

## PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿Cuándo son los talleres para los niños?  
Los sábados 10 a.m. a 12 m. previo correo informativo.
2. ¿La Tienda Javeriana cuenta con servicio de domicilio?  
No contamos con servicio de domicilio, pero hacemos envíos realizando una consignación en el Banco Davivienda, cuenta de ahorros # 005170189897.
3. ¿Los descuentos son acumulables con las promociones?  
Los descuentos no son acumulables con ninguna promoción.
4. ¿Tienen Servicio Ecommerce?  
Aún no tenemos este servicio, estamos próximo a implementarlo.
5. ¿Cómo puedo ser proveedor de la Tienda Javeriana?  
Debe enviar la presentación de su empresa y portafolio al correo: [sugerencias\\_tienda@javeriana.edu.co](mailto:sugerencias_tienda@javeriana.edu.co), se analiza su oferta y a vuelta de correo le daremos respuesta.

Si sus productos tienen un alto componente de responsabilidad social y/o ambiental y están dentro del marco del portafolio que visionamos, de seguro tendrán un lugar.

## INFORMACIÓN DE BODEGA:

1. ¿Cuál es el horario de recepción de mercancía de la bodega de la Tienda Javeriana?  
El horario de recepción de mercancía en la bodega es de 8:00 a.m. a 12:30 m. de lunes a viernes.
2. ¿En dónde y cuál es el horario para la entrega de devolución de mercancía en consignación de la Tienda Javeriana?  
La entrega de devoluciones se realiza en la bodega de la Tienda Javeriana y el horario es de 8:00 a.m. a 12: 30 p.m. de lunes a viernes.

## INFORMACIÓN PROVEEDORES:

1. Si soy proveedor de la Tienda Javeriana, ¿puedo consultar mis pagos en línea?  
Puede consultar los pagos de manera automática, solicitando usuario y clave al correo: [financiero.tienda@javeriana.edu.co](mailto:financiero.tienda@javeriana.edu.co), indicando el NIT de su compañía. Posteriormente consultar sus pagos en el siguiente enlace:  
<https://fn.javeriana.edu.co:8443/psp/FN9/?cmd=logIn&languagecd=ESP&languageCd=ESP&>
2. ¿En dónde y en qué horario se radican las facturas de corte de venta de productos en consignación?  
Las facturas de corte de ventas se radican en las oficinas de la Tienda Javeriana con el Auxiliar Financiero de 8:00 a.m. a 12:30 m. de lunes a viernes.

## INFORMACIÓN CLIENTES:

1. ¿Si se presentan daños, averías o problemas de calidad con mi producto, que puedo hacer?  
Entregar el producto en la Coordinación de la Tienda Javeriana para verificar el estado del artículo y se dará trámite de cambio o garantía según los tiempos establecidos con cada proveedor. Si el producto presenta daño por mal manejo por parte del cliente, el mismo no será objeto de cambio ni garantía.
2. ¿Qué medios de pago reciben en la Tienda Javeriana?  
Efectivo, tarjeta débito y crédito, bonos de los Servicios Universitarios (rojo y azul), bonos Sodexo Pass Premium y libranza para el personal administrativo.
3. ¿El catálogo de libros está en la página de Internet?  
En este momento no, pero estamos trabajando en ello.
4. ¿La Tienda Javeriana realiza importación de libros?  
Si realizamos importación de libros, únicamente por encargo teniendo la información completa del libro requerido, enviamos la cotización y basado en ella usted nos aprueba la importación, la cual tardaría en llegar 20 días.

## INFORMACIÓN DE SERVICIOS:

### JLT SEGUROS:

1. ¿Cuál es el horario de JLT Seguros en la Tienda Javeriana?  
El horario de atención de JLT Seguros es de: 8:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.
2. ¿Qué pólizas puedo adquirir en la Tienda Javeriana?  
En la Tienda Javeriana puede adquirir póliza de automóvil, vida, hogar, mascotas, seguro exequial y responsabilidad civil.
3. ¿En la Tienda Javeriana puedo adquirir el SOAT y como lo puedo pagar?  
En la Tienda Javeriana si se puede adquirir el SOAT y el pago lo puede realizar en efectivo, tarjeta débito y crédito y si es empleado de la Universidad puede adquirirlo por libranza máximo a 3 cuotas.

### CASCABEL:

1. ¿Cuál es el horario de Cascabel en la Tienda Javeriana?  
El horario de atención de Cascabel es de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
2. ¿Con que medio de pago puedo adquirir productos de Cascabel?  
El pago lo puede realizar en efectivo, tarjeta débito y tarjeta crédito.

## INFORMACIÓN DE SERVICIOS:

### SERVIENTREGA:

1. ¿Cuál es el horario de atención de Servientrega en la Tienda Javeriana?  
El horario de atención de Servientrega es de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
2. ¿Puedo pagar servicios públicos en Servientrega?  
Se recibe el pago de: Gas Natural y la Telefonía, menos Tigo y Une.
3. ¿Puedo hacer giros internacionales en el punto de Servientrega de la Tienda Javeriana?  
No se pueden hacer Giros Internacionales.
4. ¿Con que medio de pago puedo adquirir productos de Servientrega?  
El pago de los servicios de Servientrega es únicamente con efectivo.