

El Diagnóstico Rápido de Curso (QCD) como Estrategia para Fomentar la Evaluación Formativa de la Docencia

Palabras clave: docencia universitaria, calidad, evaluación formativa de la docencia

Resumen de la Práctica

La situación de partida de la práctica del Diagnóstico Rápido de Curso (QCD) es la necesidad de proveer a los docentes universitarios de insumos para evaluar su quehacer pedagógico de manera eficaz y eficiente, con el fin de emprender cambios en la práctica pedagógica apuntados al mejoramiento del aprendizaje de sus estudiantes. El propósito de este trabajo es mostrar los resultados de implementación en Uninorte por el Centro para la Excelencia Docente (CEDU) de una estrategia para obtener retroalimentación de los estudiantes sobre el desarrollo de una asignatura.

La estrategia QCD (Quick Course Diagnosis) desarrollado por Millis (1992) tiene como propósito indagar la experiencia del estudiante en una asignatura en tres aspectos: satisfacción general; logro de objetivos de aprendizaje y fortalezas y debilidades del curso. Con la implementación de esta estrategia el CEDU ha buscado apoyar a los profesores en la identificación de aspectos de su práctica pedagógica a mejorar in situ y poder entonces emprender acciones de mejora durante el semestre del desarrollo de la asignatura.

Los resultados de una encuesta aplicada a los docentes participantes muestran que estos en su mayoría encuentran valiosa la retroalimentación obtenida, que la misma los ha llevado a reflexionar sobre su práctica pedagógica y a identificar acciones que pueden emprender en la misma con fines de mejoramiento de forma oportuna. Igualmente, se aplicó una encuesta a estudiantes que implementaron el protocolo y los resultados evidencian que la mayoría valora el QCD como una forma ágil, sencilla y apropiada para brindarle retroalimentación al profesor.

La práctica se distingue de otras formas de valoración de la docencia por los siguientes aspectos:

(1) el docente obtiene el informe con los resultados de la implementación del protocolo de manera casi que inmediata, pues el informe está disponible para el docente a las 24 horas de haber implementado el protocolo. Esto es posible gracias al montaje del protocolo utilizando herramientas de la Web 2.0 que ha desarrollado el CEDU.

(2) la valoración que hace el estudiante de su experiencia en la asignatura abarca no solo su nivel de satisfacción con la misma sino su percepción sobre el

cumplimiento de los objetivos de aprendizaje que el profesor considera que se deben haber logrado hasta el momento de implementar el protocolo y sobre las fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza-aprendizaje.

(3) el estudiante provee retroalimentación de su experiencia de aprendizaje en la asignatura tanto a nivel individual como grupal.

Hasta la fecha el QCD es el servicio del CEDU que ha tenido mayor acogida entre los docentes en Uninorte. Tanto su contenido como su forma la hacen innovadora en el contexto institucional y en el ámbito de la educación superior a nivel nacional. La implementación del QCD como se plantea desde Uninorte se hace replicable y sostenible debido a los recursos que emplea y la estrategia implicada en su implementación.

1. Planificación de la Práctica

La práctica de evaluación docente más comúnmente implementada en las instituciones de educación superior (IES) tanto a nivel nacional como internacional es la aplicación de instrumentos tipo encuesta (ya sea en papel o en forma digital) a los estudiantes antes de finalizar su curso. Los resultados de estas evaluaciones docentes se entregan ya finalizado el semestre del desarrollo del curso, donde ya no es posible para el docente realizar ajustes a su práctica pedagógica. Si bien los resultados son valiosos para suscitar reflexión sobre el quehacer docente de manera general, la temporalidad de los resultados dificulta dicha reflexión y posibles cambios cuando los estudiantes que han dado la retroalimentación están matriculados en la asignatura.

La creación del CEDU obedece a la necesidad de apoyar a los docentes de Uninorte en su desarrollo pedagógico, entendido este como aquel proceso donde el docente avanza en su capacidad de crear ambientes de aprendizaje propicios para facilitar el aprendizaje del estudiante, combinando de manera intencional y propositiva las metas de aprendizaje, las estrategias de enseñanza y los mecanismos de evaluación. Entendiendo el desarrollo pedagógico docente como un proceso que requiere de apoyo, se identificó la necesidad de ofrecerle a los docentes un servicio que les permitiera obtener insumos adicionales a los resultados de la evaluación docente, con el fin de propiciar reflexión y ajustes a su práctica pedagógica in situ, es decir durante el semestre cuando estaba desempeñando dicha práctica. En este sentido se plantea entonces el propósito de ofrecer una herramienta de evaluación formativa para la docencia.

En la búsqueda de mejores prácticas para fomentar el desarrollo pedagógico a través de un centro de excelencia docente se adaptó la estrategia QCD (Quick Course Diagnosis) desarrollado por Millis (1992), la cual tiene como propósito indagar la experiencia del estudiante en una asignatura en tres aspectos: satisfacción general; logro de objetivos de aprendizaje, y fortalezas y debilidades de la asignatura. Con la implementación de esta estrategia el CEDU ha buscado apoyar a los profesores en la identificación de aspectos de su práctica pedagógica a mejorar in situ y poder entonces emprender acciones de mejora durante el semestre del desarrollo de la asignatura.

El corazón de la Universidad son los estudiantes y los profesores; por esto es importante que la relación entre estos sea de calidad y que ambos sean parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo así que los profesores puedan lograr una práctica docente eficaz y que los estudiantes se sientan satisfechos y cumplan sus metas. Barr y Tagg (1995) plantearon la necesidad de que las instituciones de educación superior pasaran de un paradigma centrado en la instrucción a uno centrado en el aprendizaje. Centrarse en el aprendizaje del estudiante implica una mirada reflexiva a la práctica pedagógica por parte del docente con el fin de identificar fortalezas y aspectos a mejorar a la luz de las particularidades de los estudiantes a los que se enseña. Apoyar a los docentes para que puedan obtener un insumo con el fin de promover esta mirada crítica a su docencia de una manera ágil es el foco de atención de la práctica del QCD implementada en Uninorte. La implementación del QCD para fines de evaluación formativa de la docencia universitaria se distingue por la agilidad con la que se le provee al docente la retroalimentación; el servicio tiene la capacidad de generar para el docente un informe casi que inmediato después de la aplicación sobre los resultados del protocolo. Los beneficiarios directos de esta práctica son los docentes que la implementan y sus estudiantes que se benefician del mejoramiento en el quehacer del docente.

2. Desarrollo y ejecución de la Práctica

La versión original del QCD implica su aplicación mediante lápiz y papel, recolectando la información individual y grupal en tarjetas. Este procedimiento requiere mayor tiempo y personal en la organización y tabulación de los datos. La propuesta planteada como mejor práctica surge desde el equipo de trabajo del CEDU e implicó la aplicación, tabulación y elaboración de informes de manera digital.

Este reto condujo a la organización del QCD de la siguiente manera: asignación de un coordinador encargado de la logística de la implementación; identificación y capacitación del personal encargado de la aplicación en las aulas; establecimiento de acuerdos con la Dirección de Tecnologías de la Universidad para el préstamo y ubicación de las iPads en los salones; creación en sus inicios de un blog y de los cuestionarios digitales en google docs. Gradualmente se dio paso al desarrollo de una aplicación web que agilizará todos los procesos de solicitud, aplicación, tabulación y generación de informes de manera automática.

A continuación, se detalla el procedimiento para la aplicación en el aula de la estrategia "Quick Course Diagnosis (QCD)":

1. Reunión previa con el docente que solicita voluntariamente el servicio, a fin de tratar aspectos relacionados con los objetivos de la evaluación de la clase por parte de los estudiantes, identificación de los objetivos de aprendizaje que los estudiantes valorarán como cumplidos o no, selección de los aspectos a valorar como fortaleza o debilidad por los estudiantes de la experiencia de enseñanza-aprendizaje y el establecimiento del cronograma de trabajo.
2. Inicio de la actividad diagnóstica en el aula. El docente trabaja su sesión de clases habitual con los estudiantes (la sesión puede ser de 15 minutos en una clase de una hora o 1 hora en una clase de dos o más horas) y

- posteriormente dará el espacio para la presentación del equipo de trabajo quienes realizarán el QCD.
3. El responsable de la actividad diagnóstica da la bienvenida y explica las reglas básicas y el objetivo de la actividad.
 4. Se procede a entregar las iPads a cada estudiante y las instrucciones de ingreso al sitio web de la aplicación que contiene los enlaces a los cuestionarios.
 5. Se da un espacio de 5 minutos para preguntas aclaratorias a los estudiantes.
 6. Actividad 1: Realización en forma individual de la actividad sobre el nivel de satisfacción con la experiencia de aprendizaje en la asignatura.
 7. Actividad 2: Realización en forma individual de la actividad sobre el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de la asignatura.
 8. Actividad 3: Realización en forma grupal de la actividad sobre las fortalezas y debilidades o aspectos a mejorar de la asignatura.
 9. Actividad 4: Realización en forma grupal de la actividad de clasificación y priorización de las fortalezas y debilidades o aspectos a mejorar de la asignatura.
 10. Cierre de la actividad con los estudiantes.
 11. Generación del reporte de manera automática por la aplicación web con los resultados cuantitativos y cualitativos arrojados por el análisis de las respuestas de los estudiantes.
 12. Reunión con el docente para la revisión y análisis de los resultados, para proporcionar retroalimentación y para acordar la planificación de mejoras en la práctica docente.

En la infografía que aparece en el enlace se ilustra cada uno de estos pasos del QCD e igualmente el tiempo implicado en cada una de las actividades dentro del aula de clase. Ver infografía: <https://drive.google.com/file/d/1K8LCkaptYW-Xlwn1UJdC98r7Nxl5Vo7a/view?usp=sharing>

3. Resultados de la Práctica

De los programas y servicios ofrecidos por el CEDU, el QCD es el que ha tenido mayor acogida. Los resultados indican que el número de docentes, estudiantes y asignaturas ha incrementado gradualmente. Es importante anotar que los profesores que tienen varios cursos y/o grupos asignados solicitan la aplicación del protocolo a todos sus cursos y grupos.

Para indagar sobre la percepción de los docentes acerca del servicio de QCD se aplica una encuesta al final de cada semestre a los profesores que hicieron uso del servicio. El nivel de respuesta a esta encuesta ha sido entre un 90 % y un 100% en los diferentes semestres académicos. En este instrumento se les solicita a los docentes que en una escala de 1 a 5 valoraron su satisfacción con el proceso de solicitud del servicio, de implementación del protocolo en su aula y de entrega de los resultados. Los resultados evidencian que el 95% de los docentes valora con un nivel de satisfacción “muy alto” o “alto”, su experiencia con el servicio del QCD, en aspectos relacionados con la solicitud del servicio al CEDU, la forma como fue aplicado en el aula y con el proceso de retroalimentación de los resultados.

Dado el propósito del QCD de aportar al profesor insumos para reflexionar sobre su práctica pedagógica e identificar fortalezas y debilidades a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, en la encuesta aplicada también se les solicita a los docentes que valoren los aportes de los resultados del QCD a la comprensión de la práctica pedagógica en el aula y su disposición para participar nuevamente la aplicación del QCD como estrategia para evaluar su curso. En lo referente a si los resultados del QCD aportan a la comprensión de los estudiantes y la percepción que ellos tienen del proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede observar que la totalidad de los docentes encuestados considera que los resultados del QCD contribuyen a profundizar la comprensión de su práctica pedagógica y los motiva a solicitar otros servicios del CEDU que les permitan mejorar la manera en que desarrollan las clases y las evaluaciones del aprendizaje.

Como parte del proceso de evaluación de la implementación del QCD, se aplica una encuesta a los estudiantes de las asignaturas involucradas. Se ha podido establecer semestre a semestre que los estudiantes sienten valoradas sus opiniones y que en muchos casos los docentes realizan los ajustes necesarios para mejorar la experiencia de aprendizaje durante las clases. Así mismo, estos aportes permiten ajustar las preguntas e instrucciones que conforman en QCD, de tal manera que se mejora su implementación.

Tradicionalmente la aplicación del QCD implicaba ir a los salones correspondientes, sin embargo, con el confinamiento se realizó una adaptación para ser implementado en línea conservando la supervisión de un miembro del equipo CEDU. Así mismo, se ajustaron las preguntas para que respondieran a las clases en línea y a una aplicación individual (las actividades grupales para identificar fortalezas y debilidades se adaptaron a un formato individual). Esta estrategia resulto de gran ayuda para los docentes porque podían identificar las necesidades y percepciones de sus estudiantes durante el confinamiento.

En cuanto al histórico de cobertura del servicio de QCD podemos ver en el boletín de los logros del equipo CEDU que inició su publica anualmente desde el 2015 como aparece referenciado el número de docentes que han utilizado el servicio de QCD en sus asignaturas, a saber: 2015: 101 docentes; 2016: 143 docentes; 2017: 135 docentes; 2018: 163 docentes; 2019: 144 docentes; 2020: 118 docentes. Ver boletines en el siguiente enlace: <https://www.uninorte.edu.co/web/cedu/publicaciones>

4. Evaluación y Revisión de la Práctica

El QCD se estableció como un servicio a ofrecer por CEDU después de revisar buenas prácticas para fomentar el desarrollo profesoral en instituciones de educación superior en Europa y Estados Unidos. Con el fin de adaptar el protocolo a las características propias de nuestro medio, durante el primer semestre del 2012 se realizó un piloto en el que participaron 18 docentes y 961 estudiantes en 30 grupos de la asignatura Competencias Comunicativas I. Los resultados de este piloto permitieron ajustar las preguntas y el procedimiento de aplicación del QCD.

En cuanto a la organización, tabulación de los datos y generación del informe, se han realizado ajustes y mejoras años tras año. A continuación, se resumen estos aspectos por años:

2012 al 2016: Se utilizó el blog con los formularios en Google y un archivo en Excel que contenía las celdas para pegar los datos provenientes de Google Docs, las fórmulas, las tablas dinámicas, los formatos para generar las gráficas, que posteriormente se pudieran exportar a un archivo en formato pdf.

2017 y 2018: Se inició el desarrollo de una aplicación web que permitiera la recepción de las solicitudes de aplicación QCD, registrar las respuestas, elaborar el informe y enviar la notificación al docente por correo para que lo descargara. Este aplicativo disminuyó el tiempo de análisis de los datos y garantizó una mayor confidencialidad del informe, al permanecer entre el aplicativo y el docente. Ver video ilustrativo: <https://youtu.be/l-R1evP9Mlw>

2019 y 2020-10: Se inicia el desarrollo de una nueva versión de la aplicación con más funcionalidades como el informe global (juntar los resultados de varios cursos), solicitar varios QCD de la misma asignatura al tiempo (para no hacerlo 3 veces), entre otros.

2020-30 y 2021: Se suspende el servicio debido a la contingencia por la crisis del COVID-19. Se realiza un piloto en el intersemestral con 3 cursos y se ajusta para que sea totalmente individual. En el segundo semestre se ofrece a toda la comunidad el servicio de QCD online y se continúa desarrollando la versión mejorada del aplicativo.

Durante estos años de implementación se ha mantenido como aspecto clave el monitorear a los estudiantes durante la aplicación para garantizar que se cumpla el objetivo del QCD y que las respuestas abiertas dadas por los estudiantes se conserven en su forma original para dar al docente una mejor impresión de las opiniones expresadas sobre la clase.

5. Carácter Innovador de la Práctica

En el contexto institucional antes de la implementación del QCD, el docente de Uninorte no contaba con un mecanismo para medir la percepción de sus estudiantes sobre el desarrollo de la asignatura durante la misma. Igualmente, a nivel nacional, no se tiene conocimiento de la implementación de una práctica parecida. En comunicación personal con la creadora del QCD, la Dra. Barbara Millis, Directora del Centro para la Enseñanza-Aprendizaje de la Universidad de Texas en San Antonio, ella comentaba que no conocía de ninguna institución de educación superior que estuviera aplicando el QCD de una manera sistematizada de la forma como se estaba haciendo en Uninorte. De esta forma, el QCD es innovador tanto por lo que se propone a nivel institucional dándoles a los profesores un insumo ágil para fomentar la práctica pedagógica reflexiva, como por la forma como se está implementando mediante el uso de las herramientas TIC para cumplir con los criterios de eficacia y eficiencia.

La claridad de las actividades del QCD para los estudiantes y profesores y la sistematización del protocolo realizado por el CEDU hacen que la práctica sea replicable en otros contextos universitarios pues no se requiere de conocimiento especializado ni de capacitación avanzada para aprender el manejo del protocolo de las herramientas TIC que las acompañan. Igualmente, el talento humano que se requiere para su implementación contribuye a que sea una práctica sostenible. Las instrucciones y acompañamiento para la implementación del protocolo las puede hacer un estudiante, ya sea de pregrado o posgrado, con una capacitación previa en el protocolo y en el manejo de grupos. Donde se requiere mayor grado de experiencia y formación es en la lectura, valoración y acompañamiento a la implementación de la retroalimentación. Para esto el CEDU cuenta con una unidad de formación pedagógica docente.

6. Divulgación de la Práctica

La divulgación del servicio de QCD a la comunidad universitaria se realiza mediante las siguientes actividades:

- Presentación del servicio de QCD mediante preguntas frecuentes en el sitio web institucional del CEDU. Ver enlace: <https://www.uninorte.edu.co/web/cedu/programas-y-servicios>
- Producción y publicación en el canal de YouTube del CEDU de videoclips con testimonios de los docentes que han utilizado el servicio y videoclips para explicar cuáles son los beneficios del QCD:
 - ¿Cómo funciona el QCD?
 - <https://youtu.be/kBtnkgk17w4>
 - <https://youtu.be/l-R1evP9Mlw>
 - <https://youtu.be/lwQ6qmxsfuU>
 - <https://youtu.be/VMoOjpxWrnQ>
 - Testimonios de los docentes:
 - <https://youtu.be/cZujNzdHFUY>
 - <https://youtu.be/Q6z4vMgmNtc>
 - <https://youtu.be/nxiFPyQZV88>
 - <https://youtu.be/DRj0d-bTmYk>
 - https://youtu.be/ci_29-ayvQ8
- Socialización del servicio cada semestre académico mediante tarjetas de invitación electrónicas (e-card) enviadas mediante correo electrónico y boletín institucional del CEDU a todos los docentes (Planta y catedráticos) y funcionarios administrativos de Uninorte. Ver ejemplo: <https://mailchi.mp/2da75bb4a619/empezamos-las-clases-remotas-332112?e=46cf614372>
- Presentación del objetivo y protocolo del servicio a visitantes de otras universidades a nivel nacionales e internacional (Universidad Javeriana, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de Los Andes, Universidad Minuto de Dios, Universidad Espol de Ecuador, Universidad Politécnica del Golfo de México y Universidad Católica de Chile, Pontificia Universidad Católica del Perú, entre otras)

7. Fuentes Complementarias

Enlace a evento internacional (ACOFI-WEEF) donde fue aceptado un poster sobre el QCD en Uninorte:

<https://drive.google.com/file/d/1H53xcA0ubreTA4nhk7Ghdn7PWzvjU4gc/view?usp=sharing>

http://acofi.edu.co/archivos/poster_2013/476/476.pdf

Enlace al XIV ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA COLOMBIA 2013 donde se presentó el QCD como un servicio del CEDU:

<http://www.virtualeduca.org/encuentros/colombia/>

[http://www.virtualeduca.org/encuentros/colombia/pdf/veco13\(programa\).pdf](http://www.virtualeduca.org/encuentros/colombia/pdf/veco13(programa).pdf)

(Seminario Innovación en red. Centros de experimentación para la excelencia en Educación Superior. Pág. 22)

Página web del CEDU con descripción del servicio

<http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/qcd>

Enlace al blog donde están los cuestionarios en “Google form” que se utilizaron durante los primeros años de aplicación del QCD:

<http://qcdcedu.blogspot.com/>

Enlace a la encuesta para la Retroalimentación del servicio de QCD por los docentes.

<https://retroqcd202110.questionpro.com/a/TakeSurvey>

Página web para solicitar el servicio de QCD por los docentes de Uninorte.

<https://cedu.uninorte.edu.co/qcd/#/login>

Datos de Contacto



Eulises Domínguez Merlano

 edomingu@uninorte.edu.co

 0057+5+3509509 ext 4726

 <http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/qcd>

 Universidad del Norte