



Programa Institucional Yomasa

Palabras clave: Pobreza multidimensional, comunidad, dignidad, dialogo, convivencia.

Nombre de la institución: Universidad Católica de Colombia

Proponentes: María Constanza Del Portillo Obando

Ciudad: Bogotá D.C.

País: Colombia.

Sitio web de la institución: <https://www.ucatolica.edu.co>

Sitio Web del programa, proyecto y experiencia (si se tiene):

<https://www.ucatolica.edu.co/porta1/servicios-comunitarios/responsabilidad-social/>

Datos de la persona responsable del programa, proyecto y experiencia

- **Nombre y apellidos:** María Constanza Del Portillo Obando
- **Cargo:** Coordinadora Programa Institucional Yomasa
- **Unidad/Facultad/Escuela:** Extensión/Responsabilidad Social
- **Breve reseña biográfica (CV):** Psicóloga Pontificia Universidad Javeriana, Candidata a Mg. De la Univesidad de Chile.Docente de Psicología Comunitaria
Ha participado en diferentes eventos nacionales e internacionales de Responsabilidad Social y ha escrito diferentes artículos sobre Psicología Comunitaria y Responsabilidad Social y posgrado en áreas afines a la sostenibilidad.
- **Correo electrónico:** mcdelportillo@ucatolica.edu.co



1. Resumen ejecutivo

De acuerdo con el marco institucional del programa de Responsabilidad Social donde claramente se expresa: la misión de la Universidad Católica de Colombia se focaliza en la persona y enfatiza la ingente necesidad de asumir el estudio, análisis, sensibilización y formulación de propuestas frente a las condiciones culturales, políticas, económicas y sociales de Colombia, siempre priorizando a las comunidades vulnerables; y, consecuente con estos principios institucionales, la Responsabilidad Social de la Universidad (RSU) se centra en el fortalecimiento de un *estado de conciencia personal y comunitario* que posibilite el afianzamiento de los principios institucionales y valores morales, en búsqueda de la *coherencia* entre el pensamiento, el sentimiento, la palabra y la acción de los miembros de la comunidad universitaria con su entorno.

En este sentido, en el año 2011, la universidad definió la orientación del enfoque y el accionar de la Responsabilidad Social hacia la mitigación de la pobreza tanto en el contexto local como en el nacional y regional en un proyecto común, en conjunción con todas sus unidades académicas; y para ello se creó el Programa Institucional Yomasa en 20 barrios de la Unidad de Planeamiento Zonal UPZ 57 Gran Yomasa, en la localidad 5.^a de Usme, durante un periodo inicial de diez años 2011-2021.

El objetivo principal ha sido promover la responsabilidad ante la sociedad tanto en la comunidad universitaria como en la población local, a partir de la creación de espacios propicios para desarrollar las competencias relacionadas con el trabajo colaborativo, la solidaridad y la justicia, siempre teniendo en cuenta que “es más humana y más enriquecedora la cooperación entre diferentes que la competitividad entre individuos” (Hoyos, 2009, p. 428).



2. Fundamento y relación con las encíclicas Laudato Si' o Fratelli Tutti

La Responsabilidad Social, unida a la inspiración cristiana de la propuesta católica de la Universidad, aumenta un sentido de mayor profundidad a la tarea educativa de formar un profesional íntegro por su talante moral y capacidad de servir a los demás en su vida personal y en su profesión, por la fuerza humana y espiritual de su proyecto de vida (Misión - PEI, 2016).

La Universidad Católica de Colombia (2016), acorde con su naturaleza y misión, resalta en el centro de atención a la persona, privilegia la dignidad humana, estimula el fortalecimiento de la sensibilidad moral y enfatiza la ética como núcleo fundamental de la formación de los estudiantes-ciudadanos, entre otros principios fundantes, además de que desarrolla procesos de investigación con carácter formativo, aplicativo y colaborativo con el propósito de contribuir en torno a la búsqueda de soluciones para las problemáticas más sentidas y que más atentan contra la dignidad de la población colombiana desde hace varias décadas; por lo que la universidad optó por entender la pobreza en un sentido amplio, que va más allá del ingreso económico, y que contempla el desarrollo de capacidades en búsqueda de medios de vida sostenibles como garantía de derechos humanos fundamentales.

En el contexto que hace el SS Papa Francisco (2015) desde la Santa Sede en su *Encíclica Laudato Si* “sobre el cuidado de la casa común”, en donde se aborda la importancia de repensar las relaciones adecuadas del Ser Humano con el mundo que lo rodea, y en donde emerge la necesidad de una correcta concepción del trabajo en la cual exista una interacción que dé sentido y finalidad a la acción humana sobre la realidad. Específicamente, la encíclica nos exhorta a asumir conciencia y acción sobre: “La íntima relación entre los pobres y la fragilidad del planeta, la convicción de que en el mundo todo está conectado, la crítica al nuevo paradigma y a las formas de poder que derivan de la tecnología, la invitación a buscar otros modos de entender la economía y el progreso, el valor de cada criatura, el sentido humano de la ecología, la necesidad de debates sinceros y honestos, la grave responsabilidad de la política internacional y local, la cultura del descarte y la propuesta de un nuevo estilo de vida” (p. 16).



Por tanto, pensando en que el mundo actual conlleva a un deterioro de la dignidad humana, la Universidad Católica de Colombia constituye su misión sobre un interés superior de compromiso con la persona, su integridad e integralidad, y es a ella a quien honra y exalta a partir del reconocimiento de su identidad, su respetuosa autonomía responsable y corresponsable con el entorno y con su prójimo, por lo que busca educar para forjar una sociedad digna para el país.

En este sentido vale la pena reflexionar sobre el valor de la dignidad de la persona humana en los contextos en los cuales nos desempeñamos es decir bajo un esquema de regulación y vigilancia de las acciones educativas en el caso de nuestro entorno es un reto; por ello, es necesario establecer una jerarquía moral de las necesidades de los Estados, para lo cual es perentorio contribuir en formar seres humanos responsables en la construcción de estructuras estatales, organizacionales y comunitarias, fundadas en el respeto a la persona. En concomitancia con la propuesta de la nueva encíclica “Fratelli Tutti, 2021”, No.2 en donde se hace un llamado al reconocimiento mutuo, como hijos e hijas de Dios y por consiguiente a un compromiso urgente a la fraternidad y a la amistad social como medios para la reconstrucción de un mundo, donde todos seamos hermanos.

3. Contexto

Vivimos una aguda crisis del sentido de lo humano, formamos parte de una sociedad que estructuralmente maltrata a sus habitantes con cifras alarmantes que confirman que 702 millones de personas en el mundo viven en condición de extrema pobreza, es decir, el 9,6 % de la población mundial (Global Monitoring Report, 2015). Específicamente, en América Latina viven 175 millones de personas en la pobreza, de los cuales unos 75 millones se encuentran en pobreza extrema (CEPAL, 2017); y en Colombia la brecha de inequidad es del 0,538 grados de desigualdad en la distribución del ingreso, lo que la hace acreedora del puesto 12 en desigualdad, entre 168 países, y, por tanto, es catalogada como una de las naciones más inequitativas del mundo (PNUD, 2016). En detalle, la pobreza multidimensional en el país la vive aproximadamente el 20,2 % de la población, lo que equivale a 10 millones de personas en condición de fragilidad, injusticia e inequidad; personas que viven en hogares donde prevalece la precariedad en las condiciones educativas, familiares, laborales, de salud, servicios públicos y vivienda (DANE, 2016).



En la localidad de USME la población es aproximadamente de 382.654 habitantes, quienes se encuentran en el analfabetismo más alto de Bogotá: 3.6% (9.538 personas no saben leer ni escribir). La condición de pobreza multidimensional IPM es de 10.9% y el Hacinamiento crítico lo viven 13.140 personas.

La Unidad de Planeamiento Zonal UPZ 57 Gran Yomasa concentra el 38.5% de la población de la localidad, son 147.506 habitantes de los cuales el 84.7% se ubica en el estrato bajo, el 14.9% en el bajo-bajo y el 0.4% corresponde a población sin estratificar.

Muestra un índice de violencia física del 46.9%, el más alto en Bogotá por parte de exmarido o excompañero.

El Programa Institucional Yomasa es un ámbito de construcción conjunta para la identificación y búsqueda de soluciones a problemáticas sentidas por la comunidad desde un enfoque de pobreza multidimensional que considera la educación, la salud mental, el bienestar y el ámbito familiar.

Con base en las sinergias y vinculaciones de facultades, departamentos, programas, unidades administrativas y organizaciones comunitarias, se ha avanzado en procesos dialogales que requieren de consistencia y determinación para la integración; el trabajo en el ámbito endógeno de la universidad ha requerido un esfuerzo ingente de reflexión y debate permanentes acerca del sentido de la responsabilidad social en distintos ámbitos, principalmente a través de conversatorios –cuyo propósito ha sido lograr coherencia y pertinencia en la proyección de la universidad y de su quehacer en su entorno endógeno de manera progresiva y cíclica, con la integración de las funciones sustantivas de la universidad; y a nivel exógeno, el vínculo con organizaciones, entidades e instituciones que se encuentran en el territorio y que están dispuestas a aunar esfuerzos para contribuir de manera colaborativa al mejoramiento de las condiciones de vida de la localidad, y lograr conjuntamente la gestión social del conocimiento en los ámbitos mencionados; lo anterior enmarcado en los objetivos de desarrollo sostenible.

El enfoque propuesto responde al objetivo de propiciar transformaciones mutuas tanto de la comunidad social como de la académica, además de superar el asistencialismo paternalista, la dependencia y la mentalidad de invalidez, y lo cambia por un proceso de



aprendizaje participativo, de servicio comunitario, que contribuye a la disminución de la pobreza.

4. Descripción, planificación, objetivos y desarrollo

El problema se centra en la solución de cuatro problemáticas asociadas a la pobreza multidimensional, cuya definición y alcance se revisan permanentemente tanto por parte de los delegados de Responsabilidad Social de las facultades y los departamentos, así como por los miembros de la comunidad. Las problemáticas de gran amplitud se gestionan con instituciones que tienen la capacidad de resolución a las mismas y con la participación activa de la comunidad. Estas cuatro problemáticas de pobreza multidimensional son:

- a. Acceso a la justicia: se relaciona con el desconocimiento de derechos y deberes ciudadanos, rutas de acceso, manejo de conflictos, y alternativas para resolver problemas de carácter legal –como la tenencia de la tierra.
- b. Dinámica Familiar: se refiere a diversas situaciones de violencias que deterioran la dignidad humana. En el maltrato, el dominio masculino suele expresarse contra mujeres e hijos debido a una arraigada concepción de la mujer como objeto de posesión y una cultura machista y patriarcal que se manifiesta en formas crecientes de dominación, manipulación, control y discriminación de género.
- c. Generación de Ingresos Sostenibles y consumo responsable: esta dimensión se ve afectada por el exceso de la informalidad en las unidades de producción, la insuficiencia de ofertas laborales, y el manejo inadecuado de recursos familiares y ambientales.
- d. Habitabilidad: hace referencia a las condiciones con las que debe contar el territorio en relación con el acceso a servicios públicos, infraestructura urbana, vivienda y salud para suplir las necesidades básicas y alcanzar una mejor calidad de vida.



Objetivo general

El programa Institucional Yomasa tiene por objetivo reivindicar el valor y la dignidad de la persona y la comunidad en un “espacio de encuentro de Responsabilidad Social” común, interdisciplinar e interinstitucional, para aportar a la superación de la pobreza en un periodo inicial de 10 años (2011-2021), a través de la formulación e implementación de proyectos y procesos comunitarios en las cuatro problemáticas priorizadas: acceso a la justicia, dinámica familiar, generación de ingresos sostenibles y habitabilidad, a partir del fortalecimiento de la integración docencia-investigación-extensión. Específicamente, el proyecto se focaliza en 20 barrios del sector de Bolonia UPZ 57 Gran Yomasa, localidad 5.a de Usme, Bogotá.

Objetivos específicos

- a. Cimentar el sentido de la responsabilidad social desde la perspectiva ética basada en la humanización de la persona y su relación con el entorno.
- b. Implementar propuestas de transformación de la pobreza multidimensional a partir de la formulación de proyectos con la comunidad para definir alternativas de solución en relación con las problemáticas priorizadas.
- c. Contextualizar las realidades sociales desde una visión interdisciplinar en territorios específicos e identificar puntos de integración entre docencia, investigación y extensión.
- d. Consolidar el modelo de gestión social sostenible del Programa Institucional Yomasa, promoviendo la consecución y el cuidado de recursos para fortalecer el desarrollo de capacidades en la comunidad académica y territorial.
- e. Establecer alianzas y redes interinstitucionales nacionales e internacionales de Responsabilidad Social en función de las problemáticas priorizadas, aportando conocimiento y buenas prácticas que incidan en la vinculación de las funciones sustantivas.



Metodología

La participación de docentes y estudiantes se ha logrado por medio de procedimientos cifrados en ejercicios académicos que favorecen la continuidad y la presencia activa de la universidad en el territorio, siendo los más significativos los trabajos de grado, las prácticas profesionales, los ejercicios de aula, los proyectos de investigación y la gestión del voluntariado. Dado el posicionamiento de la Responsabilidad Social en la Universidad Católica de Colombia, en el programa se desarrollan proyectos interdisciplinarios e interinstitucionales para viabilizar soluciones integrales que aporten a la superación de la pobreza en este sector.

La vinculación del programa con distintas entidades –como ORSALC, CLAYSS, COLUMBUS, ODUICAL, Prosperidad Social, Swisscontac, Centro Técnico de Construcción, Techo Colombia y Fundación ANDI– ha ampliado y fortalecido nuevas dinámicas en ámbitos de Responsabilidad Social. La movilidad que propician los encuentros internacionales genera dinámicas multiculturales e interinstitucionales que dan soporte a la integración cultural y al fortalecimiento identitario de los países. En este caso la participación de la comunidad ha sido una respuesta ejemplarizante.

Momentos:

- f. Sensibilización: que corresponde a dar información y hacer un acercamiento a la Responsabilidad Social y el reconocimiento territorial para motivar el interés y la vinculación al programa.
- g. Vinculación: con el fin de realizar la inducción y definición de trabajo comunitario en los microterritorios, conjuntamente con la comunidad.
- h. Seguimiento: para hacer un acompañamiento en el desarrollo de los procesos académicos y comunitarios.
- i. Evaluación: con el fin de dar cuenta de los procesos y los resultados participativos en términos de desarrollo humano y de transformaciones sociales comunitarias.

Los recursos humanos y financieros son otorgados por la institución, no obstante el mismo programa ha gestionado recursos externos, a través de convocatorias y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, que apoyan programas sociales.

5. Resultados

El programa sigue trabajando con la comunidad de manera remota y se han retrasado algunos procesos de resultados debido a la pandemia.

Actualmente el programa se encuentra en proceso de Evaluación de Impacto siguiendo la metodología IMPALA:



Proyecto: **Fortalecimiento ciudadano** al servicio de **transformaciones personales, familiares y comunitarias**, hacia la convivencia de los microterritorios participantes de la Unidad de Planeamiento Zonal 57 Gran Yomasa entre los años 2017 y 2020

OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo de capacidades de niñas, niños y jóvenes del territorio y de la universidad, enfocadas en la transformación de los procesos de convivencia y ciudadanía en el territorio, fortaleciendo la lectura de contextos y la relación con los otros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fortalecer la **convivencia y el desarrollo de competencias ciudadanas**, a través de iniciativas para el manejo de conflictos y el mejoramiento de **relaciones interpersonales en el ámbito escolar y barrial**.
2. Promover **alternativas de paz para la apropiación de valores solidarios en la comunidad**, que le permita a los niños, niñas y jóvenes resignificar los procesos de



socialización para la **disminución de violencias en sus familias**.

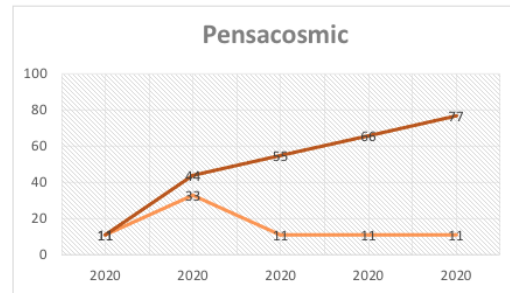
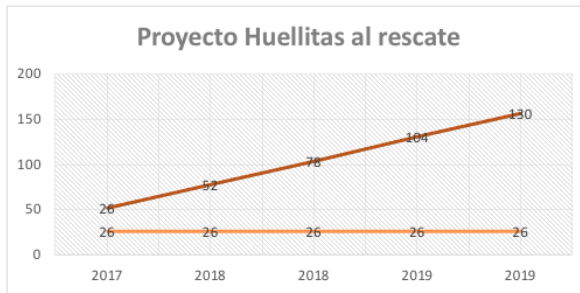
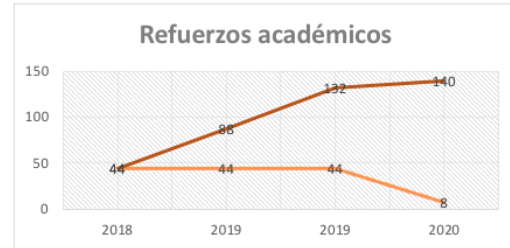
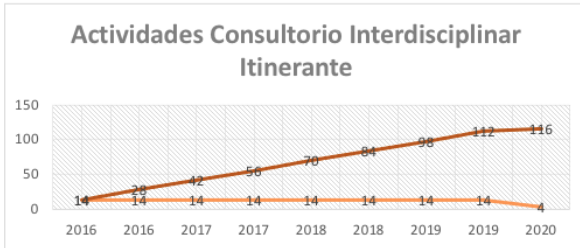
Agentes Involucrados:

	Directo	Indirecto
Contribuyente	Universidad Católica de Colombia <Institución de Educación Superior de carácter privado> 1. Colegio Ofelia Uribe de Acosta <Institución Educativa Distrital Educación Formal> 2. Centro Pastoral y Servicios San Marcelino Champagnat <Educación No Formal> 3. Rincón de Bolonia <Conjunto residencial - Propiedad horizontal> 4. Tocaimita (Barrio de invasión ubicado en cerros orientales) 5. Casa Parroquial El Señor Monte de Galilea <Sector Religioso> 6. Corporación Expresiones Artísticas Arco Iris <Organización cultural de base>	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Educación • Dirección Local de Educación • Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario
Beneficiario	Niñas, niños y jóvenes de 6 microterritorios: 1. Colegio Ofelia Uribe de Acosta: 70 Niñas, Niños y Jóvenes. 2. Centro Pastoral y Servicios San Marcelino Champagnat: 35 niños 3. Rincón de Bolonia: 30 niños 4. Tocaimita: 27 niños 5. Casa Parroquial El Señor Monte de Galilea: 46 niñas, niños y jóvenes 6. Corporación Expresiones Artísticas Arco Iris: 55 niños y jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> • Familias de niños participantes en Escuela de fútbol y de la Corporación Arco Iris • Comunidad del entorno aledaño

Beneficiarios directos 263

Para cuantificar la medición, se obtiene la información de la Base de datos del Programa Institucional Yomasa, que da cuenta de los trabajos desarrollados en campo, se cuantifican las actividades realizadas, teniendo en cuenta el tiempo en que se desarrollan, medido en semanas y totalizado por semestre, así mismo se lleva a cabo la cuantificación de participantes, de acuerdo con la población etárea.

Número de actividades de formación para la resolución de conflicto.



Cuantificación de actividades, por lo menos una semanal en el semestre de cada subproyecto Total: 510 actividades logradas desde el 2016 hasta el 2020.



Número de actividades de formación para la resolución de conflictos

- Se verifica el desarrollo de por lo menos una actividad semanal.
- Se observa la ampliación de proyectos en el transcurso de los años.
- Se da cuenta de la continuidad de actividades en cada proyecto.

Indicadores de Efecto:

1. Entre el 2016 y el 2020 el 80% de niñas, niños y jóvenes participantes, han hecho parte de los procesos de resolución de conflictos en actividades deportivas como



las de Escuela de fútbol semillero de paz, en actividades educativas y/o en actividades culturales.

Cuantificar proporción de mejoras en procesos de relación y comportamiento de niñas, niños y jóvenes participantes en procesos de resolución de conflictos.

Se enfatiza en cambios individuales de aspectos tales como: leguaje, intencionalidad de la comunicación, mejoramiento en convivencia, equidad de género y en general en el mejoramiento de los procesos de relación (Matrices de potencialización).

Indicadores de Impacto:

% de disminución de conflictos en entornos culturales y educativos en los microterritorios de la UPZ 57.

Una vez se logre obtener la información se desarrollan las siguientes mediciones:

Establecer una curva del comportamiento del manejo de conflictos observando disminución de agresiones y/o aumento de las soluciones dialogadas.

Informe estadístico descriptivo a partir de los datos y su correspondiente interpretación gráfica.

Fuentes internas y externas al programa, a través de grupos focales, entrevistas semiestructuradas y a profundidad con el fin de establecer información, que permita realizar comparaciones y tendencias en los resultados.

6. Aportes al nuevo modelo cultural propuesto por el Papa Francisco

El programa de responsabilidad social de la Universidad Católica se ha caracterizado por mantener una línea de diálogo con los elementos que nos inscriben dentro la cultura católica. La gran crisis sanitaria de COVID-19, que ha afectado a todo el mundo agrava las crisis sobre todo a los más pobres y vulnerados de la sociedad lo que causa grandes sufrimientos y penurias.

Aquellos que han perdido a un familiar o un ser querido, un amigo o que se han quedado sin trabajo, que han perdido oportunidades, son ellos los que el papa Francisco insiste que



se debe volcar la solidaridad en sentido de la humanidad. Y es aquí donde hay un llamado a los líderes políticos a los centros de formación a los modelos educativos donde se preparan las nuevas generaciones que enfrentaran los problemas que les heredamos principalmente de indiferencia y de un modelo económico basado en el individualismo y la competencia. Frente al trabajo solidario que hacen la UCdeC y otras universidades y organizaciones es doloroso constatar que surgen con mayor fuerza diversas formas de nacionalismo, racismo, xenofobia e incluso guerras y conflictos que siembran muerte y destrucción.

Es por ello que el modelo cultural expuesto en la encíclica social. Hermanos todos. Se exhorta a reconsiderar la labor de San Francisco de Asis donde se clama por la fraternidad y la justicia social donde una vez mas, se busca un mundo pacifico.

No a la guerra no a la indiferencia. No al mundo cerrado a la cultura de los muros, donde se ven sombras en el mundo que tiene miedo por las guerras y las tensiones. Estas crisis nos invitan a encerrarnos a nosotros mismos donde consideramos al otro como enemigo, el Papa llama la atención sobre la necesidad de una respuesta global a problemas globales. En la formación académica universitaria tenemos la oportunidad de reconocernos de conovernos, mirarnos y acercarnos como seres humanos a los que sufren en nuestra familia, en nuestra comunidad donde identifiquemos en el rostro de los demás, mi propio rostro.

Desde nuestra labor docente tenemos una gran responsabilidad frente a la propuesta del Papa y es llamar a la humanidad a ser solidarios, el arte de la paz y la importancia del perdón para alcanzar los valores de un verdadero cristiano hijos e hijas de Dios.

En este sentido, tenemos que reconocernos como hermanos y hermanos como hijos de Dios, donde no podemos estar aislados a los problemas de pobreza, hambre y conflicto.

Es así, que la política la forma más clara de buscar el bien común en las generaciones futuras un gran llamado a la pedagogía y al fortalecimiento de acciones colectivas como de alguna manera ha venido realizando el programa Institucional Yomasa promoviendo la fraternidad y la amistad social a partir de una pertenencia a una comunidad a una familia “todos en una misma barca” por tanto necesitamos de tomar conciencia de que en un mundo globalizado e interconectado sólo podemos salvarnos juntos.