

INFORMACIÓN DE INTERÉS

La Pontificia Universidad Javeriana, sede Central, informa que los servicios de correo y uso de plataformas como Teams y Zoom ya fueron restablecidos. Las personas de la comunidad educativa, cuyas cuentas fueron afectadas, deben acceder al Portal Institucional a la opción de cambio de contraseña, o a través del enlace www.javeriana.edu.co/cambio, para asignar una nueva contraseña.

Reiteramos que, ante cualquier duda o inquietud, pueden contactar a la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) al teléfono 6013208320 ext. 5555 o al correo dti-mesaservicios@unijaveriana.edu.co

Se debe tener en cuenta que el acceso a los sistemas de la Universidad se mantiene restringido cuando se hace desde las redes del campus en la sede Central.

La Javeriana continúa trabajando de manera intensa e ininterrumpida para normalizar la prestación de todos los servicios informáticos, así como el acceso a los sistemas desde las redes del campus de la Universidad. Esta labor está siendo ejecutada por un equipo de trabajo especializado de la DTI que cuenta, además, con el soporte de consultores externos con experiencia en este tipo de casos.

La Universidad agradece la paciencia y solidaridad de la comunidad educativa durante esta coyuntura, dado que cuando ocurre una afectación cibernética, los procesos de restablecimiento de los sistemas deben hacerse de manera paulatina y segura con el fin de garantizar su debido funcionamiento.

En ese sentido, les transmitimos un mensaje de confianza en las plataformas y sistemas tecnológicos de la Javeriana que están actualmente operativos y funcionales, puesto que la premisa ha sido garantizar la integridad y seguridad de los mismos para su utilización.

Permanentemente informaremos los avances en la normalización de los sistemas tecnológicos como lo hemos hecho.

JAIRO CIFUENTES MADRID
RECTOR (e)

(Circular 21, noviembre 26 de 2021)