

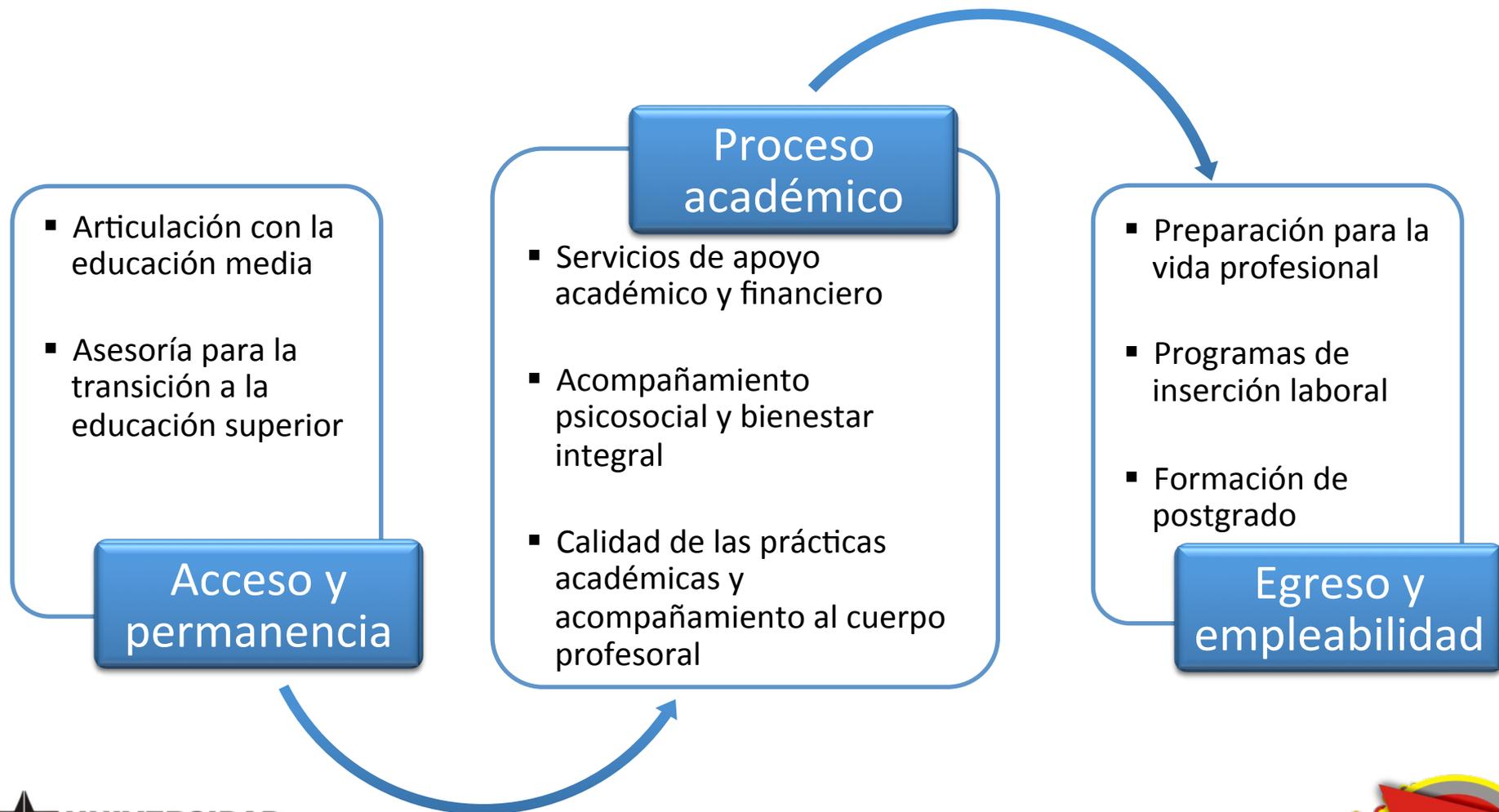


# Recursos de Acompañamiento Académico

Una alternativa para el éxito de la generación  
**UNINORTE**



# Modelo institucional de acompañamiento





# ¿Qué es el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil?

Es un centro de apoyo al estudiante que le ofrece una amplia variedad de recursos y servicios para ayudarlo a:



Tener éxito en su vida académica



Enfrentar sus dificultades académicas



Estimular el desarrollo de competencias hacia la excelencia.



Fortalecer su compromiso hacia el proceso de aprendizaje

<https://www.youtube.com/watch?v?ZAAU8F2RRbM>





# ¿Qué es el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil?



- Nace en 2011.
- Evidencia el compromiso de UNINORTE con el Acuerdo Nacional para combatir la deserción, celebrado en noviembre de 2010.



# Objetivos Estratégicos

- Reprobación y retiro en las asignaturas.
- Estudiantes en condición académica de riesgo.
- Deserción intersemestral y por cohorte.

Disminuir



- Rendimiento académico
- Culminación de estudios en el tiempo programado.
- Desarrollo de competencias de aprendizaje.
- Motivación y satisfacción con la vida académica

Estimular





## Modelos

- Learning Assistance Programs
- Student Success Centers
- NACADA (Academic Advising)

## Estándares Internacionales

- Center of Advancement for Higher Education
- Asociados al National College Learning Centers Association (NCLCA)

## Ejes orientadores

- Persistencia, retención y graduación: meta institucional.
- Integración académica y fomento al éxito estudiantil.
- Trabajo colaborativo entre pares.
- Instrucción complementaria y aprender a aprender.
- Seguimiento, acompañamiento y atención oportuna: alertas tempranas.

SARA



# Antecedentes





# Áreas Estratégicas



Unidad de  
Recursos de  
Acompañamiento  
Académico



Orientación  
Académica y  
Profesor  
Consejero



Centro de Tutorías  
Exprésate

[Competencias  
Comunicativas]



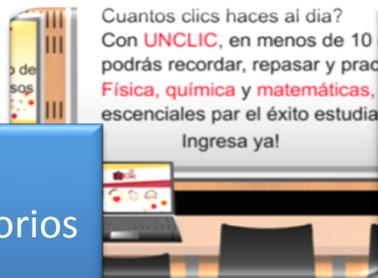
Unidad de  
Retención y Éxito  
Académico



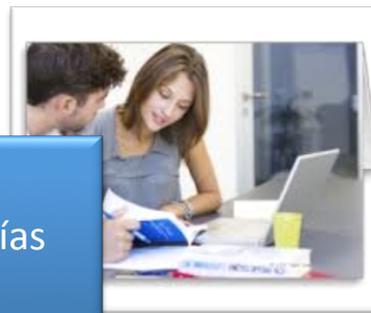


# Recursos de Acompañamiento Académico

Actividades de nivelación, refuerzo y acompañamiento extra-clase dirigidos por pares estudiantiles y/o profesores.



Nivelatorios



Tutorías



Grupos de estudio



Talleres de repaso

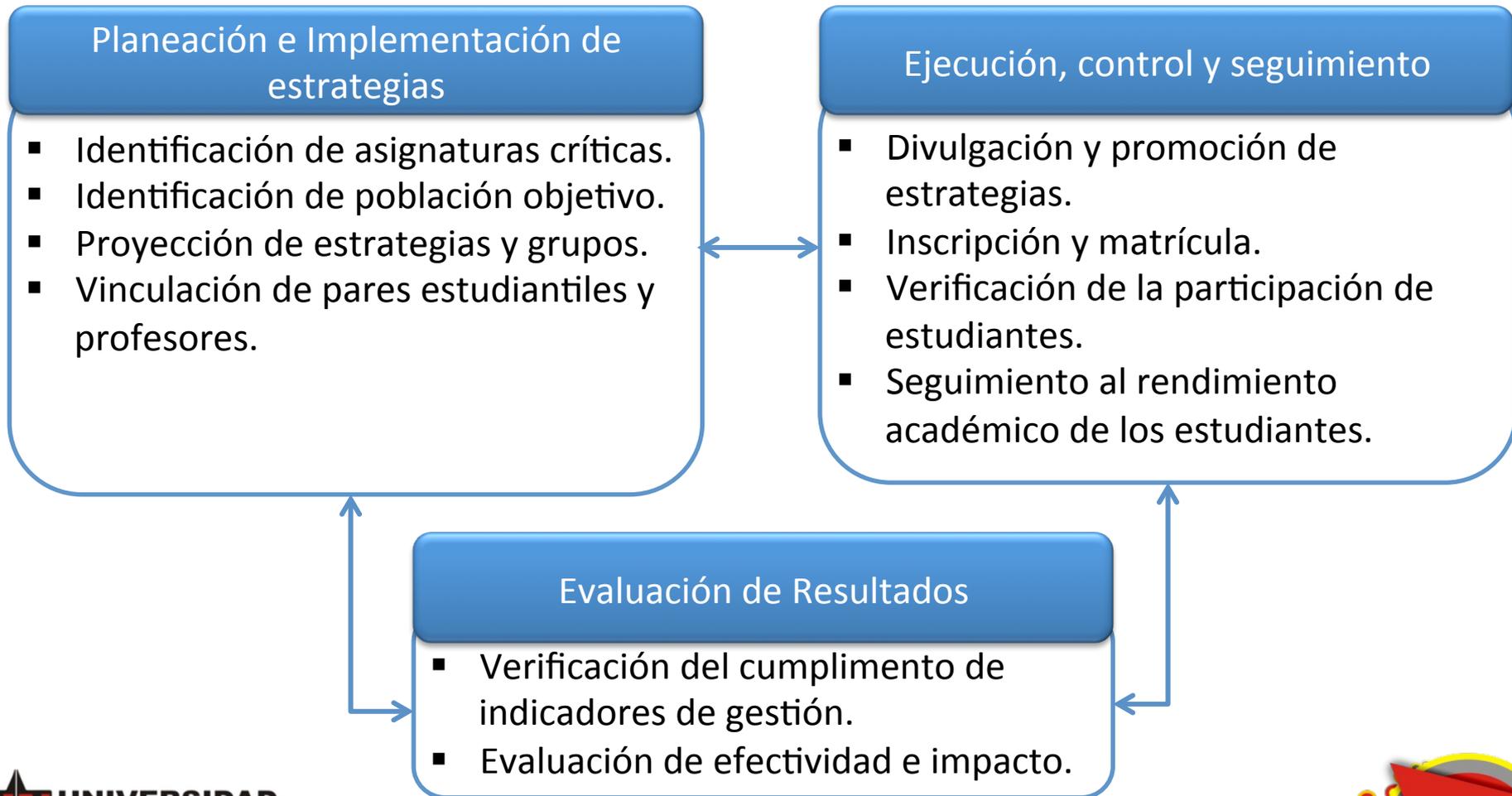


Monitorias





# Modelo de Acompañamiento y Seguimiento





# Resultados de la experiencia

## Indicadores Académicos Institucionales

- Tasa de repitencia
- Deserción intersemestral
- Deserción al primer año
- Estados académicos

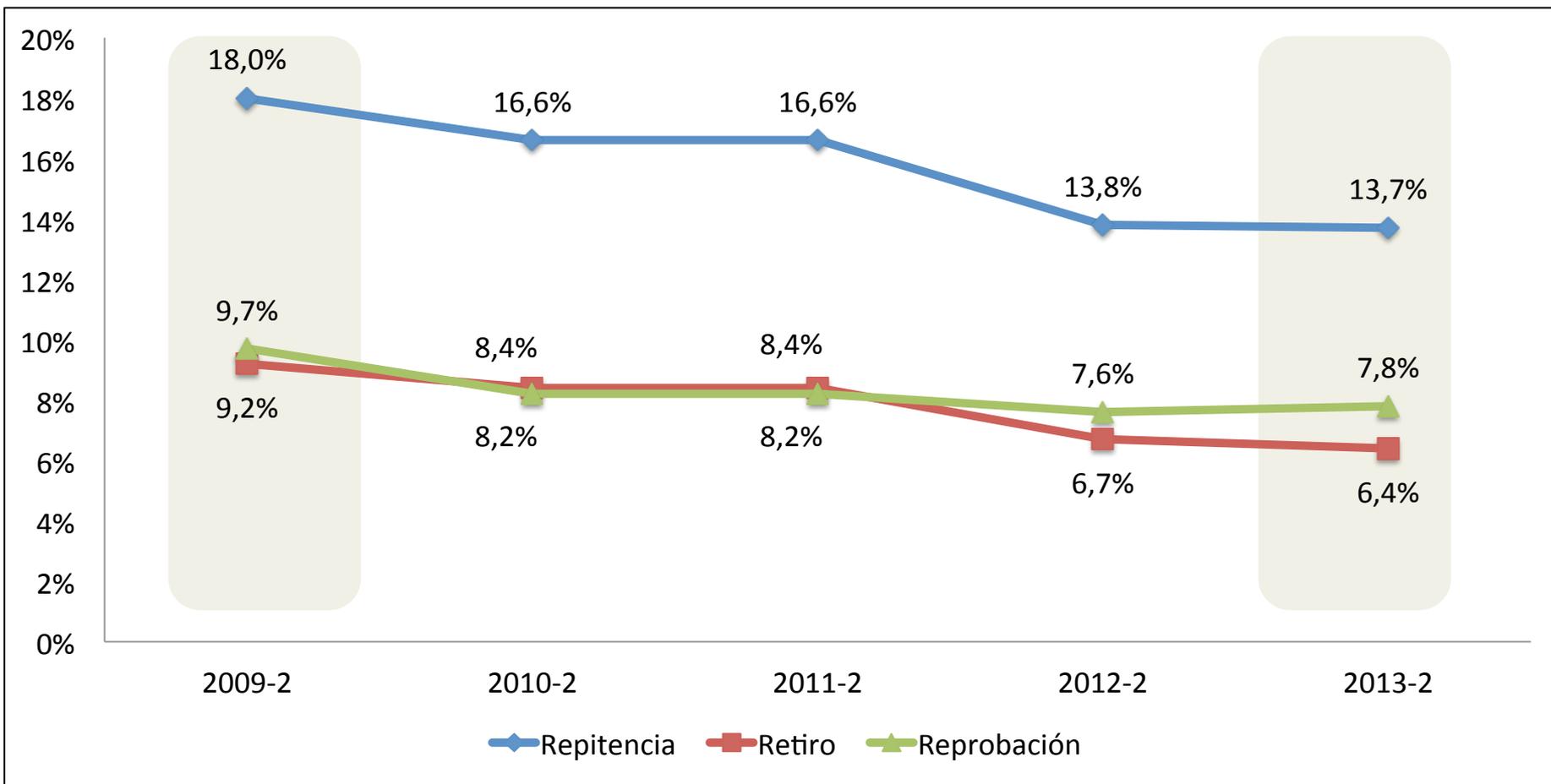
## Indicadores de Gestión

- Cantidad y pertinencia de las estrategias
- Cobertura de asignaturas relevantes
- Participación de estudiantes, especialmente población prioritaria
- Aprobación de asignaturas y satisfacción del usuario

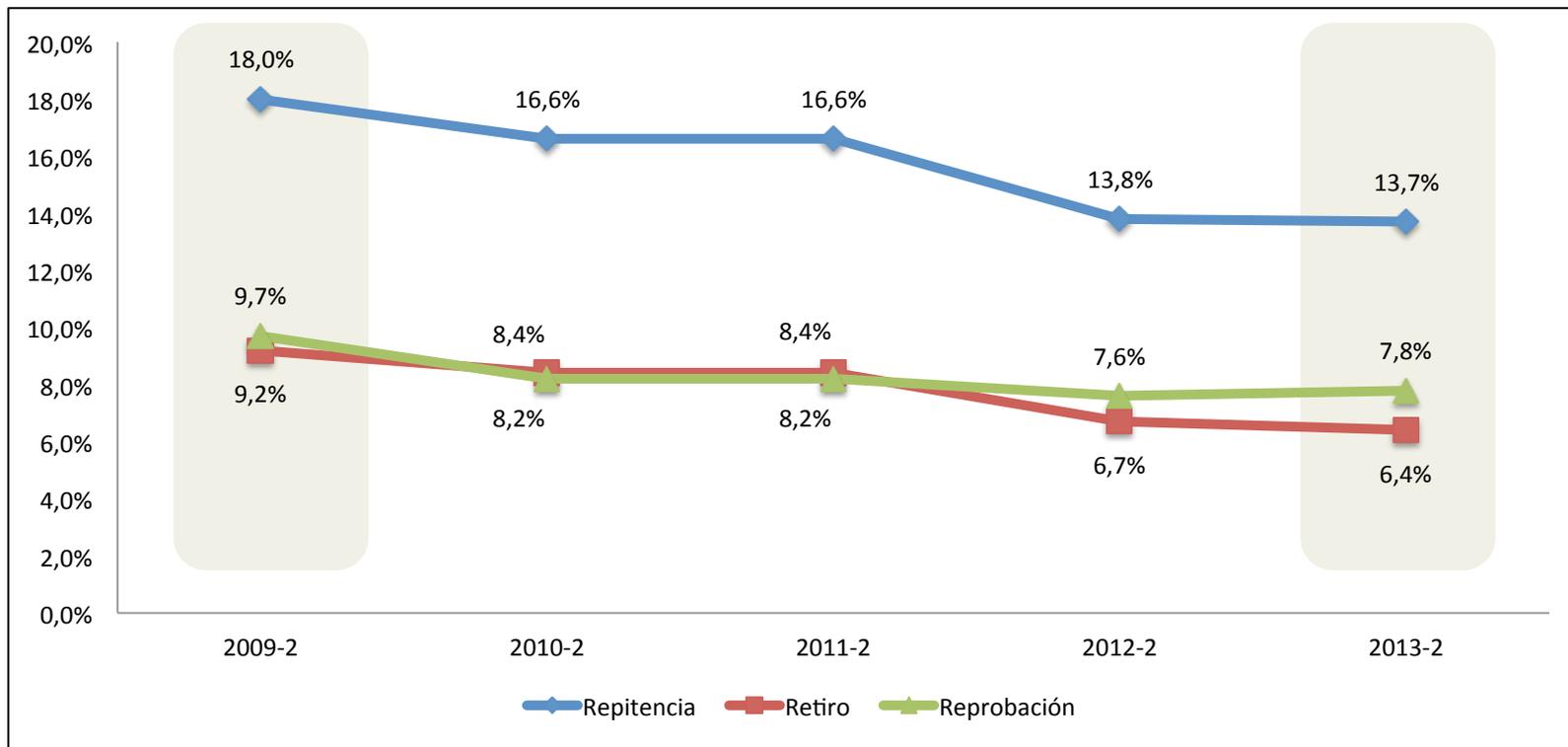




# Evolución de la tasa de repitencia institucional 2009 - 2013



# Evolución de la tasa de repitencia institucional 2009-2 a 2013-2



	Diferencia 2009-2 vs 2013-2	Porcentaje variación
<b>Retiro</b>	- 2,8	30%
<b>Reprobación</b>	-1,9	20%
<b>Repitencia</b>	- 4,3	24%

Fuente: Informe de repitencia 2013-2, Oficina de Planeación



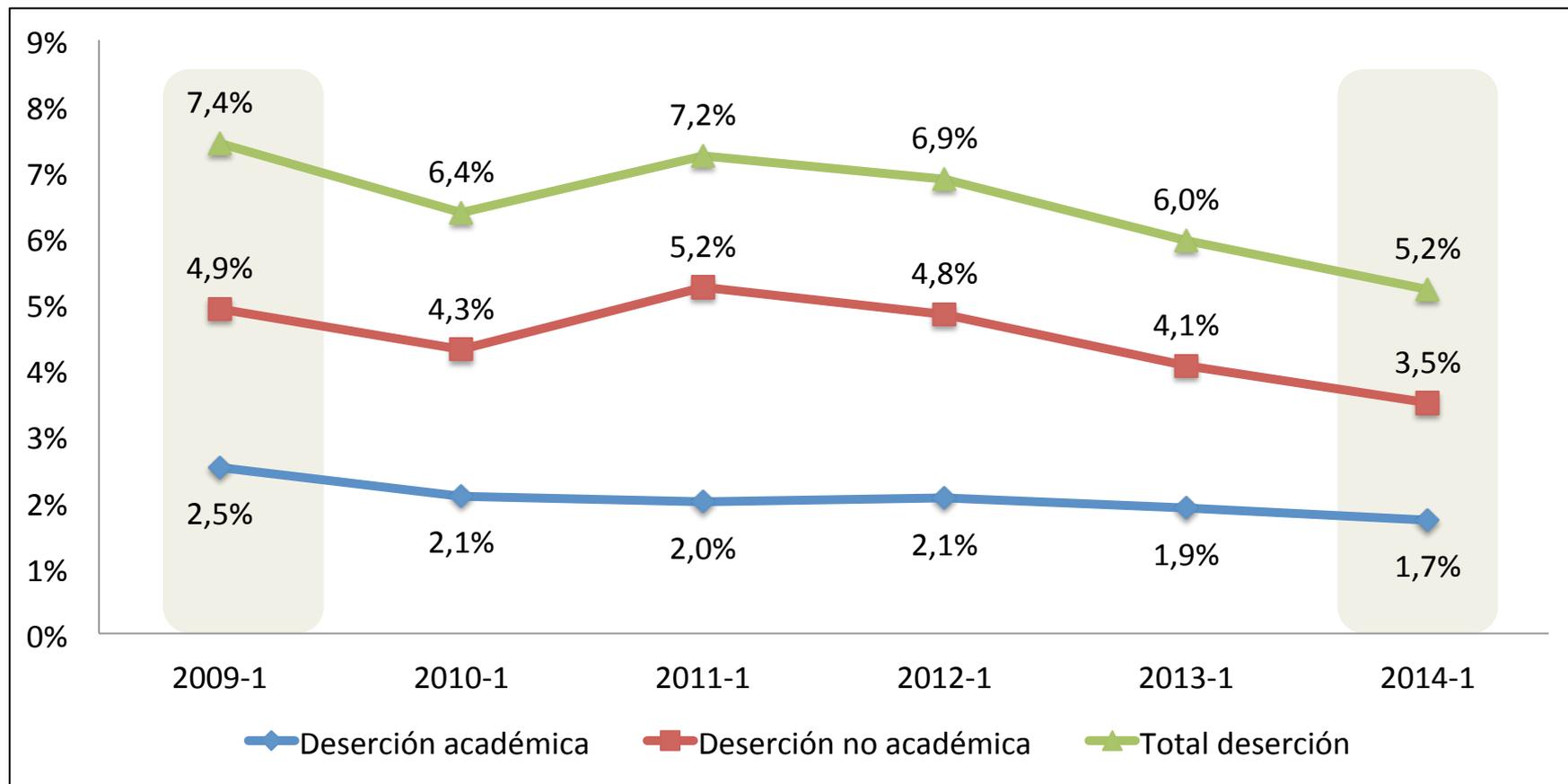
# Evolución de la tasa de repitencia institucional 2009 - 2013

Departamento	Asignaturas	2009	2013	Variación
Ingeniería	Termodinámica I	68%	19%	49 puntos
	Análisis de Datos en Ingeniería I	49%	27%	22 puntos
	Mecánica de Sólidos	69%	53%	16 puntos
	Estrategia de Operaciones	28%	13%	15 puntos
Matemáticas	Álgebra Lineal	53%	33%	20 puntos
	Cálculo I	49%	31%	18 puntos
	Ecuaciones Diferenciales	52%	37%	15 puntos
	Cálculo III	23%	15%	9 puntos
Economía	Introducción a la Economía	53%	23%	20 puntos
Química	Química [Medicina]	28%	14%	14 puntos

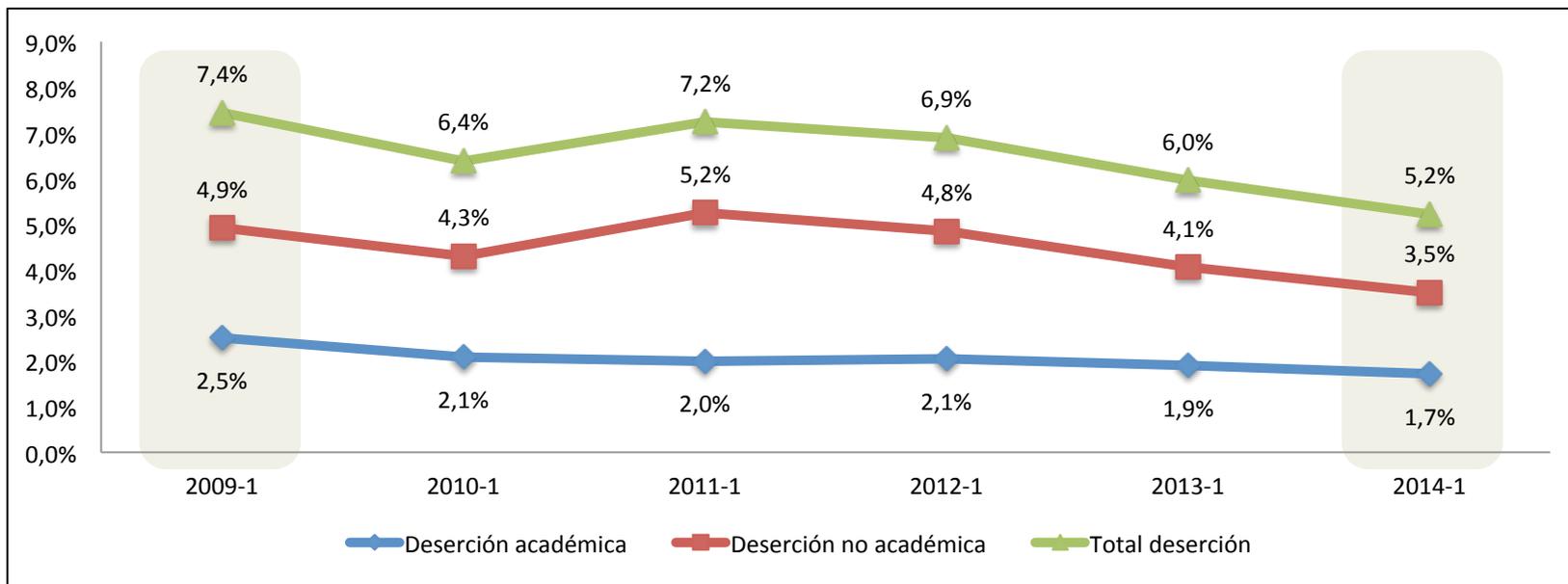




# Evolución de la deserción institucional intersemestral 2009 - 2014



# Evolución de la deserción intersemestral 2009-1 a 2014-1

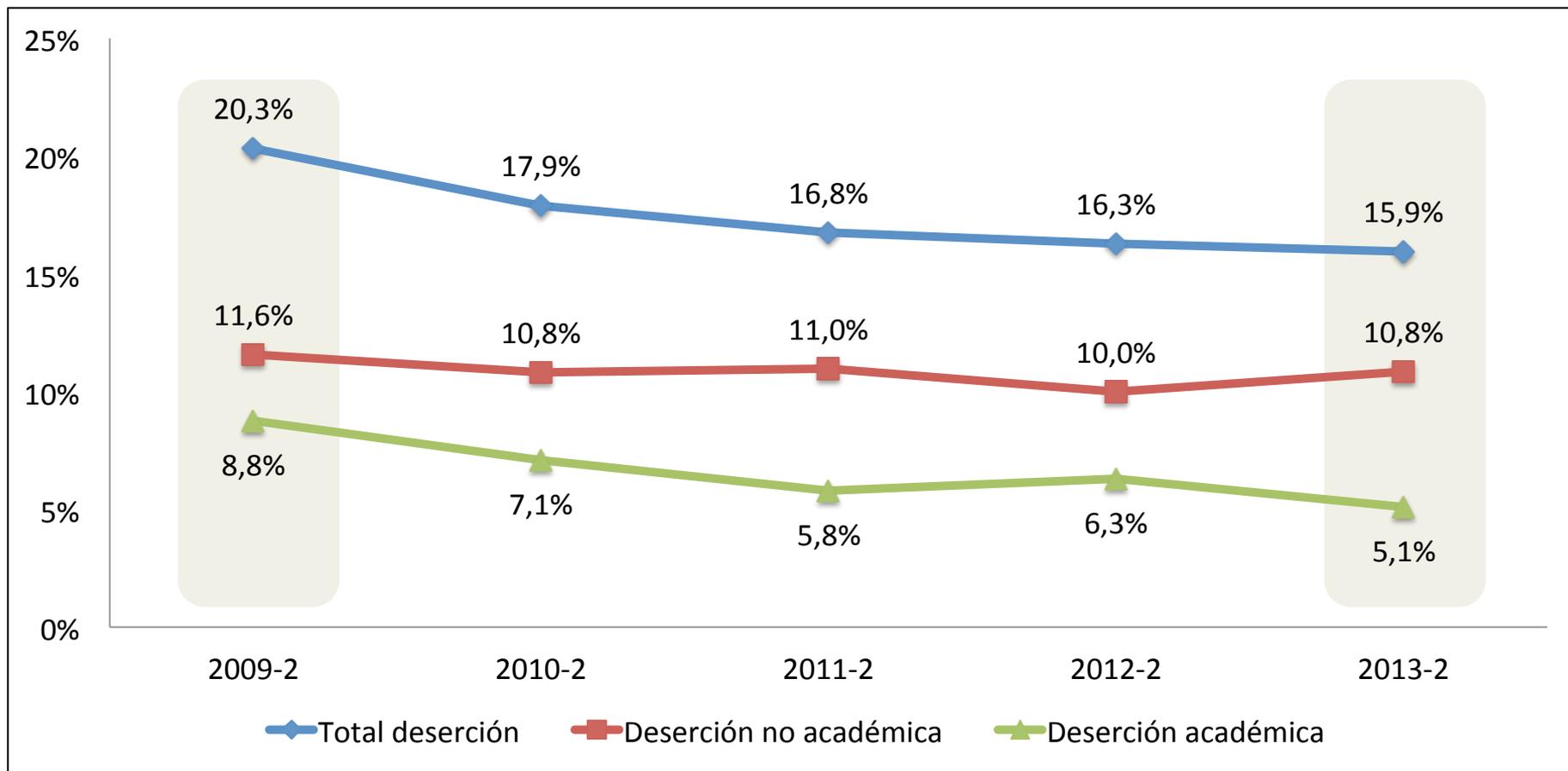


Tipo de deserción	Diferencia 2009-1 vs 2014-1	Porcentaje variación
Académica	-0,8	26%
No Académica	-1,4	23%
<b>Total</b>	<b>-2,2</b>	<b>24%</b>

Fuente: Informe de deserción institucional intersemestral 2014-1, Oficina de Planeación

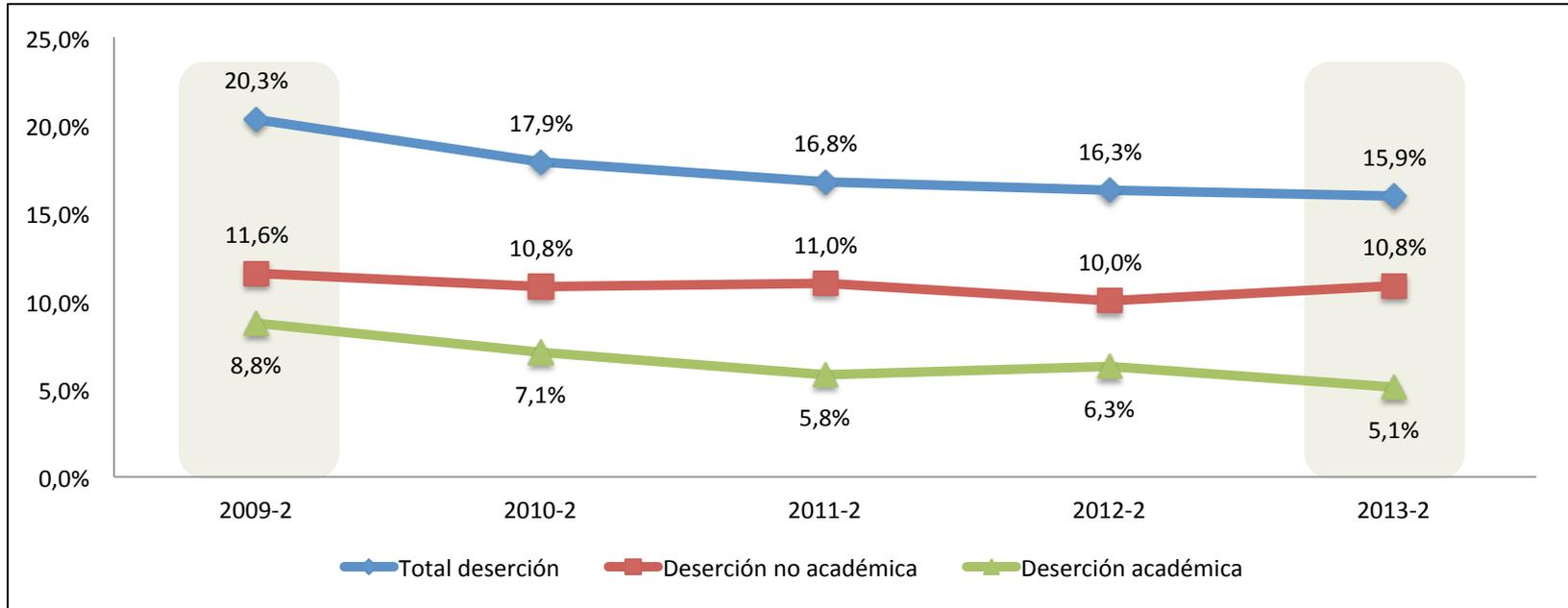


# Deserción institucional al primer año de estudios 2009 - 2013



# Evolución de la deserción al primer año de estudios

## Cohortes 2008-2 a 2012-2

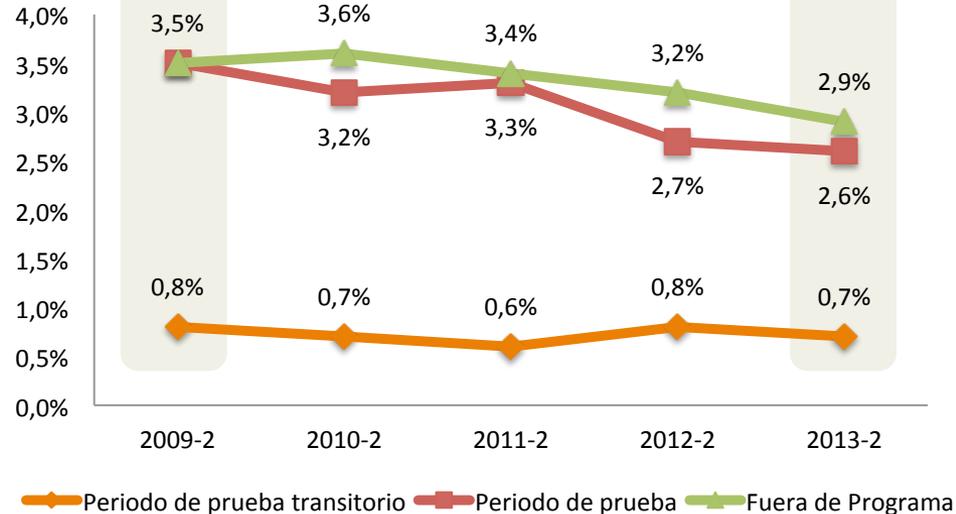
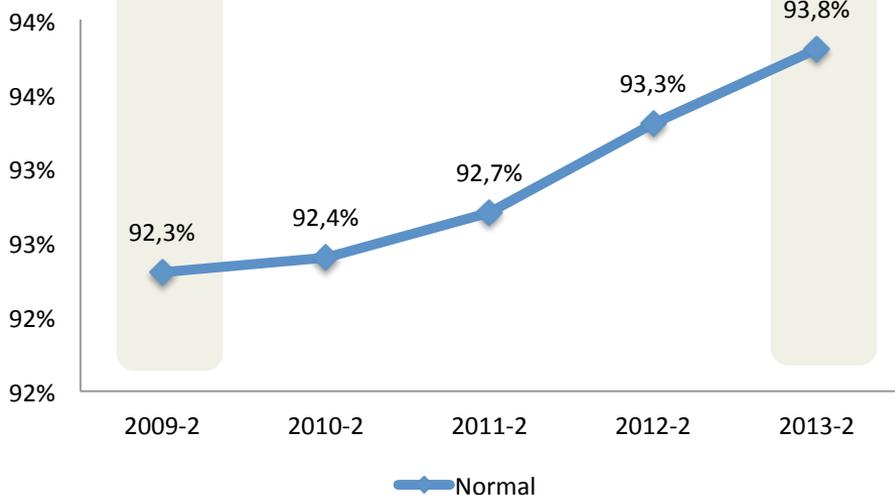


Tipo de deserción	Diferencia 2009-2 vs 2013-2	Porcentaje variación
Académica	- 3,7	34%
No Académica	- 0,8	6%
<b>Total</b>	<b>- 4,5</b>	<b>11%</b>

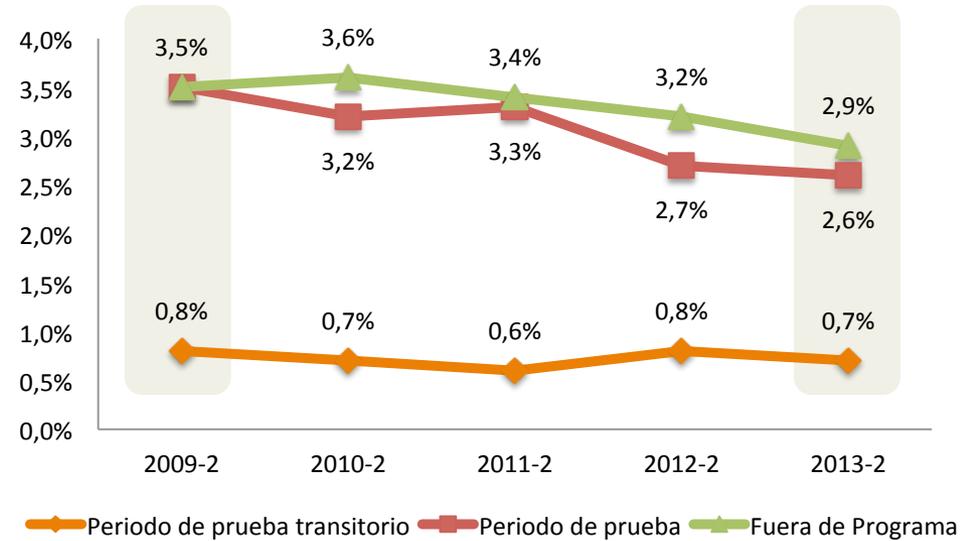
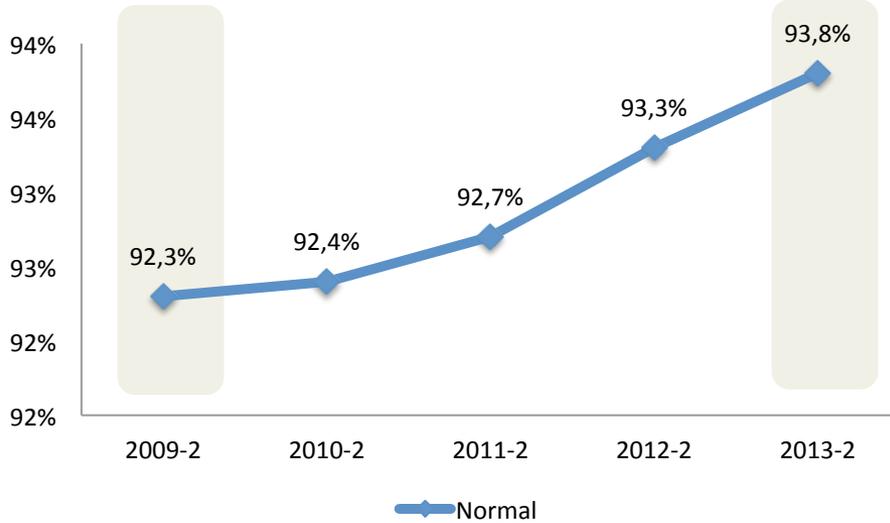
Elaborado por el CREE con base en información proporcionada por la Oficina de Planeación, 2014



# Evolución de estados académicos 2009 - 2013



# Evolución de los estados académicos 2009-2 a 2013-2



Estado académico	Diferencia 2009-2 vs 2013-2
Normal	1.5

Estado académico	Diferencia 2009-2 vs 2013-2
Periodo de prueba transitorio	-0,1
Periodo de prueba	-0,9
Fuera de programa	-0,6



# Servicios de acompañamiento académico 2011 - 2013

Indicadores		2011	2013
Servicios disponibles		161	576
Cobertura de asignaturas		51	244
Estudiantes	Número	1.045	3.094
	Participación	3.427	11.798

Indicadores		2013
Población prioritaria	Primer ingreso	79%
	Becarios	60%
	ICETEX	69%
	Franja crítica	48%
	Riesgo académico	39%
<b>Aprobación de asignaturas</b>		<b>88%</b>
<b>Recuperación Franja Crítica</b>		<b>40%</b>





# Servicios de acompañamiento académico 2013

Indicadores		2013*
Servicios disponibles		576
Cobertura de asignaturas		244
Estudiantes	Número	3.094
	Participación	11.798



- 5 nivelatorios
- 123 tutorías
- 330 monitorías
- 78 grupos de estudio
- 40 talleres de repaso



En promedio, cada estudiante asiste 3,5 veces

\*Promedio semestral

## Recursos

- 340 pares estudiantiles
- 5 profesores
- 2 salas de atención especialmente diseñadas





# Otros servicios del CREE 2013

Orientación  
 Académica

- 44 talleres de éxito.
- 3 ferias y eventos de asesoramiento.
- 18 cursos de recuperación y fortalecimiento académico.
- Servicio abierto de asesoría y coaching académico.
- Asesoría personalizada a estudiantes en FP, PP y PPT.

- 2 psicólogos educativos
- 82 profesores consejeros
- 18 pares padrinos
- 8 facilitadores

Tutorías  
 Exprésate

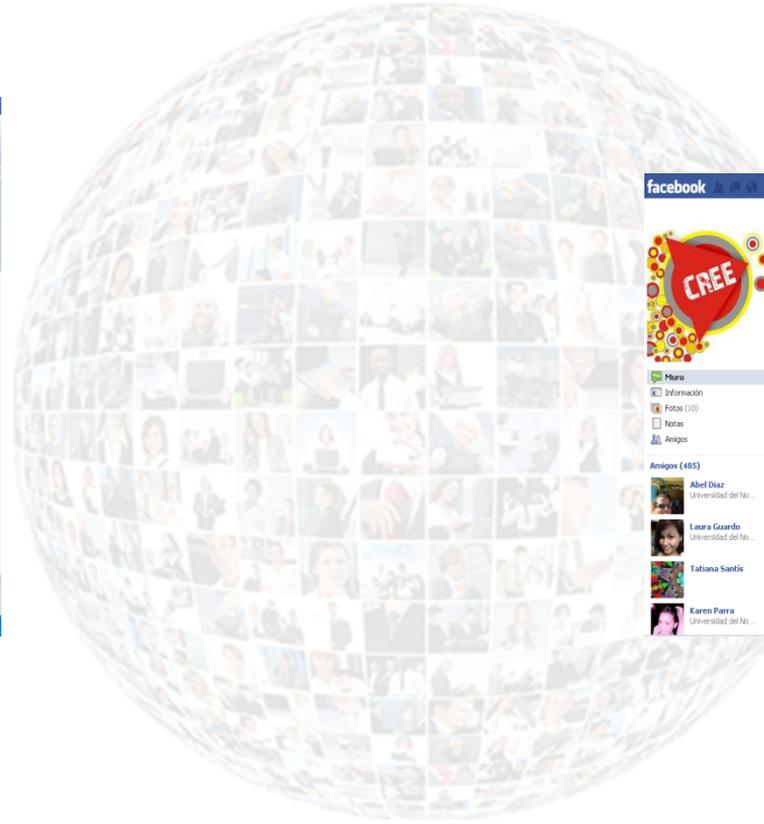
- Asesorías en competencias comunicativas
- Monitores de Biblioteca
- Clubes de lectura
- Talleres de competencias comunicativas

- 3 asesores profesionales
- 4 tutores
- 10 monitores biblioteca

Otros Servicios del CREE	Estudiantes asistentes 2013	Participaciones 2013	Promedio participaciones
Orientación Académica	1.501	1.783	1,2
Centro de Tutorías Exprésate	314	505	1,6



# MUCHAS GRACIAS



[www.uninorte.edu.co/cree](http://www.uninorte.edu.co/cree)



## Sistema de Apoyo a la Retención Académica

### Sistema de Gestión de la Inteligencia Académica[1]

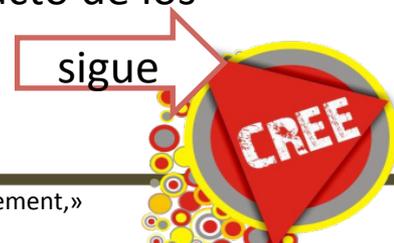
Adquisición, generación y difusión del conocimiento basados en la tecnología de la información y de las comunicaciones o TIC, con el propósito de implementar estrategias de intervención oportunas y focalizadas, que integren a los diferentes actores del acompañamiento académico y psicosocial para apoyar de manera efectiva la retención estudiantil.

#### ➤ Eje 1 - Seguimiento Estudiantil

Identificación temprana de las condiciones de riesgo académico, personal y financiero de la población estudiantil y seguimiento de ésta con base en el concepto de tablero de control para generar alertas oportunas.

#### ➤ Eje 2 - Administración de Estrategias

Apoyo a la planeación de las estrategias que deben implementarse con base en la segmentación de las asignaturas y de la población estudiantil de acuerdo con sus condiciones de riesgo, registro de la participación de los estudiantes para optimizar las actividades de acompañamiento académico y psicosocial y facilitar la evaluación del impacto de los servicios.





# SARA

## Sistema de Apoyo a la Retención Académica



SARA  
 Menu Principal

Maria Zuñiga Chiriboga

mpzuni  
 32734396  
 2013-August-09  
 Area: CREE



Bienvenidos al menu principal del sistema SARA



Seguimiento Estudiantil



Administracion De Estrategias



Reportes



Panel Administrativo

### Filtros

Periodo:

Corte:

Nivel:

División:

Factor:

Semáforo:

Programa:

Tipo de admisión:

Tipo de estudiante:

Tasa:

Estado académico:

Crédito:

Beca:

Resetear

Filtrar





# SARA

## Sistema de Apoyo a la Retención Académica

TABLERO DE CONTROL

(1 of 1) [1] [2] [3] [4] [5]

Riesgo Factor	Código	Nombre	Division	Programa	Estado académico	Tipo admisión	Crédito	Beca
<b>ACADÉMICO</b> 23.077%	200008894	<u>Alejandro Enrique Tapia Tinoco</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
<b>ACADÉMICO</b> 65.0%	200010405	<u>Milton Jose Pacheco Noquera</u>	División de Ingenierías	Ingeniería de Sistemas	NR	Reingreso	NO	SI
<b>ACADÉMICO</b> 56.25%	200018388	<u>Araldo Andres Tapia Gutierrez</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Reingreso	NO	NO
<b>ACADÉMICO</b> 80.0%	200019806	<u>Layder Savan Lopez Ulloa</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
<b>ACADÉMICO</b> 65.0%	200027392	<u>Oriana Isabel Maldonado Díaz</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Programa Recuperación	NO	NO
<b>ACADÉMICO</b> 60.0%	200028652	<u>Francisco Jose Reyes Navarro</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Mecánica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
<b>ACADÉMICO</b> 56.25%	200028979	<u>Jesus Antonio Velasco Valdes</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
<b>ACADÉMICO</b> 45.0%	200028999	<u>Jose David Parrales Torres</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
<b>ACADÉMICO</b> 60.0%	200031656	<u>Zaidee Karina Ariza Anzarita</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	SI	NO

(1 of 1) [1] [2] [3] [4] [5]

Número total de registros: 9

Código estudiante:

Buscar



Sigue





# SARA

## Sistema de Apoyo a la Retención Académica



SARA  
Panel Administrativo

Maria Zuñiga Chiriboga  
mpzuni  
32734396  
2013-agosto-09  
Area: CREE



Menu Principal Inicio **Cálculo de riesgo** Gestionar ejecuciones Parámetros sistema Ver ultimo fallo (Pruebas)

Factores  
Variables

LISTA DE FACTORES

Crear Eliminar

1

<input type="checkbox"/>	Nombre ↕	Activo ↕	Acciones
<input checked="" type="checkbox"/>	PERSONAL	SI	
<input type="checkbox"/>	ACADÉMICO	SI	
<input type="checkbox"/>	FINANCIERO	SI	

1



Universidad Del Norte, Barranquilla - Colombia  
© Todos los derechos reservados

LISTA DE VARIABLES

Crear Eliminar

1 2 3

<input type="checkbox"/>	Nombre ↕	Máximo riesgo posible ↕	Activo ↕	Informativo ↕	Factor ↕	Acciones
<input type="checkbox"/>	EDAD DE PRESENTACIÓN ICFES	2	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	ESTUDIANTE DE OTRA REGIÓN	3	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	DISCAPACIDAD PERMANENTE	4	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	EDAD DE INGRESO	3	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	GÉNERO	3	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	ESCOLARIDAD DE LA MADRE	2	SI	NO	PERSONAL	
<input type="checkbox"/>	ESTADO ACADÉMICO-PGA-REINGRESO	4	SI	NO	ACADÉMICO	
<input type="checkbox"/>	DOBLE PROGRAMA	N/A	SI	SI	ACADÉMICO	
<input type="checkbox"/>	PGA RELATIVO	4	SI	NO	ACADÉMICO	
<input type="checkbox"/>	ORIENTACIÓN PROFESIONAL	2	SI	NO	ACADÉMICO	

1 2 3

Atras

