C

ontinuando con la contrapartida 895 sobre la experiencia en “Lean”, General Motors Colmotores se encuentra en esta ola de cambios generados desde General Motor de Brasil, e inicia la mejora de sus procesos financieros (a la fecha se llevan tres procesos verificados provisiones, cierre de cuentas por pagar y el cierre contable mensual) utilizando una de las herramientas especiales para este tipo de procesos “mejora continua o Kaizen”. La revisión de cada proceso supone largas jornadas en donde se analiza al detalle el estado actual, que movimientos y actividades se desarrollan y si son o no generadoras de valor, para ajustar inicialmente en el papel cada una de ellas y luego implementarlas en el trabajo del día a día.

Luego de revisar los tres procesos mencionados, como ejemplos puntuales tenemos los siguientes:

En el caso del cierre de provisiones mensuales, cada área responsable enviaba la información a la India quienes consolidaban toda la información previa al registro contable, actualizando las tasas de las diferentes monedas utilizadas. Este reporte era revisado en hojas electrónicas por GM Colmotores, dando su visto bueno para el registro contable. Luego se verificaba que los registros fueran iguales al archivo recibido de la India. Se optimiza entonces la labor, registrando inmediatamente y efectuando una sola revisión que implicó un ahorro de cerca de seis horas, pues ahora se desarrolla en 30 minutos. Se logra que el archivo parametrizado, se pueda cargar directamente en la contabilidad sin procesos de verificación previa, garantizando exactitud por la no manipulación de los registros y valores

Otra de las mejoras que se pretende implementar para el proceso especifico de Cierre contable mensual es disminuir el tiempo de este proceso de 17 a 7 días calendario, mejora que requiere de la revisión e implementación de muchos cambios que involucran aspectos tecnológicos, de pensamiento (mente abierta), recursos humanos, tiempos y movimientos, Cambios que en ocasiones no son tan fáciles de hacer y/o aceptar por los miembros de un equipo, ya que argumentan que los procesos siempre se han desarrollado de la misma manera, o que fueron entregados así por sus antecesores, o que las tareas del día a día los absorben y no les dan tiempo para revisar y mejorar sus procesos.

Sin embargo pese a lo anterior la organización está destinando recursos de toda índole para que “Lean” pueda ser adoptado en pro de beneficiar la calidad y productividad de la compañía, siendo más competitivos frente a un mercado amplio, fruto de la firma de los tratados de libre comercio (USA y Corea).

*Guillermo Lucas Urrego*