



Programa de Proyección y responsabilidad social universitaria: Educación sanitaria en poblaciones vulnerables de la provincia de Córdoba

Palabras clave: Poblaciones vulnerables, Educación, Salud colectiva, Medio ambiente, Interdisciplina.

Nombre de la institución: Universidad Católica de Córdoba

Proponentes: Rollán María del Rosario.

Ciudad: Córdoba.

País: Argentina

Sitio web de la institución: <https://www.uccor.edu.ar/>

Sitio Web del programa, proyecto y experiencia (si se tiene):

<https://blog.ucc.edu.ar/proyeccionsocial/>

<https://www.uccor.edu.ar/proyeccion/secretaria-de-proyeccion-y-responsabilidad-social-universitaria/lineas-de-accion/programas-estables-de%20proyeccion-social/>

Datos de la persona responsable del programa, proyecto y experiencia

- **Nombre y apellidos:** Rollán María del Rosario.
- **Cargo:** Co-directora.
- **Unidad/Facultad/Escuela:** Facultad de Ciencias Químicas (Universidad Católica de Córdoba)
- **Breve reseña biográfica (CV):** Bioquímica. Farmacéutica. Especialista en Bacteriología. Magister en Docencia Universitaria. Directora de la Carrera de Bioquímica. Co-directora de un Programa de RSU y de un Proyecto de Investigación. Profesora Titular en la Facultad de Cs Qs y en la Facultad de Cs. Agropecuarias. Representante de RSU en ODUICAL.
- **Correo electrónico:** cqdirbioq@ucc.edu.ar



1. Resumen ejecutivo

Programa interdisciplinar de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria (PyRSU) que articula la docencia y la proyección social, con un Proyecto de Investigación. Se desarrolla con la participación activa del Centro de Salud 97 y la escuela Estado de Libia. Es un dispositivo pedagógico y sanitario de carácter intersectorialidad y participativo. Contribuye a la promoción de la salud colectiva y al empoderamiento de la población, utilizando metodología activa de Aprendizaje Basado en Problemas Sociales (ABPS) para el desarrollo de competencias académicas, profesionales, pro-sociales y ciudadanas de los alumnos.

Intervienen diversas facultades en fases diferenciadas, según la demanda local. Los ejes temáticos abordados son: 1) investigación de la presencia y circulación de genes de resistencia bacteriana que contaminan ambiente, agua, alimentos y animales, como consecuencia de la realidad que se vive en lugares con presencia de basurales, roedores, derrames cloacales, etc. y concientización a la población sobre el consumo responsable de antimicrobianos en función a los resultados obtenidos; 2) investigación epidemiológica, diagnóstico, tratamiento y medidas profilácticas de enfermedades transmisibles, desatendidas en poblaciones desfavorecidas, como son, entre otras, las parasitosis, las Infecciones de transmisión sexual y las zoonosis; 3) talleres de cosmetología en apoyo a víctimas de violencia de género; 4) soporte técnico al emprendurismo local en elaboración de esencias y alimentos, 5) apoyo al aprendizaje en el nivel inicial y escuela para adultos en áreas de ciencias naturales. El objetivo primordial es mejorar la calidad de vida de las personas, en poblaciones vulnerables a través de una metodología activa participativa que intenta alcanzar “la salud para todos”, con una mirada interdisciplinaria, integrando investigación, docencia y proyección social; dando respuestas en lo social, a necesidades sentidas por la comunidad, y en lo académico, al desafío de aprender en un contexto variable, favoreciendo la formación de profesionales comprometidos, capaces de transformar la realidad para construir una sociedad mejor para todos.



2. Fundamento y relación con las encíclicas Laudato Si' o Fratelli Tutti

El programa se relaciona con el Pacto Educativo Global ya que propicia una “comunidad de aprendizajes” a través alianzas que se dan entre una Universidad “en salida” y la Comunidad (Centro de salud, Escuela), donde se crean lazos que sosteniendo a la “persona en el centro” (alumnos y pobladores), permite tanto el aprendizaje, como la enseñanza, haciendo posible acortar distancias que superan divisiones y conflictos, transitar caminos no conocidos, promoviendo la aceptación, la escucha y el diálogo, generando una red de relaciones humanas, abiertas y pacíficas, que permiten aprender “entre todos y de todos”, mientras se van permeando los procesos de la vida personal y social de quienes participan.

A partir de una realidad que interpela y afecta a poblaciones vulnerables, se reinventan creativamente las prácticas docentes para que el estudiante, mientras es el protagonista activo de su aprendizaje, desarrolle competencias disciplinares, sociales, ciudadanas, comunicacionales y tecnológicas, que enriquecen su “formación integral”, al mismo tiempo que brinda un “servicio a la sociedad”, desdibujando los límites de las disciplinas, como lo exige la realidad, cuando se necesita resolver una problemática en terreno. Este servicio a la comunidad, es pilar fundamental en la construcción de una nueva cultura de la fraternidad y el encuentro. Esto implica primero un proceso de autorreconocimiento como parte de un todo, en íntima relación con todas las personas, la naturaleza y los seres vivos, para luego comenzar a trabajarse en un proceso de discernimiento de la acción que más ayuda a la consecución del bien común: y ese bien implica el bien de la comunidad tanto como el mayor bien para nuestros estudiantes y docentes.

Se relaciona con la Encíclica Fratelli tutti porque al salir del ámbito áulico, se favorece el encuentro cara a cara con un “otro”, se establecen relaciones, se crean vínculos de solidaridad y se toma conciencia de que se está inserto en una comunidad, donde se tiene un compromiso y se puede, a través, del servicio profesional, ser agente de mejoramiento de la realidad local, provincial y nacional, transformando la misma y aportando a la construcción de un mundo más humano y justo para todos.

También asume el desafío de trabajar en “el cuidado de la casa común”, relacionándose



con la Encíclica Laudato si, cuando a través de una investigación ambiental aplicada y de la educación comunitaria, aborda el tema de la resistencia a los antimicrobianos y la contaminación ambiental y alimentaria con genes bacterianos portadores de resistencia, problemática que se ha convertido a nivel mundial en una de las mayores amenazas para la salud pública, la seguridad alimentaria y el desarrollo, y que es causada por el mal uso y abuso que hacemos los seres humanos de los antimicrobianos, tanto a nivel de salud pública, como a nivel agropecuario, industrial y en la producción de alimentos.

3. Contexto

Situación de partida / análisis del contexto: identificación del reto o problema o de los retos y problemas que se buscaba atender en la institución o en la comunidad; identificación de los beneficiarios; objetivos propuestos; justificación de la alternativa seleccionada para abordar el problema.

Desde el año 2007 y bajo el paradigma de PyRSU de la Universidad Católica de Córdoba, el grupo de trabajo comenzó sus intervenciones, hasta empoderar a la comunidad en los temas trabajados, en Agua de las Piedras, Ongamira, Córdoba, Argentina, hasta el año 2012, como respuesta a una problemática planteada por la comunidad de la Costa del Río Pinto, donde las mamás relataban a los voluntarios de la Universidad “el haber visto gusanos en la materia fecal de los niños y animales”. Esta es una zona, desatendida, con carencias estructurales básicas, como es, entre otras, no contar con agua apta para consumo humano, lo cual condiciona la prevalencia y la alta incidencia de enfermedades transmisibles.

A partir del año 2012 y hasta la fecha, se trabaja en Barrio Cabildo, ubicado en la zona sudoeste de la ciudad de Córdoba, Argentina, que se encuentra aproximadamente a 3300 metros de uno de los basurales de la Ciudad (Enterramiento Sanitario Piedras Blancas). Si bien este barrio forma parte del ejido de la ciudad, posee un número considerable de necesidades insatisfechas desde la salud pública, para el control de enfermedades. Los datos del último censo 2010, revelan que el número de habitantes es de 4571. Algunos de los inconvenientes a los que se enfrentan los vecinos del barrio son la escasez de servicios



públicos como falta de iluminación, limpieza de los terrenos baldíos, mantenimiento de espacios verdes, red cloacal, gas y basura. La presencia de calles de tierra y la cercanía al basural acentúa las condiciones de precariedad del entorno.

Con un enfoque interdisciplinario, y utilizando la experiencia pedagógica de la metodología activa del ABPS, el principal problema que este programa pretende atender es la salud de las poblaciones vulnerables, abordando a la salud como un derecho de las personas y no como una simple ausencia de enfermedad, tratando de dar respuestas a problemáticas sentidas en el ámbito de la salud colectiva.

Los problemas que se abordan, se identifican a través de un diagnóstico epidemiológico participativo (junto a la comunidad), que se lleva cabo a través de una metodología cualitativa y cuantitativa (observación estructurada, visitas de inspección, entrevistas a informantes claves, trazados de planos con características físicas de interés, encuesta a los pobladores y resultados de análisis de laboratorio). La triangulación de todos los datos permite identificar variables y factores ambientales que condicionan la prevalencia de enfermedades y otras problemáticas sentidas por la comunidad. Luego de socializar los resultados, se consensuan los temas a trabajar. Se diseñan los dispositivos de educación sanitaria participativa, como medio generador de cambios de conducta a nivel individual, familiar y comunitario, que permiten mejorar la calidad de vida de la población, especialmente de niños y jóvenes, combinando tres procesos, docencia, proyección social e investigación, que permiten sostener el verdadero rol de la universidad: su capacidad de influencia no sólo en la generación y transmisión del conocimiento, sino en la transformación de la realidad en beneficio de quienes más lo necesitan, con el propósito de mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables, mientras contribuye a la formación integral de sus estudiantes.

4. Descripción, planificación, objetivos y desarrollo

Objetivo y alcance; descripción de etapas de implementación y principales actividades; procesos en los que se intervino; recursos, incluidos los financieros; responsables, y metodologías empleadas.



Objetivos:

General: Promover la apertura de las unidades académicas y de investigación de la UCC, hacia la sociedad, por medio de un trabajo interdisciplinario y participativo, que contribuya a mejorar la calidad de vida de la comunidad, mientras propicie la formación integral del estudiante.

Específicos:

Identificar conocimientos, actitudes y creencias relacionadas a la salud colectiva comunitaria, a los fines de establecer indicadores relacionados con el mejoramiento de las prácticas identificadas.

Estudiar las características del agua de consumo, la prevalencia de enfermedades en la población y en los animales, cuando corresponda, a los fines de establecer medidas profilácticas y tratamientos.

Estudiar, en el marco de “Una salud”, la contaminación, presencia y circulación de genes de resistencia a los antimicrobianos en alimentos, animales y ambiente (derrames cloacales, calles, etc.), debidos al mal uso de estos fármacos y trabajar en la concientización de su uso racional.

Complementar la formación académica de los alumnos, promoviendo en el ámbito de la enseñanza el uso de la estrategia de ABPS, que motiva a los participantes a ser protagonistas en la construcción de un conocimiento significativo, mientras se brinda un servicio a la comunidad.

Promover a nivel Institucional la articulación y el trabajo interdisciplinario entre los diversos actores de la Universidad, vinculando las prácticas a campo con actividades de docencia e investigación.

Etapas y actividades: El trabajo se organiza en cuatro etapas: la primera refiere al diagnóstico de situación participativo (con la población) y a la elaboración de la línea de base para conocer la realidad de la comunidad. En una segunda etapa se investiga la prevalencia de enfermedades (parasitosis en niños y animales, ITS, zoonosis), calidad del



agua de consumo, contaminación ambiental, etc. Según el diagnóstico realizado, en una tercera etapa, se diseña e implementa la intervención sanitaria participativa. En la cuarta etapa, se retoman, en las asignaturas de formación, las experiencias vividas en terreno y se propicia la reflexión, la autoevaluación, el pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes y una visión integral del hombre y la salud.

El alumno es protagonista de su propio aprendizaje, participando activa y decisivamente en las tareas de diseño, planificación, ejecución y evaluación de las actividades, enlazando conocimientos a vivencias sostenidas en la comunidad. Las actividades se desarrollan en el marco de trabajos prácticos que involucran e interiorizan a los alumnos y docentes, en una situación problemática existente en la sociedad, con la alternativa de colaborar en su solución, aplicando los contenidos curriculares y permitiendo experimentar la complejidad de la realidad que nos rodea por medio del trabajo interdisciplinario.

Cada una de las etapas se planifica en concordancia con el dictado de las asignaturas y las posibilidades de intervención en terreno. Es importante resaltar que es la propia realidad (del barrio, de la comunidad, de la academia y su planificación, de los recursos financieros, etc.) quien determina la concreción de las actividades programadas o su revisión y nueva planificación para que se lleven a término.

Algunos ejemplos de la metodología empleada en la investigación son encuestas, entrevistas, dinámicas grupales, observación directa, informantes claves, información de fuentes secundarias y material visual. Dentro de las estrategias educativas utilizadas se encuentran: la exposición-diálogo, visitas domiciliarias, talleres de capacitación y la implementación de la práctica pedagógica de ABPS, llevado a cabo de manera ininterrumpida.

El programa cuenta durante su implementación con instancias de monitoreo y evaluaciones de seguimiento y de una evaluación final, que explicita el grado de cumplimiento de los objetivos, el impacto y la sostenibilidad del mismo.

Se evalúan en el ámbito educativo los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales mediante listas de cotejo, evaluaciones teórico-prácticas y



autoevaluaciones, y en el ámbito social tanto la adquisición de las nuevas experiencias como también los aspectos centrales del proceso educativo por medio de la observación estructurada, entrevistas informales y técnicas participativas como autoevaluaciones en talleres interdisciplinarios donde participan los pobladores y el equipo de trabajo.

Asimismo, desde cada ámbito disciplinar se reflexiona acerca de los resultados diagnósticos, las intervenciones efectuadas, la interacción con la comunidad, y la solución alcanzada para los problemas detectados, como falencias en el proceso de intervención y cuestiones susceptibles a mejorar.

Los **recursos** necesarios parten del aporte de la Universidad. Esto se efectúa desde el presupuesto de la Secretaría de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria, la Secretaría de Investigación y la Unidad Académica de radicación del programa, lo cual garantiza desde una política institucional a largo plazo, el sostenimiento de las prácticas. La participación de socios externos, en determinados momentos, como el Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Córdoba y el Hospital de Niños de la Provincia, también contribuye al sostenimiento. La comunidad no participa desde el aporte económico, por tratarse de una población carenciada, pero sí participa en forma activa y comprometida en la ejecución de tareas y en la consecución de los objetivos propuestos, con muchas expectativas respecto a la continuidad del programa.

5. Resultados

Principales resultados, medidos en función de indicadores cuantitativos y cualitativos; valoración los resultados de la práctica en relación con los objetivos; transformaciones generadas.

Se pueden citar logros alcanzados a diferentes niveles:

Comunidad: participa en forma activa, se empodera y se promueven cambios que perduran en el tiempo, “esperando” cada año el trabajo conjunto con la Universidad. Se observaron concientización, modificación de hábitos y costumbres que ayudan a mejorar la calidad de vida (descenso de parasitosis en niños y jóvenes, aumento de participantes en las



campañas de Infecciones de transmisión sexual, capacitación a emprendedores sobre elaboración de esencias que luego comercializan en la feria, etc.).

Comunidad educativa: A nivel disciplinar la aplicación de diversos contenidos para la resolución de problemáticas reales, incentiva el desarrollo de competencias relacionadas al ejercicio profesional, esto se objetiviza en las encuestas abiertas de evaluación de proceso, donde un 90 % de los estudiantes, refirieron a la sensibilización desde lo personal (“experiencia inolvidable”) y un 100% a la importancia de la “aplicación de los contenidos áulicos a las problemáticas reales” y a ser una experiencia “motivadora”. Al mismo tiempo el rendimiento áulico se incrementa, el otro tiene “un rostro”, un “nombre y un apellido”. La motivación del estudiante retroalimenta el estímulo del docente en su práctica y contagia un “clima” en la Unidad Académica que se involucra directa o indirectamente en la participación del proyecto. La Universidad se convierte en un espacio en el que se aprende, se investiga, se construyen alianzas institucionales y se trabaja inter y transdisciplinariamente con un fin social.

Entre otros: se elaboraron, imprimieron y distribuyeron folletos informativos y materiales para actividades didácticas y juegos para niños para la prevención de enfermedades, para higiene y descontaminación del ambiente, etc. Se realizaron materiales audiovisuales para la prevención del COVID.19. Se llevaron a cabo diversos análisis de laboratorio en la Universidad que sirvieron para resolver problemáticas de la población (coproparasitológicos, exudados vaginales, muestras de agua, derrames cloacales, verduras de hojas verdes, hisopados de animales, etc).

Se incorporaron al proyecto alumnos de las carreras de Farmacia y de Bioquímica que llevaron a cabo su trabajo final de carrera y prácticas profesionales, como así también ayudantes, adscriptos.

Comunidad científica: se realizaron investigaciones microbiológicas y epidemiológicas. Actualmente se están desarrollando dos Tesis de Doctorado en el marco de la resistencia a los antimicrobianos: Se presentaron 29 trabajos en congresos, cursos y jornadas de Farmacia, Medicina, Bioquímica, Educación y Salud colectiva, logrando 2 premios, 4 menciones y 3 elección de los trabajos para presentación oral. Se publicaron 2 trabajos y se concretó la edición de un libro, “Manual de educación e intervención sanitaria para la



promoción de la salud. Experiencia en poblaciones desfavorecidas” Federico J. Giraudó, M del Rosario Rollán, Fernanda Marchetti Córdoba EDDUC 2013. 240 páginas.

Profesional: ha llevado a la conformación de un Departamento de Responsabilidad Social en el Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Córdoba, con iniciativas y proyectos de colegas farmacéuticos en toda la provincia.

El Programa recibió el Tercer premio en la convocatoria de la Red Talloires Premio MacJannet para la Ciudadanía Global a las iniciativas destacadas de compromiso cívico y trabajo comunitario estudiantil en educación superior en Mayo de 2013.

6. Aportes al nuevo modelo cultural propuesto por el Papa Francisco

El programa constituye una buena práctica que coopera con la construcción del nuevo modelo cultural hacia el que el Papa Francisco nos propone avanzar, por tres razones. Primero porque la propia dinámica y estructura del Programa se fundamenta en la construcción de redes y alianzas entre instituciones, personas y disciplinas en pos de un objetivo común que es la educación para la salud y una mejor calidad de vida. El programa se cimenta en una concepción de la educación en clave de comunidad de aprendizaje mutuo y eso implica situar al otro, su tiempo, su contexto, su sentir y sus anhelos, en el centro de la reflexión y de la acción. Como comunidad de aprendizaje, participan docentes y estudiantes universitarios, de nivel medio y primario, la comunidad local en toda su amplitud y las diversas entidades gubernamentales. Mediante la articulación de esfuerzos para el diagnóstico epidemiológico participativo y el diseño de actividades formativas y asistenciales conjuntas se avanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto de estudiantes como de la comunidad local, que tiene por eje central el cuidado de la salud humana y la prevención de enfermedades transmisibles.

La segunda razón se desprende de la primera. El modo específico de reflexión y trabajo que se despliega en la propuesta presentada colabora con esa aspiración y deseo presente en la encíclica *Laudato Si* que nos exhorta a un proceso de “conversión ecológica”. Dicha



conversión, implica el reconocimiento y el auto-reconocimiento como parte de un todo mayor y por lo tanto responsables ante las personas y las criaturas todas. Desde esta perspectiva, todos estamos llamados a colaborar y disponer nuestros talentos al servicio de la construcción de una nueva cultura de la fraternidad que privilegie los vínculos entre las personas y con la naturaleza, desde el diálogo y la búsqueda del bien común y la paz.

La tercera razón se relaciona con el sentido último del enfoque de la RSU que anima el espíritu de la propuesta presentada y el modelo educativo de la UCC. En efecto, el modelo educativo al que adhiere la UCC y en el que se incardinan los proyectos de Proyección Social y RSU se fundamentan en la noción de servicio en una doble clave: como método pedagógico y como actividad educativa. En tanto método, se insta a los docentes a reconocer y procurar que su acción educativa configure en sus estudiantes una plena y verdadera responsabilidad al servicio de los demás, especialmente al servicio de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad. Esto implica, ayudar al estudiantado a orientar su acción vocacional y profesional, hacia el servicio de los más necesitados. En tanto actividad educativa, el enfoque de la RSU contribuye a materializar en un contexto real el anhelo de que el proceso educativo sea una verdadera oportunidad de transformación.