E

l pasado 21 de octubre de 2011, se firmó el Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos. Sin embargo, el resultado[[1]](#endnote-1) sobre el nivel de inglés

“es muy bajo, aunque el país tiene un Programa Nacional de Bilingüismo desde el 2004. (…) Así lo muestran los más recientes resultados de las pruebas Saber 11 y Saber Pro. (…) Lo anterior significa que los jóvenes que se gradúen no solo deberán sostener conversaciones en situaciones cotidianas, sino en variedad de circunstancias, donde esté implícita la capacidad de argumentar”.

¿Cómo podrían incidir los anteriores resultados en una empresa de asesorías contables y tributarias, cuyo proceso misional sea la “Prestación de Servicios Profesionales en Contaduría”?

A continuación relaciono algunas de las conclusiones de los estudiantes de Aseguramiento Interno, en respuesta al blog <http://gestiondelatriada.blogspot.com/>

Objetivos:

“Prestar un servicio de calidad para satisfacer las necesidades de cada cliente.

Ser la compañía preferida en la prestación de servicios profesionales en contaduría a nivel mundial.”

Riesgos:

“Perder oportunidades de negocios, por no tener el conocimiento de un segundo idioma

Perder clientes actúales por la necesidad de éstos de incursionar en otros mercados.

Desconocer el entorno de los países extranjeros y su regulación, que les impida ser competitivos a nivel internacional.”

Conclusiones:

“Las empresas se enfrentarán a este reto de no encontrar profesionales con el nivel de inglés para desenvolverse con los clientes.”

“En la actualidad para ser profesionales competentes se requiere más que simplemente conocer nuestro “campo de acción” se requiere ir más allá; implica manejar una serie de conceptos multidisciplinarios que nos permitan movernos en un mundo globalizado y rápidamente cambiante.”

“¿Cuál será la calidad de nuestro trabajo cuando tengamos que enfrentarnos a inversionistas, proveedores, clientes que no hablan nuestro idioma y que requieren que los entendamos para poder llegar a acuerdos que nos favorezcan a todos?”

“En mi opinión el hecho de aprender otros idiomas debe ser voluntad de aquel que está interesado en hacerlo, pero se requiere dedicación y esfuerzo para lograrlo.”

“Como futuros profesionales es nuestro deber ponernos al corriente en el aprendizaje de un segundo idioma.”

“Lo cierto es que si no nos ponemos a la vanguardia de lo que los cambios mundiales van exigiendo, seremos profesionales obsoletos y apenas en el nacimiento de nuestras carreras.”

*Paulino Angulo Cadena. MSc CIA CCSA* [*angulos@javeriana.edu.co*](mailto:angulos@javeriana.edu.co)

1. <http://www.eltiempo.com/vida-de-hoy/educacion/ARTICULO-WEB-NEW_NOTA_INTERIOR-10395704.html>, consultado el 19 de septiembre de 2011 [↑](#endnote-ref-1)