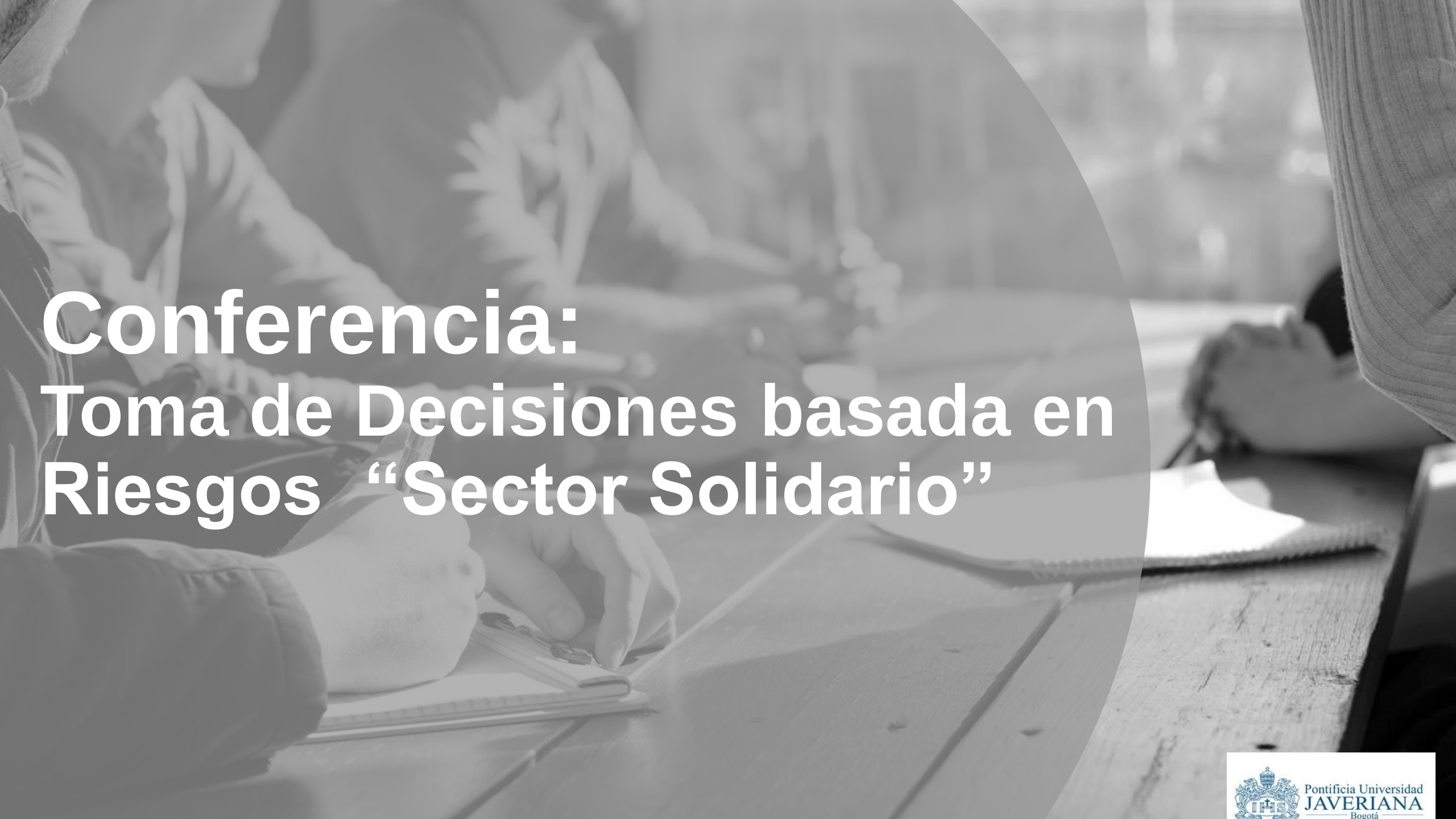
El propósito mas alto de la vida es: Compartir lo Aprendido

CREAR – TRANSFORMAR – INSPIRAR

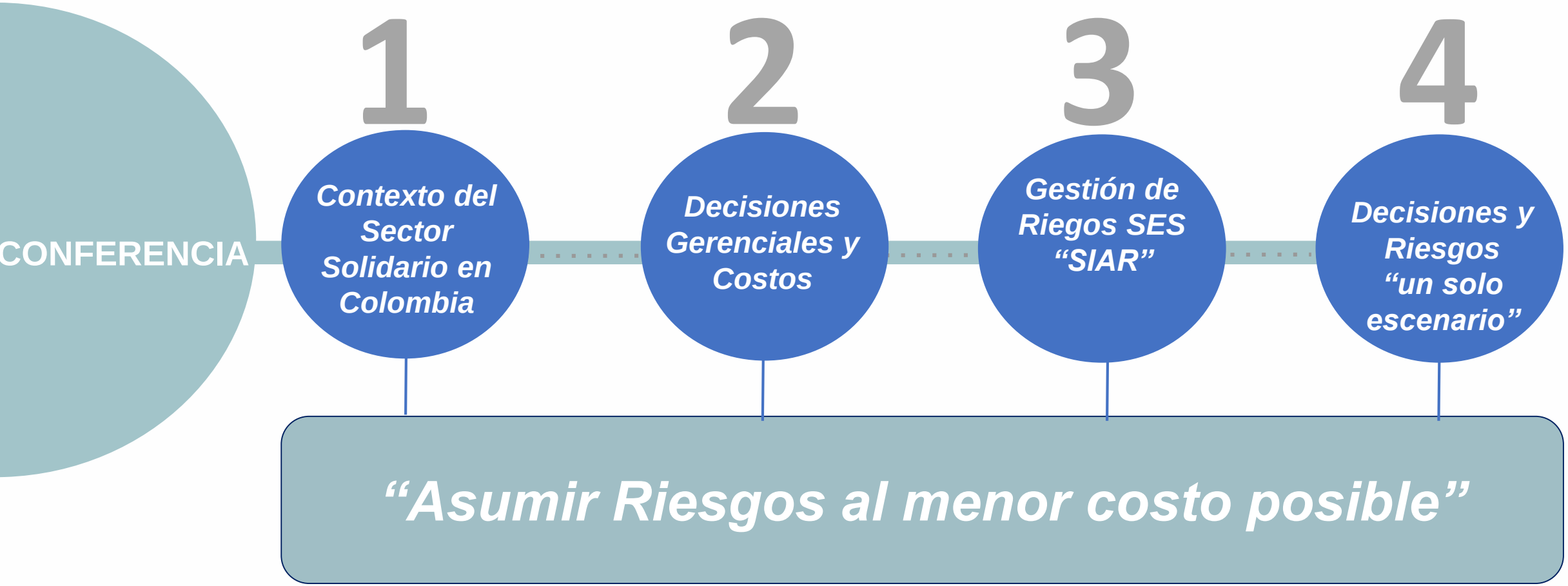
Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá



Conferencia:
Toma de Decisiones basada en Riesgos “Sector Solidario”

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

CONTENIDO


CONFERENCIA
1
Contexto del Sector Solidario en Colombia
2
Decisiones Gerenciales y Costos
3
Gestión de Riegos SES "SIAR"
4
Decisiones y Riesgos "un solo escenario"
"Asumir Riesgos al menor costo posible"

somos o.c.
COOPERATIVA MULTIACTIVA

FONDO EMPLEADOS
CLARO COLOMBIA

Fondo de Empleados Tadeístas

Fonquimicas

COOMTGI

FONDAL

COOMSERVI
Fondo de Empleados para la Cooperación y el Servicio

fenalter

cootrapromasa
Fuerza y Acción a su Servicio

Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria
"Super-Visión" para la transformación

FECOPI

FEMSEAPTO
¡Beneficios para todos!

COOP Chipaque
Construcción Colectiva, Crecimiento Constante

COOGEOGRAFICO
COOPERATIVA MULTIACTIVA AGUSTIN CODAZZI

feccb
Fondo de Empleados
Cámara de Comercio de Bogotá
NIT : 860.010.744-4

FONDECAA
FONDO DE EMPLEADOS
Colegio Anglo Americano

Fe Comfenalco
Fondo de Empleados Comfenalco
"Bienestar Para Todos"

FONDO PROFESIONALES EMPLEADOS
FONPREUT
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

FONDAR
FONDO DE EMPLEADOS RCN TELEVISION

fePAVCO
Fondo de empleados

FEMEN

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

SUPERSOLIDARIA

Asociaciones mutuales, fondos de empleados, instituciones auxiliares de la economía solidaria

El sector real de la economía solidaria está conformado por las siguientes organizaciones:

Cooperativas con sección de aporte y crédito, cooperativas multiactivas e integrales sin sección de ahorro y crédito, cooperativas especializadas en actividades diferentes a la financiera

Precooperativas, administraciones públicas cooperativas, cooperativas de trabajo asociado, entre otras

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

SUPERSOLIDARIA

Cooperativas de ahorro y crédito en CIFRAS

Audiencia Pública Rendición de CUENTAS 2019 - 2020

Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia de la Economía Solidaria

Fuente: Supersolidaria – Cálculos propios a partir de información reportada por las Cooperativas de ahorro y crédito vigiladas agosto 2019Superintendencia Financiera – Indicadores gerenciales.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

SUPERSOLIDARIA

Audiencia Pública Rendición de CUENTAS 2019 - 2020

180 Cooperativas de ahorro y crédito	23 Departamentos	450 Municipios	954 Oficinas	311 Corresponsales	10.569 Empleados

Activo	16.4	Crecimiento sept/19-sept/20	8%
Pasivo	10.6		10%
Patrimonio	5.8		4%

Cartera de crédito	12.9	79% del activo
Depósitos	9.3	88% del pasivo
Aportes sociales	3.6	62% del patrimonio

Ingresos **1.6**	Gastos **1.3**	Excedentes **0.166**

3.327.961 Asociados

959.694 Deudores

2.706.119 Ahorradores

Principales cifras en billones de $ - septiembre 2020

UNIVERSO DE SUPERVISIÓN

SUPERSOLIDARIA

Cooperativas sin actividad financiera
Fondos de empleados
Mutuales Organizaciones Solidarias

Audiencia Pública
Rendición de CUENTAS
2019 - 2020

Fuente: Estados financieros de Entidades del Sector Solidario a 31 de diciembre de 2019 - Información Octubre 2020

Pontificia Universidad JAVERIANA
Bogotá

SUPERSOLIDARIA

Audiencia Pública Rendición de CUENTAS 2019 - 2020

(Cifras en Billones de pesos)

Activo	$27.5	64% del activo total
Pasivo	$16.0	62% del pasivo total
Patrimonio	$11.6	67% del patrimonio total
Cartera de crédito	$11.5	48% del activo total
Depósitos	$6.4	43% del pasivo total
Aportes sociales	$6.5	66% del patrimonio total

Fondos sociales y mutuales $3.77

Excedentes $0.369

Ingresos	$17.38
Gastos	$4.26

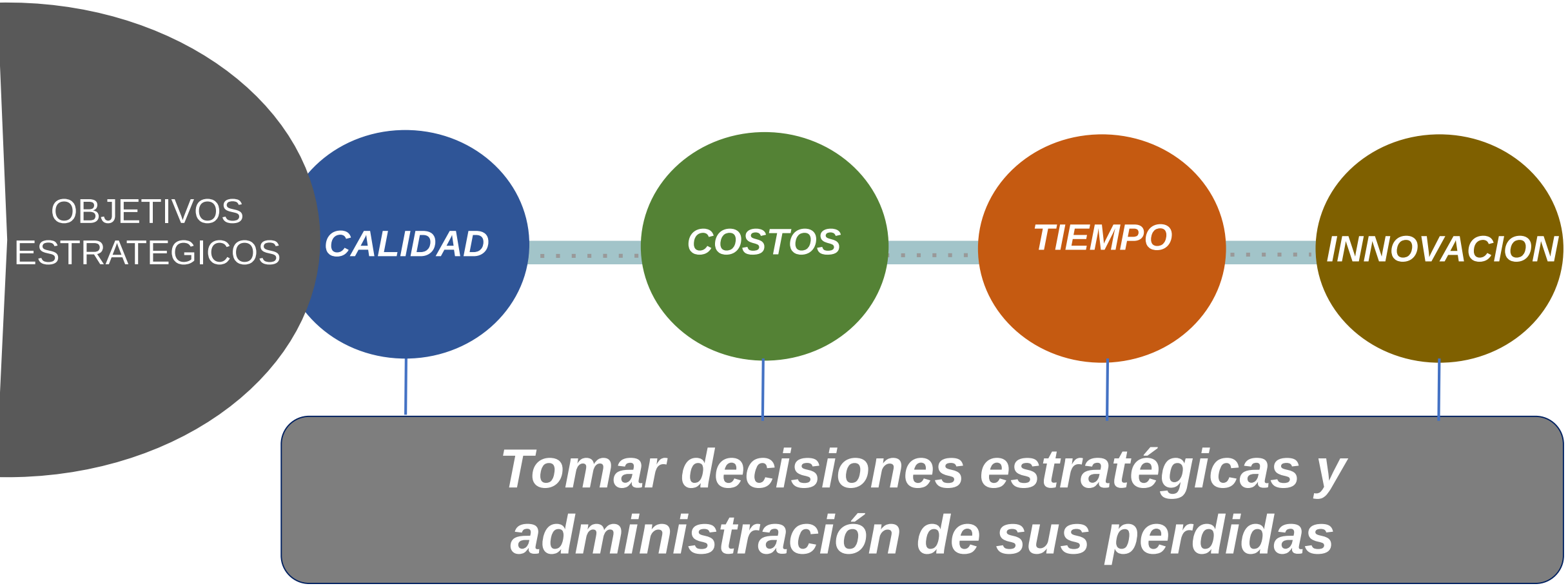
3.274.309 Asociados

58.579 Empleos directos

UNIVERSO DE SUPERVISIÓN

SUPERSOLIDARIA

DECISIONES GERENCIALES Y COSTOS



Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Los servicios y productos financieros, cumplan con los requisitos del Asociado – Cliente

CALIDAD — ***COSTOS*** — ***TIEMPO*** — ***INNOVACION***

Se deben conocer las estructuras de costos y gastos que se tiene en la entidad (Internamente para atender su operación y que puede controlar; Externamente los costos que asume el asociado es el apropiado o "justo para el"

Como estamos organizados para prestar nuestros servicios financieros, su creación, activación y como estos impactan los costos que el “asociado” asume.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

CALIDAD

COSTOS

TIEMPO

INNOVACION

Es una oportunidad de: “Crear” nuevas soluciones o “Perfeccionar” las ya Existentes

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

¿Sistema Integral de administración de Riesgos?

SIAR

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

Marco Normativo en Colombia

Circular Básica y Contable

"Riesgo Cartera"

Cap. 2

Sistema Integral de Prevención y Lavado de Activos - SIPLAFT

CE. 006 del 25 de Marzo del 2014

SARL

SIAR

SARLAFT CE. 04 de 27 de Enero del 2017

SARLAFT C.E. 14 del 12 Dic de 2018

SARL C.E. 06 del 24 de Octubre 2019

SARLAFT C.E. 10 del 28 de Febrero 2020

Circular Básica Contable y Financiera 28/12/2020

"SIAR"

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

¿Implementar SIAR?

SIAR (6.):

SARC. Riesgo de Crédito

SARL. Riesgo de Liquidez

SARM. Riesgo de Mercado

SARO. Riesgo Operativo

SARLAFT. Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

*Tecnología, modelos estadísticos, entorno económico, normativas pendientes.

CIRCULAR EXTERNA No. 015 INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE ADMINITRACION DE RIESGOS – (SIAR).

6. CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS ANALISIS POR TIPO DE RIESGO

6.1. Riesgo de crédito

La gestión del riesgo de crédito debe ser parte integral de la estrategia de la organización, por lo tanto, los productos de crédito ofrecidos y los cupos y límites asignados deben estar dentro de los niveles de atribuciones establecidos por el Consejo de Administración o la Junta Directiva.

6.2. Riesgo de liquidez

Las organizaciones solidarias sujetas a gestionar este riesgo, deben contar con una estrategia de manejo de liquidez para el corto, mediano y largo plazo. De esta manera, las políticas de liquidez deben contemplar aspectos coyunturales y estructurales de la organización. La estrategia global de liquidez debe ser aprobada por el Consejo de Administración o la Junta Directiva.

6.3. Riesgo de mercado

Las variaciones fundamentalmente en las tasas de interés y en la tasa de cambio pueden impactar negativamente la situación financiera de la organización solidaria, aspecto éste que debe ser considerado al conformar un portafolio de inversiones.

6.4. Riesgo operacional

Las organizaciones solidarias deberán contar con los recursos, medios y procedimientos necesarios que garanticen la adecuada operación de sus actividades. En este sentido, entre otros requisitos, deberán garantizar que:

6.5. Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

Las organizaciones solidarias vigiladas deben adoptar mecanismos que les permitan prevenir que sean utilizadas directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

CIRCULAR BASICA CONTABLE Y FINANCIERA
TITULO IV - CAPITULO I - SIAR

Las organizaciones solidarias vigiladas, señaladas en el ámbito de aplicación del presente capítulo deben **desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR)**, que les permita *identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente sus riesgos*, de manera que puedan adoptar decisiones oportunas para su mitigación.

El cumplimiento de estos parámetros, *junto con la adopción de prácticas de buen gobierno*, le permitirán a la organización:

a. ***Establecer y fomentar una cultura*** de administración de riesgos al interior de cada organización.

b. ***Identificar, medir, controlar y monitorear*** oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades propias de su objeto social

c. Articular la gestión de riesgos con ***el plan estratégico y de negocios de la organización***.

Este sistema debe *ser acorde con el perfil y apetito de riesgo, la naturaleza, el tamaño la complejidad y diversidad de las actividades que desarrolle la organización*, así como con los entornos económicos y de los mercados en donde opera.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

Decisiones Estratégicas “costos”
y
Plan Estratégico “Apetito al Riesgo”

DECISIONES GERENCIALES - RIESGOS

CALIDAD

SECTOR SOLIDARIO

1

SARO

En el contexto del SARO, se entenderá por Riesgo Operativo, **la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones** en los procesos, el recurso humano, la tecnología, la infraestructura física; o por la ocurrencia de acontecimientos externos.

El Riesgo Operativo está asociado al Riesgo Legal y al Riesgo Reputacional.

2

Entender las actividades y procesos.

Cadena de valor de una Organización Solidaria:

- Procesos Estratégicos
- Procesos Misionales
- Procesos de Apoyo y Control

3

Retos

Procesos Estratégicos: Permiten definir y desplegar las estrategias y objetivos de la organización
Marketing Estratégico y estudios de mercado
Planeación y seguimiento de objetivos
Revisión de Sistemas
Evaluación de Satisfacción de los clientes

Procesos Misionales:
Procesos que añaden valor al asociado.
Inciden directamente en su Satisfacción o insatisfacción
Procesos claves que intervienen en la Misión de la organización

Procesos de Apoyo y Control: Aquellos que suministran los recursos necesarios para el buen desempeño de las operaciones del negocio
Compras, Tesorería, Contabilidad
Recursos Humanos, Jurídica y Tecnología
Procesos de Control: Riesgos, Control interno, Auditoria, etc.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

DECISIONES GERENCIALES - RIESGOS

COSTOS

SECTOR SOLIDARIO

1

SARC

1. El riesgo crediticio es la probabilidad de que una organización solidaria **incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos** como consecuencia del **incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores o contraparte**

2

3.1.2. Cr. Consumo

- Otorgados a personas naturales
- Financia bienes de consumo o pagos de servicios (Fines no Ciales. o empresariales)

3.1.3. Cr. Comercial

- Personas Naturales y Jurídicas
- Financia actividades económicas organizadas (Distintos a la modalidad – Microcrédito)

Cr. Vivienda

- Otorgados a personas naturales
- Financia la adquisición de vivienda nueva, usada o construcción de vivienda individual.

Microcrédito

- Otorgados a microempresas (Ing. para pago son derivados de su actividad comercial)
- Financia hasta 120 SMLV (Acumulado con todo el sector financiero y otros sectores; incluyendo créditos hipotecarios y el nuevo crédito a otorgar)

3

Retos

- Tasas + Competitiva “menores márgenes”
- Reducción tasa de morosidad
- Rápida Respuesta
- Nuevas tecnologías
- Analítica de datos – Modelos de perdida esperada – otras metodologías

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

DECISIONES GERENCIALES - RIESGOS

TIEMPO

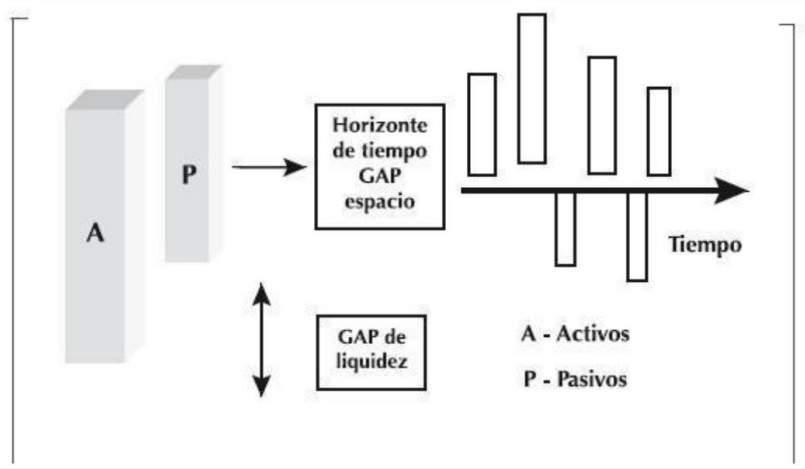
SECTOR SOLIDARIO

1

SARL

la contingencia de que una organización solidaria **incurra en pérdidas excesivas por la enajenación de activos a descuentos inusuales y significativos,** con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales.

2



3

Retos

- Concentración de Colocaciones
- Concentración y Volatilidad de Captaciones
- Gestión inadecuada de Activos y Pasivos
- Descalces de plazos y tasas
- Excesivo otorgamiento de Crédito
- Deterioro de Cartera.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

DECISIONES GERENCIALES - RIESGOS

INNOVACION

SECTOR SOLIDARIO

1

CREAR - PERFECCIONAR

¿Conocemos los "**atributos y características**" de nuestros productos y servicios financieros?
¿Que **valor** tiene para nuestros asociados los productos y servicios financieros?
¿Podremos **eliminar características** de nuestros Productos y Servicios que aparentemente es indispensable para la Entidad y no para el asociado?

2

3

Retos

- Nuevos productos financieros
- Mas canales transaccionales
- Nuevas tecnologías de vinculación.
- Creación de necesidades financieras
- "Enamoramiento" del Asociado

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

Un solo escenario

Liderazgo:
Fricciones, confusiones, mínimo desempeño
Conexiones, relaciones, emociones, acciones, Resultados.

Mundo Digital:
Nuevas necesidades - nuevos servicios

Promesa de Valor
Únicos en Servicio: liderazgo y destrezas

Innovación:
Transforma, crea o perfecciona

Sostenibilidad:
Balance Social
Balance Económico
Balance Ambiental

Talento Humano:
Capacitación, conocimientos y entrenamiento

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

¿PREGUNTAS?

CREAR – TRANSFORMAR – INSPIRAR