

Términos y condiciones

Este documento describe los términos y condiciones de funcionamiento de la Página Web Mental punto de apoyo (EN ADELANTE LA PÁGINA WEB DE RECURSOS PSICOEDUCATIVOS) y la página web MENTES COLECTIVAS (EN ADELANTE LA PÁGINA WEB PARA ORIENTACIÓN EMOCIONAL Y EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA), ambas de propiedad de la Pontificia Universidad Javeriana (en adelante LA PUJ). LA PÁGINA WEB DE RECURSOS PSICOEDUCATIVOS Y LA PÁGINA WEB PARA ORIENTACIÓN EMOCIONAL Y EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA SERÁN DENOMINADAS CONJUNTAMENTE (LA PLATAFORMA)

Cualquier persona natural según la legislación colombiana, de ahora en adelante USUARIO, que desee acceder y/o usar los servicios de LA PLATAFORMA podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones que aquí se especifican y en los plasmados en los contratos que deberá suscribir cada USUARIO, dependiendo de su calidad; a saber, un VOLUNTARIO ESCUCHA o un PROFESIONAL DE LA SALUD o un ADMINISTRADOR o un INDIVIDUO. No podrán ser usuarios de la PLATAFORMA personas jurídicas.

Los Usuarios

Cualquier USUARIO que no acepte estos términos y condiciones específicos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar LA PLATAFORMA.

El USUARIO debe tener claro que LA PLATAFORMA se ha diseñado como un servicio de intermediación entre VOLUNTARIOS ESCUCHAS o PROFESIONALES DE LA SALUD e INDIVIDUOS, que prestan un soporte técnico para facilitar la integración entre estos, pero de ninguna forma constituye una forma de prestación de servicios de salud en Colombia pues estos, se prestarán directamente y bajo absoluta responsabilidad de los Usuarios denominados PROFESIONALES DE LA SALUD.

Pasos para inscribirse como Usuario de LA PLATAFORMA.

Todo nuevo USUARIO de LA PLATAFORMA, podrá inscribirse en la misma, a través de LA PÁGINA WEB PARA ORIENTACIÓN EMOCIONAL Y EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, debiendo en primer lugar leer y entender el presente documento.

Posteriormente, deberá crear un perfil de usuario con su correo electrónico y una contraseña, con los cuales, ingresará a LA PÁGINA WEB PARA ORIENTACIÓN EMOCIONAL Y EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA y le permitirá acceder los servicios que encontrará en el mismo. El correo electrónico y su contraseña respectiva son personales e intransferibles y, el USUARIO se compromete a efectuar un uso adecuado de los mismos. En caso de olvidar la contraseña, LA PÁGINA WEB PARA ORIENTACIÓN EMOCIONAL Y EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA le suministrará al USUARIO los pasos a seguir para recuperarla.

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, conocida exclusivamente por él. El USUARIO se compromete a notificar a los administradores de la PLATAFORMA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

Los administradores de la PLATAFORMA se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Capacidad

Los servicios de orientación emocional y orientación en salud sexual y reproductiva están disponibles para personas que tengan la mayoría de edad y capacidad legal para contratar acorde con las leyes colombianas, menores de edad mayores de 14 años que confirmen tener entendimiento pleno de los servicios que ofrece la PLATAFORMA, en afinidad con la Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva en Colombia lanzada en el 2003, que se extiende a los usuarios que requieren apoyo emocional, entendiendo que este servicio comprende únicamente orientación, consejería y asesoría en diferentes conceptos de salud como promoción y prevención en estas temáticas. No podrán utilizar el servicio de orientación en salud sexual y reproductiva ni de orientación emocional, los menores de 14 años o aquellos usuarios de la PLATAFORMA que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Modificaciones

LA PLATAFORMA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 05 (cinco) días de su publicación. Dentro de los 05 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el USUARIO deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas y, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como USUARIO siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Servicios Ofrecidos en la PLATAFORMA

La PLATAFORMA ofrece inicialmente a los Usuarios los siguientes servicios; sin embargo, estos se podrán ampliar o reducir por decisión unilateral de la PUJ.

Plataforma tecnológica para solicitar un encuentro de apoyo emocional u orientación en salud sexual y reproductiva

Plataforma tecnológica para servicios de Chat entre Voluntarios escuchas o Profesionales de la Salud e Individuos.

Plataforma tecnológica para servicios de audio-llamadas entre Voluntarios escuchas o Profesionales de la Salud e Individuos.

Plataforma tecnológica para servicios de videollamadas entre Voluntarios escuchas o Profesionales de la Salud

Plataforma tecnológica para la búsqueda de recursos de salud mental

Plataforma tecnológica para visualizar las herramientas que le han sido recomendadas a cada individuo.

Manejo de datos de los Usuarios - Profesionales de la Salud

Manejo de datos de los Usuarios – Voluntarios escuchas

Manejo de datos de los Usuarios - Individuos

Cada uno de los servicios se detallará en el Contrato a suscribir según su condición de Usuario.

Condiciones de Pago:

La PLATAFORMA es gratuita para los usuarios

Privacidad y Manejo de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos en la PLATAFORMA, el USUARIO deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Con el diligenciamiento del formulario incluido en la PLATAFORMA, el titular del dato personal autoriza de manera previa, expresa, libre e informada a la Pontificia Universidad Javeriana como responsable del tratamiento para que, a través de la PLATAFORMA, pueda recolectar, almacenar y tratar la información personal referida a los datos de nombre, identificación, contacto, ubicación, domicilio, ocupación, de salud con el propósito de: i) identificar a los titulares en la PLATAFORMA para realizar la prestación de los servicios ofrecidos; ii) tener un canal de comunicación activo para el envío de información relacionada con los servicios ofrecidos; iii) recolectar los datos personales para almacenarlos en una base de datos para llevar a cabo actividades de investigación exclusivamente relacionadas con este proyecto; iv) enviar información sobre cambios en las condiciones de la oferta del servicio, realizar la evaluación de la calidad de prestación del servicio, realizar estudios de mercado; v) compartir los datos personales con JAVESALUD, con el HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO, entidades administradoras de planes de beneficio e instituciones aliadas, quienes podrán tener los datos personales públicos, privados y sensibles, y realizar un seguimiento a las condiciones de salud; vi) recontactar a individuos con fines de prestar mejor calidad en sus servicios o de investigación. Se manifiesta que los derechos sobre los datos personales suministrados son: (i) acceder en forma gratuita a los datos personales proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) conocer, actualizar y rectificar la información personal; (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iv) ser informado sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales; (v) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente y (vi) revocar la autorización otorgada y solicitar la supresión del dato cuando no se representen los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Es de carácter facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o que versen sobre niños, niñas y adolescentes. El canal de atención de datos personales es usodedatos@javeriana.edu.co, y que la Universidad tiene su Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.javeriana.edu.co

Prohibiciones

El USUARIO no podrá: utilizar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de esta PLATAFORMA y/o algún otro medio para fines diferentes a los contenidos en cada uno de los contratos que deberán suscribir, tampoco podrán publicar o vender artículos, insultar o agredir a otros Usuarios, utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas hechas a través de LA PLATAFORMA en cualquier ámbito fuera de la misma. En conclusión, los Usuarios reconocen que LA PLATAFORMA es un mecanismo implementado para poner en contacto a un VOLUNTARIO ESCUCHA o PROFESIONAL DE LA SALUD – INDIVIDUO y no deberá usarse para fines diferentes.

Alteraciones de LA PLATAFORMA o de las bases de datos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a



interferir tanto en las actividades y operatoria de los Servicios ofrecidos por la PLATAFORMA. Los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sanciones y Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, la PLATAFORMA podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario o una publicación cuando considere que la misma contiene datos que no son idóneos o que son inexactos, por conductas que obstaculicen la utilización, de buena fe, de los servicios de LA PLATAFORMA, cuando se considere que se está utilizando la misma, en violación de los presentes términos y condiciones o en contravía de alguna ley o norma.

Fallas en el sistema

La PUJ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se cause al USUARIO por fallas en el (los) sistema (s) de LA PLATAFORMA, en el servidor o en Internet. La PUJ tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de LA PLATAFORMA. El USUARIO NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La PUJ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de LA PLATAFORMA. La PLATAFORMA puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La PUJ; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la PUJ.

Propiedad Intelectual

La totalidad de los contenidos de LA PLATAFORMA son de propiedad de la PUJ y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la PUJ. LA PLATAFORMA puede contener enlaces a otros sitios web los cuales escapan al dominio de la PUJ por lo que esta, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de otros sitios. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de la PUJ y de la PLATAFORMA a dichos sitios y sus contenidos.

Indemnización

El USUARIO indemnizará y mantendrá indemne a la PUJ, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por su actividad en LA PLATAFORMA

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Independencia de las disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.