



# QUÉ HACER CUANDO ALGUIEN ESTA EN CRISIS

 **SÉ RESPETUOSO CON LA PERSONA QUE AYUDES**

 **ESCUCHA PARA ENTENDER**

Respetar la cultura y preséntate con tu nombre.

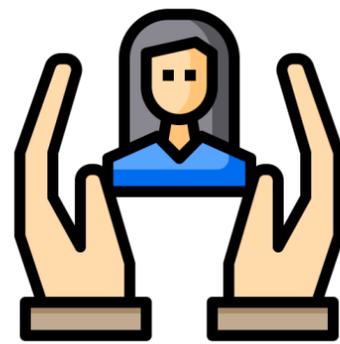
Puedes preguntarle si tu puedes ayudarlo.

Busca un lugar tranquilo y seguro para conversar.



 **AVERIGUA CUALES SON LAS NECESIDADES DE LA PERSONA**

Interésate por saber cuales son sus prioridades



 **AYUDALOS A TRANQUILIZARSE ASI:**

No presiones a la persona para hablar

Si notas mucha ansiedad, pide que te nombre qué colores puede ver, o ruidos que puede escuchar

Ayúdalo a centrar su atención en su respiración



 **AYUDA:**

A acceder a servicios que resuelvan sus necesidades brindando información o conectando con quienes puedan ayudar

