

## Buenas prácticas para fomentar la interacción entre estudiantes y profesores

Garrison y otros <sup>2</sup> argumentaron que la presencia docente, junto con la presencia cognitiva y la presencia social, son los tres elementos esenciales en un modelo de la Comunidad de Indagación para promover una comunidad de aprendizaje y resultados de aprendizaje. La presencia docente está relacionada con la gestión de la instrucción, la construcción de la comprensión de los estudiantes y la instrucción directa. <sup>2</sup> La gestión de la instrucción se ocupa de aspectos del diseño del curso tales como el establecimiento del plan de estudios, el diseño de la evaluación y la selección de las mediaciones educativas. La construcción de la comprensión de los estudiantes se establece cuando los profesores promueven activamente discusiones con los estudiantes para ayudarles a alcanzar consensos y la comprensión del contenido. La instrucción directa consiste en presentar contenido y preguntas y proporcionar orientación y retroalimentación a través de evaluaciones. Estudios previos indican que la presencia docente está relacionada con el aumento de la motivación, el mayor sentido de la comunidad de aprendizaje y el éxito de los estudiantes. Reflexionar acerca de todos estos aspectos facilitará la promoción de las interacciones entre estudiantes. A continuación, se presenta un conjunto de buenas prácticas para ello.

### BUENAS PRÁCTICAS

- **Mejore la presencia del profesor mediante el uso de vídeos introductorios.** Los videos introductorios pueden servir como mensajes de bienvenida para los estudiantes en línea; ayudan a los profesores a introducir el curso, así como a permitir que los alumnos los vean como seres humanos multifacéticos. <sup>3</sup>
- **Proporcione comentarios oportunos a través de anuncios, foros de discusión, correos electrónicos, horas de oficina en línea, chats en línea, etc.** La interacción oportuna entre estudiantes y profesores es significativa para desarrollar una comunidad en línea fuerte. Cuando los comentarios no se reciben de manera oportuna, los alumnos se sienten aislados e inseguros de si sus esfuerzos son correctos (Young & Norgard, 2006).
- **Use comentarios audiovisuales a través de *screencasting*.** Los estudiantes perciben que la retroalimentación de texto más el audiovisual es más personal y eficaz para que interactúen con el profesor. Estos comentarios también promueven un mejor sentido de comunidad en el curso y ayudan a los estudiantes a aprender el material del curso de manera más eficaz (Mathieson, 2012).
- **¿Quiere más ideas?** [Consulte esta hoja de consejos](#) para obtener más información sobre cómo conectarse con sus alumnos.

### REFERENCIAS

- Duquense University Center for Teaching Excellence, [Establishing an Online Teaching Presence](#)
- Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (1999). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2), 87-105.
- Jones, K. L., & Phelps, J. (2014). Powerful instructor presence via video: Intros, bios, and digital stories. Paper presented at the 30th Annual Conference on Distance Teaching & Learning, University of Wisconsin-Madison, Madison, 12-14 August (pp. 258-262).

- Mathieson, K. (2012). Exploring student perceptions of audiovisual feedback via screencasting in online courses. *American Journal of Distance Education*, 26(3), 143-156.
- Young, A., & Norgard, C. (2006). Assessing the quality of online courses from the students' perspective. *The Internet and Higher Education*.

Recurso adaptado de:

- <https://citl.illinois.edu/citl-101/online-strategy-development/develop-or-revise-an-online-course/online-course-in-a-box/teaching-online/student-connections/connecting-with-your-students>