U

na mala planeación de la implementación y del uso de los Sistemas de Información Contable (SIC) computarizados en las Pymes puede ocasionar repercusiones negativas para la empresa. Entre las posibles complicaciones que se pueden presentar encontramos las siguientes:

* Ciberfobia: Apatía de parte del usuario a interactuar con un sistema (resistencia a nuevas tecnologías)
* *GIGO* (garbage in, garbage out): los datos que no son tomados automáticamente están expuestos a errores humanos. Se debe tener cuidado con la información que ingresa, ya que si se ingresa basura se generará basura.
* *Only Virtual*: Pérdida del registro en documento físico (papel), generando dificultades para seguir el rastro en una auditoria.
* *Information Overload*: Se da cuando la generación de grandes cantidades de información agobia al usuario. Esto puede causar una pérdida de información relevante o, más preocupante aún, dejar pasar mucha información sin ser procesada.
* Paradoja de la productividad: puede que un SIC mal implementado produzca una baja en la productividad de la Pyme.

Aunque la mayoría de estas observaciones están relacionadas con SIC computarizados, no todos los SIC son computarizados. La explosión en la conectividad y en el uso de tecnologías de información es sólo una de las muchas formas como la informática influye tanto en cómo ahora las personas acceden a la información como en la forma en que las empresas realizan sus negocios.

Para que dichas complicaciones no existan se debe tener un plan estratégico, en el cual el sistema de información contable se adapte fácilmente a la Pyme y sea utilizado como una herramienta de gestión. Esto se logra apoyando a los empleados, brindándoles capacitación acerca del funcionamiento del sistema, creando confianza en los empleados hacia el cambio y, por último, escogiendo el SIC adecuado para la empresa.

Un SIC es un juego de componentes que agrupan datos contables. Cantidad de estos son para usos futuros y son procesados para usuarios finales. Los SIC son de fácil acceso para la mayoría de las Pymes; además, están siendo diseñados para suplir necesidades específicas para este tipo de empresas.

Definitivamente el SIC es un apoyo fundamental y necesario para las Pymes; el mundo actual crece de manera rápida. Si nos unimos a esta era digital empresarial podremos obtener beneficios financieros y operacionales para nuestra compañía y así también ofrecer un beneficio a la Sociedad que rodea al ente económico.

*Khadyd Arciria Garrido*