



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

# Integración de Herramientas para la Resolución de Conflictos de Forma Creativa

Área de Política, Sociedad y Teología

Curso Presencial

Educación **Continua**  
Generamos experiencias educativas

Teléfono: +57 1 320 8320 Ext. 2110  
E-mail: [direcontinua@javeriana.edu.co](mailto:direcontinua@javeriana.edu.co)



## INTENSIDAD HORARIA 20 horas

### Propuesta de Valor

---

Integrar lo más importante de valiosas herramientas como lo son: la comunicación no violenta (CNV), las 36 estrategias chinas, la negociación consciente y la gestión de las emociones, para que en su aplicación de forma conjunta se tengan más alternativas y caminos para resolver cualquier tipo de conflicto o aplicar estas herramientas de forma individual.

### Objetivos

---

#### General

Aprender, adquirir y practicar a través de la integración de nuevos elementos y herramientas para ver cualquier clase de conflicto de una forma diferente y así mismo, resolverlo de una forma creativa e innovadora.

#### Específicos

Al finalizar el curso, los participantes habrán adquirido y desarrollado las habilidades descritas y estarán en capacidad de:

- Observar cualquier tipo de conflicto de una manera positiva y creativa para su mejor solución.
- Aplicar las diferentes herramientas a cualquier clase de conflicto o poder usar las herramientas en su conjunto, para poder resolver cualquier conflicto de una manera diferente.
- Gestionar cualquier clase de conflicto, investigando y observando nuestros comportamientos, siendo conscientes de nuestra reacción física o emocional.



## Dirigido a

A todas las personas en general que quieran aprender y poner en práctica nuevas metodologías para la resolución de conflictos en todos los aspectos de la vida.

### Requisitos mínimos

Apertura a aprender, compartir aprendizajes y poner en práctica las experiencias con los compañeros de curso. No se requiere ningún conocimiento previo.

## Metodología

El curso se realizará a través del equilibrio entre teoría y práctica con ejemplos, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales, en donde se darán los espacios para compartir experiencias, aclarar inquietudes y practicar cada herramienta de forma individual y conjunta.

## Presentación del programa

Los conflictos siempre van a hacer parte fundamental de nuestra vida y debemos aceptarlo, pero no significa que no podamos adquirir nuevos conocimientos y técnicas para mejorar nuestra respuesta y reacción ante ellos.

## Contenido Académicos

---

**Módulo 1: Introducción al concepto de conflicto**

**Módulo 2: Comunicación no violenta (CNV) básica**

**Módulo 3: Negociación consciente**

**Módulo 4: Las 36 estrategias chinas**

**Módulo 5: Gestión de emociones**

**Módulo 6: Integración, conclusiones y cierre.**



## Conferencistas

### **Lina María Avendaño Medina**

A lo largo de su vida personal y laboral, ha participado en gran cantidad de conciliaciones de todo tipo: comercial, laboral, familiar, personal siempre buscando equilibrar los intereses de las partes, poniendo en práctica su conocimiento, experiencias y herramientas adquiridas. Emprendedora, Consultora Personal y Empresarial, Docente Universitaria, Formadora y Conferencista con conocimientos y experiencias en desarrollo de estrategias y negocios conscientes aplicados a empresas nacionales y multinacionales altamente reconocidas. Administradora de Empresas de la Universidad del Rosario, con formación en Liderazgo Consciente, Entrenamiento de Efectividad Racional (RET) y fotografía artística. Actualmente es la Gerente Ejecutiva de Outsourcing Asociados Colombia SAS, empresa especializada en la implementación de modelos de Productividad con Desarrollo Humano con el reconocimiento internacional de la Fundación Suiza Schwab.

Cuenta con más de veinte años de experiencia laboral, dieciséis de los cuales han sido dedicados a la implementación de modelos autogestionados. Adicionalmente, es Consultora Integral de Emprendimiento, buscando el desarrollo de la consciencia y estrategias para aplicar en la vida personal y empresarial.

Cofundadora y responsable del ciclo Consciencia de Tri-Ciclo: intraemprendimiento especializado en aprendizaje experiencial, creativo e innovador a través de tres ciclos: Teoría – Cuerpo – Consciencia.

### **Sandra Ximena Avendaño Medina**

Emprendedora y apasionada por todos los temas relacionados con la expansión de consciencia y la psicología transpersonal, es una buscadora constante de todo lo que tenga que ver con el estudio del ser. Comunicadora Social con énfasis en Televisión Educativa, de la Pontificia Universidad Javeriana, con formación en Introducción a la Psicoterapia Junguiana, en Psicoterapia Centrada en el Cuerpo, Fundamentos en Psicología Transpersonal y sus aplicaciones, en la Asociación de Humanismo Transpersonal, SASANA. Con formación en Terapia Sensorial Integrativa con la Dra. Preslava Natova. Terapeuta Transpersonal.

Trabaja como Gerente de Bienestar y Servicios al trabajador, ejerce como capacitadora y conferencista en temas de desarrollo humano, ejercicios corporales y de respiración, entre otros.

Con experiencia en relaciones públicas, redacción, elaboración de guiones y videos corporativos, monitorea en clases de relación de ayuda y ha participado como facilitación en



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

talleres de consciencia interior, de auto cuidado y liberación de bloqueos y como apoyo de ejercicios corporales en talleres de comunicación no violenta.

Cofundadora y responsable del ciclo del Cuerpo de Tri-Ciclo: intraemprendimiento especializado en aprendizaje experiencial, creativo e innovador a través de tres ciclos: Teoría – Cuerpo – Consciencia.