Instructivo Respondus LockDown Browser y Monitor

Guía para el profesor

VERIA

LockDown Browser es un navegador especializado que inhabilita funcionalidades durante la presentación de una evaluación en Blackboard. Cuando los estudiantes usan LockDown Browser para tomar una evaluación de Blackboard, no pueden imprimir, copiar, ir a otros sitios web, acceder a otras aplicaciones o cerrar una evaluación hasta que se envíe para su calificación. Tampoco se puede acceder a las evaluaciones creadas para su uso con LockDown Browser con navegadores estándar.

LockDown Browser funciona de manera muy similar a un navegador estándar, pero algunas opciones se han eliminado o funcionan de manera diferente. La lista a continuación destaca algunas de estas diferencias.

- Barra de herramientas modificada: la barra de herramientas condensada incluye solo funciones de avance, retroceso, actualización y detención.
- Modo de evaluación: las evaluaciones se muestran a pantalla completa y no se pueden minimizar, cambiar de tamaño o salir hasta que se envíen para su calificación.
- Controles deshabilitados: todas las impresiones, combinaciones de teclas, captura de pantalla, teclas de función y menús de clic derecho se han deshabilitado.
- Enlaces: los enlaces a otros servidores web se abrirán en una nueva ventana segura y evitarán navegar más allá de esa página.
- Funciones y aplicaciones bloqueadas: el botón de Inicio (Windows), la barra de sistema y las barras de menú se bloquean.

Más información en: <u>https://web.respondus.com/he/lockdownbrowser/</u>

Respondus Monitor consiste en una función de cámara web para LockDown Browser que graba a los estudiantes durante las evaluaciones en línea no supervisadas. Cuando esta función está habilitada para una evaluación, los estudiantes deben usar una cámara web y un micrófono con LockDown Browser. Una "secuencia de inicio" los guía a través de los requisitos seleccionados por el profesor, como mostrar su identificación o hacer un video corto del entorno de la evaluación. Una vez que se completa la evaluación, un profesor puede revisar los detalles de la evaluación, incluso los videos grabados

Se utilizan análisis de video para detectar comportamientos sospechosos durante una sesión de una evaluación. Los segmentos de video con posibles violaciones a la evaluación se marcan para el profesor, con un nivel de riesgo general asignado a la sesión de la evaluación.

Más información en: https://web.respondus.com/he/monitor/



ontificia Universidad

Configuración de LockDown de una evaluación en BlackBoard

Para configurar una evaluación en Blackboard que requiera que los estudiantes usen el navegador LockDown, previamente debe existir una evaluación en el curso de Blackboard. Siga estos pasos:

1. Desde la Administración de cursos, busque la sección Herramientas del curso,



Seleccione la opción **Respondus LockDown Browser**, que le dará acceso al Respondus LockDown Browser Dashboard. En este punto puede tener más información, videos y recursos relacionados con esta utilidad. De clic en **Continue to LockDown Browser**>





DTI

Vicerrectoría Administrativa

ntificia Universidae

WERIAN

Respondus LockDown Browser Dashboard		
		About LockDown Browser 1
New to Respondus Monitor proctoring? See this <u>introductory video</u> a above.	and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Additional	resources are available from the About link
Tests 🔺	LockDown Browser	Q Respondus Monitor
Evaluación de prueba (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser	Required	Required
✓ dgdfghdf (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser	Required	Required
✓ yrtystrysrty	Not Required	Not Required
Warning: To preserve the settings used by LockDown Browser, do NOT modify these Password. If these settings have been modified the test status will appear as an "Erro	settings in Test Options: 1) Name 2) Oper or."	n Test in a New Window, 3) Require a password, 4)

3. Para configurar el uso de LockDown Browser en una evaluación, en la flecha 🔽 a la izquierda del título de cada evaluación, se desplegará un menú, seleccione **Settings**,

Respondus LockDown Browser Dashboard		
		About LockDown Browser 🕄
New to Respondus Monitor proctoring? See this <u>introduc</u> above.	<u>tory video</u> and <u>Rapid Rollout Guide</u> . Addition	al resources are available from the About link
Tests 🔺	LockDown Browser	Respondus Monitor
✔ Evaluación de prueba (**Webcam**) - Requires Res LockDown Browser	pondus Required	Required
✓ dgdfghdf (**Webcam**) - Requires Respondus Loci Browser	kDown Required	Required
✓ yrtystrysrty	Not Required	Not Required
Settings Review Early Exits Review Early Exits	nodify these settings in Test Options: 1) Name 2) Op ar as an "Error."	pen Test in a New Window, 3) Require a password, 4)



4. Seleccione Require Respondus LockDown Browser for this exam

~	Evalu	Jación de prueba	×
		LockDown Browser Settings	
		On't require Respondus LockDown Browser for this exam	
		Require Respondus LockDown Browser for this exam	
		Password Settings	
		Password to access exam (optional)	
		Advanced Settings	

Opcionalmente, puede ingresar una contraseña para la evaluación, que los estudiantes deben ingresar para comenzar la evaluación. LockDown Browser solicitará a los estudiantes que ingresen la contraseña provista por el profesor para dar comienzo a la evaluación. Si la evaluación será en línea no supervisada, tenga en cuenta como comunicará la contraseña a los estudiantes.

En Advanced Settings,

0	LockDown Browser Settings
	O Don't require Respondus LockDown Browser for this exam
	Require Respondus LockDown Browser for this exam
	Password Settings
	Password to access exam (optional)
	Advanced Settings
	Lock students into the browser until exam is completed [explain]
	Allow students to take this exam with an iPad (using the "LockDown Browser" app from the Apple App Store) [explain]
	Allow access to specific external web domains [explain]
	Enable Calculator on the toolbar [explain]
	Enable Printing from the toolbar [explain]

• Podrá evitar que los estudiantes salgan del LockDown Browser antes de terminar y enviar su evaluación a calificar.

Para evaluaciones en línea sin supervisión de un profesor **no se recomienda** seleccionar esta opción.

Cuando esta opción **no está seleccionada**, un estudiante podrá salir del LockDown Browser si su conexión a Internet falla o tiene algún inconveniente con su computador. El estudiante será advertido dos veces antes de poder cerrar el navegador. Adicionalmente al estudiante se le pedirá que ingrese el motivo por el cual va salir antes de terminar de la evaluación. La respuesta del alumno estará disponible para el instructor desde la consola del Lockdown Browser.

Adicionalmente, en estas opciones avanzadas, podrá habilitar y permitir el uso de algunas aplicaciones durante la presentación de la evaluación.

5. De clic en **Save + Close**. Si requiere la función de cámara web, continúe con la siguiente sección.

Configuración de Respondus Monitor (función de cámara web) en una evaluación

FRI

Si requiere que todos los estudiantes usen una cámara web durante la presentación de una evaluación, continúe con los siguientes pasos:

6. Una vez realice los pasos 1 al 5, seleccione Require Respondus Monitor for this exam. La primera vez se desplegará una ventana dándole indicaciones de que es Respondus Monitor, de clic en Continue to Respondus Monitor. A continuación se desplegará la siguiente pantalla:

D	on't require Respondus Monitor for this exam
R	equire Respondus Monitor for this exam
E	ither Respondus Monitor <u>or</u> a proctored lab can be used to take this exam
Star	rtup Sequence
1 t	The Startup Sequence is the set of optional events that occur before a Monitor webcam session begins. You can choos the items to be included in the Startup Sequence, and can edit the text unless it has been locked by the administrator.
	Prueba de Cámara <u>Preview</u>
	Instrucciones Adicionales <u>Preview</u> <u>Edit Text</u>
	Guía y Consejos Preview
	Fotografía <u>Preview</u>
	☑ Identificación <u>Preview</u> <u>Edit Text</u>
	Area de Trabajo <u>Preview</u> <u>Edit Text</u>
	Detección Facial Preview
ÐF	facial Detection Options
	Prevent students from starting the exam if face cannot be detected during Startup Sequence. [explain]
	Notify students during the exam if face cannot be detected (prompt for a fix) [explain]
Ð	Advanced Settings



En **Startup Sequence**, seleccione los elementos y pasos que considere incluir para la identificación de la persona quien presentará la evaluación en línea sin supervisión:

- solicitar al estudiante probar la cámara de su computador,
- dar instrucciones respecto a las condiciones y reglas para presentar la evaluación,
- presentar guías y consejos para presentar exámenes en línea,
- solicitar al estudiante tomarse una fotografía,
- solicitar al estudiante registrar algún documento de identificación,
- solicitar al estudiante capturar un video del entorno donde presentará la evaluación,
- realizar un reconocimiento facial.

El paso inicial y final son obligatorios, los demás opcionales. Los pasos configurados se deberán completar antes de comenzar una evaluación.

7. De clic en Save + Close.

Información adicional la puede encontrar en: Video Como preparar una evaluación usando Respondus: <u>https://www.youtube.com/embed/4Ts2izBlkbo?rel=0&autoplay=1</u>



Información adicional y recomendaciones

- Cree una evaluación de práctica y configúrela con Respondus Monitor para asegurarse que el computador, cámara web e Internet de los estudiantes funcionen correctamente.
- Dé indicaciones a los estudiantes para que realicen más de un intento en la evaluación de práctica con el fin de que la prueben cada vez que cambie su dispositivo o entorno de red.
- Asegúrese de enviar el enlace de instalación de LockDown Browser a sus estudiantes: <u>https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=437752660</u> Este es un enlace exclusivo para la Universidad.
- Esta información podrá ayudar y apoyar en el uso de LockDown Browser y Respondus Monitor:

1) Seminarios web de capacitación diaria con preguntas y respuestas en vivo: capacitaciones de 45 minutos para que los profesores aprendan a usar Respondus Monitor. Cada sesión es seguida por una sección de preguntas y respuestas. Registro: <u>https://go.respondus.com/e/710093/webinars-/g8dxx/62022567?h=-YAyOybfhoHza5bvlg-v3AWf0EjCnysVpTs2c5rscF0</u>

2) Guía rápida de implementación para profesores: información esencial para usar Respondus Monitor: https://go.respondus.com/e/710093/rapid-rollout-instructors-/g8dxz/62022567?h=-YAyOybfhoHza5bvlgv3AWf0EjCnysVpTs2c5rscF0

3) **Chat en vivo las 24 horas, los 7 días de la semana con Respondus directamente:** los estudiantes pueden acceder a la solución de problemas integrada y al chat en vivo desde Respondus Monitor si encuentran un problema técnico. Puede encontrar más recursos para estudiantes, incluido cómo acceder a Live Chat, aquí: <u>https://go.respondus.com/e/710093/student-help-/g8dy2/62022567?h=-</u>YAyOybfhoHza5bvlg-v3AWf0EjCnysVpTs2c5rscF0

4) **Dudas técnicas respecto a Respondus**, las pueden aclarar mediante la mesa de servicios DTI: Conmutador 3208320 ext 5555 <u>https://www.javeriana.edu.co/servir-t</u> Email: dti-mesaservicios@javeriana.edu.co