



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

# BPM (Business Process Management)

Área de Infraestructura, Tecnología  
Productividad y Ambiente

▶ Diplomado presencial

Educación **Continua**  
Generamos experiencias educativas

Teléfono: +57 1 320 8320 Ext. 2111  
Email: [direcontinua@javeriana.edu.co](mailto:direcontinua@javeriana.edu.co)



## INTENSIDAD HORARIA 100 horas

### Propuesta de Valor

---

Desarrollar en los participantes las competencias para diseñar, modelar, automatizar, analizar y mejorar procesos de negocio con el objetivo de mejorar la satisfacción de los clientes y la productividad de las organizaciones. Esto se logra a través de la aplicación de conceptos, técnicas y herramientas en las que se integra los procesos con la tecnología informática y las personas.

### Objetivos

---

#### General

Brindar a los participantes el mejor y más actualizado conocimiento en la disciplina de BPM para diseñar, modelar, automatizar, analizar y mejorar procesos de negocio con el objetivo de aumentar la satisfacción de los clientes y la productividad de las organizaciones.

#### Específicos

Al final del diplomado los asistentes habrán adquirido los siguientes conocimientos y estarán en capacidad de:

- Definir una estructura y modelo de gobierno para la gestión de las iniciativas BPM.
- Modelar procesos de negocio con la notación BPMN.
- Analizar y rediseñar procesos con enfoque a la transformación digital.
- Automatizar procesos con herramientas BPMS y RPA.
- Controlar y mejorar procesos a través de herramientas de análisis, visualización de datos y minería de procesos.



## Dirigido a

Gerente, director, líder, analista, consultor o profesional de las áreas de productividad, procesos, tecnología informática (IT), calidad, logística, producción, operaciones, optimización de procesos, planeación, organización y métodos, entre otras.

De igual forma el curso está abierto para estudiantes o personas con poca experiencia con interés en actualizarse en las temáticas del curso.

## Metodología

El Diplomado se va a realizar con una metodología práctica donde se privilegia:

- Uso de casos para analizar organizaciones que han implantado los enfoques y herramientas de BPM.
- Desarrollo de talleres prácticos para la aplicación de cada herramienta vista en el Diplomado.
- Conferencias magistrales dinámicas y participativas.
- Talleres de modelado de procesos con software especializado.
- Talleres de automatización de procesos con un BPMS.
- Talleres de automatización con software especializado RPA
- Talleres de minería de procesos con software especializado.

## Contenido Académicos

---

### Módulo 1: BPM como disciplina gerencial

- Introducción a BPM
- Ciclo de vida de BPM
- BPM como soporte a la transformación digital
- Modelos de madurez de procesos BPM
- Centros de excelencia (CoE) en BPM



### **Módulo 2: Modelado de procesos**

- Principios de modelación de procesos
- Notación para la modelación de procesos
- Business Process Modeling Notation (BPMN) – Talleres prácticos
- Beneficios del modelamiento

### **Módulo 3: Análisis y rediseño de procesos**

- Principios de diseño de procesos
- Análisis de procesos (AS-IS) - Caso de aplicación
- Herramientas de análisis
- Rediseño de procesos (TO-BE) - Caso de aplicación

### **Módulo 4: Automatización de procesos con BPMS**

- Sistemas BPMS
- Características de los BPMS
- Automatización con BPMS – Taller práctico
- Evaluación de proveedores BPMS
- Implantación de sistemas BPMS

### **Módulo 5: Robotización de procesos (RPA)**

- Características de RPA
- Evaluación de procesos para automatización con RPA
- ¿Cómo abordar una iniciativa RPA?
- Taller de automatización con RPA

### **Módulo 6: Medición y control de procesos basado en datos**

- Indicadores de gestión (KPIs)
- Análisis y visualización de datos



- Minería de procesos – taller práctico  
Diseño de dashboards para el control de los procesos.

## Conferencistas

### Santiago Aguirre Mayorga

Ph.D. en Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana. Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de los Andes. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Javeriana.

Certificado en *Business Process Management (BPM)* por Boston University, *Business Analytics* por University of Pennsylvania y en *Business Process Modeling and Analysis* por el Hasso Plattner Institute.

Profesor Titular del Departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana. Consultor con amplia experiencia en los temas de Business Process Management (BPM), analítica de procesos, modelado de procesos, minería de procesos, análisis y visualización de datos, y automatización de procesos. Asesor de reconocidas organizaciones del sector privado y público en Colombia y Latinoamérica. Profesor del Master Universitario en BPM para la transformación digital de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR – España). Coordinador académico del Diplomado BPM de la Pontificia Universidad Javeriana.

### Ángela María Pla Baez

Especialista en Sistemas de Control Organizacional y de Gestión, Universidad de los Andes. Ingeniera Industrial, Pontificia Universidad Javeriana. Certificada en Business Process Model and Notation (BPMN), por BPM Essentials Learning Resource for Business Process Management.

Consultora BPM con amplia experiencia en análisis, mejoramiento y automatización de diferentes procesos de negocio, integrando personas, tecnología e información sobre plataformas de Business Process Management BPM y Gestión Documental, en varias compañías entre las que se destacan: Colseguros, Telefónica Larga Distancia Puerto Rico, Fiduprevisora, ACT Telemática.

Capacitadora de BPMN, metodología y construcción de soluciones Bizagi en diferentes clientes y partners como: Abengoa en España, Petrobras en Argentina, Banco de Crédito del Perú BCP, Banco de Costa Rica, Produbanco en Ecuador, Bancaribe en Venezuela, entre otros. Profesora de Cátedra del Departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Javeriana.



### **Carlos Rafael Robles Núñez**

Ingeniero de Sistemas y Computación, Universidad de los Andes. Especialista en Ingeniería de Procesos y Gestión de la Calidad y Especialista de Gerencia de Proyectos de Ingeniería de la Universidad EAN, Magister en Gestión de las Organizaciones de la Universidad EAN doble titulación Universidad de Quebec. Actualmente se desempeña como el Director de Arquitectura de Procesos de Grupo Aval, cuenta con más de doce años de experiencia en automatización y mejoramiento de procesos de procesos con apoyo de tecnología. Adicionalmente es Profesor de Procesos de Negocio en la Especialización de Arquitectura Empresarial de Software de la Universidad Javeriana. Conferencista internacional de Gestión por procesos para International Quality and Productivity Center (IQPC), Marcus Evans, Club BPM de España y Latinoamérica.

### **Alejandro Rodríguez**

Ingeniero de sistemas y MBA con experiencia en gerencia de áreas de tecnología y gestión de innovación, con responsabilidades en dirección de proyectos, gestión del ciclo de vida de operación y soporte de servicios de misión crítica, desarrollo de software, planeación estratégica, innovación y diseño de nuevos servicios. Fundamentos sólidos en gerencia de proyectos (PMI), BPM, Design Thinking, mejores prácticas en gestión tecnológica (ITIL V3, ISO 27001, SOA). Actualmente se desempeña como Gerente de Centro de excelencia (CoE) y Tecnología en Outsourcing S.A., donde lidera los proyectos de RPA.

El comité académico se reserva el derecho de modificar la asignación de conferencistas.

### **Certificación**

Se otorgará certificación a quién haya asistido por lo menos al 80% de las horas programadas.

**Nota:** Las personas que se inscriban a través de cuenta de cobro recibirán este diploma de asistencia una vez la empresa haya realizado el pago.