



**Red de Observatorio de Buenas Prácticas de  
Dirección Estratégica Universitaria en América  
Latina y Europa**

**Buena Práctica No. 2**

**Uninorte Incluyente**

**Convocatoria de Buenas Prácticas 2017**

## Título Uninorte Incluyente

**Palabras claves:** Discapacidad, inclusión, Igualdad.

Institución responsable de la práctica				
Nombre de la institución	Ciudad	País	Teléfono / Fax	Sitio web de la institución/Facultad/Centro
Universidad del Norte	Barranquilla	Colombia	57-5-3509509	www.uninorte.edu.co

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA					
Nombre y apellidos	Cargo	Unidad/Facultad/Escuela	Correo electrónico	Teléfono/Fax	Sitio Web de la Práctica
Paola Alcázar Hernández	Directora de Extensión y gestora del Programa Uninorte Incluyente	Dirección de Extensión	palcazar@uninorte.edu.co	57-5-3509509 Ext 4341	<a href="http://www.uninorte.edu.co/web/universidadincluyente">http://www.uninorte.edu.co/web/universidadincluyente</a>

Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la buena práctica (Marcar dos criterios como máximo)						
Liderazgo	Estrategia	Personas	Alianzas y Recursos	Procesos, productos y servicios	Clientes	Responsabilidad Social
x						x

## **1. Resumen ejecutivo de la Práctica:**

Según la OMS el 10% de la población mundial tiene alguna discapacidad. En Colombia existen cerca de 3 millones de personas con discapacidad (DANE), de las cuales el porcentaje de quienes ingresan a la educación superior es inferior al 1%.

Justamente, como parte de nuestra misión de proponerle a la comunidad los temas de transformación social, tal como lo señala nuestro plan de desarrollo 2013-2017, nace en el año 2014 Uninorte Incluyente. Un programa que busca proyectar a nuestra institución como una universidad incluyente en lo que respecta a espacios académicos e infraestructura física. Esta inclusión favorecerá especialmente a quienes tengan algún tipo de discapacidad pero se hace extensivo a todas las personas.

Dentro de los objetivos de Uninorte Incluyente están: Sensibilización, concienciación; Información y comunicación; Enseñanza virtual y uso de las TIC; Accesibilidad universal; Espacios de participación que socialicen políticas sociales, comunitarias y de servicios.

El programa de inclusión, empezó con la sensibilización, siguió con la movilización y ahora está en la actuación. Para darle liderazgo a los jóvenes en los temas de inclusión, se creó a través de Bienestar Universitario el Grupo Estudiantil Uninorte Incluyente, conformando por alrededor de 50 estudiantes con y sin discapacidad, de diferentes programas académicos, quienes promueven espacios de participación para fomentar la integración y accesibilidad de los estudiantes con alguna discapacidad y sensibiliza a la población estudiantil en este aspecto.

En las tres misiones de la universidad que son educar, investigar y transformar con la Extensión se han logrado cambios a partir de Uninorte incluyente. A partir del trabajo realizado, nos hemos convertido en un referente para otras instituciones, el gobierno y la empresa que quieren empezar a trabajar el tema.

La Institución entiende la educación como un pilar fundamental para la transformación social, por lo que todas las iniciativas alrededor del tema permitirán que las personas, sin importar, su condición, puedan ingresar a la universidad y tener acceso a una adecuada formación que les permita su integración a la vida laboral.

La inclusión para personas con discapacidad ya hace parte de la agenda nacional e internacional. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 potencian y promueven la

inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su condición, incentivando a todos los países a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; un crecimiento económico sostenible e incluyente en el que haya empleo para todos, así como trabajar por la reducción de las desigualdades.

Tal como lo señala el Consejo Nacional de Educación Superior, *“una institución de Educación Superior con alta calidad debería diseñar estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad”*.

## **2. Planificación de la Práctica:**

Desde hace más de 18 años cuando la Institución tuvo su primer estudiante con discapacidad ha trabajado desde Bienestar Universitario con el apoyo de las diferentes áreas, para garantizar los derechos y el pleno desarrollo en su paso por la Institución. Para consolidar toda esa gestión ya adelantada por la Institución se crea en el 2014 el Programa Uninorte Incluyente. En ese momento, se contó con la participación de un aliado internacional como la Fundación ONCE (Organización Nacional de Ciegos de España), con la cual se firmó un convenio de cooperación, a través del cual se abordarían distintas líneas de actuación para la igualdad, accesibilidad, la inclusión y no discriminación de todas las personas con discapacidad dentro de la comunidad universitaria.

A partir de este convenio lo primero que se hizo durante el 2015 fue un sondeo de aproximación para conocer el número de estudiantes, funcionarios y profesores con alguna discapacidad en la Universidad, así como la percepción sobre la accesibilidad en el campus, expectativas y entornos sociales de la ciudad. Para el desarrollo de este trabajo se consolidó un equipo de trabajo interdisciplinario conformado por economistas, psicólogos, comunicadores sociales y expertos de ILUNION (grupo de la ONCE).

Así mismo, con el apoyo de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, arquitectos de la ONCE hicieron un análisis de la estructura de dos edificios de la Institución para identificar su accesibilidad.

El plan de trabajo para la aproximación del censo estuvo trazado desde febrero hasta septiembre de 2015. En febrero se realizó la conformación del equipo de trabajo base y empezaron las primeras reuniones con ILUNION para estructurar la encuesta a aplicarse. Para el mes de marzo se vincularon representantes de diferentes áreas de la Universidad para que dieran su retroalimentación y se estructurara la encuesta teniendo, en cuenta la

opinión de quienes representaban a estudiantes, funcionarios y docentes. Luego de la revisión y aprobación del Comité de Ética y otras instancias de la Universidad, se hizo entre mayo – agosto el envío masivo por correo electrónico, y voluntarios apoyaban en el campus para realizar la encuesta. En agosto se empezaron a recopilar los primeros resultados de la encuesta, los cuales se organizaron y se analizaron para proceder con el Grupo Focal, en el que participaron las personas con discapacidad.

En septiembre, con el evento Diálogos de Desarrollo con la participación de la experta internacional Debra Ruh, se hizo la socialización de los resultados.

Para todo el proceso anterior, con el apoyo de comunicaciones se estableció un plan que permitió el desarrollo de piezas para la divulgación e invitación a la realización de la encuesta.

Se cumplieron los objetivos propuestos, ya que se conocieron las experiencias, percepción y expectativas de las personas con discapacidad en la Universidad del Norte y en el año 2016 inició la etapa de sensibilización, un proceso sugerido por los encuestados.

### **3. Desarrollo y ejecución de la Práctica:**

Para el 2015 se tenía como objetivo hacer un diagnóstico de las personas con discapacidad en la Universidad. Una vez aprobado el cuestionario, se fortaleció la estrategia de comunicación para que se conociera la encuesta, su objetivo y la importancia de su diligenciamiento.

Se cumplió con los recursos aprobados por la Universidad y las actividades propuestas para la realización de esta primera fase.

Una primera fase abarcó la revisión y análisis de fuentes secundarias a través de una doble vertiente: Revisión normativa: análisis de la legislación vigente relativa a la materia y revisión de la política pública del distrito de Barranquilla en materia de inclusión.

La segunda fase abarcó el diseño, planificación del cronograma de la investigación y trabajo de campo. Se optó por una metodología mixta que combina técnicas cuantitativas (que facilitan información en forma de datos numéricos) y técnicas cualitativas (que facilitan un discurso del que extraer la información más relevante, y que principalmente complementa y matiza los datos cuantitativos).

Como aprendizaje se resalta la importancia de conocer la opinión de quienes viven la discapacidad, para que a partir de este paso, dar respuesta a sus necesidades, como por ejemplo, en este caso, empezar a trabajar en la sensibilización, ya que se identificó que todavía existen mitos en relación al tema, sobretodo en el lenguaje que se empleaba para dirigirse a una persona con discapacidad, la manera cómo se actúa e inclusive los tipos de discapacidad.

#### **4. Resultados de la práctica:**

Luego de la primera fase de diagnóstico, con la realización de grupos focales y entrevistas en profundidad, los resultados arrojaron que se debía trabajar en las líneas de comunicación, sensibilización, concienciación. Por ello, la siguiente etapa fue el planteamiento de una estrategia que permitiera dar a conocer el lenguaje y acciones frente a una persona con discapacidad.

El Programa contó en este proceso con el liderazgo de un coordinador egresado del pregrado y maestría en psicología con discapacidad visual, quien a través de su experiencia y vivencias lideraba los objetivos planteados.

Una de las primeras actividades fue la apertura de las redes sociales del Programa Uninorte Incluyente, a través de la cual se publican mensajes de sensibilización y se informan artículos y eventos que la Universidad tiene alrededor del tema. Así mismo, se conformó el Grupo Estudiantil Uninorte Incluyente, al que actualmente participan alrededor de 50 jóvenes con y discapacidad, de diferentes programas académicos, quienes informan sobre actividades de sensibilización, sobre las políticas sociales, comunitarias y de servicios.

El Programa Uninorte Incluyente participa en ferias internas como las de Bienestar Universitario, la feria INN, feria POP (programa de orientación profesional), Semana por la vida, entre otras.

Se habilitó oficialmente el punto de información Uninorte Incluyente, con el apoyo de los jóvenes del grupo estudiantil, quienes comunican el lenguaje correcto para referirse a una PcD, realizan actividades de ponerse en los zapatos de alguien con discapacidad y reciben casos e inquietudes que tiene la comunidad en relación a la discapacidad, los cuales se pasan a la directora del Programa, quien lo remite al área encargada.

El objetivo es también que los jóvenes del Grupo Estudiantil puedan capacitarse en relación a la discapacidad, por ello en diciembre del 2016, tres de ellos participaron becados en el

curso lengua de señas ofrecido por el Centro de Educación Continua, con el objetivo de transferir ese conocimiento a los demás miembros del grupo.

Así mismo, como parte de las estrategias de sensibilización se realiza desde el 2015 el Día Uninorte Incluyente, espacio en el que se invitan fundaciones que en la ciudad trabajan diferentes discapacidades; conferencia con expertos nacionales e internacionales en temas de inclusión para personas con discapacidad, como Debra Ruh y Juan Pablo Salazar, encargado de la Presidencia para todos los temas de discapacidad. De esta manera, se hace el concurso Rompe las Barreras, donde estudiantes de diferentes programas académicos deben pasar diferentes estaciones, en el que hacen actividades de ponerse en los zapatos de una persona con discapacidad. Como clausura, se hace una presentación musical por parte de los estudiantes del programa de Música con discapacidad visual o se realiza un partido de fútbol entre personas con discapacidad y funcionarios de la Universidad.

#### **5. Evaluación y revisión de la práctica:**

Para el diagnóstico se estructuró una encuesta que se envió de manera virtual, vía correo electrónico a un total de 15.289 encuestas.

Los resultados de la encuesta reflejaron que gran parte de las PcD de la comunidad universitaria, se encuentra identificado con algún tipo de discapacidad visual. Este tipo de discapacidad hace referencia a la capacidad visual y el campo visual; se habla de discapacidad de este tipo cuando existe una disminución significativa de la capacidad visual aún con el uso de herramientas, como lentes, o bien, una disminución significativa del campo visual.

#### **6. Carácter Innovador de la práctica:**

Uninorte Incluyente se ha identificado por liderar actividades de sensibilización y comunicación en relación a las personas con discapacidad, se ha consolidado el grupo estudiantil con jóvenes con y sin discapacidad de carreras, interesados en trabajar de manera voluntaria por la inclusión para las PcD. Se ha visto una transformación en ellos y un interés por actuar con iniciativas de cambio, una de ellas, ya mencionadas, el Día Uninorte Incluyente, el punto de información, participación en ferias internas.

También se destaca la capacitación que el equipo de Uninorte Incluyente ha hecho a los consejeros estudiantiles, los responsables de admisiones y los coordinadores de programa, que deben estar en contacto con los jóvenes que puedan tener alguna discapacidad.

De esta manera, en las tres misiones de la universidad que son educar, investigar y transformar con la Extensión se han logrado cambios a partir de Uninorte incluyente.

A través del Departamento de Música y con la iniciativa de su Director, se creó el Kit de musicografía en braille, para la enseñanza de música a personas con discapacidad visual; se adaptaron 4 libros de solfeo en Braille y se creó un tablero imantado que permite que las piezas metálicas diseñadas con las notas musicales en Braille puedan sostener las partituras.

A partir del trabajo realizado al interior de la Universidad, nos hemos convertido en un referente para otras instituciones, desde el gobierno y la empresa que quieren empezar a trabajar el tema. En ese sentido, se ha querido impactar a la ciudad con capacitaciones a empresas privadas y entidades del sector público en relación a la inclusión social y educativa para personas con discapacidad.

Se han hecho propuestas a los gobiernos locales en identificación de la población con discapacidad, turismo accesible y accesibilidad en general. A través del Centro de Consultoría la Alcaldía de Barranquilla hizo la georreferenciación de las personas con discapacidad, de las cuales se estima hay 65 mil en la ciudad.

El punto de información también se ha trasladado a espacios de ciudad, como el zoológico, donde la comunidad externa pueda conocer más de los temas referentes a la inclusión para personas con discapacidad.

Uninorte Incluyente hace parte de la Red de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad, del que hacen parte cerca de 70 IES del país que trabajan por los derechos y deberes de las personas con discapacidad para ingresar a la educación superior.

La Institución ha sido invitada a diferentes congresos/encuentros nacionales e internacionales para dar a conocer esta iniciativa de inclusión, entre los que se destaca: presencia en redes globales como Axs chat, con líderes mundiales en inclusión y más de 70 personas de diferentes países interactuando sobre inclusión educativa; Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Organización de las Naciones Unidas en New York; Ponente en Inclusive Higher Education Forum of the 2016 M-Enabling

Summit. Washington; III Congreso Internacional Universidad y Discapacidad en la Mesa redonda sobre “Universidades Inclusivas: Logros Alcanzados y Asignaturas Pendientes” organizado por la ONCE de España; IV Congreso Internacional de Educación Inclusiva: “Oportunidades más allá de la vida escolar” organizado por el Colegio Nuevo Gimnasio de Bogotá.

## **7. Divulgación de la práctica:**

Actualmente el Programa tiene el blog <http://www.uninorte.edu.co/web/universidadincluyente> en el que se publica información de las actividades a realizar y se encuentra información del programa con sus objetivos. También se encuentran las redes sociales @unincluyente en twitter y uninorteincluyente en Instagram. En youtube está el video Uninorte Incluyente <https://www.youtube.com/watch?v=mVieeHJksSQ&t=1s>

La sección Gente que le pone el alma de Caracol y Bancolombia destacó el programa Uninorte Incluyente como una iniciativa de liderazgo por parte de este grupo de jóvenes que día a día luchan por un campus incluyente.

<https://noticias.caracoltv.com/gente-que-le-pone-el-alma/uninorte-incluyente-el-programa-que-une-los-estudiantes-en-el-atlantico>

Los medios internos han sido las carteleras electrónicas DMS, wallpaper en las pantallas de los computadores de la Universidad. Las actividades de Uninorte Incluyente han sido cubiertas por el Grupo Prensa de la Institución y en medios locales y nacionales.

Para el Día Uninorte Incluyente se realizó una visita a medios de la ciudad para invitar a la comunidad a participar en las actividades. Así mismo, los eventos de Uninorte Incluyente han tenido cubrimiento en medios a nivel local y nacional. Justamente hicieron un reportaje para la sección Gente que le pone el alma de Caracol y Bancolombia para socializar Uninorte Incluyente.