



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

Vicerrectoría Académica

# Estudio de caso y su evaluación

Ana Carolina Useche  
Ingrid Flórez



# Programa del webinar



¿Qué es y para qué se usa?



¿Cómo se implementa?



¿Cómo se evalúa?



- *Los abogados han usado casos reales en sus clases para enseñar los principios legales. Ellos los discuten con sus estudiantes, enseñando derecho como lo han hecho por cien años, caso a caso.*



# Aplicados en diferentes disciplinas



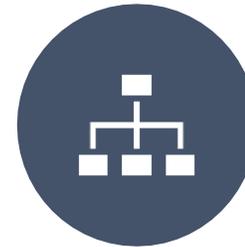
DERECHO



MEDICINA,  
ENFERMERÍA, CIENCIAS  
DE LA SALUD



EDUCACIÓN



ADMINISTRACIÓN,  
ECONOMÍA, POLÍTICA  
PUBLICA



CIENCIAS



# ¿Qué es el estudio de casos?

- El estudio de casos como estrategia pedagógica consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. De esta manera, se pretende entrenar a los alumnos en la generación de soluciones o en el análisis de soluciones implementadas en una situación específica y su viabilidad o capacidad para dar respuesta a algo.





# Tipos de casos

- Análisis de caso: pretende que los estudiantes conozcan, analicen y valoren los procesos de intervención elaborados por expertos en la resolución de casos concretos.
- Aplicación de principios y normas: pretende que los estudiantes se ejerciten en la selección y aplicación de los principios adecuados a cada situación.
- Solución de situaciones: pretende que los estudiantes generen una solución a una situación problemática sopesando ventajas y desventajas de cada solución.





 **¿Han usado casos de estudio?  
¿Para qué los han utilizado?**



# ¿Cuál es la intencionalidad pedagógica de su uso?

- Desarrollar pensamiento analítico
- Reflexionar sobre una situación
- Valorar una situación
- Desarrollar capacidades para resolver problemas y la toma de decisiones
- Aplicación de conceptos
- Desarrollo de competencias comunicativas y trabajo en equipo
- Permite analizar casos o situaciones complejas para las cuales no existe una solución obvia o una solución correcta o incorrecta.





## Ejemplo CASO

- ¿Debe intervenir Bekedam en la conferencia de prensa del 16 de abril con información que contradice a un miembro de la misión y posiblemente enfurece al gobierno chino?



# Aspectos claves

- Contar una historia.
- Enfocarse en un asunto de interés para los estudiantes y su campo de estudio.
- Crea empatía con los personajes principales del caso.
- El caso debe ser relevante para el lector.
- Tiene elementos en conflicto.
- No tiene una única respuesta obvia o directa.
- Requieren de una decisión. Los estudiantes deben poder argumentar su análisis de la solución o su propuesta de solución.
- Los casos deben ser relativamente concisos.



**¿Cómo implementar el estudio de caso?**



# Implementación

- Conecte el caso con las actividades desarrolladas en el curso.
- Involucre activamente a los estudiantes en la discusión, análisis y recomendaciones sobre el caso.
- Modele el pensamiento profesional cuando discuta el caso con sus estudiantes.
- Cree un ambiente de aprendizaje colaborativo en donde todos los puntos de vista son respetados.



# Ejemplo de Administración

- Los estudiantes trabajan en un caso en el que se presenta una historia de éxito o fracaso de una compañía.
- El caso crepes and waffles  
<https://www.marketinginteli.com/documentos-marketing/casos-marketing/caso-crepes-waffles/>





# Ejemplo de una secuencia para un análisis de caso





# Modalidad remota y combinada



## Transferencia de información

Asincrónico  
Autorregulado por el  
estudiante



## Construir su comprensión

Sincrónico  
Facilitado por el  
profesor



■ **¿Cómo se evalúa el análisis de caso?**



# Actividades para evaluar el análisis de caso



Presentaciones en clase



Presentaciones en equipo



Exámenes de equipo



Aplicación de conceptos a una situación



Observaciones de los profesores durante el trabajo en equipo



Evaluación de los demás miembros del equipo, de la contribución de cada uno de ellos.



## Actividades para evaluar el desempeño *individual*

Pruebas

Exámenes

Tareas

Colaboración y contribución al equipo



## **Ejemplos para las diferentes disciplinas**



## Ciencias

- Un ejemplo dentro de las ciencias biológicas son dos hermanos que tienen antecedentes familiares de una enfermedad genética. Cada uno de ellos tiene mutaciones dentro de una secuencia particular en su ADN. Los estudiantes trabajan a través del caso y sacan conclusiones sobre los impactos biológicos de estas mutaciones utilizando la ciencia básica.



## Derecho

---



Un estudio de caso presenta un dilema legal para el cual los estudiantes utilizan la resolución de problemas para decidir la mejor manera de asesorar y defender a un cliente.

A los estudiantes se le presenta información que cambia durante el caso.



# Medicina

- Los estudiantes médicos o de pre-salud leen acerca de un paciente que presenta síntomas específicos. Los estudiantes deciden qué preguntas son importantes para preguntar al paciente en su historia clínica, cuánto tiempo han experimentado tales síntomas, etc. El caso se desarrolla y los estudiantes utilizan el razonamiento clínico, proponen pruebas relevantes, desarrollan diagnósticos diferenciales y un plan de tratamiento.

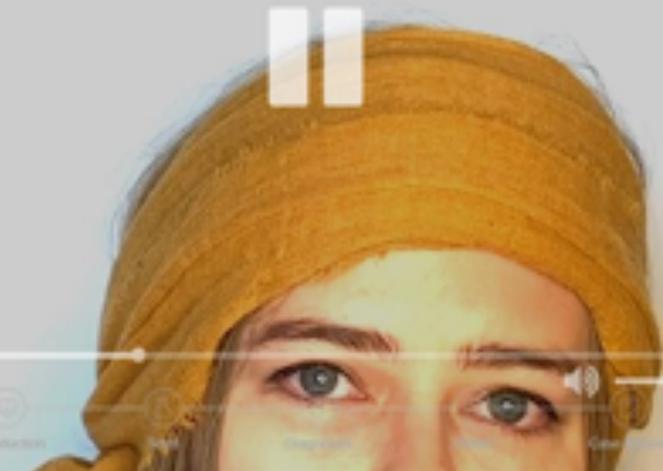


# Análisis de caso

## Medscapes

- Tipo: repositorio casos de análisis
- Propósito: analizar y gestionar casos clínicos
- Ventajas: permite hacer toda la gestión del caso y evaluar manejo
- Plus: más de 700 casos de diferentes patologías
- Es un academia con artículos médicos, actividades, retos, etc.

The screenshot shows the MedSims interface with two case cards. The first card is for Anne D., with a circular profile picture of a woman wearing a yellow headscarf. Below her name, the text reads: "My psoriasis has really gotten worse." and there is a green "BEGIN CASE" button. The second card is for Drew R., with a circular profile picture of a man wearing a dark cap. Below his name, the text reads: "I don't feel the medicine I'm taking is helping that much. Now my hands and feet are much worse, and I am frustrated. Can I try something else?" and there is a green "BEGIN CASE" button. The MedSims logo is visible in the top left corner of the interface.



### TESTS

NAME	ACTION	GUIDANCE
Patient Interview: Sensitive Area Involvement	ORDER	
Patient Interview: QoL Questions	ORDER	
IGRA (Interferon Gamma Release Assay) TB	ORDER	
Body Surface Area (BSA)	ORDER	
Image of Involved Skin	ORDER	



### INTRODUCTION

#### History of Present Illness

Anne is a 25-year-old woman who is new to this practice. She has had psoriasis for the past 9 years; the affected body surface area (BSA) at the time of diagnosis was 9%. Over the years, she has used several steroid preparations, tars, vitamin D3, calcipotriene, topical tacrolimus, and currently, oral apremilast to treat her psoriasis. By her judgment, all temporarily improved her skin. Upon further questioning, she shared that there was some difficulty reaching some affected body regions when using the topical therapies. Other previous therapies have included broadband and narrowband ultraviolet B (NB-UVB), as well as 8-methoxypsoralen and UVA (PUVA). Anne felt that the treatments only resulted in short-term improvement.

During the past 12 weeks she has developed recalcitrant erythematous rashes with plaques on her scalp, the back of her neck, and now in her genital area. These have increased her anxiety, physical discomfort, and social avoidance. Apremilast has not significantly improved her psoriasis during the past 3 months.



### DIAGNOSES

Make a Diagnosis

Enter a condition name to add a diagnosis for this patient.

NAME	DATE	STATUS	ACTION	GUIDANCE
Depression	Jul 08, 2019	Ongoing		
Psoriasis	Jun 08, 2018	Ongoing		





# Análisis de caso

## Medscapes

- Entrevista con el paciente
- Descripción historia clínica
- Órdenes para exámenes. Resultados.
- Ejercicios de diagnóstico
- Ordenes para medicación
- Toma de decisiones. Reflexión
- Análisis y revisión del caso
- Literatura recomendada sobre el caso.
- Retroalimentación del manejo del caso.

The screenshot shows the MedSims interface for a Case Review. The title 'CASE REVIEW' is at the top. Below it, there is a section for 'Closing Remarks' with a paragraph of text and two bullet points. The text discusses biological response modifiers for severe psoriasis. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Interview, Introduction, Tests, Diagnoses, Orders, and Case Review. The 'Case Review' icon is highlighted. A 'NEXT >' button is in the bottom right corner.

MedSims

### CASE REVIEW

Closing Remarks

particular success for patient-reported outcomes regarding genital and other sensitive areas of involvement make these a good choice for Anne

- Tildrakizumab, risankizumab, and guselkumab are anti-IL-23 antibodies that are highly efficacious and could also be considered
- Ustekinumab has the advantage of every-3-months dosing, but it may take longer to achieve its maximal response

Selected biological response modifiers, such as TNF inhibitors and IL-17 and IL-23 blockers, are good choices for use in patients with severe psoriasis. The absence of evidence in this patient of suicidal behavior or ideation, bowel symptoms or disorders, and chronic infectious or neoplastic illnesses offers an array of possible choices, though the anti-IL-17 therapies may be one of the best starting points.

Interview Introduction Tests Diagnoses Orders **Case Review** NEXT >



## Fuentes de casos

- Para consultar más información sobre los casos construidos por la Escuela de Negocios de Harvard, véase el siguiente link: <https://hbsp.harvard.edu/cases/>
- Para consultar más información sobre los casos construidos por el National Center for Case Study Teaching in Science, véase el siguiente link: <https://sciencecases.lib.buffalo.edu/> 
- Para consultar más casos en medicina, salud pública, ciencias, derecho, **administración y humanidades**: <https://poorvucenter.yale.edu/faculty-resources/strategies-teaching/case-based-learning> 



# Referencias

 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) (2005). *El estudio de casos como técnica didáctica*.

[http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/casos/casos.pdf](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/casos/casos.pdf) 

Herreid, C. (1998). What Makes a Good Case? *Journal of College Science Teaching* 27(2).

 Irby, D. (1994) Three exemplary models of case-based teaching *Academic Medicine*, Vol. 69, No. 12 Recuperado de: <http://www.bumc.bu.edu/facdev-medicine/files/2010/06/3-models-of-case-based-learning-irby.pdf> 

Lee V. (2012). What is Inquiry-Guided Learning? *New Directions for Learning*, 129:5-14. Recuperado de: <https://www.aacu.org/sites/default/files/files/InquiryGuidedLearning.pdf>

# ¡Gracias por tu atención!

Si tienes algún inconveniente comunícate a:

-  Atención telefónica:  
Conmutador 320 8320 extensiones 2006, 2582, 2584 y 2614.
-  Correo electrónico:  
[continuidad@javeriana.edu.co](mailto:continuidad@javeriana.edu.co)  
[asesorialms@javeriana.edu.co](mailto:asesorialms@javeriana.edu.co)
-  WhatsApp: 317 643 3394

Recuerda nuestro horario de atención: 8:00 a.m. – 5:00 p.m