



Programa Social PROSOFI, Pontificia Universidad Javeriana

Palabras clave: Comunidades marginadas, responsabilidad social universitaria, desarrollo humano

Nombre de la institución: Pontificia Universidad Javeriana

Proponente: Blanca Elvira Oviedo Torres

Ciudad: Bogotá

País: Colombia

Sitio web de la institución: www.javeriana.edu.co

Sitio Web del programa, proyecto y experiencia

<https://www.javeriana.edu.co/compromiso-social/prosofi>

<https://www.facebook.com/prosofi.javeriana>

Datos de la persona responsable del programa, proyecto y experiencia

- **Nombre y apellidos:** Blanca Elvira Oviedo Torre
- **Cargo:** Coordinadora General
- **Unidad/Facultad/Escuela:** Facultad de Ingeniería
- **Breve reseña biográfica (CV):** Ingeniera de Sistemas, Magister en Geociencias - Meteorología, docente, voluntaria ambiental
- **Correo electrónico:** b.oviedo@javeriana.edu.co



1. Resumen ejecutivo

En el 2009 nace el Programa Social PROSOFI en la Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana como una plataforma académica que busca incrementar el impacto social que tiene la Universidad por medio de proyectos académicos interdisciplinarios e interinstitucionales, procurando el desarrollo integral de comunidades en estado de marginalidad o vulnerabilidad, en un esquema de autogestión y sostenibilidad social, a la vez, que fomenta el desarrollo personal y profesional de nuestros estudiantes.

El Programa se institucionaliza con los siguientes objetivos misionales relacionados con el desarrollo integral humano: proyectar la Espiritualidad Ignaciana y las fortalezas que la Compañía de Jesús ofrece en torno al servicio; acompañar y potenciar el desarrollo humano; fortalecer la formación integral de la comunidad educativa javeriana y de quienes se vinculen al Programa; y generar nuevas estrategias de Responsabilidad Social Empresarial y Responsabilidad Social Universitaria. Y otros relacionados con el quehacer universitario: fortalecer la proyección de la Universidad hacia la sociedad, generar espacios de interdisciplinaria e interinstitucionalidad, fortalecer el enfoque social de la academia desde sus funciones sustantivas.

Por diez años el Programa, cuyo enfoque es territorial, realizó proyectos en la Unidad de Planeación Zonal UPZ, Gran Yomasa, en la localidad de Usme con proyectos, académicos - comunitarios enmarcados en siete líneas de acción, entre las cuales se encuentra "Medio Ambiente, Saneamiento Básico y Desarrollo Sostenible" Ahora está focalizando su trabajo en la UPZ La Flora, la cual tiene una extensión cercana a 180 ha organizadas en 15 barrios y aproximadamente 19.000 habitantes; con una línea de acción inicial, definida conjuntamente, dirigida al Cuidado de la Casa Común en respuesta a la riqueza ambiental del lugar y al interés de sus habitantes.



2. Fundamento y relación con las encíclicas Laudato Si' o Fratelli Tutti

El Programa Social PROSOFI entiende su nombre a partir de PRO (en favor de, en búsqueda de, en beneficio y utilidad de...) y SOFIA (sabiduría, conocimiento, ciencia, habilidad, destreza) del cual deriva su espíritu: el conocimiento (lo que tenemos para compartir como Universidad) a favor y beneficio de las comunidades.

Nuestra forma de actuar se ha basado en el reconocimiento de los saberes de quienes trabajan con nosotros y de quienes nos acogen. En este sentido, el Programa se ha construido por medio de la participación al interior de la Universidad, y con organizaciones y personas cercanas. La selección de los territorios en los que ha estado PROSOFI ha sido de manera participativa, particularmente La Flora se escoge siguiendo varios momentos de discernimiento común, y mediante el diálogo con las comunidades [FT, 48] el cual permite verificar que se desea nuestra presencia en el territorio y se acepta nuestra propuesta de acompañamiento, la cual se basa en la corresponsabilidad, el fortalecimiento y generación de capacidades en las personas [FT, 107], más que el asistencialismo, el cual suele ser necesario y deseado en comunidades marginadas, la co-creación de material que permita replicabilidad y sostenibilidad de los procesos [FT, 203, 218] y una permanencia limitada pero suficiente para dejar apropiación en la comunidad.

Nuestro acompañamiento se centra en la persona, perteneciente a la comunidad de trabajo o a la de la Universidad, se entiende con la misión del Pacto Educativo Global y aporta a su visión desde la apertura de espacios de fraternidad y la unidad en la diferencia.

En cuanto a la definición de las líneas de acción y el diagnóstico territorial, se aplican la investigación acción participativa y la proyección prospectiva. Por las características ambientales del territorio y los saberes ancestrales de quienes los habitan, hay una permanente expresión de deseo de mejorar cuidado de quebradas, conservar flora y fauna nativa, e implementar mecanismos de economía circular [LS, 162, 169, 231], eje de importancia para PROSOFI.

La formulación de proyectos se realiza por medio del diálogo permanente, teniendo en cuenta principios de la Educación Popular, y recepción de necesidades sentidas, así como los conocimientos y expectativas de las personas involucradas [FT, 144], enmarcándolos en las líneas de acción.

Reconociendo el valor del conocimiento de las personas con las que se trabaja en las comunidades, PROSOFI ha implementado la "devolución creativa" como mecanismo para aportar a los procesos de las comunidades evitando que éstas se vean como instrumentos para el



aprendizaje de estudiantes [FT, 218]. La devolución creativa se hace por medio de material didáctico, cartillas, metodologías, capacitaciones, asesorías, videos y todo aquello que devuelva el conocimiento compartido entre la comunidad y la universidad, de manera que se vea reflejado su saber y le sea útil para continuar, preservar y sostener procesos.

3. Contexto:

La localidad de Usme se ubica al suroriente de Bogotá sobre la cordillera Oriental, con características ecosistémicas muy importantes para el agua y la biodiversidad de la ciudad. Su superficie es de 21.489 ha de las cuales 2.102 son urbanas, 902 de expansión urbana y 18.485 rurales. Es la segunda localidad más grande de la capital y la cuarta con más inmigración de desplazados a causa de la violencia en el país (Cámara y Comercio; Pasado, presente y futuro de la localidad de Usme).

Desde 2020, nos enfocamos en la UPZ La Flora, compuesta por 15 barrios distribuidos en 180.3 hc. La Flora concentra el 98,5% de su población (19.876 habitantes) en el estrato bajo-bajo, y el restante 1,5% está sin estratificar (Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático de Usme, 2019). El ingreso promedio por hogar es de \$330.340, que corresponde a menos del 50% del salario mínimo en 2020 (DANE, 2017). Se estima que el 62.7% de los habitantes está en empleo informal (DANE, 2017) y el índice de generación de empleo local es de 51.6% (ONU).

En La Flora, el suelo es urbano es altamente densificado, con uso residencial de una mayoría de viviendas unifamiliares desarrolladas por autoconstrucción; "tiene deficiencias en infraestructura, accesibilidad, equipamientos y espacio público. Como consecuencia de su origen informal no planificado, carece de malla vial secundaria e infraestructura de servicios públicos en algunos barrios, no cuenta con zonas para estacionamiento, los espacios recreativos son limitados al igual que los equipamientos de salud, educación, etc., por lo tanto, requiere acciones dirigidas a complementar su urbanismo y mejorar la calidad de vida de sus habitantes". (Trujillo Corredor, 2013).

La localidad de Usme cuenta con 6 tipos de ecosistemas: Bosque Pluvial, Bosque Muy Húmedo, Bosque Muy Húmedo Montano, Bosque Húmedo Montano, Bosque Húmedo Montano Bajo y Bosque Seco Montano Bajo (Atlas Usme Ambiental, 2017), encontrándose allí parte del ecosistema de alta montaña "Parque Ecológico Entrenubes", con extensión de 623 ha y perímetro de 30 km (Andrés H Quicaza, 2020). Este parque es un regulador del clima de la ciudad por sus características ecológicas (Alcaldía Local de Usme 2017). La presión económica y de expansión



urbana ha afectado las formas de vida de los habitantes y el rico ecosistema existente, dañando suelos, áreas protegidas, quebradas y fauna nativa.

La propuesta de trabajo territorial de PROSOFI se ha desarrollado por más de 10 años en 7 líneas de acción formuladas con las expectativas de la comunidad. A partir de 2020, dialogó con habitantes de La Flora para que, a partir de sus problemáticas y sueños en un proceso de proyección prospectiva comunitaria, se acordaran prioridades. Surgió que mejorar el medio ambiente es una preocupación y un sueño compartido; así como las huertas, que aportan a fortalecer el tejido social, recordar enseñanzas de los abuelos y valorar la generosidad de la tierra, que nos da todo aquello que necesitamos, pero nuestra manera de corresponder requiere ser mejorada.

4. Descripción, planificación, objetivos y desarrollo

El objetivo y alcance de PROSOFI se resume en su principio y fundamento expresado así: "Ser un espacio académico desde el cual se constituye un modelo de interacción entre la comunidad javeriana y las comunidades marginadas y vulnerables, con el propósito de acompañar y dinamizar su proceso de desarrollo integral con enfoque de autogestión y sostenibilidad, por medio de proyectos académicos y de investigación de carácter interdisciplinar e interinstitucional, que reflejen un fiel ejercicio de la responsabilidad social universitaria inspirada en los principios y valores de servicio, propios de una institución de la Compañía de Jesús". Su implementación ha tenido las siguientes etapas, en las cuales se mencionan las principales actividades y metodologías empleadas:

Conformación de PROSOFI: en 2009 por medio de un proceso de reflexión al interior de la Facultad en el que participaron el Provincial Francisco de Roux, docentes, administrativos y directivos. Se definió su propósito y se reconoció la importancia de crear el Programa como estrategia para incrementar el impacto de proyección social de la Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana.

Selección del territorio objetivo: por medio de uso de metodologías de análisis multicriterio, observación y análisis de datos con herramientas de las ciencias humanas y sociales (Galarza, Torres, Méndez, & Pérez, 2011). Se aplica en 2010 seleccionando la UPZ Gran Yomasa y, con actualizaciones, se aplica en 2020 seleccionando la UPZ LA Flora. Las dos en la localidad de Usme.

Re-direccionamiento estratégico: en 2019 se establece el Desarrollo Humano (PNUD, 1990), como



el propósito de impacto de PROSOFI, seleccionando 10 capacidades humanas a las que se les hará seguimiento y se buscará fortalecer. Las capacidades seleccionadas cubren aspectos de salud, adquisición de conocimientos y vida digna.

Definición de líneas de acción: por medio de Investigación Acción Participativa (Falls Borda, 1985) y Proyección Prospectiva (Miklos, Arrollo, 2008) se crean las líneas de acción de PROSOFI. En 2021 las líneas se ponen en diálogo con la nueva comunidad para su actualización.

Realización de proyectos: los proyectos tradicionalmente se han formulado escuchando a los líderes comunitarios para resolver problemáticas específicas. En este momento, los proyectos se están formulando con la comunidad en la búsqueda de mayor apropiación y en el fortalecimiento de las capacidades humanas antes mencionadas. Se cuenta con estándares al interior del Programa para realizar los proyectos y hacerles seguimiento (Manual de Procesos y Procedimientos de PROSOFI, 2015).

Evaluación: cada proyecto cuenta con un momento de evaluación final, se estima que en 2023 se realice una evaluación de percepción de impacto del programa y que en 2026 se pueda analizar el impacto de su trabajo en el territorio por medio del avance en las capacidades humanas de las personas involucradas. La metodología para esta última evaluación está por definir.

PROSOFI funciona con los recursos de la Facultad de Ingeniería, la cual asigna un monto por año, así mismo ha asumido tres cargos de planta para la coordinación general y la gestión social. Quienes lideran los proyectos son docentes de la Universidad, principalmente de la Facultad de Ingeniería, y quienes los desarrollan suelen ser sus estudiantes. Participan también practicantes, voluntarios, becarios, egresados y, por supuesto, la misma comunidad.

5. Resultados

Los indicadores que PROSOFI ha considerado para el seguimiento de sus acciones buscan generar una mayor capacidad en la Comunidad para fortalecer procesos de Desarrollo Humano por medio de diálogos de saberes; participación de Organizaciones de base, públicas y privadas que actúan en el territorio, el reconocimiento al acompañamiento de PROSOFI por parte de la comunidad y empoderamiento comunitario corresponsable. Además, fortalecer el quehacer Universitario con la incorporación de Estudiantes Javerianos o no en PROSOFI, desarrollo de Investigación, participación de Entidades Públicas y Privadas

Los resultados del ejercicio de responsabilidad social de PROSOFI dan cuenta de aproximadamente 450 proyectos académicos; 14 facultades vinculadas; 2100 estudiantes y 45



profesores, encontrándose que PROSOFI ha cumplido con su deseo de aportar a capacidades en la comunidad para su Desarrollo Humano.

Según "EXCELENCIA ACADÉMICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL: UN COMPROMISO DE LA INGENIERÍA JAVERIANA CON LA SOCIEDAD" <https://www.acofi.edu.co/wp-content/uploads/2017/10/libro-final-Acofi.pdf>:

Se evidencia el logro de una comunidad organizada, que conoce su potencialidad y la aprovecha para gestionar recursos y servicios. Los estudiantes han aportado a los procesos en el territorio con capacitaciones y asesorías técnicas, han facilitado el acceso a empleo y a la generación de autoempleo; niños que se han acercado de manera diferente a las matemáticas, robótica, emprendimiento, liderazgo; familias que reconocen opciones de mejora en sus viviendas y en sus hábitos de salud y convivencia; adultos mayores que tienen mayor conciencia del autocuidado; jóvenes que participan en acciones de transformación en sus barrios; empresarios que han fortalecido sus emprendimientos. Se ha creado material educativo, cartillas y software que facilita los procesos en la comunidad, aporta a la generación de conocimiento y a su transferencia.

Mayor información: Principales resultados del Primer Estudio de Percepción de Impactos del Programa Social PROSOFI

[https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/664630/679421/Articulo6_Prosofi.pdf/](https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/664630/679421/Articulo6_Prosofi.pdf) 48fa8160-1f86-575e-b2d3-57e02566fc65?t=1602196639380

La Tecnología Ética y la Ecología Integral son fundamentales para el trabajo comunitario, lo que le ha merecido reconocimientos por Instituciones Públicas y Privadas relacionadas con la gobernanza y cuidado del medio ambiente.



Año	Reconocimiento	Otorgado Por
2012	Premio a la Responsabilidad Ambiental	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá y Siembra Colombia
2014	Premio del Sello Sostenibilidad Oro por Gestión Social	Siembra Colombia
2014	Premio del Sello Sostenibilidad Oro por Gestión Ambiental	Siembra Colombia
2016	Reconocimiento al Colectivo Juvenil Guaguas Morochos por el aporte a Bogotá con acciones de voluntariado ambiental para atender las potencialidades y problemáticas ambientales, en procura de la defensa, conservación, restauración, renaturalización y uso sostenible de los recursos naturales de la Ciudad	Secretaría Distrital de Ambiente
2018	Reconocimiento a mejor experiencia de trabajo comunitario ambiental de Educación Superior con el proyecto Mi Barrio Bonito	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial
2018 y 2020	Reconocimiento a PROSOFI por el aporte a Bogotá con acciones de voluntariado ambiental para atender las potencialidades y problemáticas ambientales, en procura de la defensa, conservación, restauración, renaturalización y uso sostenible de los recursos naturales de la Ciudad	Secretaría Distrital de Ambiente

6. Aportes al nuevo modelo cultural propuesto por el Papa Francisco

Desde su concepción, el Programa Social PROSOFI pone en el centro a la persona, pensando en cómo la acción y el compartir conocimiento con otros menos favorecidos ayudan a nuestros estudiantes javerianos a comprender las injusticias e inequidades y a empatizar con situaciones de personas que están en marginalidad o vulnerabilidad.

Las prácticas sociales universitarias se han entendido tradicionalmente como la manera en la que los estudiantes refuerzan sus conocimientos a la vez que solucionan problemas inmediatos de las personas con quienes realizan su ejercicio académico. No está mal del todo, porque este es un esquema en el que todos se ven beneficiados, sin embargo, las reflexiones que conllevan a desear un cambio en las personas y actuar para lograrlo, se dejan al azar.

La propuesta de PROSOFI, la cual busca el desarrollo integral de las personas y, por medio de ellas, el desarrollo de las comunidades, implica ponerse en utilidad del otro, pero no de cualquier



manera, sino con principios no negociables como lo son la corresponsabilidad, el diálogo de saberes, el reconocimiento del valor del otro y el crecimiento humano de quienes participan. Cada comunidad, cada encuentro es diferente y particular, ello obliga a no ir con fórmulas estáticas sino con metodologías abiertas en donde se construya conjuntamente.

La co-creación de soluciones es uno de los factores que se deben involucrar en el trabajo comunitario. Por un lado, las universidades suelen llegar con la solución ya propuesta después de haber conocido el contexto desde su óptica; por otro lado, las comunidades se encuentran en posición pasiva esperando a que sean otros quienes solucionen sus problemas desconfiando de su propio conocimiento y capacidad para contribuir. Es importante modificar estos esquemas, tal y como lo propone el Pacto Global para la Educación. De esta manera, no solo el uso de la tecnología adquiere un sentido ético, lo hace también todo el conocimiento que se pone al servicio de la sociedad.

Las Encíclicas Laudato Si y Fatelli Tutti, así como las Preferencias Apostólicas Universales son luz y "mandato" para renovarnos internamente. Las metodologías desarrolladas por PROSOFI y su intención de aportar a la creación y fortalecimiento de capacidades humanas y a su funcionalidad amplia en el marco del Desarrollo Humano, tanto de las personas que componen las comunidades marginales como las que pertenecen a nuestra comunidad educativa, se basan en el discernimiento comunitario, el Paradigma Pedagógico Ignaciano, la Investigación Acción Participativa y la Educación Popular. Estas metodologías pueden aportar al pacto global en la educación.

Lo anterior, y teniendo en cuenta los años de experiencia de trabajo comunitario, hemos definido algunas capacidades humanas ampliadas que vemos relevante acompañar desde PROSOFI y que responden a lo que deseamos en términos de transformación:



Salud	Educación	Vida Digna
Propender el bienestar personal y común favoreciendo el conocimiento que la salud es bienestar físico, mental y social; no solamente la ausencia de enfermedades	Desarrollar habilidades y motivaciones para unidades de negocio y para la vida laboral	Proponer y realizar acciones de transformación en pro de los derechos humanos, de salud, condiciones laborales, una vida digna, el bien colectivo y el cuidado de lo público
Tener una adecuada salud sexual y reproductiva	Fortalecer el liderazgo para asumir roles de dirección y conducción de acciones o procesos sociales	Construir proyecto de vida
Promover entornos saludables	Identificar y acceder a espacios de participación organizada para planear, desarrollar y evaluar acciones que beneficieren la comunidad	Convivir armónica y equilibradamente con la naturaleza y con todas sus expresiones de vida
Acceder a los servicios de salud	Acceder a la educación	

Estas capacidades claramente se fortalecerán con el uso adecuado y ético de la tecnología dándole un sentido particular, así como la ecología integral que se ve reflejada en la búsqueda del bienestar personal y común, promover entornos saludables y convivir armónica y equilibradamente con la naturaleza y todas sus expresiones de vida. Con seguridad, cada comunidad tendrá sus prioridades, por lo cual se deberá propiciar ese diálogo fraterno y constructivo que permita definir un camino a recorrer juntos.