



RED COMPASIVA: TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL CUIDADO

Palabras clave: Comunidad, compasión, cuidado, cuidadores, redes de apoyo.

Nombre de la institución: Universidad Pontificia Bolivariana - UPB (seccional Medellín)

Proponentes: Alicia Krikorian

Ciudad: Medellín.

País: Colombia.

Sitio web de la institución: ww.upb.edu.co

Sitio Web del programa, proyecto y experiencia (si se tiene):

<https://redcompasivaupb.wixsite.com/inicio>

Datos de la persona responsable del programa, proyecto y experiencia

- **Nombre y apellidos:** Alicia Krikorian
- **Cargo:** docente investigadora
- **Unidad/Facultad/Escuela:** Escuela de Ciencias de la Salud
- **Breve reseña biográfica (CV):** Psicóloga, especialista en terapia cognitiva, especialista en estudios políticos, magister en Psicooncología, doctora en psicología de la salud. Docente investigadora del Grupo de dolor y cuidado paliativo de la UPB desde 1999 y actualmente coordina su grupo de investigación. Lidera el proyecto de proyección social de la Escuela de Ciencias de la Salud “Red compasiva: transformación social para el cuidado”.
- **Correo electrónico:** Alicia.krikorian@upb.edu.co



1. Resumen ejecutivo

El proyecto Red compasiva: transformación social para el cuidado hace parte de la proyección social de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana (seccional Medellín). La red compasiva parte del movimiento global de comunidades compasivas y busca fortalecer las redes de apoyo para personas con alta dependencia del cuidado por discapacidad severa, enfermedad crónica avanzada o situación de final de vida y sus cuidadores. Ejerce su actividad en la ciudad de Medellín y su área metropolitana y cuenta con 4 líneas estratégicas: (1) Promoción de una cultura del cuidado compasivo en la comunidad general; (2) Capacitación a cuidadores de la comunidad general; (3) Apoyo a la creación y desarrollo de redes comunitarias de cuidadores; y (4) Articulación de esfuerzos intersectoriales hacia el cuidado y los cuidadores. Para ello, se realizan actividades de divulgación en medios y redes sociales; eventos y programas de sensibilización y capacitación dirigidas a la población general, a las personas cuidadoras y a los jóvenes en busca de una transformación cultural hacia el cuidado compasivo; igualmente, se realizan acciones que buscan la articulación de esfuerzos a través de reuniones periódicas con la red de 70 organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de la ciudad que hacen parte de la red.

Todas estas acciones se conectan de forma estrecha con los procesos de formación e investigación desde la universidad, constituyendo una experiencia de innovación social a partir de la educación, que fomenta el carácter compasivo y el cuidado mutuo en la comunidad, contribuye a disminuir las brechas sociales y aporta al bienestar de los más vulnerables.

2. Fundamento y relación con las encíclicas Laudato Si' o Fratelli Tutti

El proyecto “Red compasiva: transformación social para el cuidado” busca mejorar las condiciones de las personas más vulnerables de la sociedad: aquellas que dependen del



cuidado de otros por su condición de discapacidad severa, enfermedad crónica avanzada o por estar en el final de vida. Esto se logra a través de la identificación de sus necesidades y del fortalecimiento de sus redes de apoyo y las de quienes les cuidan.

Desafortunadamente, hoy el mundo presencia un incremento inquietante de las enfermedades crónicas y del envejecimiento poblacional que deriva en más población en necesidad de cuidado. A ello se suman una serie de cambios sociales y una cultura de la individualidad que han llevado a que progresivamente las familias sean más pequeñas, sus miembros tengan más ocupaciones, el cuidado de otros se esté delegando cada vez más en instituciones y las personas se vayan desconectando unas de otras. Esto ha generado una crisis global del cuidado, en la cual los sistemas de salud y sociales son insuficientes para satisfacer las necesidades asistenciales y de acompañamiento de quienes lo necesitan, las familias y las comunidades muestran dificultades para el cuidado de sus miembros vulnerables y la sociedad en general ejerce cada vez con menos frecuencia actitudes compasivas y solidarias.

Partiendo de esas premisas, el proyecto que presentamos tiene una estrecha y directa relación con tres de los objetivos del pacto educativo global que buscan: (1) Educar para acoger, abriéndonos a los más vulnerables y marginados; (2) Poner en el centro de todo proceso educativo a la persona, rechazando la cultura del descarte y; (3) Identificar a la familia como educadora. De manera quizás menos directa y en vinculación con la línea estratégica 1 de la red compasiva que busca promover una cultura del cuidado compasivo y la línea estratégica 2 que busca capacitar en cuidado compasivo, tiene también relación con los objetivos de (4) Salvaguardar y cultivar nuestra casa común, siguiendo los principios de subsidiariedad y solidaridad y de la economía circular y (5) Fomentar la plena participación de las niñas y de las jóvenes en la educación.

Esta relación entre los objetivos del proyecto Red compasiva y el Pacto Global por la Educación tiene su núcleo en la premisa de que las personas somos compasivas por naturaleza y que el cuidado mutuo es esencial para nuestro desarrollo y supervivencia, por lo cual, todos los miembros de la sociedad y en especial la familia, cumplen un rol determinante para la inclusión de los más vulnerables, la identificación y alivio de su sufrimiento y el logro del bienestar colectivo.



3. Contexto

Hoy el mundo enfrenta retos importantes para la salud pública relacionados con el envejecimiento poblacional, el incremento de las enfermedades crónicas y de la discapacidad. Los gobiernos y sistemas de salud están en jaque debido al incremento progresivo de la población dependiente de cuidado, dados los costos asistenciales asociados elevados. Por tanto, el cuidado y las personas cuidadoras han ganado relevancia global y se consideran componentes esenciales de los sistemas de salud.

Colombia vive un proceso de transición envejecimiento acelerado que se asocia al aumento de enfermedades crónicas y progresivas, a lo que se suma el gran número de personas con discapacidad. Antioquia es el segundo departamento con más personas con discapacidad y también uno de los más envejecidos, mientras que en Medellín el 10% de la población es mayor de 65 años y alrededor de 60.000 personas tienen condición de discapacidad. Estas cifras indican la necesidad urgente de acciones en torno al cuidado de las personas dependientes.

Esta propuesta se fundamenta en las comunidades compasivas, en las cuales la sociedad se organiza para desarrollar respuestas apropiadas frente al cuidado de otros, la enfermedad, la discapacidad, el morir, la muerte y la pérdida, a través de políticas institucionales o acciones comunitarias. El sentimiento que guía estas acciones es la compasión o la capacidad para empatizar con el sufrimiento de otros y movilizar recursos para aliviarlo.

El empoderamiento de las comunidades, las familias y la sociedad es esencial para contribuir en la mejora de su calidad de vida. Los diferentes sectores deben conciliar esfuerzos, a la vez que se fortalezcan acciones de solidaridad comunitaria. Las comunidades compasivas son cruciales para ello.

Existen múltiples experiencias de comunidades compasivas en el mundo. En Colombia el movimiento de ciudades compasivas inició en 2015 a través de alianzas entre el proyecto “Todos contigo” de la Fundación New Health y diferentes organizaciones del



país. Medellín fue pionera con el proyecto “Medellín compasiva, todos contigo”. Posteriormente se unieron Cali, Fusagasugá, Bogotá, Santa Marta, Manizales e Ibagué. Con el tiempo y el uso de estrategias más ajustadas a su realidad, Medellín continuó el movimiento de comunidades compasivas empleando una metodología propia. Desde 2018 y bajo la coordinación de la Universidad Pontificia Bolivariana, se dio un vuelco al proyecto de ciudad compasiva, a partir de ese momento denominado “Red compasiva: transformación social para el cuidado”. Hoy hace parte de la proyección social de la Escuela de Ciencias de la Salud e integra diferentes grupos de investigación, escuelas y facultades de la universidad. Tiene como misión desarrollar, coordinar y consolidar una red ciudadana compasiva que integre los esfuerzos de individuos y organizaciones de Medellín y su área metropolitana con el fin último de brindar apoyo a personas con elevada dependencia del cuidado por enfermedad crónica avanzada o discapacidad severa, a sus familias y cuidadores. La labor, enmarcada en la filosofía de los cuidados paliativos, comprende cuatro líneas estratégicas: (1) Promover una cultura del cuidado compasivo; (2) Capacitar en cuidado compasivo; (3) Promover el desarrollo y acceso a redes de apoyo comunitarias, y (4) articular esfuerzos intersectoriales hacia el cuidado y los cuidadores.

4. Descripción, planificación, objetivos y desarrollo

El proyecto “Red compasiva: transformación social para el cuidado” hace parte de la proyección social de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana e integra diferentes grupos de investigación, escuelas y facultades de la universidad, contando hoy con la participación continua de 9 docentes de diferentes facultades y 15 estudiantes. Al día de hoy, la red compasiva está conformada por 70 organizaciones de diferentes tipos (gubernamentales, no gubernamentales, entidades promotoras y prestadoras de salud, fundaciones, voluntariados, redes barriales, instituciones educativas, etc.) e individuos que aportan con sus acciones y conocimientos. Tiene como misión desarrollar, coordinar y consolidar una red ciudadana compasiva que integre los esfuerzos de individuos y organizaciones del área metropolitana de Medellín con

el fin último de brindar apoyo a personas con elevada dependencia del cuidado por enfermedad crónica avanzada o discapacidad severa, a sus familias y cuidadores.

En un primer momento y con miras a estructurar la Red compasiva bajo la Metodología de Marco Lógico, se identificaron las problemáticas principales relacionadas con el cuidado y las redes de apoyo de personas dependientes. Con ello se definieron los elementos del árbol de problemas junto con sus causas, subcausas y efectos, para posteriormente elaborar el árbol de soluciones, que permite definir impactos y soluciones (ver figura). Esta construcción fue validada por representantes de organizaciones pertenecientes a la red y miembros de la comunidad de cuidadores.

ÁRBOL DE OBJETIVOS



A partir de allí se definieron cuatro líneas estratégicas:

1. Promover una cultura del cuidado compasivo, que incluye las siguientes actividades:
 - Sensibilizar a los individuos e instituciones de la comunidad general sobre en torno al cuidado compasivo a través de jornadas, seminarios, foros, reuniones.
 - Divulgar las acciones de la red compasiva y los logros obtenidos mediante programas de radio, tv, publicaciones y redes sociales.
 - Diseñar programas de sensibilización y capacitación en cuidados compasivos dirigido a niños y adolescentes escolarizados.



- Desarrollar un proyecto en una IPS orientado a generar una cultura de cuidado compasivo (Clínica compasiva)
 - Desarrollar un proyecto educativo para los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud de UPB para promover una formación más compasiva (Escuela compasiva - proyecto Humanae)
2. Capacitar en cuidado compasivo, a través de la cual se busca:
- Gestionar y realizar el curso de capacitación en cuidados compasivos.
 - Crear una caja de herramientas que facilite los procesos de sensibilización y capacitación
 - Adaptar el proceso pedagógico relacionado con el curso de capacitación en cuidados compasivos en un formato a distancia y/o virtual
 - Desarrollar y presentar una propuesta para la creación del curso de capacitación en una plataforma virtual de la UPB
3. Promover el desarrollo y acceso a redes de apoyo comunitarias.
- Promover la creación de redes barriales.
 - Articular los esfuerzos de la red compasiva con las redes barriales en desarrollo.
4. Promover la articulación de los diferentes sectores (instituciones públicas y privadas, sector salud, educativo, comunitario, etc.) hacia el cuidado y los cuidadores, realizando actividades tales como:
- Implementar un espacio de reunión para las organizaciones e individuos a fin de consolidar la red compasiva (encuentros de red)
 - Implementar un espacio de reunión (Mesa metropolitana de cuidados) para las organizaciones que gestionan redes de cuidados
 - Diseñar e implementar una ruta de acceso de una IPS a la red compasiva (proyecto para ser ejecutado en 4 fases)
- Con miras a mantener una adecuada gestión de la Red compasiva, se estableció una quinta línea estratégica:
5. Gestionar y coordinar los procesos propios de la red compasiva para su funcionamiento y sostenibilidad



- Coordinar las diferentes actividades y procesos del proyecto de red compasiva para el cumplimiento de sus objetivos
- Gestionar los recursos y apoyos necesarios para su adecuado funcionamiento y sostenibilidad

Las actividades de la red compasiva se orientan a partir de la Matriz de Marco Lógico, que incluye la planeación, los indicadores, metas, fuentes de verificación, recursos y costos, con el propósito de dar orden al desarrollo de las actividades, lograr una planeación estratégica, y conseguir los recursos necesarios para su ejecución.

Desde sus inicios en 2015 ha logrado una continuidad en sus acciones y un crecimiento permanente, gracias al apoyo de las instancias universitarias y la participación y compromiso de los docentes, estudiantes y representantes de las organizaciones que conforman la red. Se ha beneficiado a miles de personas que hoy tienen una mayor conciencia sobre su responsabilidad en el cuidado de otros, han fortalecido sus habilidades para cuidar de quienes lo necesitan y ejecutan acciones continuas para el fomento del cuidado compasivo.

La red compasiva cuenta con una serie de recursos de acceso libre a través de su página web: directorio de organizaciones, mapa de organizaciones, caja de herramientas, cartillas e infografías; favorece la articulación de esfuerzos a través de su grupo de whatsapp y de sus reuniones periódicas; divulga actividades sobre el cuidado y la compasión a través de diferentes medios, incluida su página de Facebook y ha capacitado a más de 350 personas cuidadoras de la ciudad.

5. Resultados

Actividades realizadas en cada línea estratégica en el período 2019-2021:

Línea 1. Promover una cultura del cuidado compasivo

ACTIVIDADES	ACTIVIDADES 2019-2021	BENEFICIARIOS
Socialización a nuevas organizaciones	2 en 2019 y 2 en 2020	15 asistentes
Actividades de sensibilización	1 jornada masiva al año – Celebración día mundial cuidados paliativos	aprox. 500 asistentes
	4 Sensibilización a comunidades académicas UPB	aprox. 350 asistentes
	16 Sensibilizaciones comunidad general	aprox. 320 asistentes
La muerte en conversación	7 espacios “la muerte en conversación” 2 podcast de reflexiones conjuntas sobre la muerte a partir de cuentos	aprox. 70 asistentes Aprox. 15 participantes
Actividades en redes sociales	1 video sobre el duelo y 4 videos promocionales sobre la red compasiva	N/A
	7 Facebook live	aprox. 800 personas
	Fan page de Facebook con actividad semanal	756 seguidores
	Grupo de chat en Whatsapp	122 representantes de organizaciones
Programas radiales	Programa “Cita con la enfermería”: 17 Programa “Hablemos de familia”: 4 Programa “Envejecer en familia”: 2	Miles de personas
Programas de TV	5 programas de tv (dos en canal universitario y 3 en canal local)	Miles de personas
Publicaciones	2 artículos publicados en revistas científicas 2 capítulos de libros académicos Participación en monografía de la SECPAL 1 cartilla (versión online) sobre el cuidado 1 Guía de Orientación para el abordaje familiar en tiempos de Pandemia 2 artículos en revistas de divulgación a la comunidad general	Miles de personas

Participaciones científicas	3 conferencias en congresos (1 nacional, 2 internacionales)	Aprox. 620 asistentes
	1 taller precongreso	Aprox. 100 asistentes
	8 Conferencias en evento local del día mundial de los CP (2019)	Aprox. 350 asistentes
	2 posters en evento nacional y 11 posters en evento internacional	Aprox. 1200 asistentes

Línea 2. Capacitación en cuidado compasivos a la comunidad

ACTIVIDADES	ACTIVIDADES 2019 -2021	BENEFICIARIOS
Cursos de capacitación en cuidados compasivos	3 cursos de capacitación en 2019	100 personas capacitadas
Adaptación del curso de cuidados compasivos a formato a distancia (radial y virtual)	En proceso 1 podcast para programa radial	Cientos de personas
Estandarización del proceso pedagógico y guía pedagógica del curso de capacitación dirigido a adultos	Proceso pedagógico estandarizado Caja de herramientas en curso	N/A
Diseño de curso de capacitación dirigido a niños	Programa elaborado Cartilla del programa en curso	N/A

Línea 3. Apoyo a la creación y desarrollo de redes de apoyo comunitarias

ACTIVIDADES	ACTIVIDADES 2019-2021	BENEFICIARIOS
Reuniones grupo de cuidadores comuna 11	7 reuniones (2018-2019)	Aprox. 35
Reuniones grupo de cuidadores comuna 7	6 reuniones (2020) 2 reuniones (2021)	Aprox. 120 Aprox. 65
Participación en capacitaciones a cuidadores de redes barriales (Medellín me cuida - Alcaldía de Medellín)	5 reuniones	Aprox. 150
Caracterización de necesidades de cuidadores comuna 7	14 encuestas realizadas	14 cuidadores
Reuniones para la articulación de esfuerzos entre entidades gubernamentales y privadas	6 reuniones (2020-2021)	Aprox. 36

Línea 4. Articulación de esfuerzos intersectoriales hacia el cuidado y los cuidadores

ACTIVIDADES	ACTIVIDADES 2019-2021	BENEFICIARIOS
Diseño de una ruta de acceso	Ruta diseñada y socializada en IPS	Aprox. 20 asistentes
Actas de compromiso con organizaciones	37 actas firmadas	N/A
Reuniones Mesa metropolitana de cuidados	12	Aprox. 144 asistentes
Reuniones Encuentros de red	12	Aprox. 360 asistentes
Directorio de organizaciones	70 organizaciones participantes, 40 con registro en directorio	Beneficiarios de las 70 organizaciones (miles de personas)

6. Aportes al nuevo modelo cultural propuesto por el Papa Francisco

El proyecto red compasiva contribuye de manera inequívoca a la búsqueda de un cambio cultural y comunitario que promueva la solidaridad, la compasión y el cuidado mutuo, empoderando a las poblaciones y teniendo la educación como un eje fundamental de la transformación social. Ello está en consonancia con la búsqueda de un “cambio cultural orientado a generar transformaciones profundas, integrales y de largo plazo” promovido por el Papa desde el Pacto Educativo Global.

Por una parte, busca generar en las personas una conciencia aumentada sobre su responsabilidad en el cuidado mutuo y de aquellos en situación de mayor vulnerabilidad, apelando a la compasión como el sentimiento que guíe sus acciones. No solo las actividades de sensibilización y capacitación van dirigidas a quienes hoy cuidan de alguien o necesitan cuidados, sino también a los jóvenes y niños que serán los futuros cuidadores de otros. Con ello se busca generar un impacto a largo plazo que favorezca un cambio de mentalidad activando una mayor sensibilidad por el cuidado, lo que fácilmente se traduce en el cuidado de otros, el cuidado propio y el cuidado del entorno.



De otro lado, el proyecto promueve una visión integral y articuladora de participación ciudadana, en contravía de la indiferencia y el individualismo. Con ello se ha logrado un trabajo colaborativo entre múltiples organizaciones de la ciudad y el Valle de Aburrá en busca de un bien común y el bienestar de las personas dependientes de cuidado y sus cuidadores. Además, ha constituido un ejercicio al interior de la universidad que ha favorecido la participación de diferentes facultades con saberes complementarios (desde medicina y enfermería, hasta diseño, educación, trabajo social y psicología), la creación de nuevos conocimientos y el desarrollo de competencias para la innovación social. Se espera que con el tiempo, este se convierta en un proyecto de ciudad y del área metropolitana, integrando más organizaciones, instituciones educativas y escuelas, docentes y estudiantes de la propia UPB. Incluso, se propone como un proyecto multicampus que podría permear otras comunidades y ciudades en el país. Con ello se aportaría al anhelo manifiesto del Papa Francisco: “(...) frente a diversas y actuales formas de eliminar o de ignorar a otros, seamos capaces de reaccionar con un nuevo sueño de fraternidad y de amistad social que no se quede en las palabras”.

Finalmente, el proyecto fomenta el desarrollo y permanencia en el tiempo del movimiento de comunidades compasivas, que busca empoderar a las poblaciones en el cuidado y el afrontamiento conjunto de situaciones adversas, apelando al espíritu de ayuda y amabilidad natural que tenemos los seres humanos. En palabras de Allan Kellehear “Las personas que viven con enfermedades graves, sus cuidadores y quienes están en duelo son grupos sociales segmentados, forzados a tener estilos de vida que son invisibles socialmente y desconectados del resto de la sociedad”. Por tanto, y de acuerdo con la carta encíclica *fratelli tutti* del Papa Francisco “Se necesita una comunidad que nos sostenga, que nos ayude y en la que nos ayudemos unos a otros a mirar hacia adelante. ¡Qué importante es soñar juntos!”