



TELESCOPI España: Plataforma web GAUSS - UPM. Automatización de los procesos del SGIC

Alberto Garrido
Vicerrector de Calidad y Eficiencia



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

¿Qué es la UPM?

La más antigua Universidad tecnológica de España ocupando los primeros rankings

Especializada en Ingeniería, arquitectura, deporte y moda

76 Ranking QS (2018) “Engineering and Technology”

#1 entre los países de habla hispana QS ranking (2018)

92 Employability QS ranking (2019)

Dos Campus de Excelencia internacional

CEI Moncloa (UPM-UCM)

Information Technology Campus (UPM)



UPM Estructura

- 16 Escuelas de Ing y Arq
- 1 Facultad (Deporte)
- 1 Centro de Diseño moda
- 5 Institutos de Invest.
- 13 Centros de Invest.
- 204 Grupos de Invest.
- 61 Departamentos

Presupuesto

349.8 €M Total

242.4 €M Fondos Públicos



Ámbitos Académicos

Aeronáutica

Agronomía

Arquitectura

Biomedicine/Biotecn.

Ingeniería Civil

Energía

Ingeniería Forestal

Industrial

Ing minera

Naval

Informática

Telecomunicación

Topografía y Geodesia

Ciencias del Deporte

Diseño de Moda

41 Programas de Grado (Bachelor)

78 Programas de máster

41 Programas de Doctorado

91 Acuerdos de doble titulación

+300 Programas de formación
continua

+75 Programas de Máster de
especialización

Human Resources

- 2950 Docentes
- 834 Investigadores contratados
- 1889 Personal de Administración y servicios
- 473 Estudiantes con proyectos becados



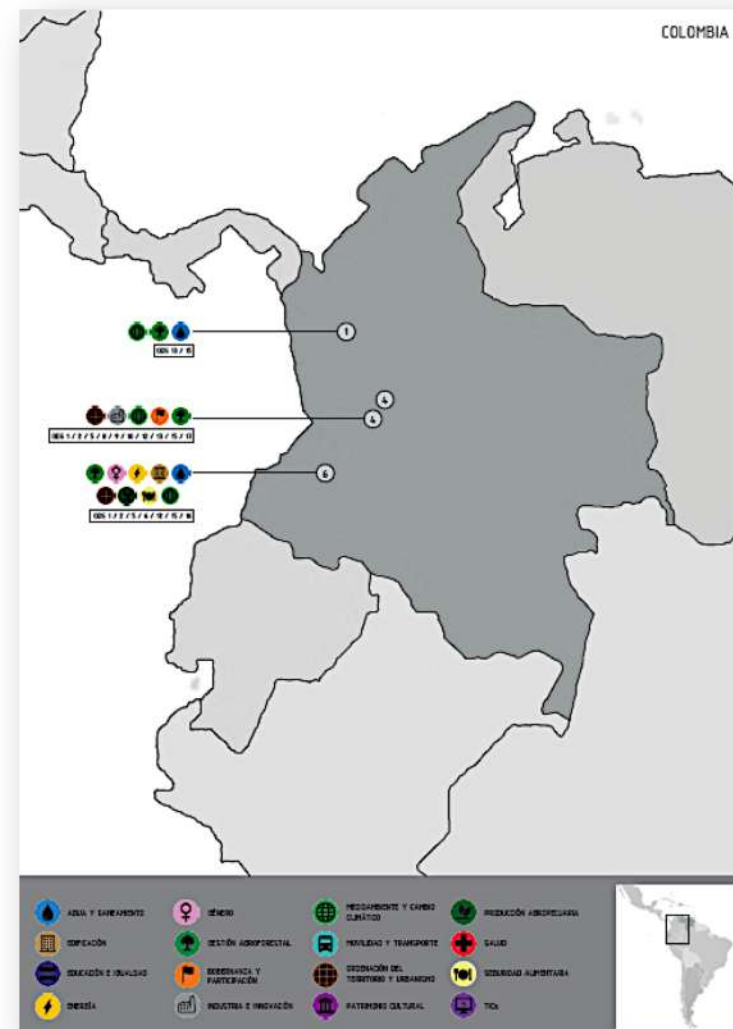
Estudiantes

- 31,000 Grado
- 4,800 Máster
- 2,100 Doctorado
- 1,300 International Erasmus
- 1,400 National Erasmus mobility
- 5,900 Contratos de prácticas en empresas
- + 450 Asociaciones
- +120 Medallas obtenidas en competiciones oficiales



1130 Convenios internacionales

Argentina	96	Alemania	66
Bolivia	23	Canadá	2
Brasil	90	China	29
Chile	42	EEUU	17
Colombia	67	Francia	112
Costa Rica	7	Italia	47
Cuba	8	Reino Unido	19
R. Dominicana	10		
Ecuador	27		
El Salvador	8		
Guatemala	5		
Haití	1		
Honduras	6		
México	57		
Nicaragua	13		
Panamá	9		
Paraguay	7		
Perú	34		
Uruguay	3		
RB Venezuela	24		



Sistema de Garantía Interna de Calidad

PLATAFORMA WEB **GAUSS** DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

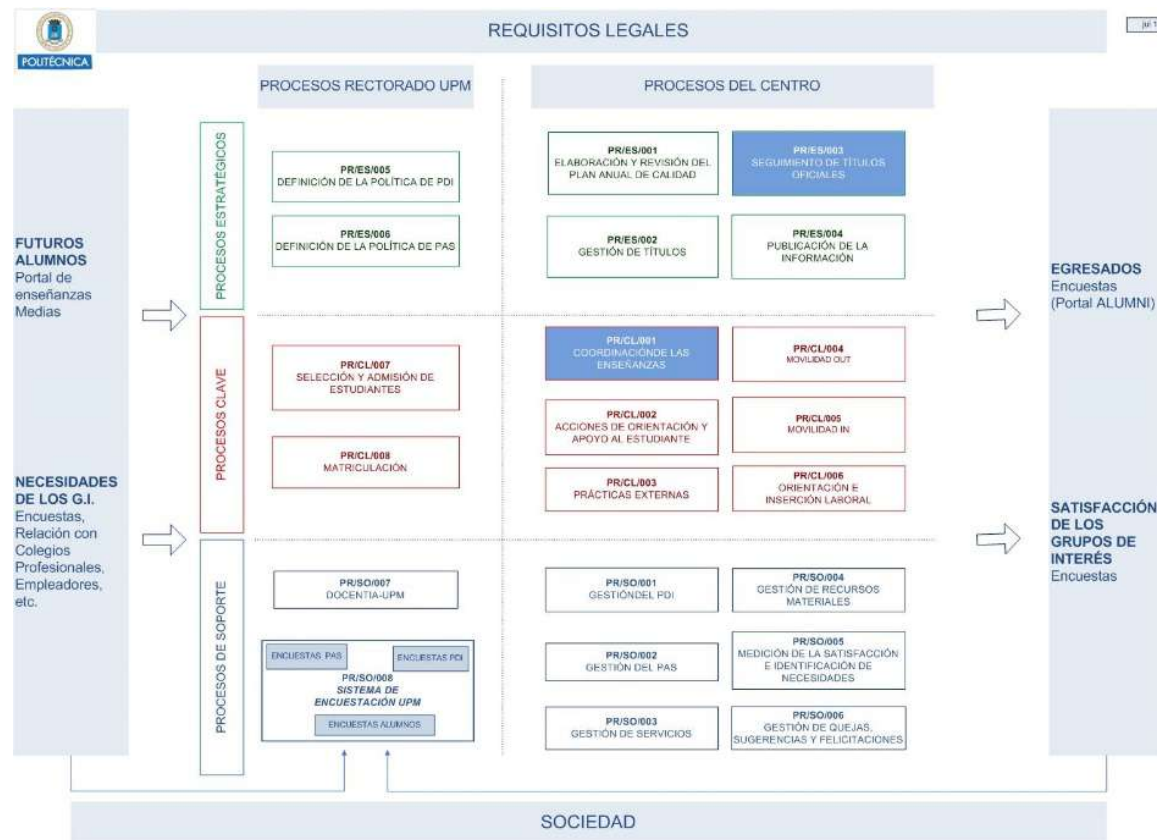
Una herramienta IT para la mejora continua en la gestión académica

Sistema de Garantía Interno de Calidad 2.0 de la Universidad Politécnica de Madrid

Características del SGIC de la UPM 2.0:

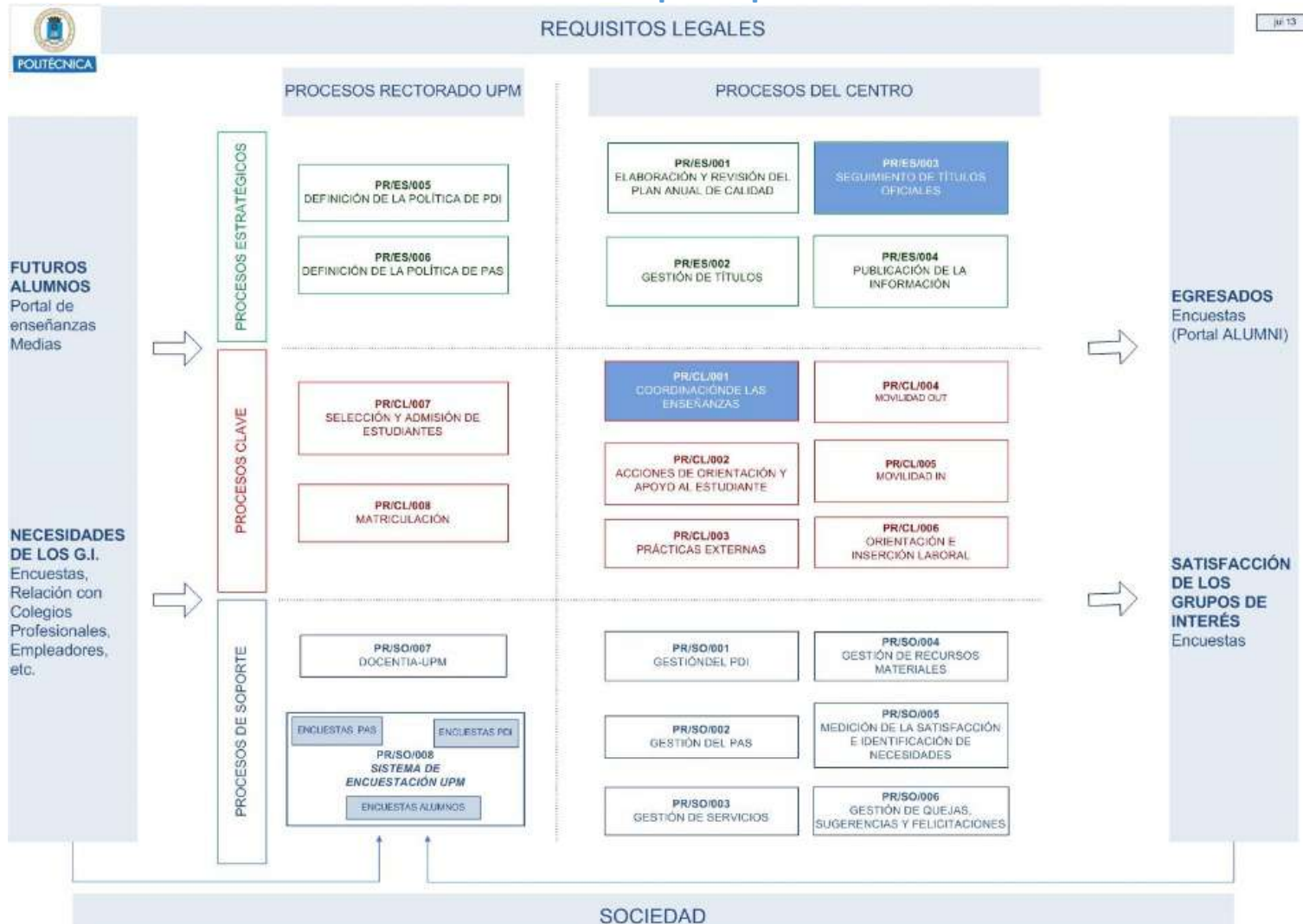
- Existe un modelo del SGIC que cada Centro ha implantado y adaptado
- El modelo tiene 22 procesos definidos

Modelo del mapa de procesos:



Sistema de Garantía Interno de Calidad 2.0 de la Universidad Politécnica de Madrid

Modelo del mapa de procesos:



GAUSS posibilita la realización automatizada de las siguientes Guías e Informes

	CAMPUS DE CALIDAD INSTITUCIONAL	PROCESO DE COORDINACIÓN DE LAS DOCENCIAS (PCCO)		ETS de Ingeniería Industrial
ANX-PR/CI/001-01 GUÍA DE APRENDIZAJE				
ASIGNATURA Electroteoría				
PLAN DE ESTUDIOS 05IQ - Grado en Ingeniería Química				
CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE 2017-18 - Primer semestre				

	CAMPUS DE INNOVACIÓN EDUCACIONAL	PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES (PVSIS/O)		ETS de Ingeniería Industrial
ANX-PR/ES/003-02 INFORME ACADÉMICO DEL SEMESTRE				
PLAN DE ESTUDIOS 05IQ - Grado en Ingeniería Química				
CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE 2018/17 - Primer Semestre				
FECHA DE APROBACIÓN 13-05-2017				

	CAMPUS DE VELOCIDAD INNOVACIONAL	PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES (PVSIS/O)		ETS de Ingeniería Industrial
ANX-PR/ES/003-01 INFORME ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA				
ASIGNATURA 55000010 - Química II				
PLAN DE ESTUDIOS 05TI - Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales				
CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE 2016-17 - Segundo semestre				
FECHA DE APROBACIÓN 06-10-2017				

	CAMPUS DE CALIDAD EDUCACIONAL	PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES (PVSIS/O)		Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial
ANX-PR/ES/003-03 INFORME ACADÉMICO DE LA TITULACIÓN				
PLAN DE ESTUDIOS 02AU - Master Universitario en Ingeniería Química				
CURSO ACADÉMICO 2015-16				
RESPONSABLE Francisco Javier Díaz Moreno				

Un poco de historia ... con plataforma GAUSS

2012-13 – Primera versión

Lecciones aprendidas:

- La plataforma **no satisfacía las expectativas de los usuarios**, solamente las del SGIC a implantar.



Un poco de historia ... con plataforma GAUSS

Decisiones adoptadas:

- Cambiar con una transición suave y fácil.
- Simplificar las tareas al máximo para los usuarios.
- Percibir la mejora respecto de la situación anterior.
- Diseñar poniendo en el centro las expectativas del usuario.
- Aportar valor: usabilidad (eliminar barreras) y garantías (dar un servicio estable).

GAUSS Alberto Garrido Colmenero

Ayuda Atención al Usuario

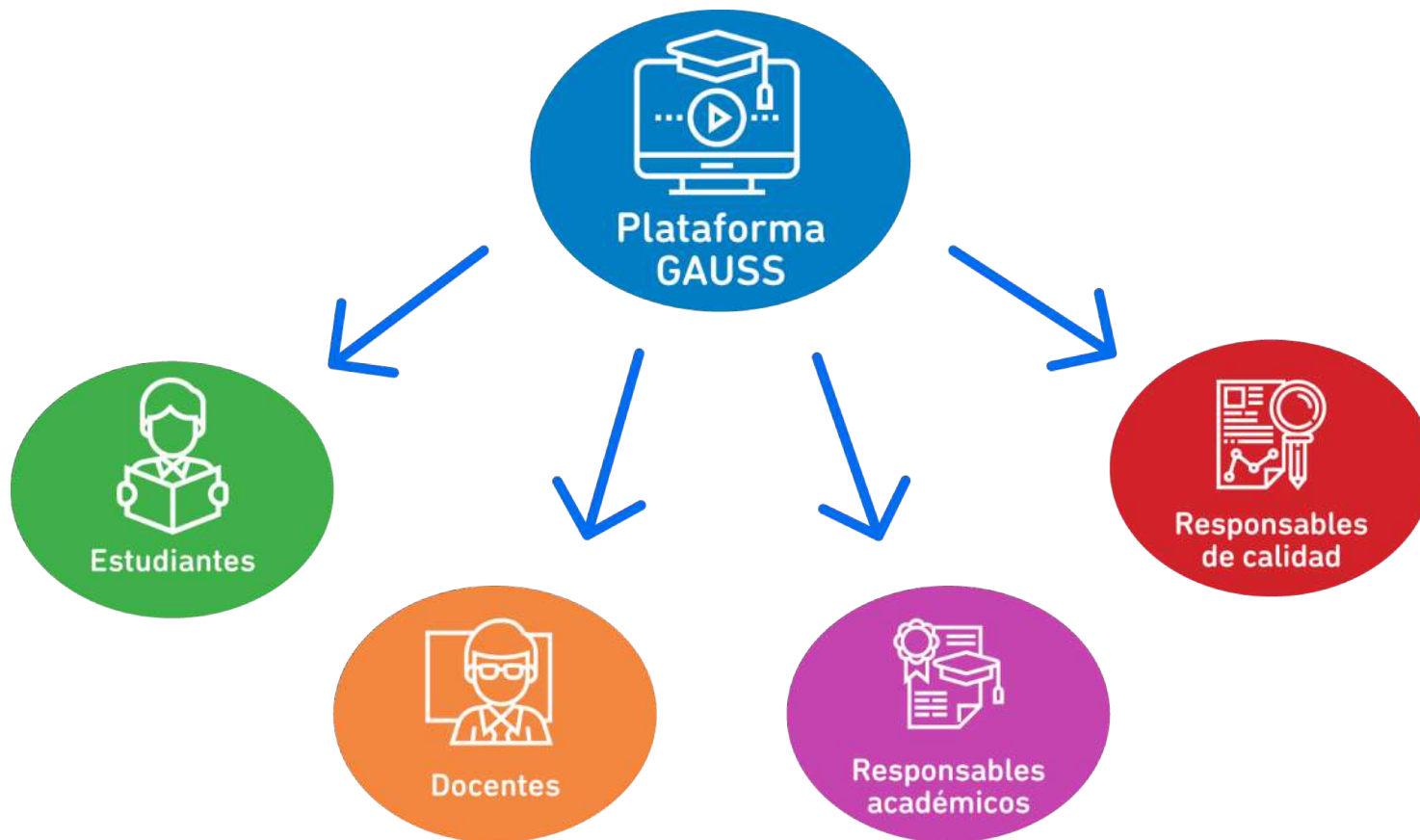
Guías de Aprendizaje | Consulta de guía
(23000621) Gestión de riesgos - (D2AR) Master universitario en economía agraria, alimentaria y recursos naturales

Datos Descriptivos y Generales	Profesorado	Requisitos y Conocimientos Previos	Competencias y Resultados de Aprendizaje	Temario	Cronograma	Actividades y Criterios de Evaluación	Recursos Didácticos	Otra Información
--------------------------------	-------------	------------------------------------	--	---------	------------	---------------------------------------	---------------------	------------------

Datos descriptivos

Nombre de la Asignatura	Gestion de riesgos
Titulación	D2AR - Master universitario en economía agraria, alimentaria y recursos naturales
Centro responsable de la titulación	20 - E.T.S. de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas
Semestre/s de impartición	Segundo semestre
Carácter	Optativa
Código UPM	23000621
Nombre en inglés	Risk management

Principales agentes que se benefician



Valor que aporta la plataforma GAUSS

Tipo	Abiertas	Aprobadas	Plazo
Guías de Aprendizaje	6.616	4.808 (72,67%)	11 meses
Informe de Asignatura	5.378	4.048 (75,27%)	1 mes
Informe de Semestre	569	464 (81,55%)	1 mes
Informe de Titulación	136	105 (77,21%)	1,5 meses



Alto cumplimiento de los procesos

Homogeneidad en todas las Titulaciones oficiales de la Universidad.

Beneficios para los Estudiantes

Guías de Aprendizaje uniformes en contenido y apartados.

Índice

Guía de Aprendizaje

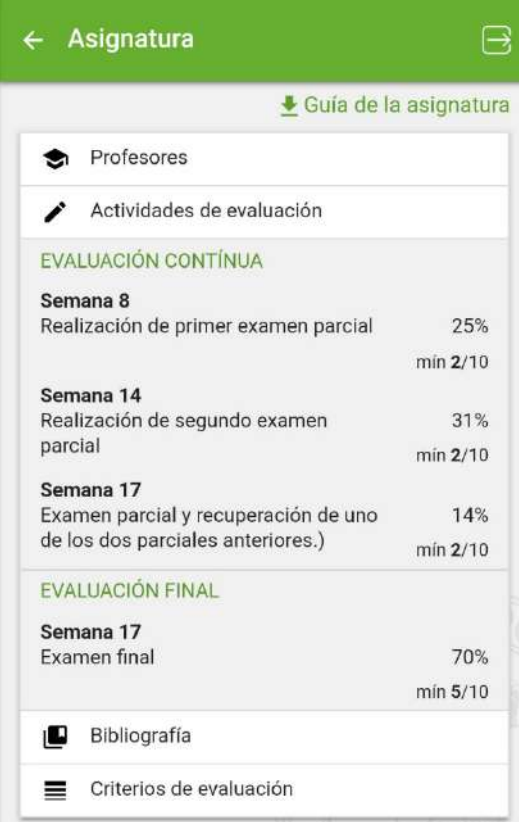
1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	7


Guías de aprendizaje accesibles en la web

Tercer Curso - Quinto Semestre (5ST)


Código	Asignatura	Créditos	Tipo*	Guía
145005001	Fabricación Aeroespacial	3.0	OB	
145005101	Mecánica de Sólidos	3.0	OBE	
145005102	Estructuras Aeronáuticas	4.5	OBE	
145005103	Vibraciones	3.0	OBE	
145005104	Mecánica de Fluidos II	6.0	OBE	
145005105	Diseño Mecánico	4.5	OBE	
145005106	Diseño Gráfico	3.0	OBE	
145005107	Aleaciones Aeroespaciales	3.0	OBE	


Información actualizada en la aplicación móvil UPM



← Asignatura 

[↓ Guía de la asignatura](#)

 Profesores

 Actividades de evaluación

EVALUACIÓN CONTÍNUA


Semana 8
Realización de primer examen parcial 25%
mín 2/10


Semana 14
Realización de segundo examen parcial 31%
mín 2/10

Semana 17
Examen parcial y recuperación de uno de los dos parciales anteriores.) 14%
mín 2/10

EVALUACIÓN FINAL

Semana 17
Examen final 70%
mín 5/10

 Bibliografía

 Criterios de evaluación

Beneficios para los Docentes

Crea espacios efectivos para la reflexión individual y colectiva sobre la marcha de la titulación

Propuesta 1	
Problema detectado:	Discontinuidad de algunos temas respecto a asignaturas anteriores
Descripción de la propuesta de mejora:	Se intercambiarán los dos principales bloques de temas para dar mayor continuidad con la asignatura anterior
Agente responsable:	Coordinador de la asignatura
Relación con otras asignaturas:	Se relaciona con la asignatura anterior (primer semestre)
Prioridad:	No se ha hecho ninguna observación sobre la Prioridad.

Menos carga de trabajo

Aplicación	Tiempo medio invertido por docente
Guías de Aprendizaje	20 min.
Informe de Asignatura	30 min.

Beneficios para los Responsables Académicos

Eliminación de carga de trabajo no esencial

	Nº
Número de correos automáticos que envía la plataforma anualmente	+15.000
Coordinadores Designados automáticamente en Informe de Asignatura	+80%

Disponibilidad de indicadores homogéneos para la toma de decisiones

Anexos

ANEXO 1: Datos de selección y admisión de estudiantes.....	2
ANEXO 2: Perfil de los alumnos matriculados.....	4
ANEXO 3: Tasas de resultados académicos de la titulación por curso académico.....	5
ANEXO 4: Tasas de resultados académicos de las asignaturas por semestre y curso académico.....	10

Acceso sencillo a toda la documentación generada por los distintos agentes

	Nº
Evidencias almacenadas en la plataforma desde su origen	22.629

Beneficios para los Responsables de Calidad

Participación en el SGIC de un gran número de docentes

	Nº
Docentes que participaron en el curso 2017-18 en la cumplimentación de algún informe o Guía	2.130 (69%)

Herramienta eficaz de mejora continua

	Nº
Propuestas de mejora hechas en los Informes de asignatura en el curso 2014-15	1.972

Conseguir hacer llegar los resultados de la Política de Calidad, no sólo la carga de trabajo

Envío de correos automáticos con los informes a los agentes implicados



PLATAFORMA
GAUSS

Estimado/a Juan Manuel:

Araceli Hernandez Bayo ha aprobado definitivamente el **Informe de Titulación** del curso 2016-17 del **Master Universitario en Electronica Industrial (05AN)**.

Para ver el informe pulse a continuación:

[Sección consulta](#)

Más información: El informe de Titulación es el último anexo que compone el proceso de Seguimiento de los Titulos Oficiales (PR/ES/003).

Su interés reside en analizar a través de la Comisión de Ordenación Académica (COA), los aspectos relacionados con la Coordinación vertical de la titulación, estableciendo propuestas de mejora que supongan la mejora continua del título.

Para más información, puede consultar el documento de instrucciones donde hay respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con el Informe de Titulación.





Valor añadido

- Facilidad de cara a presentar documentación a las agencias externas:
 - Renovación de la acreditación de los títulos
- Actualización de datos de la Oferta Académica
- Orientación de la política de Calidad hacia la excelencia



Valor añadido

- Facilidad de cara a presentar documentación a las agencias externas:
 - Sellos internacionales para Ingeniería y Arquitectura (ABET, EUR-ACE, EURO-INF, NAAB)

Sellos y acreditaciones internacionales

Sello	Campo	Ámbito	PROGRAMAS DE GRADO ACREDITADOS	PROGRAMAS DE MÁSTER ACREDITADOS
	Engineering	Europe	19	---
 	Computer Science	Europe	2	---
ABET	Engineering and Computer Science	US	13	4
	Architecture	US	1	1

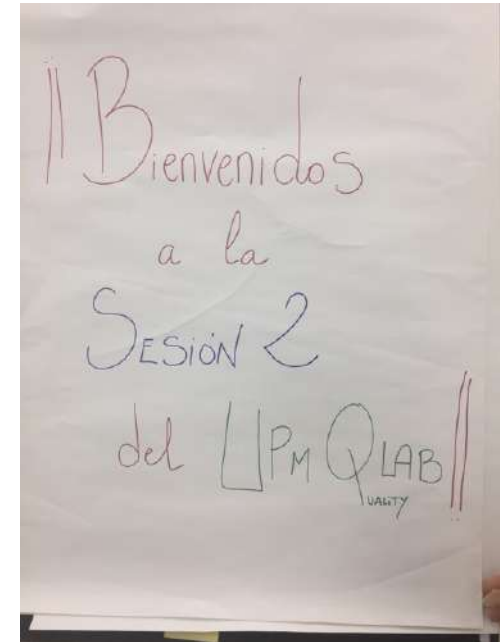
Sellos y acreditaciones internacionales

Sello	Campo	Ámbito	PROGRAMAS DE GRADO ACREDITADOS	PROGRAMAS DE MÁSTER ACREDITADOS
	Engineering	Europe	10	---
				---
ABET				4
NAAB				1

Todos estos sellos y acreditaciones exigen documentar que los estudiantes adquieran determinadas competencias

GAUSS 2.0

- Totalmente refactorizado con tecnologías ágiles
- Proceso de co-creación con responsables académicos
- Integrado con
 - el sistema EULER del SGIC
 - Nuevo modelo de Evaluación de la Docencia 2.0 de la UPM (aprobado el 25 de octubre de 2018)



LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA,
COORDINADORA DE TELESCOPI ESPAÑA

HACE CONSTAR:

Que la experiencia

**"Plataforma Web GAUSS – UPM.
Automatización de los Procesos del SGIC"**

presentada por

Universidad Politécnica de Madrid

Ha cumplido con los criterios de evaluación que exige el
Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria
TELESCOPI ESPAÑA para validar una Buena Práctica.

Para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente documento:

Barcelona, Septiembre de 2017



Antoni Ras
Vicerrector de Política Universitaria

PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN UNIVERSITARIA 2017

El Club Excelencia en Gestión certifica que:

Universidad Politécnica de Madrid

ha sido finalista por su buena práctica **"Plataforma Web Gauss – UPM. Automatización de los procesos del SGIC"**, que presentó al Premio de BBPP's en gestión universitaria 2017, organizado por el Club Excelencia en Gestión.



Ignacio Babé Romero
Secretario General
Club Excelencia en Gestión

X PREMIO UNIVERSIDAD EUROPEA A LA CALIDAD IV JORNADA DE EXCELENCIA UNIVERSIDAD EUROPEA

"Plataforma GAUSS para la Gestión de la Calidad en la UPM"

Integrantes:

Alberto Garrido Calmenarejo, Juan Garbajosa Sapeña, Pilar Castaño de Simon, Luz Iniesta Hortelano, Myriam Muñoz Gómez, Juan Carlos Sánchez Gómez, Pablo Sastre Rodríguez, Victor Robles Forcada, Ricardo Imbert Paredes, José María Rivera Cuadrado, Concepción Real Pinardo, Trinidad Aparicio Velasco, Juan Luis Esteban Uceda, Jaime Moreno Escudero, Fernando Álvarez Fernández, Julia Palomeras Lara, Federica Pereyra López

La Universidad Europea galardona esta Buena Práctica con la cantidad de 2.500€, correspondiente a la **Mejor Práctica** Universidad Europea a la Calidad.

En Villaviciosa de Odón, a 15 de Diciembre de 2017



D^a. Cristina Peláez Lorenzo
Directora de la Unidad de Calidad
Universidad Europea de Madrid





Unidad de Calidad del Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM
Con el Rector y la Secretario de Estado de Universidades del Gobierno de España
Recogiendo los 19 Sellos de Calidad de EUROACE, 3 de octubre de 2017



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

Vicerrectorado de Servicios Tecnológicos
Vicerrectorado de Validad y Eficiencia

www.upm.es

La_UPM



@universidadpolitecnica demadrid

