

# **INSCRIPCIÓN CONVOCATORIA BUENAS PRÁCTICAS DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO TELESCOPI COLOMBIA**

**7 DE ABRIL DE 2011**

## **Institución**

Politécnico Grancolombiano Institución Universitaria

## **Nombre de la persona que presenta la práctica**

Mónica Vargas Prieto

## **Cargo**

Director Programa de Permanencia en el POLI

## **Correo**

[mvargasp@poligran.edu.co](mailto:mvargasp@poligran.edu.co)

## **Nombre de la Buena Práctica**

Programa de Permanencia en el POLI

## **Descripción de la situación problema de origen**

La deserción en Colombia es un tema de interés nacional y es uno de los ejes principales de la Política de Cobertura en Educación del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Uno de los propósitos es disminuir la deserción y aumentar la cobertura y permanencia del estudiante en el sistema educativo; el gran reto es que el estudiante logre terminar con éxito sus estudios, en cualquier nivel de la educación y para lograrlo, el MEN ha venido apoyando, particularmente, a las Instituciones de Educación Superior (IES) en proyectos que permitan garantizar la retención estudiantil. Cada día son más las IES que cuentan con estrategias o programas específicos de retención o permanencia estudiantil que consisten en brindar apoyo (académico, financiero y personal) a los estudiantes que lo requieran.

El Politécnico Grancolombiano no es ajeno a esta problemática, teniendo presente el aumento de la población estudiantil en los últimos cinco años (del orden del 28%), como resultado de la política institucional de “cobertura y educación para todos”; y, en consecuencia la congregación de una población cada vez más heterogénea. Esta población está conformada, en su mayoría, por hombres y mujeres de edades promedio que oscilan entre los 18 y los 23 años, que pertenecen a niveles socioeconómicos medio y medio bajo, y con unos puntajes de ICFES de niveles medio y bajo. Estas han sido variables constantes en los últimos 5 años y que por su composición aumentan las posibilidades de riesgo de deserción.

En la Institución, las principales causas de deserción se deben a variables económicas y académicas; y la mayor deserción se presenta en estudiantes de primero, segundo y tercer semestres cronológicos, lo que exige la detección oportuna de estudiantes en riesgo para brindarles los apoyos que requieren, con el fin de que puedan atender adecuadamente sus compromisos académicos.

En la Institución, la tasa de deserción de período en el año 2000 era del 28% y período tras período, a partir del año 2008, ha venido bajando hasta el 12%. (Fuente SPADIES, abril 2011)

Las tasas de deserción por cohorte de primero a segundo semestres, para el año 2001 estaban en el 20% y se ha logrado bajar a un 17%. (Fuente SPADIES, abril 2011)

### **Descripción de la práctica *Objetivo, Acciones, Recursos humanos, técnicos, económicos y de infraestructura***

Objetivo: Fomentar los niveles de permanencia de los estudiantes del Politécnico Grancolombiano, a través de estrategias dirigidas a disminuir las tasas de deserción.

#### Acciones:

La estrategia “Sistema Antideserción” está centrada en dos líneas de acción: la administrativa y la de gestión con los estudiantes.

**Administrativa:** Está conformada por el Sistema de Información Antideserción que permite la identificación del riesgo, el registro y el seguimiento de las acciones implementadas con los estudiantes y la confiabilidad de la información. El propósito esencial es la determinación de indicadores de deserción y el impacto de las actividades de apoyo en la disminución de la deserción.

Como soporte a este trabajo, se optimizó el uso de la información suministrada por SPADIES, así como la información que la Institución reporta al mismo.

**Gestión con los estudiantes:** Está conformada por cinco actividades de apoyo (Consejerías Académicas, Consejerías Personales, Asesorías Extraclase, Monitorias y Becas) y definidas por estrategias académicas, financieras y personales.

La Consejería Académica se diseñó para brindar orientación al estudiante en procesos académicos, para realizar mediación de conflictos en el aula de clase y para hacer seguimiento y acompañamiento a estudiantes en riesgo, con el propósito de contribuir al logro de sus objetivos profesionales. Estas son atendidas por docentes con amplios conocimientos en su nivel de formación, con habilidades para la solución de problemas y Don de gente.

La Consejería Personal tiene como propósito orientar a los estudiantes que presentan problemáticas de índole personal, que afectan su rendimiento académico, como la falta de

concentración en sus estudios, desmotivación, problemas psicosociales, entre otros. Este apoyo es brindado por psicólogos, con amplia experiencia en la atención de adolescentes y adultos.

Las Asesorías Extraclase son útiles para fortalecer en el estudiante los conceptos adquiridos durante su proceso de formación; son eficaces, sobre todo, en estudiantes que tienen bajo rendimiento académico. Este apoyo es ofrecido por docentes (tutores) y estudiantes (monitores académicos).

Como apoyo financiero, la Institución tiene diferentes tipos de beca para los estudiantes, como Beca para Minorías Étnicas, Beca Logros, Beca Fundación Ana Restrepo del Corral, Beca Especial, Beca Intercolegiados, Beca Excelencia Académica y Beca Tejido Humano.

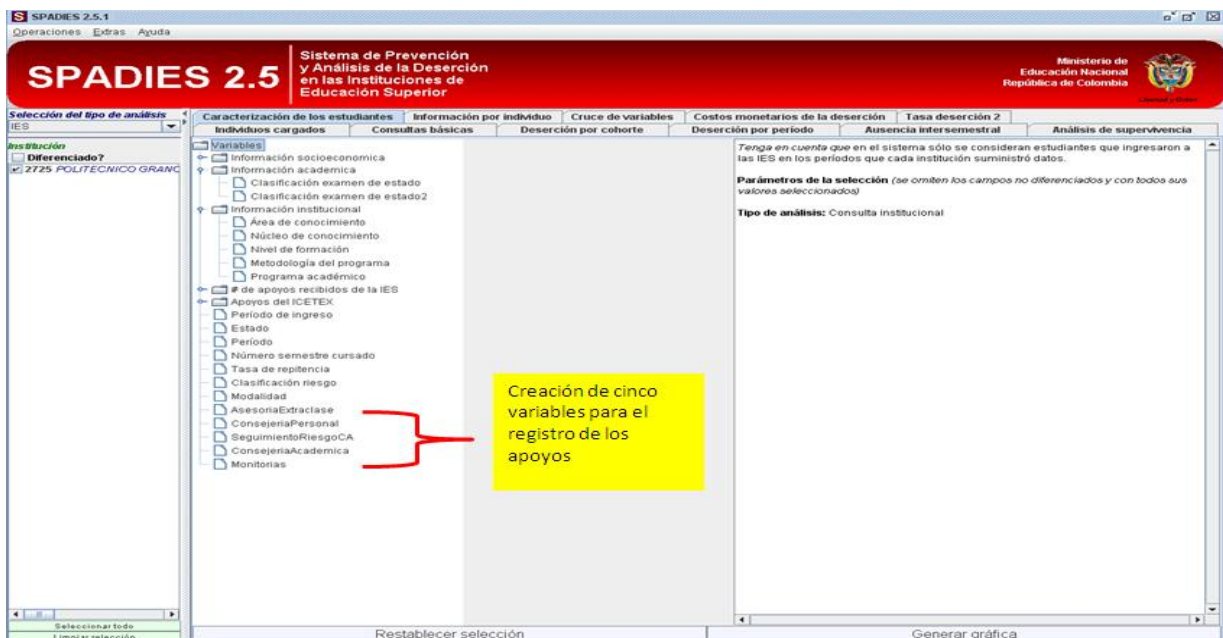
También se apoya financieramente la labor de los monitores académicos y administrativos, a los cuales se les otorga un descuento del 25% sobre el valor de la matrícula, siempre que cumplan con el promedio académico mínimo exigido y con la actividad para la cual fueron seleccionados durante el semestre.

En el año 2000, se conformó el Departamento de Apoyo Financiero al Estudiante (DAFE) para ofrecerle al estudiante alternativas de financiamiento que se ajusten a sus necesidades. Una de sus estrategias exitosas ha sido la feria que se organiza semestralmente.

Recursos Actuales:

Tipo de Recurso	Descripción
Humanos	<p><b>Equipo Programa de Permanencia en el POLI:</b></p> <p>Seis (6) Consejeros Académicos (3 de tiempo completo y 3 de medio tiempo)  Tres (3) Consejeros Personales (tiempo completo)  Dos (2) Asistentes y un (1) Director del Programa de Permanencia en el POLI</p> <p><b>Otros colaboradores que apoyan directamente al Programa de Permanencia en el POLI:</b></p> <p>Asesores Extraclase: sesenta y seis (66) docentes de tiempo completo con tiempos parciales para Asesoría Extraclase y diez (10) monitores académicos (estudiantes).</p> <p>Un (1) Coordinador de Innovación ATE (Apoyo Tecnológico a la Educación).  Un (1) Coordinador y dos (2) asistentes del Programa de Becas y Monitorías  Un (1) Coordinador y cuatro (4) asistentes del Departamento de Apoyo Financiero al Estudiante "DAFE".  Un (1) Director y un (1) Coordinador de Procesos Académicos</p>
Técnicos	<p>Manejo de aplicativos:</p> <p><u>Aplicativo Programa de Permanencia en el POLI</u> (Desarrollo propio en la plataforma web.net, seguridad active.directory y almacenamiento SQL Server). Su desarrollo se inició en el año 2009; y cuenta con el registro de todas las actividades que se desarrollan en Consejería Académica, Registro del seguimiento a estudiantes desertores. Actualmente se está desarrollando el formulario para Consejería Personal.</p>

	<p><u>Aplicativo de Asesoría Extraclase Permanencia en el POLI:</u> (Desarrollo propio en la plataforma php y, ambiente de seguridad soportado por sistema operativo Linux, almacenamiento MySQL Server), para el registro, control y seguimiento del servicio de Asesorías Extraclase; se desarrolló durante año 2010 y actualmente está en pruebas.</p> <p><u>SPADIES:</u> Además del cargue de información y la revisión de las cifras de deserción, este aplicativo se utiliza estratégicamente, desde el año 2008, para identificar estudiantes en riesgo. En el año 2009, la Institución creó 5 variables dentro del aplicativo, para medir el impacto de las actividades de apoyo. Las variables son: Asesoría Extraclase, Consejería Académica, Consejería Personal, Seguimiento al Riesgo y Monitorías. Anexo: Pantallazo del SPADIES con las 5 Variables.</p> <p><u>Centro de Información de la Organización "CIO":</u> Es la intranet; en ella se publica y se centraliza la información oficial de la Institución, funciona bajo la filosofía de Inteligencia de Negocios, inició desde el año 2004 y se desarrolló bajo la plataforma de Share Point. El Programa de Permanencia en el POLI tiene un espacio en el que publica la gestión del mismo.</p>
Económicos	<p>Gastos de personal: \$ 825.000.000 anuales aprox.  Becas y Monitorías: \$ 1.300.000.000 anuales aprox.  Gastos varios del Programa de Permanencia en el POLI (talleres, pruebas, material): \$ 23.000.000 anuales aprox.</p>
Infraestructura	<p>1 Oficina de Consejería Académica con 7 puestos de trabajo.  3 Consultorios de Consejería Personal  16 Salas de Asesoría Extraclase</p>



## **Contribución a la Misión y a la Visión Institucional**

Si se consideran la Misión y la Visión de la Institución:

### *Misión*

*El Politécnico Grancolombiano Institución Universitaria es una fundación sin ánimo de lucro, con carácter de institución privada de educación superior, que desempeña la función de su competencia con la autonomía que la Constitución y las leyes colombianas le otorgan.*

*El Politécnico Grancolombiano es un centro de estudios superiores, creado para contribuir en forma decidida al desarrollo socioeconómico y cultural del país con programas académicos de currículo integrado y por ciclos, para la formación de técnicos, tecnólogos, profesionales y especialistas.*

*Esto se logra por medio de una educación basada en el respeto de los derechos humanos, el desarrollo integral de la personalidad humana, la inserción y la participación del país en los procesos socioeconómicos internacionales, el avance de la tecnología, la formación y la aplicación de la investigación, y la generación de desarrollo sostenible, dentro de un proceso de autoevaluación permanente con el propósito firme de buscar la excelencia académica.*

### *Visión 2009 -2013*

*En 2013 seremos reconocidos por brindar formación integral de calidad, a más de 50.000 colombianos, quienes se preparan para aportar al desarrollo social y económico del país y construir proyectos de vida felices y exitosos. Esto se hace por medio de programas innovadores e incluyentes, con la mejor relación entre calidad y precio, diseñados e implementados por un equipo humano comprometido, competente y feliz, consolidándonos así como una institución altamente eficiente.*

El Programa de Permanencia en el POLI contribuye al desarrollo integral de cada estudiante, que se encuentra en más posibilidad de riesgo, a su excelencia académica y a la consolidación de su proyecto de vida, mediante el seguimiento permanente.

## **Grupos de interés involucrados y valor agregado generado por la Práctica a dichos grupos**

Estudiantes en riesgo de deserción: El seguimiento se inició en el año 2008. Al comienzo de cada período académico, se identifican los estudiantes en riesgo alto y medio alto; para los de primero, segundo y tercer semestres cronológicos se toma la información del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), que indica como variables sociodemográficas con mayor incidencia en la clasificación del riesgo, el género y los ingresos de la familia del estudiante; y durante el transcurso del semestre, la Institución continúa el seguimiento clasificando el riesgo a partir del análisis de variables académicas, dentro de las

cuales las de mayor incidencia son: la cancelación de asignaturas, la reiteración de asignaturas perdidas, el número de asignaturas perdidas y la inasistencia a clases. Aproximadamente se hace seguimiento y acompañamiento a 400 estudiantes durante el semestre, con una efectividad del 70%.

Estudiantes con crédito ICETEX: Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes con crédito del ICETEX que inició en diciembre del año 2010. Actualmente hay 180 estudiantes bajo seguimiento con una efectividad del 90%.

Estudiantes de primer semestre: Caracterización en las áreas de matemática, lectoescritura e inglés, y variables personales y variables socio demográficas. Esta estrategia inició en el segundo período del año 2010. Aproximadamente se hace caracterización de 800 estudiantes al inicio del semestre con una efectividad del 85%.

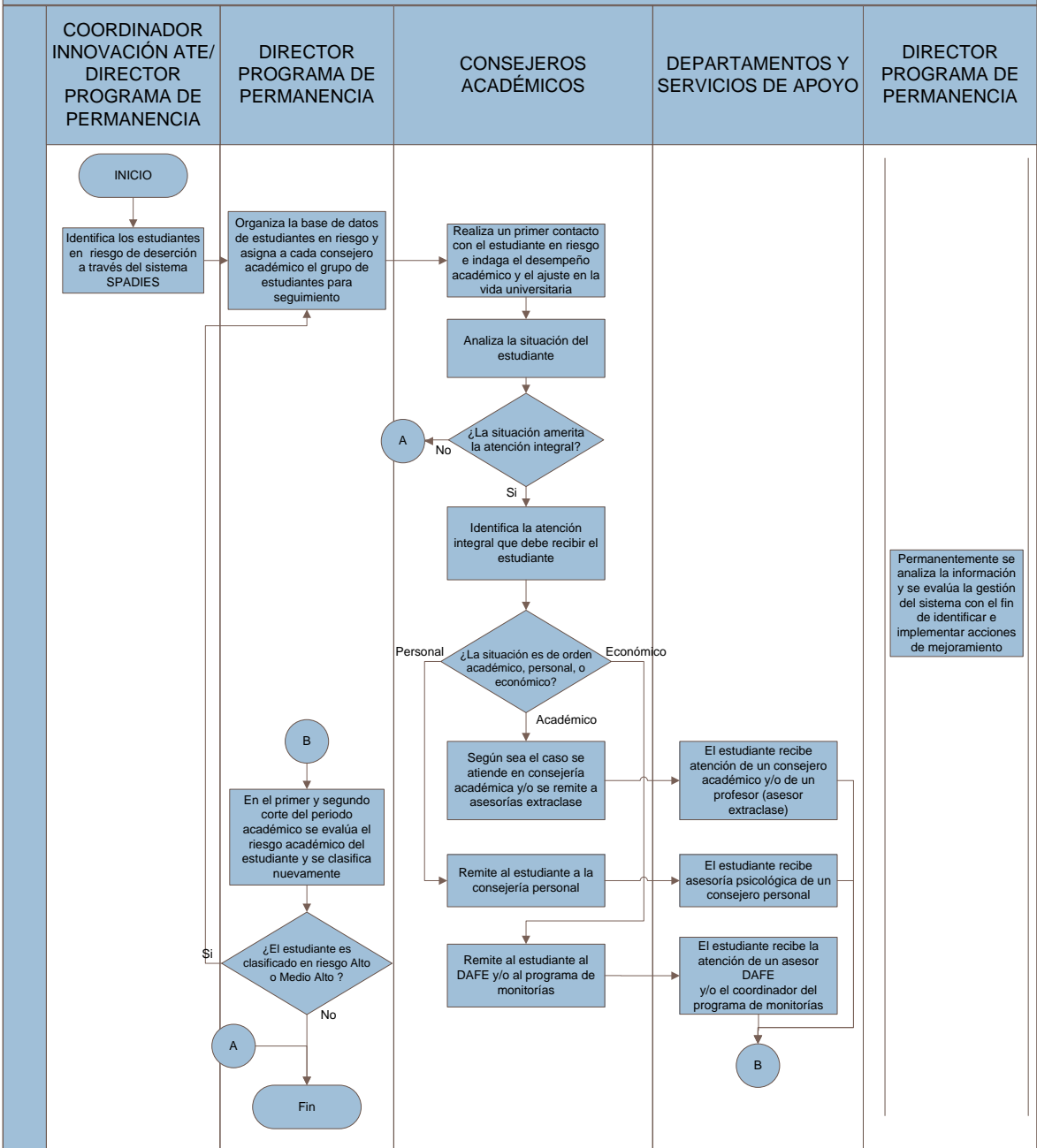
Visita a los grupos de primer semestre por parte del equipo de Consejería Académica: Se da a conocer a los estudiantes los servicios de Consejería Académica y se hacen las recomendaciones básicas para que el estudiante se pueda desenvolver en la Institución. La visita a los salones ha tenido un alto impacto y ha incrementado el uso de la Consejería Académica.

En la Consejería Académica se atendieron 5.708 estudiantes en el año 2010, que generaron 8.492 consultas.

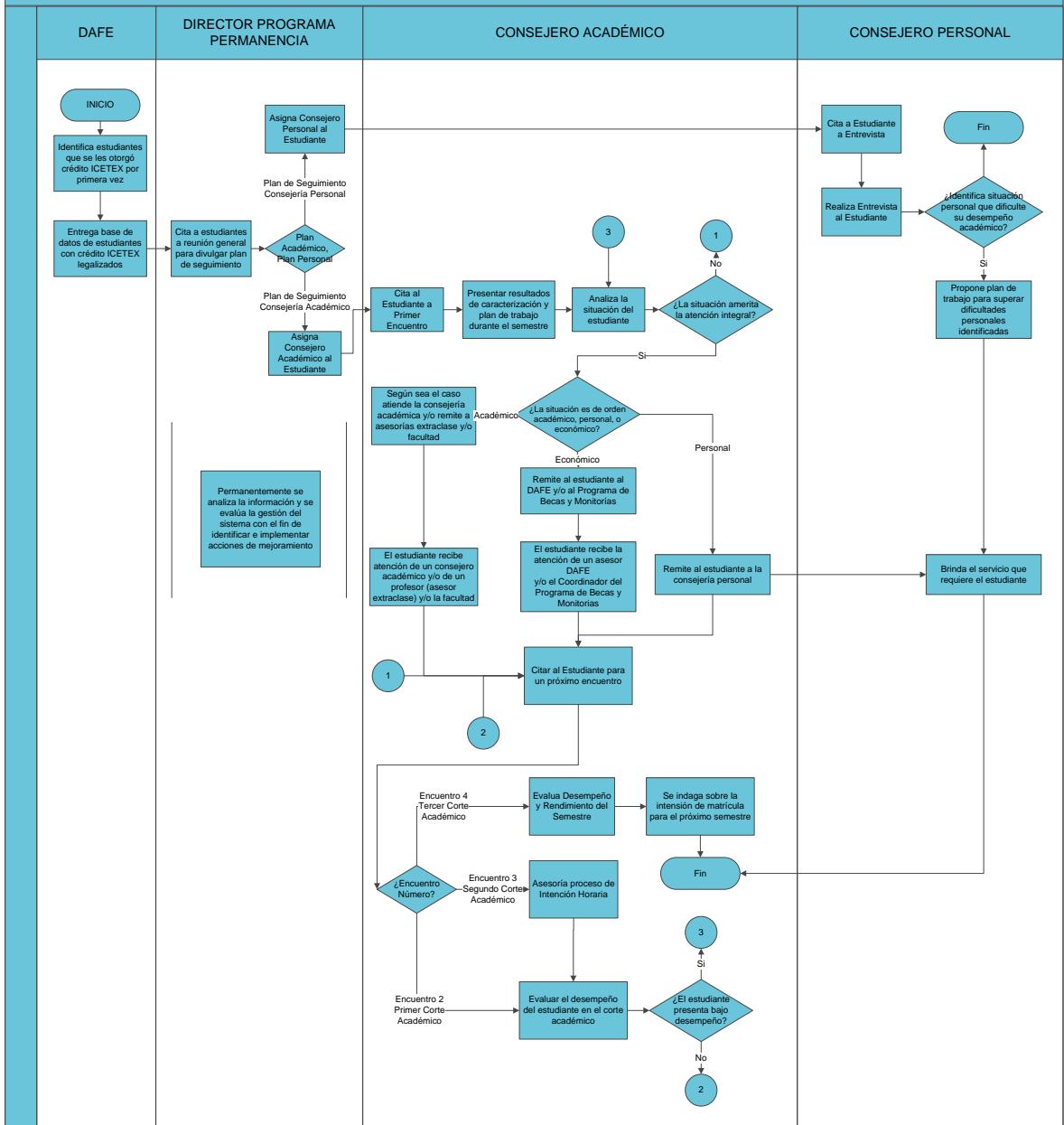
En general, la detección oportuna de estudiantes en riesgo permite hacer un trabajo preventivo porque se identifica el riesgo y se define el apoyo que el estudiante requiere para su permanencia.

Anexo: Flujogramas de seguimiento a estudiantes en riesgo y seguimiento a estudiantes con crédito ICETEX.

## Seguimiento a Estudiantes en Riesgo



SEGUIMIENTO ESTUDIANTES CON CRÉDITO ICETEX





## **Ámbito institucional (Académico, financiero, proyección, etc.) en que se generó la buena práctica**

El Programa de Permanencia en el POLI se generó en el ámbito académico.

Con el conocimiento que tiene la Institución, sobre las causas de deserción, en el año 2008 se definió la estrategia “Sistema de Antideserción” y se presentó propuesta al Ministerio de Educación Nacional (MEN), para participar en la convocatoria 853/2008 sobre estrategias para disminuir la deserción estudiantil. La propuesta fue seleccionada y su ejecución se llevó a cabo entre enero de 2009 y junio de 2010.

A finales del año 2009, el Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) y la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo (ÁPICE), convocaron al Politécnico Grancolombiano para participar del proyecto piloto, a nivel nacional, para la aplicación del Modelo Integral de Atención al Estudiante (MAIE).

En mayo de 2010, ICETEX y ÁPICE, presentan a la Institución un informe diagnóstico de las acciones destacables, a mejorar o implementar, con el propósito de “potencializar el grado de atención integral al estudiante que el Politécnico Grancolombiano viene implementando”, que se refleja en el Mapa Estratégico 2009 – 2013, a través del objetivo estratégico “Asegurar el servicio integral a los usuarios”.

### **Análisis sobre el carácter innovador de la Buena Práctica**

Articulación de las actividades de apoyo: Consejería Académica, Consejería Personal, Asesoría Extraclase, Programa de Becas y Monitorías. Cabe resaltar que la Consejería Académica es el corazón de la estrategia de seguimiento y acompañamiento a estudiantes en riesgo.

Diseño de formularios para el registro detallado de todo lo que se hace en las actividades de apoyo.

Desarrollo del Aplicativo de Permanencia en el POLI. Este aplicativo nace de las necesidades de información y del trabajo que realiza la Consejería Académica.

Funcionalidad del aplicativo: Permite visualizar diferentes consultas que sirven como insumos para la atención, facilita el registro de la atención, permite tener una bitácora del trabajo que se hace con cada estudiante, facilita el trabajo de la Consejería Académica, sirve como consulta para otras áreas de la Institución, permite exportar a Excel la información para realizar el análisis, al día, de la gestión con fines de mejoramiento.

También este aplicativo sirve a otras áreas de la Institución que requieren seguimiento, adicionalmente permite que parametrizar diferentes formularios, de acuerdo con las necesidades de un área específica que esté relacionada con la atención de estudiantes.

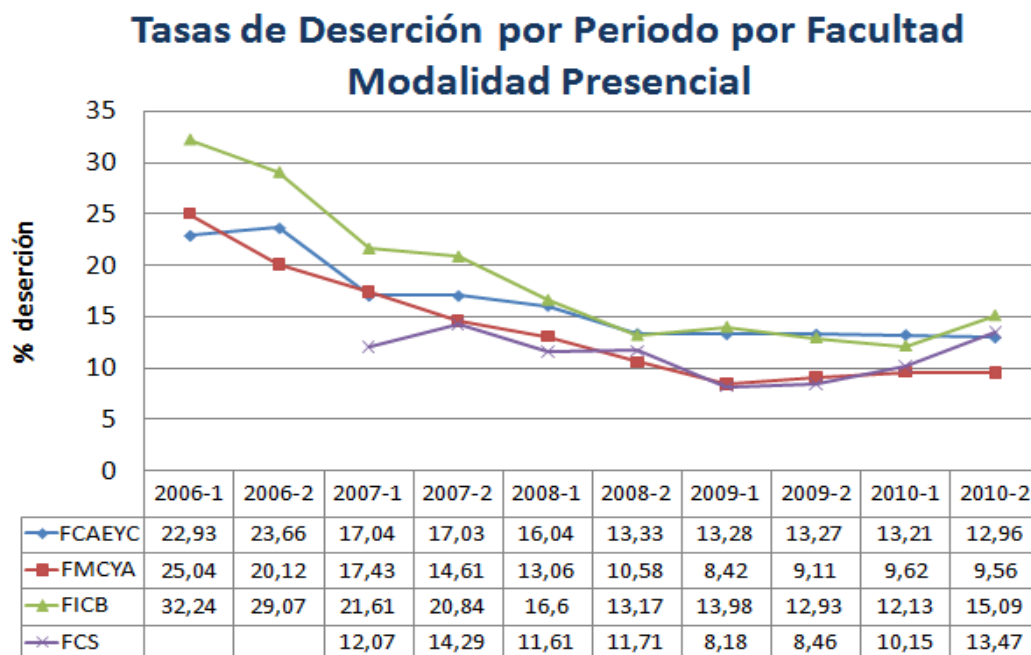
Uso estratégico de la información que ofrece el SPADIES.

## Análisis sobre la sostenibilidad de la Buena Práctica

El impacto más fuerte que ha tenido el Programa de Permanencia es la disminución de las tasas de deserción - aunque no siempre se han logrado las metas esperadas -; esto se traduce en que más estudiantes logran terminar con éxitos sus estudios, disminuir su tiempo de permanencia en el programa académico que eligieron y, en consecuencia, incorporarse más rápido al medio laboral para continuar con su proyecto de vida. Además, permite a la Institución y a entidades como el ICETEX, bajar los costos por atención de cada estudiante y canalizar más recursos para ampliar la cobertura; y al MEN, contar con el presupuesto para apoyar nuevos programas de permanencia y cumplir con las metas que se ha propuesto, particularmente en cobertura.

Desde el año 2009 el proyecto “Sistema Antideserción” se incluye como un proyecto estratégico que movió la estrategia institucional y a partir de enero del año 2011, debido a los resultados obtenidos, se consolidó como un departamento de apoyo que recibe el nombre de Programa de Permanencia en el POLI. Anexo gráfico de Tasas de Deserción por Periodo.

El haber definido proyectos con el MEN y con ICETEX - ÁPICE ha generado mayor conciencia en la Institución, frente al compromiso de fomentar la permanencia del estudiante en ella. Prueba de ello es la contratación, directa con la Institución, de tres (3) personas que estaban contratadas con recursos del MEN en el contrato 853/2008.



FCAEYC: Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

FMCYA: Facultad de Mercadeo, Comunicación y Artes

FICB: Facultad de Ingeniería y Ciencias Básicas

FCS: Facultad de Ciencias Sociales

Fuente: SPADIES – Abril 7 de 2011

Nota: Las tasas de deserción de 2010-2 deben bajar, porque aun no se ha realizado el cargue de la información 2011-1 (matriculados y graduados), debido a un error en la comunicación con el servidor SPADIES.

## **Recomendaciones sobre su replicabilidad**

El Programa de Permanencia en el POLI, es viable de ser replicado en IES con características similares a las del Politécnico Grancolombiano, o que compartan alguna de las características que se mencionan a continuación.

### **Características:**

- Política “Educación para todos”
- Población 9.000 estudiantes
- Jornada diurna y nocturna
- Ciclos propedéuticos y currículo integrado
- Programas agrupados por áreas de conocimiento en 4 Facultades
- Modalidad presencial
- Puntajes de ICFES bajos y medios para la mayoría de la población
- La mayoría de la población con puntajes muy bajos y bajos en los resultados de caracterización, para las áreas de matemáticas, lectoescritura e inglés.

### **Aprendizajes**

El trabajo en equipo es el insumo principal para el desarrollo de todas las actividades. Aunque se ha logrado trabajar coordinadamente con los diferentes responsables de los apoyos, falta afianzar el trabajo con los decanos, los directores de departamentos académicos y los docentes.

Para facilitar este trabajo, en el 2009 se diseñaron cuatro talleres y entre el 2009-2 y el 2010 se realizaron 21 talleres. Durante el 2009-2, para fortalecer el trabajo en equipo y la sensibilización de la comunidad académica, se inició la elaboración del manual de consejerías, el cual se finalizó en el 2010-1 y su contenido hace referencia a la filosofía, los valores, los grupos objetivo, el tipo de solicitudes o los motivos de consulta, así como los procedimientos y los protocolos de atención de las Consejerías Personal y Académica.

El seguimiento y el acompañamiento a estudiantes en riesgo, que realiza la Consejería Académica, es la estrategia principal y se ha evidenciado su efectividad en prevenir la deserción. Llevar a cabo esta estrategia ha sido complejo porque el contacto con el estudiante no siempre es efectivo, debido a la falta de actualización de las bases de datos; y en casos donde el contacto es efectivo, algunos estudiantes se molestan cuando hay más de dos seguimientos en el semestre; además no siempre la Institución puede ofrecer el apoyo que el estudiante requiere, por ejemplo en el caso de riesgo por factores económicos.

En lo relacionado con la herramienta SPADIES, se ha realizado un mejor y mayor uso. Se ha depurado y mejorado el reporte de la información solicitada; en el 2009 se empezaron a reportar los “apoyos académicos” y “otros apoyos”.

La información que ofrece el SPADIES es excelente y sirve como fuente de análisis y generación de estrategias para el seguimiento y la prevención de la deserción. Para su conocimiento y facilidad

de uso se diseñó un taller que se ofreció a docentes y administrativos académicos y cuya implementación se continuará hasta cubrir la totalidad de docentes de planta y directivos académicos.

### **Limitaciones y posibles alternativas**

Contacto con los estudiantes en riesgo. Se buscaron nuevos mecanismos que permitieran contactarlos y generar confianza en ellos para realizar un acompañamiento más eficiente. Una de las estrategias que se implementó en el 2009-2, y que ha sido efectiva, es el contacto a través de los docentes con los que reciben las clases; para el 2010-1, se utilizó como estrategia adicional, el envío de una carta, dirigida por el Vicerrector Académico, donde se le presentó a su consejero académico y se le invitó a una primera reunión para iniciar el programa de seguimiento y acompañamiento.

Socialización del Programa de Permanencia en el POLI. Es muy importante socializar el proyecto y los resultados alcanzados. En el primer semestre 2009-1, a través de reuniones con los decanos, directores de departamentos académicos y el equipo de trabajo de las actividades de apoyo, se informó sobre la existencia del programa. Sin embargo, esto no fue suficiente; por tal razón, en el 2009-2, se desarrolló un boletín electrónico que recibió el nombre de “Permanencia en el POLI”, para dar a conocer el trabajo realizado por el MEN y la Institución; y, adicionalmente, para mostrar los resultados de la gestión del Programa y las actividades que se pueden mejorar. El boletín tuvo una gran acogida por la comunidad académica; desde el 2010 la información de tasas de deserción y de gestión del Programa de Permanencia en el POLI se publica en el Boletín Estadístico de la Institución.

Registro y análisis de la información. El registro de la información debe ser preciso y oportuno, para medir la gestión y tomar las medidas correspondientes. Esta actividad está en constante mejoramiento; para el seguimiento a estudiantes se ha perfeccionado el diseño de formatos, en términos de la recolección de datos y en mostrar la información que requieren los consejeros para hacer más efectivos los seguimientos.

Uso de las estrategias de apoyo. Una de las debilidades detectadas es que el estudiante no conoce o no utiliza los diferentes apoyos que ofrece la Institución. Al respecto, el proyecto con el MEN ha permitido hacer una mayor socialización para que cada día acudan proactivamente más estudiantes a cada uno de los apoyos. Para dar a conocer los servicios de las consejerías en el 2009-2, se diseñaron e imprimieron unas regletas; también, se trabajó y se diseñó una guía de servicios y unos separadores para cuadernos donde se clasificaron todos los servicios que tiene la Institución para los estudiantes. Paralelo a esto, se diseñó y ejecutó una campaña institucional que refuerza este tema y que incluye una modificación en la presentación de la información publicada y un fácil acceso al perfil del estudiante en la página institucional.

Una de las dificultades que se presenta en la consejería personal es la baja participación de estudiantes en talleres. Para superarla se conformó, en el 2009-2, un equipo de trabajo con los docentes del Departamento Académico de Humanidades, para desarrollar los talleres a

estudiantes de primer semestre en la asignatura de Cátedra Grancolombiana. Se aplicaron 19 talleres con una participación de 285 estudiantes.

Para el 2010, se conformó un equipo de trabajo con el Departamento Académico de Matemáticas y se realizaron talleres de “Matemagia” y “Malabares” para todos los estudiantes de primer semestre que cursaron la asignatura de Matemáticas. El propósito de los talleres es generar reconocimiento sobre el poder de las matemáticas como forma de desarrollo del pensamiento, a partir de estrategias didácticas que combinen aspectos lúdicos e instructivos. Gracias a este trabajo participaron 615 estudiantes; la experiencia fue muy exitosa y quedó institucionalizada para realizarla semestralmente.

Cobertura de las estrategias de apoyo. A partir del proyecto con el MEN, se ha mejorado la cobertura en la atención de los servicios de Consejería Académica y Consejería Personal para estudiantes de la jornada nocturna.

Articulación con la educación media. Aunque la Institución ha realizado algunas actividades con colegios; estas no están estructuradas bajo un programa formal. Por lo tanto, uno de los retos, para el 2011, es la inclusión de una iniciativa dentro del Plan Estratégico de la Institución para la modalidad presencial.

Finalmente, todas estas estrategias permiten la consolidación del Modelo de Atención Integral al Estudiante, en el Politécnico Grancolombiano.