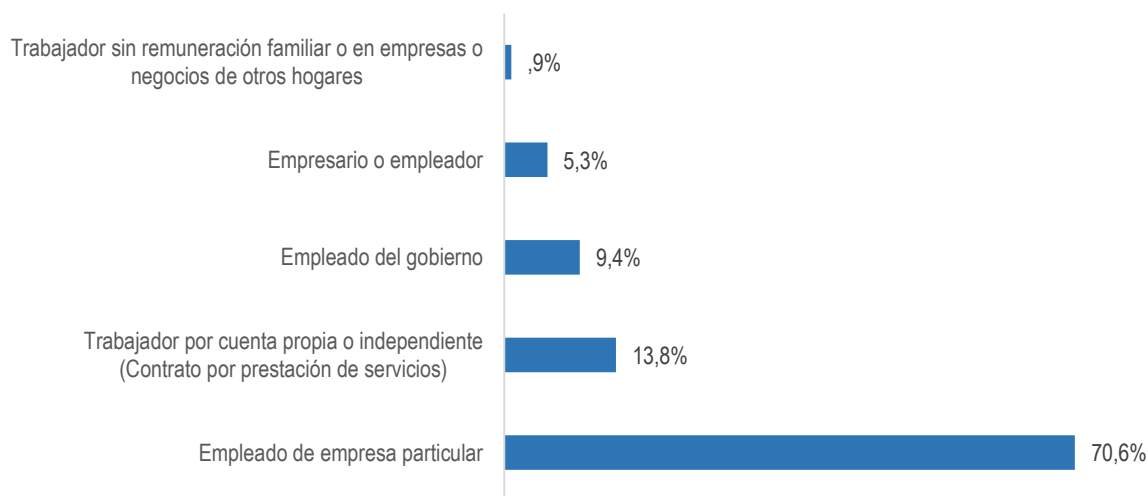
Tabla 5. Clasificación egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según las definiciones de mercado laboral.

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Población económicamente inactiva	481	
Población económicamente activa	8709	100%
Desocupados	733	8.4%
Ocupados	7976	91.6%

Se consideran como ocupados a los egresados que respondieron en la pregunta de la actividad principal “estar trabajando” o a quienes están realizando alguna actividad y no consideraron que su actividad principal sea estar trabajando. Quienes están trabajando se pueden clasificar entre empleados o asalariados, empleadores o empresarios, independientes o trabajadores por cuenta propia.

En este sentido, los asalariados (empleados públicos y privados) representan el 80% de los que trabajan, en su mayoría vinculados a empresas privadas (70.6%) y en mucha menor proporción a empresas del sector gobierno (9.4%). La segunda ocupación de importancia es el trabajo como independiente con el 13.8%. El 5.3% de los ocupados es empleador.

Gráfico 3. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según tipo de trabajo.



¹ Este link proporciona información acerca del cálculo de la tasa de desempleo en Colombia. http://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_ech.pdf

En relación con la remuneración, en el gráfico 4 se identifica que el mayor porcentaje (18.6%) de egresados se concentran en aquellos que manifiestan tener ingresos mensuales entre \$1.500.001 y \$2.000.000 de pesos, seguido del 18.5% que tienen ingresos entre \$2.000.001 y \$2.500.000 de pesos. Al observar el gráfico 5, el 37% del grupo de egresados con ingresos menores a 1.000.000 registró que actualmente trabaja hasta 20 horas semanales y en el extremo superior el 8.8% de los egresados tienen ingresos superiores a \$4.000.000 de pesos y el 37% de este grupo manifiesta que en promedio trabaja entre 41 y 50 horas semanales.

Gráfico 4. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según rango de ingreso mensual.

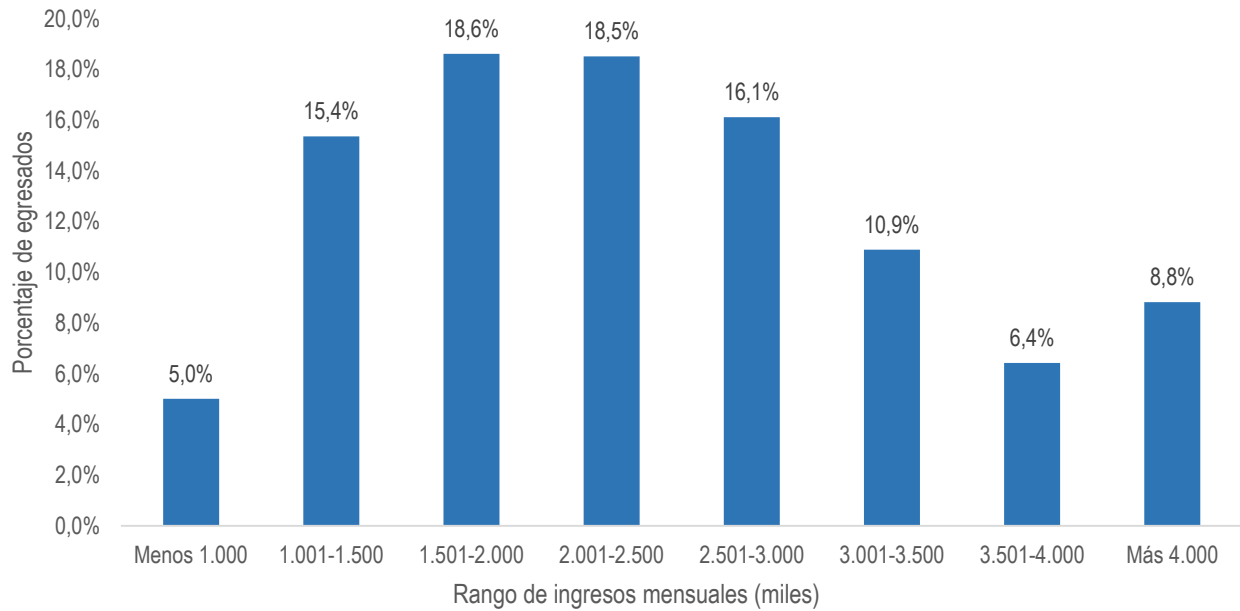
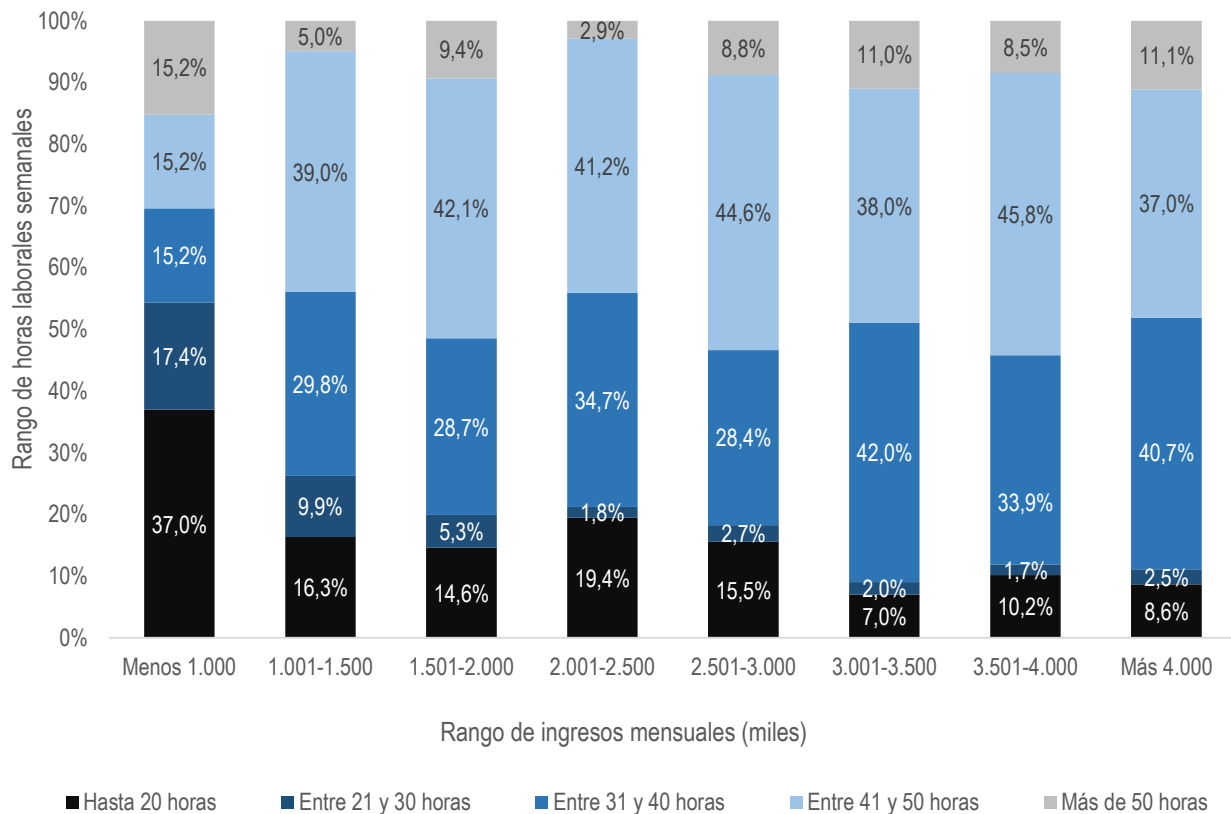


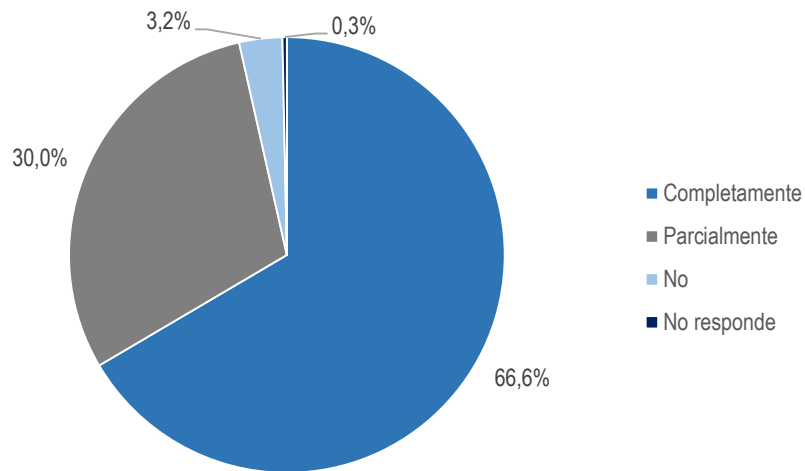
Gráfico 5. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según rango de ingreso mensual y horas de trabajo semanales.



Otra variable importante es el análisis de los egresados y la pertinencia de sus estudios en el sector laboral, por esta razón se preguntó si consideran que su empleo está relacionado con la formación recibida, en este caso, el 66.6% de los egresados que actualmente trabajan manifiestan que su profesión está completamente relacionada con su trabajo y el 30% restante indica que parcialmente y el 3.2% manifiesta que su trabajo no está relacionado con su formación. (Ver gráfico 6).

Gráfico 6. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según relación estudio - trabajo.

¿Este empleo está relacionado con la formación profesional recibida en la Universidad?



Satisfacción

Al preguntarse acerca de las posibilidades laborales al titularse de la Universidad, los egresados calificaron en su mayoría (52.1%) como buenas, el 32.9% como excelentes y el 12.1% regulares, (ver gráfico 7). Adicionalmente se solicitó a los egresados que calificaran en una escala de 1 a 5 (donde 5 es la nota más alta) el grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa, el 32.6% califican con la nota más alta y el 54.3% con la segunda nota más alta, al realizar un promedio ponderado de las calificaciones, los egresados de los años 2012-2014 califican en 4.2 de 5 la satisfacción con la formación recibida (ver gráfico 8).

Gráfico 7. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según relación estudio - trabajo.

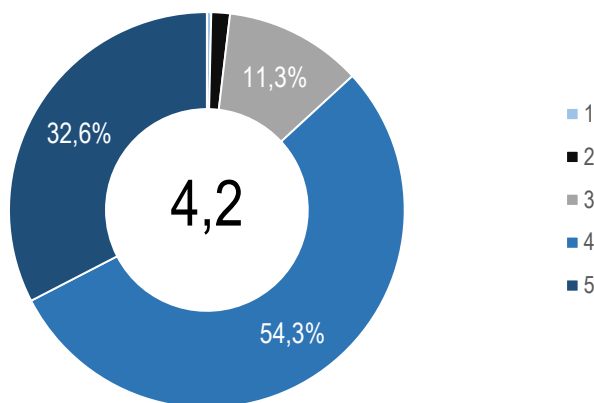
¿Cómo evalúa sus posibilidades laborales como graduado de la Pontificia Universidad Javeriana?



Categoría	Porcentaje
Excelentes	32,9%
Buenas	52,1%
Regulares	12,1%
Malas	2,4%
No sabe / No responde	0,4%

Gráfico 8. Distribución egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central según grado de satisfacción con la formación recibida.

Grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa



En cuanto a las competencias generales impartidas durante su formación académica, parte de las respuestas que manifiestan conocer acerca de los factores evaluados se definió el indicador de desconocimiento como el porcentaje de respuestas en las opciones de “No lo/la conoce” o “No sabe/No responde”, según sea el caso. Si el indicador es mayor o igual al 20%, se considera que no hay conocimiento suficiente para manifestarse sobre la satisfacción con el servicio. La condición de desconocimiento se resalta en color gris en la tabla 6. Los indicadores de satisfacción se agregan de acuerdo con el porcentaje de respuestas en las dos categorías que representen la mayor satisfacción:

- Satisfacción sobresaliente: refiere que más del 80% de los egresados están satisfechos.
- Satisfacción moderada: refiere que los egresados entre el 50% y el 79% están satisfechos.
- Satisfacción baja: refiere que menos del 50% de los egresados están satisfechos. (color rojo, ver tabla 6)

En la tabla 6 se presentan los resultados sobre la percepción que tienen los egresados con el cumplimiento de la Misión Institucional y la satisfacción de las siguientes dimensiones de la Universidad: 1) Plan de estudios, 2) Profesores, 3) Apoyo a estudiantes, 4) Servicios, 5) Recursos y 6) Competencias que se adquirieron en la formación. En este sentido, para este programa se identifica que ocho aspectos tienen un porcentaje alto en desconocimiento y tres aspectos resultaron con satisfacción baja. Sin embargo, en general se identifica una alta satisfacción de los egresados con la Institución y con el programa, dado que más del 70% de los aspectos evaluados resultaron con satisfacción sobresaliente y el 25% con satisfacción moderada.

Tabla 6 Satisfacción egresados entre 2012-2014 PUJ sede Central.

Componente	Pregunta	Desconocimiento	Muy satisfecho/Cumple plenamente	Satisfecho/Cumple parcialmente	Grado de satisfacción
1.Misión	El ejercicio de la docencia, la investigación y el servicio con excelencia.	No	52,8%	32,2%	Sobresaliente
	La integración a un país de regiones.	No	37,5%	38,9%	Moderado
	La perspectiva global e interdisciplinaria.	No	47,8%	34,1%	Sobresaliente
	La formación integral de personas que sobresalgan por su alta calidad humana, ética, académica, profesional y por su responsabilidad social.	No	59,0%	25,2%	Sobresaliente
	La creación y el desarrollo de conocimiento y de cultura en una perspectiva crítica e innovadora	No	49,6%	33,9%	Sobresaliente
	El logro de una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana	No	46,6%	34,1%	Sobresaliente
2.Plan de Estudios	Perfil del egresado	No	38,5%	41,5%	Sobresaliente
	Coherencia entre el plan de estudios y el perfil de egreso propuesto por el programa académico	No	31,8%	43,6%	Moderado
	Actualización y pertinencia del plan de estudios	No	26,9%	43,0%	Moderado
	Estructura curricular (flexibilidad, interdisciplinariedad, etc.) y coherencia del plan de estudios	No	31,0%	43,4%	Moderado
	La formación acerca de la investigación en el plan de estudios	No	25,2%	41,0%	Moderado
3.Profesores	Planificación y cumplimiento del programa de los cursos	No	32,6%	46,7%	Moderado
	Formación académica	No	38,3%	42,3%	Sobresaliente
	Dominio y actualización de contenidos	No	31,9%	44,2%	Moderado
	Metodología de enseñanza	No	27,9%	47,5%	Moderado
	Material didáctico y recursos tecnológicos	No	34,0%	40,8%	Moderado
	Criterios y procedimiento de evaluación	No	27,2%	49,6%	Moderado
	Trato cordial y respetuoso	No	50,6%	33,5%	Sobresaliente
	Accesibilidad e interés por los estudiantes	No	37,4%	40,3%	Moderado
Movilidad e intercambios estudiantiles	Si				

4. Apoyo a estudiantes	Gestión de prácticas empresariales	Si			
	Gestión en prácticas sociales	Si			
	Gestión para identificar oportunidades de empleo	No	15,3%	21,8%	Bajo
	Apoyo para participar en investigaciones	Si			
	Apoyos para el aprendizaje (monitorías, consejerías, etc)	No	24,2%	40,7%	Moderado
	Opciones de apoyo financiero (becas, ayudas, créditos)	Si			
	Apoyo para asistencia a eventos académicos	Si			
	Apoyo para el desarrollo cultural y deportivo	Si			
	Apoyo a grupos estudiantiles	Si			
	Aspectos académicos de la matrícula (Inscripción de asignaturas)	No	27,4%	45,3%	Moderado
	Atención de empleados administrativos	No	37,0%	41,1%	Moderado
5. Servicios	Asistencia médica	Si			
	Asistencia psicológica	Si			
	Asistencia espiritual	Si			
	Otros servicios	Si			
6. Recursos	Salones de clase y equipos audiovisuales	No	38,4%	40,9%	Moderado
	Laboratorios y talleres	Si			
	Espacios para estudiar	No	43,5%	33,7%	Moderado
	Salas de cómputo	No	38,9%	36,8%	Moderado
	Espacios de práctica deportiva y cultural	No	52,4%	30,1%	Sobresaliente
	Cafetería y restaurantes	No	46,1%	36,7%	Sobresaliente
	Bibliotecas	No	63,0%	22,4%	Sobresaliente
	Espacios virtuales (página web y correo electrónico)	No	45,4%	35,3%	Sobresaliente
Aulas virtuales (plataforma Blackboard)	Si				
7. Competencias	Exponer las ideas coherentemente por medios escritos	No	34,4%	45,0%	Moderado
	Comunicarse oralmente con claridad	No	34,4%	45,4%	Moderado
	Pensar críticamente	No	40,0%	41,8%	Sobresaliente
	Actitud flexible y tolerante (cultura de convivencia)	No	42,1%	41,0%	Sobresaliente

Compromiso con el aprendizaje a lo largo de la vida (Aprender y mantenerse actualizado)	No	41,3%	39,7%	Sobresaliente
Creatividad e innovación	No	35,2%	42,1%	Moderado
Buscar, analizar, administrar y compartir información	No	35,9%	45,4%	Sobresaliente
Familiaridad con las tecnologías de la información y comunicación	No	35,5%	42,8%	Moderado
Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas	No	37,5%	43,8%	Sobresaliente
Formular y ejecutar proyectos	No	31,8%	42,5%	Moderado
Trabajar en equipo	No	42,1%	39,2%	Sobresaliente
Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente	No	39,1%	41,5%	Sobresaliente
Aplicar valores y ética profesional	No	46,6%	37,7%	Sobresaliente
Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)	No	39,1%	40,7%	Moderado
Promover y fortalecer el uso de una segunda lengua	No	28,9%	36,4%	Moderado

