D

urante años la negociación del primer período de servicios ha sido clave, pues en muchos casos posteriormente el cliente solo acepta ajustes según la inflación. Sin otros servicios adicionales, que solo son posibles si uno actúa como consultor, el monto de los ingresos no aumentará de forma importante. La estrategia ha sido recurrir a diferentes personas jurídicas, detrás de las cuales se encuentran los mismos controlantes, administradores, ejecutivos y profesionales.

Cuando la política monetaria tiene éxito (¿?) la inflación se ubica en cantidades muy pequeñas, como sucedió el año pasado que solo llegó a 3,18 % según el [Dane](https://www.dane.gov.co/). Un ajuste de honorarios en ese porcentaje prácticamente es invisible. Aún si se tomara como criterio el [aumento del salario mínimo](https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2018/181228-Presidente-Duque-expidio-decretos-fijan-incremento-salario-minimo-auxilio-transporte-para-vigencia-2019-aumento-real.aspx) (6%) la situación sería parecida. Con el agravante de que en pesos reciben más los que tienen más altos salarios.

Mientras tratamos de acomodarnos a ese comportamiento financiero, que muchos aplican para sus erogaciones, pero no a sus precios, hay que pensar muy a fondo en las advertencias que se repiten constantemente.

Según Mark Wickersham, en su artículo [*Why changing your pricing is no longer a choice*](https://www.accountingtoday.com/whitepaper/why-changing-your-pricing-is-no-longer-a-choice?feed=00000152-a2fb-d118-ab57-b3ff6e310000): “(…) *Out of all these new arrivals, nothing has impacted the industry as much as cloud accounting. In fact, recent studies by Oxford University and Deloitte (2015) suggest that about 95% of what accounting firms currently do will - in the not-too-distant future - become automated thanks to new technology. This figure is even higher for bookkeepers. ―Whilst that might sound extreme, we're seeing it already. Data processing is disappearing. For example, with cloud accounting technology, bank feeds are automatically entering the bank transactions into the accounting system. At the same time new tools like Receipt Bank are automating data processing and enabling accountants and bookkeepers to dramatically increase their efficiency.* (…)”.

Así como la ciencia contable no será afectada por la tecnología, es incuestionable que muchas prácticas propias de los contadores dedicados a la preparación de información financiera, a los impuestos, al aseguramiento, podrán hacerse mucho más rápido y precisamente a través de computadores. Los que puedan trabajar con semejantes herramientas podrán repensar sus honorarios y tendrán argumentos nuevos ante la comunidad, el Estado y los empresarios.

Seguramente los contables se encontrarán con que no tienen alternativa, pues serán los clientes, actuales y potenciales, los que darán pasos importantes hacia la automatización de las operaciones, provocando cambios de envergadura en su accionar, exigiendo nuevas competencias a su personal y a todos los que les prestan servicios.

Una y otra vez hemos llamado la atención de los programas de pregrado sobre su baja atención a esta cuestión. Esto hará que las certificaciones tomen mayor importancia, en demérito de la academia.

*Hernando Bermúdez Gómez*