U

n artículo mencionado por *AccountingWeb* sostiene que los [principales vendedores de inteligencia artificial](https://www.cxtoday.com/data-analytics/the-top-business-intelligence-vendors-for-cx-teams-in-2024/) son: Salesforce, Microsoft, Qlik, Looker, Domo, ThoughtSpot, Sisense, Oracle, Google, SAP, TIBCO, SAS, IBM, Yellowfin, Tellius, Amazon Web Services (AWS), Alibaba Cloud, Zoho, Pyramid Analytics, MicroStrategy e Incorta. Como sabemos, muchas de esas compañías han realizado operaciones en Colombia, de manera que tenemos ingenieros conocedores de cómo poner en funcionamiento las respectivas aplicaciones y contadores debidamente preparados para hacer uso de ellas. La distancia entre la contabilidad manual, los pequeños programas de computador que hacen mucho énfasis en la generación de informes tributarios y la alta tecnología disponible en el país, de la que se dice que es muy cara (afirmación que hacemos cuando queremos tener algo que nos queda grande) es incuestionable, pero además fascinante. Hemos visto algunas explicaciones según las cuales un programa de contabilidad aplica automáticamente las normas internacionales. Estos son otros que opinan que los contadores solo hacen cosas técnicas, pero no piensan ni juzgan. Este mal entendimiento de lo contable, volvemos a decir, nace en las clases de las instituciones de educación superior, es decir, en sus profesores y se expresa en miles de egresados que es precisamente eso lo que saben hacer. El cambio necesita de cierta clase, tipo, grupo, de personas que tienen su mente abierta a la universalidad. Sin humanismo no habrá contadores de verdad. Sin curiosidad por el conocimiento los contables no avanzarán. Sin propósito de servicio los contadores son otros más que serán esclavos modernos, es decir, atados, presos, determinados, por los ingresos económicos. La genialidad de la profesión contable, como buen surfista, es que ha sabido aceptar, aprender y aprovechar la tecnología de la información en favor de ellos mismos y de sus clientes. Además de pedir repetidamente la construcción de laboratorios de tecnología, también sería posible que los gremios profesionales se unieran para lograr demostraciones de los fabricantes. Nadie puede dudar que los contadores son parte importante en los procesos de compra de tecnología de la información. Una de las áreas en la que se producirán las más grandes innovaciones como consecuencia del uso de la inteligencia artificial será la de conocimiento de los mercados, de los competidores y de los consumidores, de la que hoy es muy difícil obtener datos sin incurrir en grandes erogaciones. Una apropiada minería de datos conllevará a un cambio significativo, porque el que sabe puede tomar mejores decisiones. Ya existen productos que reúnen muchísimos datos importantes, antes en libros, hoy en bases de datos electrónicas, que deberían estar disponibles en las bibliotecas de todos los programas. Así llegamos a otro elemento crucial en esta cruzada: las bibliotecas deben brindar a los estudiantes la oportunidad de llegar a cualquier lugar del mundo, al conocimiento de toda comunidad contable, a las circunstancias que explican las muy variadas expresiones contables y empresariales.

*Hernando Bermúdez Gómez*