

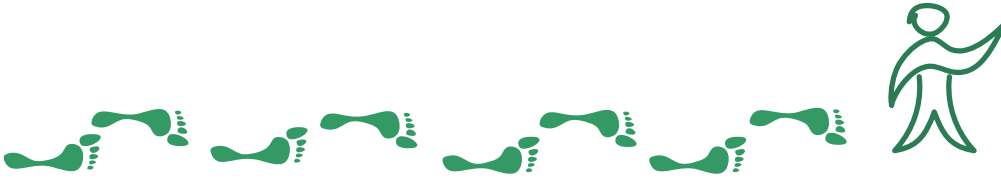


**FOMENTAR LA EDUCACION INCLUSIVA
PARA FORJAR UNA SOCIEDAD INCLUSIVA**

***REFLEXIONES DE UN VIAJE A LATINOAMERICA
PRIMAVERA, 2011***

Heidy Tatiana Araque Sierra y David Towell

Contenido



1. Introducción
 2. Una perspectiva sobre la educación inclusiva
 3. La importancia de la innovación a pequeña escala
 4. Fomentar la educación inclusiva a través del empoderamiento de la comunidad
 5. Fomentar la educación inclusiva a través de una reforma estructural
 6. Fomentar la educación inclusiva a través del desarrollo profesional
 7. Juntando las piezas:
Elaboración de una estrategia interactiva
 8. El establecimiento de agencias facilitadoras
 9. Las universidades como agencias facilitadoras
 10. Mantenimiento de inspiración para el cambio positivo
- Apéndice



1. Introducción

Esta es la historia de un viaje. Durante tres semanas tuvimos el privilegio de viajar a cuatro países (México, Guatemala, Nicaragua y Colombia) y siete ciudades (Ciudad de México, Ciudad de Guatemala, Managua, Jinotepe, Bogotá, Cali y Bucaramanga / Floridablanca) para reunirnos con personas activas en el liderazgo de estrategias locales y nacionales destinadas a promover la educación inclusiva en América Latina. Fue un viaje de exploración en el que tratamos de aprender de las experiencias en los diferentes países y de ayudar a las personas con quienes nos reunimos a compartir su aprendizaje con los demás. También tuvimos la oportunidad de trabajar con la sociedad civil y líderes de la educación en Colombia (en Cali y Bucaramanga), en la planeación de nuevas alternativas para lograr una "educación para todos".

Este informe resume lo que aprendimos en este viaje, y queremos que sea un recurso para otros, quienes comparten la visión de ver a todos los niños, niñas y jóvenes¹ en estas sociedades diversas obtener una educación de alta calidad en escuelas locales que le sirven a toda la comunidad, especialmente en América Latina.

Heidy es colombiana, graduada en relaciones internacionales y estudios sobre desarrollo y actualmente trabaja como asistente de programas en la ONG [Children of the Andes](#) (COTA). COTA se dedica a mejorar las vidas de niños vulnerables en Colombia, principalmente mediante su apoyo a las actividades innovadoras de ONGs locales, que trabajan en zonas en situación de pobreza. Actualmente COTA está considerando propuestas para invertir en la promoción de la educación inclusiva, sobre todo en la ciudad de Cali y el departamento del Valle del Cauca. Nuestro viaje fue una oportunidad para ayudar a COTA a desarrollar su discernimiento de estas propuestas a la luz de otras experiencias.

David es británico, director del Centre for Inclusive Futures (CIF) en Londres. CIF es parte de una red de personas y organizaciones dedicadas a la promoción de la igualdad de ciudadanía de las personas con discapacidad. Tras el Congreso de [Inclusion International](#) (la federación internacional de familias que abogan por los derechos humanos de las personas con discapacidad intelectual) en Acapulco en el 2006, David ha visitado América Latina (especialmente Colombia) regularmente para trabajar con líderes de la sociedad civil en la aplicación de la [Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad](#), que Inclusion International ayudó a negociar. Un eje de este trabajo ha sido el del artículo 24 de la Convención, relacionado con la educación inclusiva. Nuestro viaje fue una oportunidad para aprender más sobre el progreso en este frente en los cuatro países.

¹ Durante el resto de este documento "niños" se referirá a niños, niñas y jóvenes.

En cada lugar que visitamos, tratamos de comprender en un contexto más amplio, las acciones que influyen en las políticas y prácticas en educación: la orientación política de los gobiernos y la situación económica nacional; el progreso en la ratificación de la Convención de las Naciones Unidas; la naturaleza de la educación tradicional y el grado de privatización de la educación; las presiones sobre los niños y la proporción de niños fuera del sistema escolar; las diferencias entre zonas urbanas y rurales; las fuentes de diversidad de la población. Pero este no fue un estudio sistemático de estos países, nuestro "método" principal fue reunirnos con líderes innovadores, tanto de ONGs influyentes como de los sistemas de educación pública, y escuchar sus historias de cómo, durante muchos años, han estado tratando de cimentar un sistema de educación inclusivo y con qué éxito.

No contaremos ninguna de estas historias en detalle. A menudo, estas organizaciones ya han hecho eso en sus sitios Web, a los que nos referimos en el apéndice. Lo que haremos será describir brevemente los aspectos claves de lo que está ocurriendo en diferentes lugares con el fin de construir una imagen de los aspectos importantes en la consecución del cambio radical.

Este informe es, por lo tanto, nuestro comentario sobre las estrategias locales y nacionales para la innovación en la práctica educativa y la contribución que realizan las ONGs visionarias.

Ofrecemos este informe, no tanto como un conjunto de conclusiones, sino más bien como un estímulo para que los lectores interesados reflexionen sobre sus experiencias de promoción de la educación inclusiva - como parte esencial de la construcción de sociedades más inclusivas.



2. Una perspectiva sobre la educación inclusiva

Tratamos de captar los aspectos principales de nuestro análisis en un diagrama en la sección 7. En las siguientes secciones nos centramos en temas particulares, representados en piezas de ese diagrama, antes de poner todas las piezas juntas.

Creemos sin duda, con relación a las personas con discapacidad, que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con

Discapacidad (2006), proporciona una visión de gran alcance, así como un gran soporte legal a los países que la ratifican; en cuanto al compromiso con la igualdad de ciudadanía y la inclusión social en el siglo XXI.

En particular, acogemos con beneplácito el compromiso inequívoco de fomentar la educación inclusiva. El artículo 24 obliga a los gobiernos a:

"Reconocer los derechos de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida..."

Por supuesto, esta es una gran aspiración y la mayoría de los países del mundo, incluidos los de América Latina, en la actualidad están muy lejos de su realización. De hecho, el viaje a la educación inclusiva está demostrando ser uno muy largo.

En 1990, la mayoría de países se reunieron en Tailandia con el apoyo de la UNESCO para poner en marcha un movimiento mundial para garantizar la [Educación para Todos](#), un objetivo incorporado posteriormente (en relación a la educación primaria) en los [Objetivos de Desarrollo del Milenio](#) de las Naciones Unidas (2000). En 1994, también con el patrocinio de la UNESCO, muchos países se reunieron de nuevo en España para acordar la [Declaración de Salamanca](#) que establece el marco de acción para la inclusión de alumnos con "necesidades educativas especiales".

Más recientemente la UNESCO (2006), describió la educación inclusiva como:




"Un proceso de abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación. Implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños en el rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños."

En 2009, y con el auspicio de Inclusion International, se realizó otra Conferencia en Salamanca para examinar un informe mundial sobre el progreso en una [Mejor Educación para Todos](#). Una de las conclusiones principales de este estudio fue importante en nuestros debates y se refiere a que el progreso global hacia la "educación para todos" hasta ahora no ha incorporado adecuadamente el compromiso de Salamanca que ahora está consagrado en la Convención de las Naciones Unidas.

En los países "ricos" del "Norte", incluyendo el Reino Unido, casi todos los niños están en (principalmente) escuelas financiadas por el estado, pero el sistema en muchos lugares todavía segrega niños con "necesidades educativas especiales" (es decir, con discapacidad física, sensorial o intelectual o de comportamiento difícil) en 'Escuelas Especiales'.

El desafío para nosotros es cambiar el sistema para que todos los niños puedan aprender a través de programas educativos personalizados, en las mismas aulas que los demás niños de su edad de sus comunidades.



“Hay que transformar la práctica pedagógica tradicional (para que no sea solo memorística ni únicamente enfocada en acumulación de conocimientos académicos), usando nuevas estrategias y didácticas flexibles, por ejemplo el método de aprendizaje cooperativo, que es una buena manera de trabajar en grupos numerosos.”

En los países que nosotros visitamos el desafío es mucho mayor. Muchos niños con discapacidad (que quizás son el 10% de la población²) son excluidos de la educación. Muchos otros niños también están fuera del sistema escolar por una variedad de razones incluyendo: la necesidad de trabajar para apoyar la economía familiar, la pertenencia a pandillas, el desplazamiento por los conflictos, la discriminación étnica, etc. Y por supuesto, muchas escuelas, especialmente las que les ofrecen el servicio a los niños más pobres, tienen pocos recursos; viéndose en la necesidad de incluir un gran número de estudiantes en la misma aula.

Por tanto, tras este recorrido, concebimos la meta de la educación inclusiva en dos ámbitos (1) asegurarnos de que haya una participación más amplia en la educación regular, de manera que refleje la diversidad de las comunidades locales ("educación para todos") y (2) asegurarnos de que el sistema escolar es lo suficientemente adaptable para incluir con éxito a los niños con discapacidad en aulas regulares. Resumimos esta meta como lograr la **educación inclusiva para todos**.

La palabra "éxito" en el párrafo anterior es importante. En muchos de los lugares que visitamos han habido experiencias previas de "integrar" a los

² Organización Mundial de la Salud, *World report on disability*. Disponible desde internet en: http://www.who.int/disabilities/world_report/concept_note_2010.pdf [con acceso el 23-04-2011]

niños con discapacidad en algunas aulas, pero no por eso dejan de ser marginados de su entorno.

En Colombia, pese a las reformas progresistas del Ministerio de Educación, todavía sigue siendo común para las escuelas vincular la progresión anual a estándares académicos pre-definidos, de manera que los alumnos más lentos pueden ser "retenidos" en el mismo grado año tras año y, por lo tanto, terminar estudiando junto a niños menores, donde cada vez la diferencia de edad es más grande.

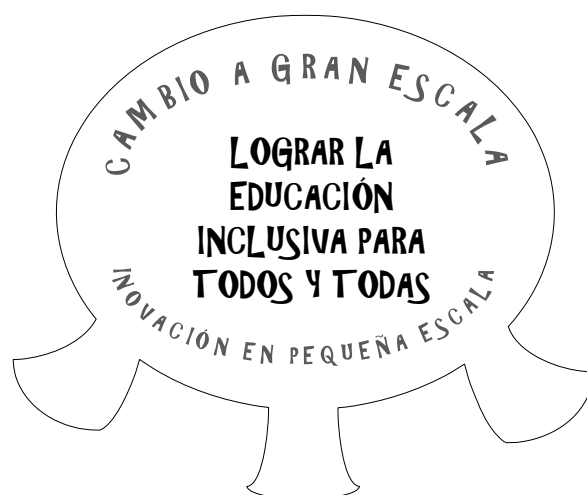
¿Cómo están respondiendo la sociedad civil y los líderes del sistema educativo en los cuatro países que visitamos, a estos múltiples desafíos?

3. La importancia de la innovación a pequeña escala

En todos estos países, una ruta para mejorar la educación ha sido a través de inversiones cuidadosas en innovación a pequeña escala diseñadas para demostrar la inclusión en la práctica.

A veces esto empieza a escala muy pequeña, como en Floridablanca donde una maestra emprendedora, con el apoyo de su rector, ha ido ampliando la diversidad de su escuela a través de las matriculas en su clase de preescolar y ha ayudado a otros maestros a prepararse para la transición (de un grado a otro) de los niños con necesidades educativas más diversas.

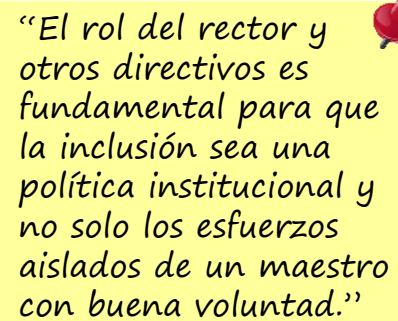
También en Colombia, pero en una escala más grande, escuchamos cómo la Fundación Saldarriaga Concha (FSC), en colaboración con la asociación de familias ASDOWN, está tratando de promover la inclusión educativa de los niños con discapacidad en tres zonas desfavorecidas de Bogotá. Sin embargo, la demostración más desarrollada de educación inclusiva que nosotros mismos pudimos visitar fue el Instituto Patria, en México.



Instituto Patria, Ciudad de México

El Instituto Patria es una escuela privada de tradición jesuita, físicamente accesible para personas con discapacidad, situada en una zona bonita de la ciudad de México. Le ofrece su servicio a alrededor de 200 niños en preescolar, primaria y, ahora, en los primeros años de educación secundaria. Atrae suficientes ingresos, procedentes de la pensión que los padres de familia pagan mensualmente, para ofrecer clases pequeñas (varían entre 6 y 20 alumnos) con enseñanza flexible.

Inspirado hace más de diez años por el fundador, el Instituto Patria se ha comprometido a incluir hasta el 15% de estudiantes con necesidades especiales, sobre todo niños con discapacidad. La escuela es bilingüe (la enseñanza es en Español e Inglés), pero su tercer tema principal es la inclusión, por lo que casi un tercio de su personal docente también tiene habilidades en psicología, fonoaudiología y otras disciplinas. Todas las maestras están adquiriendo gradualmente algunas de estas habilidades para incorporarlas en sus prácticas de aula.



“El rol del rector y otros directivos es fundamental para que la inclusión sea una política institucional y no solo los esfuerzos aislados de un maestro con buena voluntad.”

Tres coordinadores de los programas de enseñanza (respectivamente, de Español, Inglés e Inclusión) trabajan con la directora y otras maestras para diseñar el plan de estudios de cada estudiante y planear su ejecución.

El equipo de inclusión está disponible para trabajar junto a las otras maestras en clases que incluyen niños con necesidades adicionales y asegurarse de que ellos (y otros estudiantes) obtienen el apoyo individual que necesitan.

La escuela invierte en capacitación quincenal interna para ayudar a las maestras a estudiar la filosofía Jesuita, desarrollar estrategias para la inclusión y compartir habilidades entre el equipo docente.

El Instituto Patria motiva a los padres a comprender la diversidad de la escuela antes de matricular a sus hijos y todos los niños tienen la oportunidad de "probar" la escuela antes de entrar a ella.

Según lo que observamos, parece que la cultura del Instituto Patria combina un fuerte compromiso con el aprendizaje y una bienvenida cálida a sus miembros diversos.

Probablemente no muchas escuelas privadas (aun menos las públicas) en México logran esta calidad de enseñanza en clases pequeñas, pero el modelo que el Instituto provee de una pequeña sociedad inclusiva es


inspirador y nos animó a explorar más a fondo qué se puede hacer en situaciones más desfavorecidas y en una escala más grande.

Es evidente que las innovaciones en pequeña escala son importantes en el desarrollo de la práctica de la inclusión, pero el cambio a gran escala, especialmente en los sistemas educativos financiados con fondos públicos, está obligado a ofrecer educación inclusiva para la mayoría, no sólo para unos pocos. En ese objetivo nos concentraremos ahora.



4. Fomentar la educación inclusiva a través del empoderamiento de la comunidad

La sociedad civil y otros líderes que visitamos en nuestro viaje a menudo coincidían en aseverar que los esfuerzos para combatir la discriminación contra las personas con discapacidad y otras personas marginadas deben partir de ellos y de sus comunidades.



“Como las administraciones van y vienen es importante construir una base en la comunidad, para asegurarse de que se sostenga la presión para lograr un cambio duradero.”

CISEE (en Ciudad de México) se creó mediante una alianza entre la Universidad y una organización comunitaria y siempre basa sus esfuerzos para desarrollar la práctica educativa en las necesidades y aspiraciones de esa comunidad.

El trabajo conjunto de FSC y ASDOWN (mencionados anteriormente) en Bogotá comenzó con esfuerzos para comprender mejor las tres zonas desfavorecidas en las que trabaja el proyecto y para concientizar a las familias sobre los derechos de sus hijos. Este enfoque de empoderamiento de la comunidad estaba más desarrollado en el trabajo de ASNIC en Nicaragua.

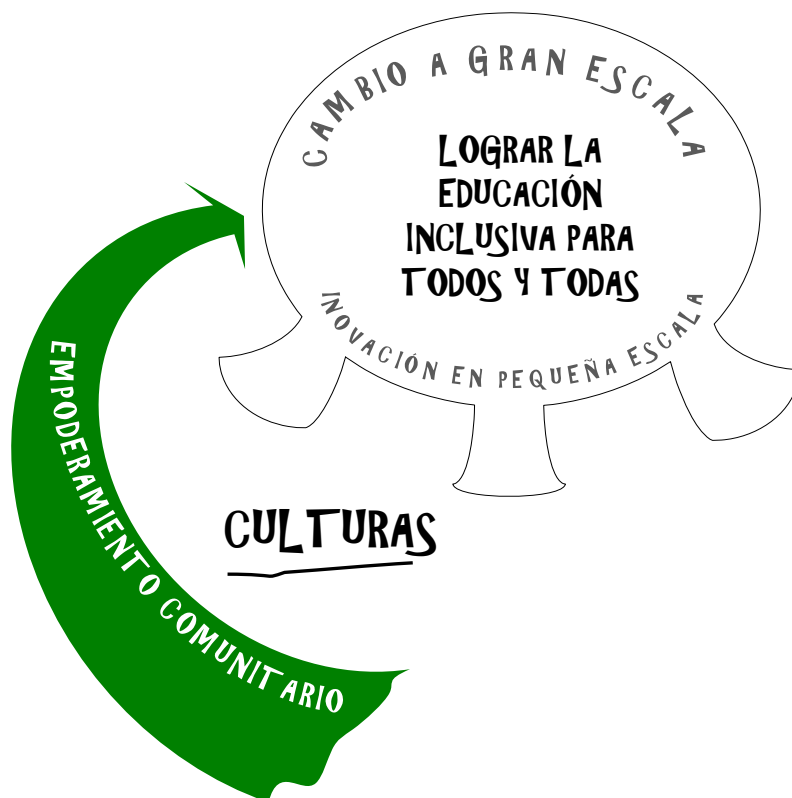
ASNIC, Managua

ASNIC, la Asociación Nicaragüense para la Integración Comunitaria, ha estado trabajando con la agencia de desarrollo británica [CODA](#)

[International](#) (con financiación de la Lotería Británica), para enfrentar la gran desventaja educativa de los niños con discapacidad en Nicaragua.

ASNIC está trabajando en varios frentes, por ejemplo, con los medios de comunicación para visibilizar esta situación, enlazando las Organizaciones de Personas con Discapacidad con el Ministerio de Educación y empoderando a los maestros para mejorar sus habilidades para enfrentar este desafío. Los áreas principales de su enfoque son sensibilizar a las comunidades sobre los derechos de las personas con discapacidad, fortalecer la capacidad de las personas con discapacidad para ejercer incidencia política informada y evidenciar el impacto positivo de su inclusión para la sociedad en general.

Desde la revolución Sandinista de 1979, Nicaragua ha tenido una historia larga de organización de la sociedad civil y hay muchas ONGs locales. Debido a la revolución y la guerra contra los 'contras' patrocinados por los EE.UU., hay también muchos veteranos de guerra con discapacidad.



Tuvimos el privilegio de participar en una reunión con la comunidad en el municipio de Jinotepe, donde más de cincuenta líderes de éstas y otras asociaciones de personas con discapacidad (que representan diferentes tipos de discapacidad) se reunieron para revisar su estrategia de gestión local y para establecer nuevas prioridades. Una de sus acciones previas había sido una campaña conjunta para promover las matriculas y lograr la admisión de los niños con discapacidad en las escuelas públicas (¡tenemos las camisetas!).

La hipótesis de ASNIC es que las comunidades empoderadas, y los cambios culturales establecidos a través de esta nueva conciencia de sus derechos, son el motor de los cambios necesarios en las políticas públicas y en las prácticas educativas para avanzar en la inclusión.



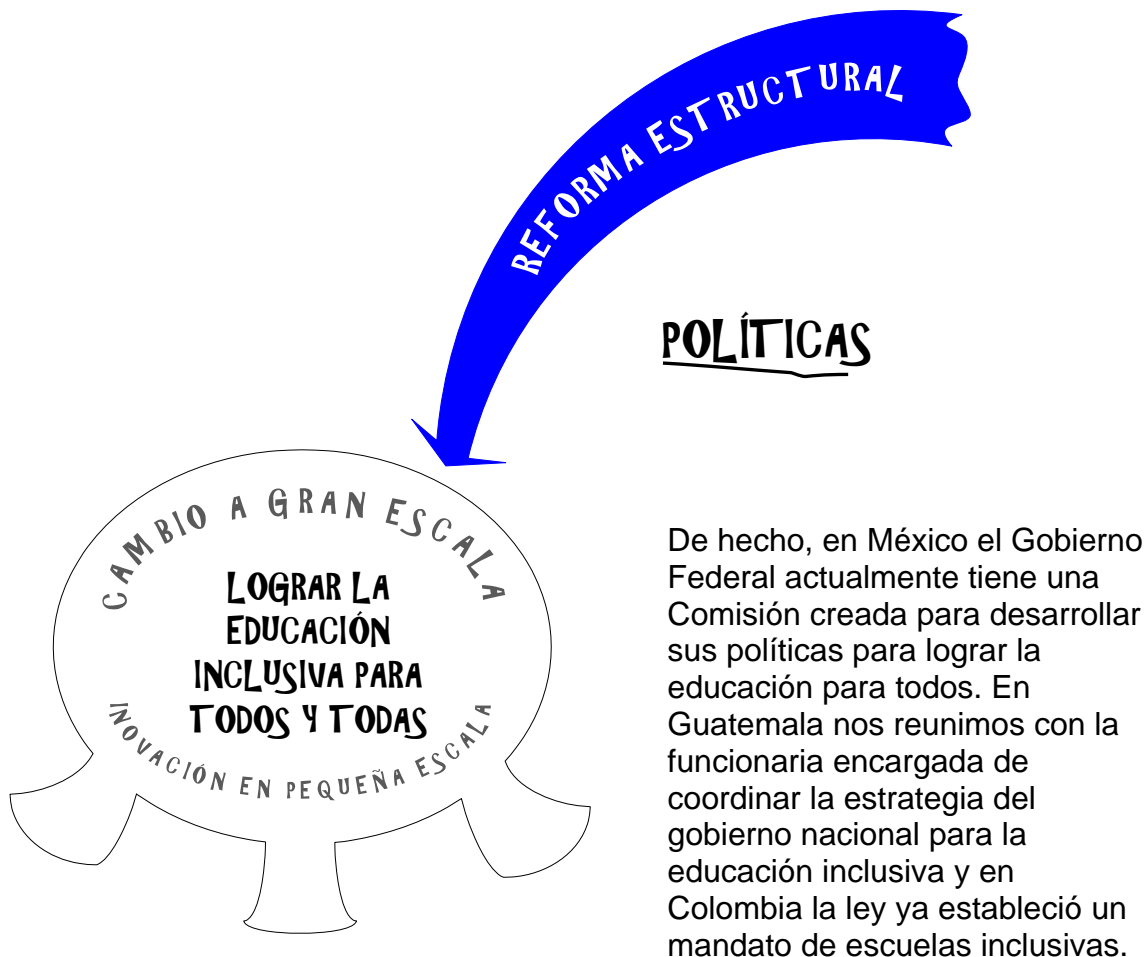
5. Fomentar la educación inclusiva a través de la reforma estructural

Por supuesto el empoderamiento de la comunidad puede fomentar el apoyo político para el cambio radical, pero adicionalmente se requiere que los gobiernos (centrales y locales) lideren la reforma del sistema educativo.

Como se expresa en el subtítulo del libro [*De la pobreza al Poder*](#)³ de Oxfam (la agencia de cooperación internacional mas grande del Reino Unido) necesitamos "ciudadanos activos y estados eficaces" para cambiar el mundo. El informe mundial *Mejor Educación para Todos* sugiere los siguientes como "factores de éxito clave" para la innovación a nivel nacional:

1. Establecer el liderazgo político y la responsabilidad del gobierno hacia la educación inclusiva.
2. Establecer una "Asociación para la Educación Inclusiva" a nivel nacional y estatal con representantes del gobierno, pedagogos y la sociedad civil.
3. Desarrollar y aplicar planes para la educación inclusiva a nivel nacional y estatal centrados en:
 - Legislación para la inclusión y la no discriminación así como también directrices para la provisión de ajustes razonables
 - Garantizar que el departamento de educación del gobierno sea responsable de la educación de todos los niños
 - Identificar a los niños con discapacidad así como el acceso, la calidad y los resultados de la educación
 - Actividades de divulgación para los padres
 - Formación de maestros
 - Suministro de apoyos
 - Instalaciones accesibles
 - Transporte a / de la escuela
 - Transiciones
 - Sensibilización pública
 - Sistema de quejas sobre derechos humanos
 - Una red de conocimientos para la educación inclusiva.

³ Duncan Green, *De la Pobreza al Poder: Cómo Pueden Cambiar el Mundo Ciudadanos Activos y Estados Eficaces*. Oxford, Oxfam International, 2008



El mejor ejemplo que encontramos de una estrategia integral para la reforma estructural fue en Cali.

Municipio de Cali, la reforma del sistema educativo

Cali es la tercera ciudad más grande de Colombia y se caracteriza por tener muchos tipos de diversidad entre la población y por desigualdades económicas grandísimas. El alcalde actual fue elegido con un programa de mejoras para la ciudad, teniendo en cuenta la premisa de que Cali es una "ciudad diversa"⁴. La alcaldía instituyó la inclusión y la equidad como principios transversales de su gestión⁵ y estableció hace tres años una [oficina municipal de asesoría de inclusión social](#) que llevó a cabo un estudio para medir las diferentes dimensiones de exclusión, el cual arrojó un mapa de inclusión socio-territorial de la ciudad - ver más detalles en su página web.

⁴ Terra Magazine, Jorge Iván Ospina: "Hay que construir una cultura de la responsabilidad ética" Disponible desde internet en: <http://www.us.terra.com/terramagazine/interna/0,,OI2084316-EI9841,00.html> [con acceso el 11-05-2011]

⁵ Cali Ciudad sin Limites, SIISAS, Disponible desde internet en: <http://www.caliciudadsinlimites.com/pdf/Cartilla%20SIISAS%20VERSION%20FINAL.pdf> [con acceso el 11-05-2011]

Un aspecto clave de su trabajo ha sido la educación inclusiva. La Secretaría de Educación municipal, equipada con este mapa, ha podido enfocarse en las comunidades y las escuelas que reportan el mayor número de niños vulnerables; en un programa escalonado de intervenciones que se extenderá en la medida en que los recursos lo permitan.

La estrategia combina consultas con esas comunidades acerca de los desafíos con un paquete de políticas, incentivos y apoyos, incluyendo:

- Gratuidad escolar y subsidios para los uniformes, el transporte, los libros, y utensilios escolares para los estudiantes pobres.
- Inscripción a un diplomado para rectores y maestros seleccionados, dándoles prioridad a los maestros que participan en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional (planes de mejoras de la escuela).
- Un equipo central de apoyo a las escuelas en la preparación y ejecución de sus planes de transformación.

La Secretaría de Educación está tratando de identificar los niños excluidos, evaluar sus necesidades de apoyo y vincularlos a las escuelas locales.

En algunos aspectos este programa radical todavía está dando sus primeros pasos, pero el municipio puede demostrar mejoras notables en la asistencia escolar y el comienzo del cambio cultural en las escuelas que han sido intervenidas. Lo que sigue siendo una incógnita actualmente, considerando que hay elecciones para la alcaldía este año, es si el apoyo público a los resultados que se han logrado hasta el momento será suficiente para mantener este impulso político.



6. Fomentar la educación inclusiva a través del desarrollo profesional

Como la iniciativa de Cali reconoce, es necesario complementar los cambios estructurales en el sistema educativo con una inversión significativa para desarrollar la comprensión y las habilidades de los maestros para que puedan trabajar en nuevas formas y apoyar las mejoras continuas de las prácticas de aula.

De hecho, en todos los lugares que visitamos, hubo un fuerte énfasis en la importancia de colaborar con universidades para capacitar y apoyar a los maestros necesarios para que estos países tengan un futuro más inclusivo.



Pero mejorar la práctica implica algo más que buena educación a nivel de pregrado y postgrado. También es necesario que los maestros y las escuelas aprendan de su experiencia cotidiana acerca de cada niño y que compartan este aprendizaje dentro de la profesión.

En este contexto, nos ha impresionado sobre todo el trabajo de ASCATED (Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad) en Guatemala.

ASCATED, Guatemala

ASCATED ha trabajado durante 20 años para mejorar la educación de los niños con discapacidad, en especial con apoyo de fundaciones Españolas.

Durante este tiempo ASCATED ha ayudado a crear asociaciones locales de padres de familia, para reforzar su seguridad acerca de los derechos de sus hijos y compartir experiencias de cómo mejorar la participación de sus hijos en las cosas que otros niños dan por sentado.

Ha trabajado con el gobierno para el desarrollo políticas de educación progresivas y con las universidades para modernizar la formación del profesorado. También ha apoyado al Consejo Nacional de la Discapacidad en la búsqueda del compromiso de los candidatos presidenciales con una agenda mínima de acciones para promover la igualdad de las personas con discapacidad.

“En muchos casos, los mismos padres de familia son expertos que le pueden enseñar mucho a los maestros. Y por supuesto, también hay que consultar con el estudiante”

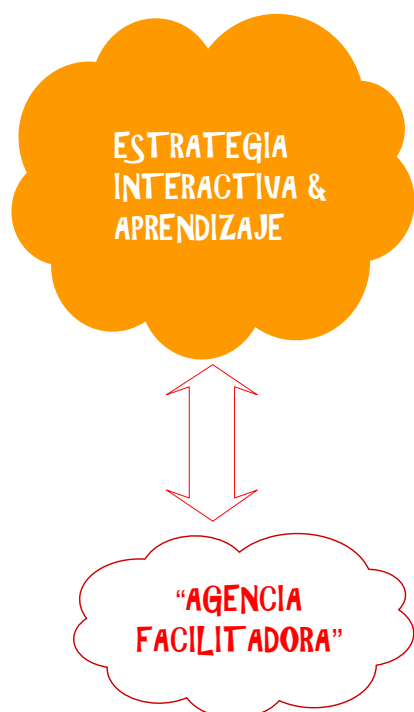
La base de estos esfuerzos es un compromiso constante de encontrar formas de ayudar a los niños a tener acceso a educación de calidad.

Tuvimos el privilegio de participar en un conversatorio con personas con discapacidad, familiares, maestros y líderes de ONGs locales que apoyan la inclusión de personas con diferentes tipos de discapacidad (por ejemplo, discapacidad visual, Síndrome de Down, etc) para discutir su experiencia y su progreso.

Una función clave de redes como ésta, es buscar soluciones a problemas en torno a cada niño. Escuchamos cómo las ONGs, con su conocimiento especializado, han estado trabajando junto con buenos maestros, familias y estudiantes para aumentar las expectativas respecto al niño, diseñar un programa de educación personalizado en el aula regular y apoyar a los maestros en la aplicación y la revisión de estos programas; y así asegurar la inclusión "niño por niño". También oímos acerca de una labor de una ONG similar, centrada en contribuir a garantizar la inclusión laboral para jóvenes con discapacidad egresados de la escuela.



7. Juntando las piezas: elaboración de una estrategia interactiva

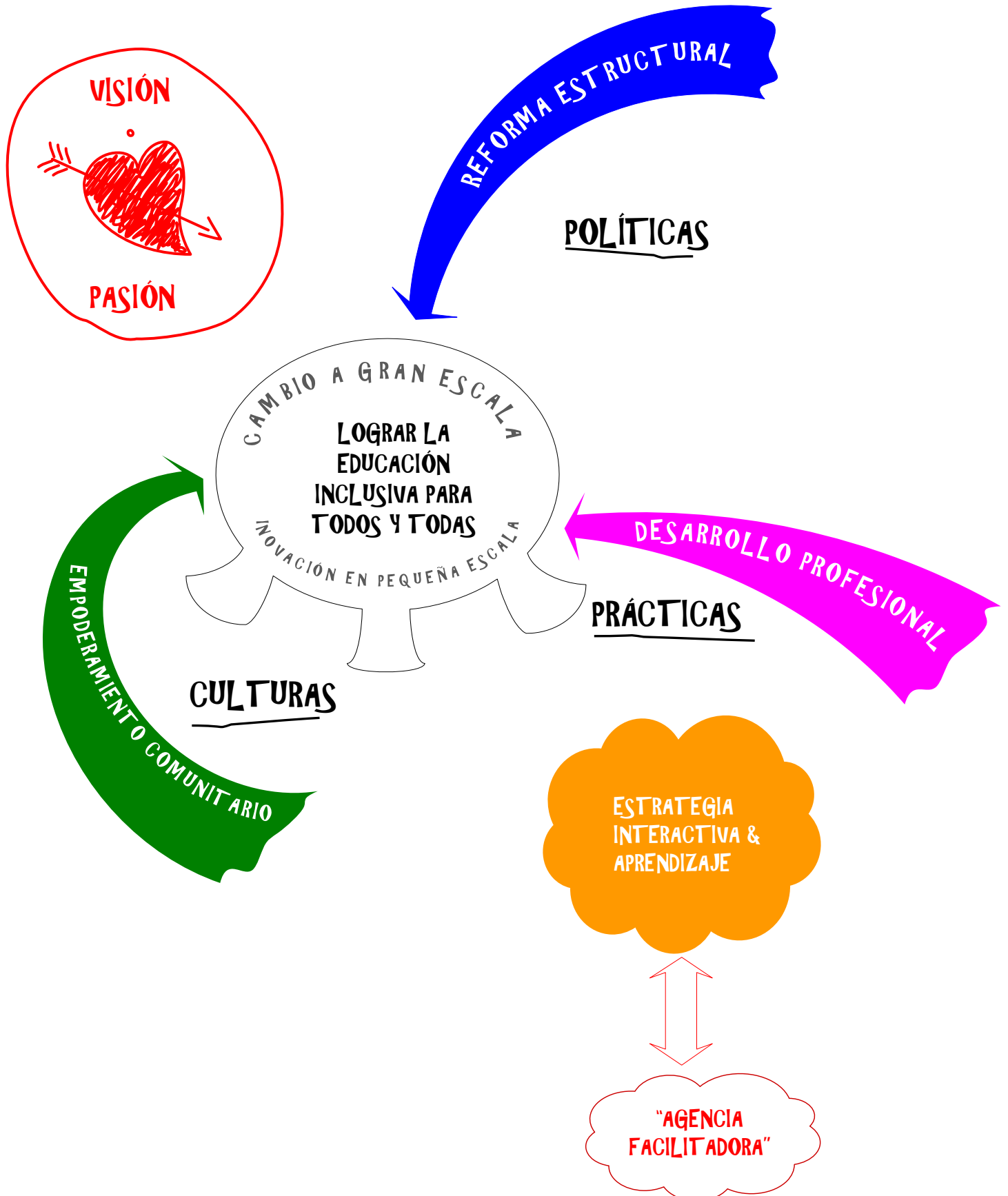


A medida que nuestro viaje continuó, nos dimos cuenta de que para tener éxito en lograr la educación inclusiva, ya sea a nivel de la escuela, el municipio o el país, se requiere usar las tres estrategias que hemos descrito (empoderamiento de la comunidad, reforma estructural y desarrollo profesional). De hecho, reflexionando sobre la experiencia de ASNIC, ASCATED y FSC tomamos prestado el término “*el arte de la estrategia interactiva*”⁶ para comprender cómo su trabajo combina acertadamente diferentes enfoques de la estrategia en diferentes momentos para producir un cambio del sistema educativo.

⁶ Henry Mintzberg 'Crafting Strategy' *Harvard Business Review*, July-August 1987, pp66 - 75; Normann R. & Ramirez R. *Designing Interactive Strategy* Chichester, Wiley, 1994; Wheatley, M. *Leadership and the New Science* San Francisco, Berrett-Koehler, 1999; and Bunker B.B. & Alban B.T. *Large Group Interventions: Engaging the whole system for rapid change*. San Francisco, Josey-Bass, 1997

Realizamos un resumen de este conjunto de enfoques en el siguiente diagrama.

LOGRAR LA EDUCACION INCLUSIVA:
Una Perspectiva General de los Elementos Claves
en las Estrategias de Cambio Social



Esta misión demanda mucho trabajo. Por lo general se requiere una asociación duradera entre ONGs visionarias (a menudo con apoyo internacional), líderes de la sociedad civil y agencias gubernamentales locales y / o nacionales durante muchos años, que luchen siempre para alcanzar la “masa crítica” de esfuerzos necesarios para lograr un cambio radical en el sistema. Es necesario trabajar intensamente debido a que los distintos enfoques de la estrategia tienen requisitos diferentes como mostramos, de manera simplificada, en la siguiente tabla.

LOGRAR LA EDUCACION INCLUSIVA: ENFOQUES DE LA ESTRATEGIA

| Enfoque | Método Principal | Postura | Tipo de Diagnóstico | Evaluación | Centro de Atención |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Empoderamiento de la Comunidad | Desarrollo Comunitario | Oír, Posibilitar | Problemas de la Comunidad / Aspiraciones | Cambio de Actitud, Empoderamiento | Personas con Discapacidad, familias, sus organizaciones y alianzas. |
| Reforma Estructural | Asistencia Técnica | Consejería, Consultoría | Políticas y Resultados | Implementación, Rendimiento | Políticas, Leyes, Implementación de Procesos y Recursos. |
| Desarrollo Profesional | Educación y Capacitación | Apoyo en el Aula | Análisis de Necesidades de Capacitación | Competencias en la práctica | Expectativas Profesionales (del maestro y otros profesionales), Enfoques y Habilidades. |
| Estrategia Interactiva & Aprendizaje | Facilitación de Grupos Grandes y Trabajo a Nivel Sistémico | Apoyo para el Aprendizaje sin Fronteras | Revisión Participativa de Todo el Sistema | Cambio del Sistema, Nuevas Relaciones | Procesos con Todas las Partes Interesadas para el Desarrollo de la Estrategia y su Evaluación. |

Hemos tenido que pedir prestados otros términos de la literatura sobre la gestión del cambio a gran escala para encontrar términos sucintos para describir el cuarto tipo de elaboración de estrategias, pero las ideas más importantes en este contexto, se basan en el conocimiento de que:

- El sistema educativo es complejo, con muchos intereses diferentes que deben ser partes en la “co-producción” del cambio radical;
- Se requieren diferentes enfoques para diferentes retos y es necesario combinarlos para lograr un éxito duradero;

- Las estrategias deben adaptarse a las oportunidades y limitaciones que surgen: es útil tener un mapa aproximado del viaje previsto, pero no suele ser posible hacer un plan preciso con anticipación;
- Se necesita mucha atención para abrir espacios dentro de los grupos, y entre los grupos para construir una visión conjunta de la inclusión y aprender de su experiencia.

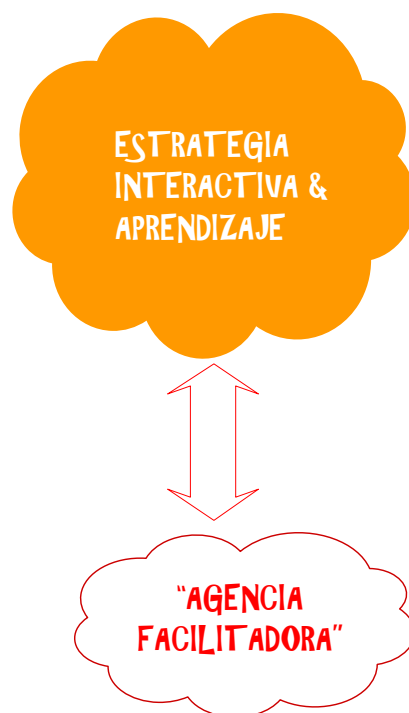


8. El establecimiento de agencias facilitadoras

De ello se deduce que, para lograr el cambio a gran escala en los sistemas educativos públicos (y privados), es necesario invertir en lo que llamamos una “agencia facilitadora”- con este término nos referimos a una organización, o más probablemente una red de organizaciones, que combina el liderazgo visionario, la capacidad de reunir a diferentes actores (incluidos los organismos gubernamentales) para construir alianzas efectivas y las habilidades necesarias para facilitar y / o brindar asesoría sobre estos tres enfoques principales de la estrategia, y también para diseminar el aprendizaje de manera más amplia.

Como mencionamos anteriormente, nos encontramos con tres agencias (cuatro si incluimos CISEE en México), ASNIC en Nicaragua, ASCATED en Guatemala y FSC en Colombia, que parecen haberse ganado el estatus y desarrollado las capacidades (con sus co-partes) para cumplir con esta función a nivel nacional en sus países. El trabajo de estas organizaciones se describe con más detalle en sus páginas web, a las que nos referimos en el apéndice.

Creemos que este análisis tiene implicaciones importantes para el trabajo de fundaciones como FSC y otros donantes, como COTA y la Lotería Británica, si quieren que sus inversiones vayan más allá de los proyectos de demostración y forjen el cambio a gran escala.





9. Las universidades como agencias facilitadoras

Dos de las agencias mencionadas anteriormente son ONGs bien establecidas y la tercera, FSC, es una fundación con una misión social fuerte. Sin embargo, hay otro tipo de instituciones en estos países que combinan el estatus social, cierta reputación de independencia y un papel importante tanto en la creación de conocimiento como en la preparación de líderes para el futuro (incluyendo a los líderes educativos): las Universidades.

Nuestra anfitrión principal en Bucaramanga fue la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB). La maestra mencionada en la sección 3, recientemente asumió la dirección del programa de postgrado en educación inclusiva de la UNAB y la Universidad está interesada en fortalecer y quizás ampliar más su papel como un recurso para el sistema de educación local.

“Cuando cambia el año cambia el grupo de estudiantes (y las demandas que hacen). Es un nuevo desafío para cada maestro. Por eso hay que ser constante en la sensibilización a la comunidad educativa y que los maestros sigan con su capacitación sistemáticamente.”

Ya hemos visto, por ejemplo en Guatemala, en Nicaragua, en Bogotá y en Cali, que las iniciativas de reforma educativa necesitan el apoyo de las universidades relevantes en la modernización de la educación de los futuros maestros y en el desarrollo profesional de los maestros en ejercicio. Pero nuestra visita a México señaló formas en que las universidades podrían hacer mucho más que esto para que ellas mismas se conviertan en agencias facilitadoras. Nos llamó bastante la atención nuestra visita al Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE), adscrito a la UNAM, la Universidad Autónoma de México.

CISEE, Ciudad de México

CISEE surgió en 1977 como una iniciativa conjunta entre una asociación local de familias, preocupada por una mejor calidad de vida para sus hijos con discapacidad intelectual, y la Facultad de Psicología en la UNAM. Ahora, más de treinta años después, CISEE sigue siendo un puente entre la Universidad y la comunidad, tratando de combinar cuatro funciones principales: prestación de servicios a la comunidad, formación profesional, investigación y extensión universitaria - todos basadas en un compromiso fuerte con los valores de igualdad e inclusión. Es entonces una guía de práctica y política en este campo y un modelo de la Universidad como facilitador del cambio informado.

La contribución del servicio combina atención psicológica para las personas con discapacidad intelectual y sus familias y un conjunto de programas de educación de adultos, incluida la formación para el empleo, utilizando las instalaciones del Centro. Los servicios también ofrecen formación profesional y oportunidades para prácticas de estudiantes, vinculando a los estudiantes (de varias universidades) al mundo de la práctica. A su vez el programa de investigación, incluidas las investigaciones que se hacen a nivel de postgrado, se centran en comprender los asuntos que la comunidad en general afronta en la inclusión de personas con discapacidad y la prestación de mejores servicios. El estatus y la experiencia que el Centro ha acumulado durante estos 34 años de colaboración, a su vez hacen de él un recurso valioso para otras agencias y una base para la incidencia política.

En Colombia ya hay una red de universidades comprometidas a promover la inclusión. Haciendo extrapolación del ejemplo CISEE, trabajamos con los líderes de la UNAB para contemplar la universidad inclusiva del siglo XXI, al servicio de sus comunidades.

Fortalecer la capacitación de los maestros (actuales y futuros) en educación inclusiva es claramente una parte clave de esto; pero evidentemente las universidades también educan a otros profesionales líderes, por ejemplo en medicina, enfermería, arquitectura e ingeniería, que también deben orientar sus futuras prácticas a las necesidades de las sociedades diversas. Además, esta función educativa, en colaboración con las organizaciones empleadoras y las asociaciones profesionales, deben apoyar más a los profesionales calificados para desempeñar plenamente su papel en los programas de cambio radical descritos anteriormente en este informe.

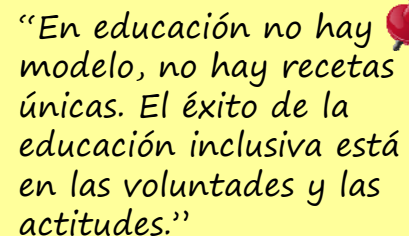
A su vez, por supuesto, las universidades deben tener en cuenta la diversidad en sus matriculas y asegurarse de tener prácticas de empleo no discriminatorias para su propio personal.



10. Mantenimiento de inspiración para el cambio positivo

La pieza final en el diagrama está con un corazón. Hemos presentado nuestro análisis en gran medida en términos de los elementos de las estrategias necesarias para el cambio radical y los ejemplos que hemos explorado en diferentes países.

Pero en todos los lugares a los que fuimos hubo otro componente crítico en los esfuerzos continuos para construir sociedades más equitativas e inclusivas: el liderazgo que ofrecen, a veces inicialmente unos pocos individuos pero ahora por lo general grupos de liderazgo en organizaciones innovadoras y de redes más amplias, las personas que le inyectan una fuerte visión de un mundo mejor a sus esfuerzos y que mantienen esos esfuerzos con inteligencia y pasión, a veces durante toda la vida – siempre reflexionando cuidadosamente acerca de qué es lo que realmente funciona para mejorar la calidad de vida de las personas y cambiando el curso de su trabajo, si es necesario.



“En educación no hay modelo, no hay recetas únicas. El éxito de la educación inclusiva está en las voluntades y las actitudes.”

Como una maestra nos dijo en Nicaragua, se trata de un trabajo del corazón. Y los líderes que se reunieron en las iniciativas que hemos descrito, así como en otras iniciativas más locales, como el trabajo de los voluntarios HRBC en Cali y la pequeña red de que hemos estado visitando en Bucaramanga durante los últimos cuatro años, son todos ejemplos de este compromiso.

Algunos de estos líderes son personas con discapacidad reflexionando sobre sus propias experiencias, algunos son familiares, otros son ciudadanos que han sentido la injusticia de la situación social actual y quieren cambiarla, algunos profesionales como los maestros que quieren servirle bien a todos los niños, funcionarios de los organismos estatales que ven la política pública como instrumento para el progreso real y algunos políticos que ven la importancia de la promoción de comunidades sostenibles e inclusivas, si es que nuestros hijos y nietos van a experimentar calidad de vida.

Ha sido nuestro privilegio conocer a estas personas durante nuestro viaje de tres semanas y aprender de su experiencia.

Ofrecemos este informe -sin duda con errores y malentendidos y esperamos que también- con algunas ideas útiles para todos ellos, con agradecimiento sincero.

¡Hasta la próxima!

Heidy Tatiana Araque Sierra
Children of the Andes
heidy@childrenoftheandes.org

David Towell
Centre for Inclusive Futures
david.towell@inclusion.demon.co.uk



Apéndice

Itinerario

EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA UNA SOCIEDAD INCLUSIVA INTERCAMBIO DE APRENDIZAJES EN AMÉRICA LATINA PRIMAVERA DE 2011

20 - 22 de Marzo **Ciudad de México**

Anfitrión(es): Inclusión Interamericana (Presidenta: Raquel Jelinek www.inclusion-ia.org) y Libertad Hernández (www.dis-capacidad.com).

- Sensibilización y progreso en la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas con discapacidad.
- Avances en educación inclusiva en América Latina.
- Visitas a CISEE en la UNAM y el Instituto Patria (www.ipatria.edu.mx)

23 - 25 de Marzo **Ciudad de Guatemala**

Anfitrión(es): ASCATED (Directora: Gabriela de Búrbano www.ascated.net).

- Progreso en el avance de la educación inclusiva en Guatemala.
- Familia y asociaciones su papel en la promoción.

25 - 30 de Marzo **Managua y Jinotepe (Nicaragua)**

Anfitrión(es): ASNIC (Directora: Indiana Fonseca www.asnic.org.ni).

- Progreso en el avance de la educación inclusiva en las comunidades desfavorecidas.

31 de Marzo y 1 de Abril **Bogotá (Colombia)**

Anfitrión(es): ASDOWN (Directora: Mónica Cortés www.asdown.org) y Fundación Saldarriaga Concha (Coordinadora de Comunicaciones y Relaciones Institucionales: Luisa Fernanda Berrocal y Sénior en Gestión de Proyectos de Inversión Social: Jacopo Gamba, www.saldarriagaconcha.org).

- Progreso en educación inclusiva en Colombia.

2 - 4 Abril **Cali (Colombia)**

Anfitrión(es): Fundación HRBC (Directora: Libia Rodríguez <http://fundacionhrbc.jimdo.com>) y COTA (Coordinadora de Proyectos: Barbara Inglin www.childrenoftheandes.org)

- Progreso en el avance de la educación inclusiva en las comunidades desfavorecidas.
- Inclusión educativa, desarrollo comunitario y la ciudad inclusiva. (Municipio de Cali, Asesoría para la Inclusión Social, Directora: Martha Cecilia Aguirre Rodríguez www.caliciudadesinlimites.com).

5 - 10 Abril Colombia, **Bucaramanga (Colombia)**

Anfitrión(es): UNAB (Directora de la Especialización en Necesidades Educativas Especiales e Inclusión: Gloria Sierra Delgado <http://www.unab.edu.co>).

- Progreso en el avance de la educación inclusiva en Bucaramanga / Floridablanca.
- Las universidades como un recurso para la acción local. Campaña para la inclusión (Red Santander).