



Atención centrada en la persona un nuevo modelo

POR: Ana Carolina Gama González

Los desafíos a los que se enfrentan los servicios de salud que atienden personas mayores apuntan a lograr el mantenimiento y mejora de la calidad de vida, así como el reconocimiento de la persona desde sus necesidades, gustos e intereses. Esto resulta difícil de conseguir en la mayoría de los servicios y, en este sentido, el *modelo de atención centrada en la persona* (MACP) se convierte en el medio para enfrentar estos retos, siendo un modelo profesionalizado que busca la calidad de vida de la persona a la que se atiende.

¿En qué consiste el MACP?

El reconocimiento de la persona desde su dignidad es el principio fundamental de la intervención, lo que implica comprender la diversidad humana, denotando que todos vivimos y experimentamos situaciones diferentes y que, independiente del género, raza, religión, enfermedades, somos merecedores de respeto.



El MACP, en contraste con modelos clínicos tradicionales, cambia su óptica y pone al individuo en el centro de las intervenciones. En consecuencia, se propone estrategias en las cuales las acciones desarrolladas en la intervención son realizadas desde los intereses, deseos, habilidades y necesidades de cada individuo. Es decir que no sólo se ocupa de la enfermedad, sino que intenta atender a la persona integralmente.

Se propone estrategias en las cuales las acciones desarrolladas en la intervención son realizadas desde los intereses, deseos, habilidades y necesidades de cada individuo.

¿Cuál es el propósito del MACP?

Promover en cada persona (y sus familiares o cuidadores) la capacidad de decidir acerca de su tratamiento; por ejemplo, mediante apoyos precisos (información clara, explicaciones pertinentes, posibilidad de analizar y discutir las condiciones,...), buscando minimizar la situación de fragilidad, discapacidad o dependencia y desarrollando al máximo la autonomía personal para continuar con su proyecto de vida.

¿Qué ofrece el MACP?

- Promoción de la autonomía, fomento de la independencia necesaria para la realización personal.

- Protección y seguridad.
- Trato respetuoso.
- Oportunidades de contacto e integración social a través de la participación en actividades gratificantes.
- Estimulación y ambiente agradable.
- Orientación y acompañamiento a cuidadores y familiares.

Las principales apuestas del MACP

- Dar a los profesionales un rol diferente, dejando de actuar como expertos para, más bien, convertirse en facilitadores en la búsqueda de oportunidades y apoyos para las personas que atienden y para sus familias.
- Un ambiente físico agradable, accesible y significativo.
- Participación de la persona, su familia o allegados, en su plan de atención.



- Actividades terapéuticas con sentido, es decir que respondan a los intereses y posibilidades de cada persona.
- Una organización flexible y participativa, que permite a todos (equipo de salud, paciente y familiares), estar informados y aportar.

¿Por qué vale la pena el MACP?

Porque genera bienestar en la persona y en las familias, crea espacios de comunicación y cooperación con ellos; porque es un enfoque que trabaja desde los valores humanos, desde la defensa del ejercicio de los derechos de las personas que se encuentran en situaciones de especial vulnerabilidad, lo cual dignifica la labor del personal asistencial, eleva

la cualificación de los profesionales, genera ilusión, fortalece la autoestima del equipo y, además, humaniza y engrandece al sistema de salud.

Por último, el MACP contribuye a la calidad de vida de todos, pues según la OMS esta es “la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno”.



¡Recursos, medios y materiales al alcance de todos!

Encuéntrelos en nuestro sitio web: <http://www.javeriana.edu.co/mentalpuntodeapoyo>

Participe y síganos en nuestras redes sociales | facebook: [aceptandomentesdementes](#) 

twitter: [@pongamoscuidado](#) 