

# Preguntas frecuentes



## 1. ¿Cuál es el horario de atención de la Tienda Javeriana?

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 4:00 p. m

## 2. ¿La Tienda Javeriana tiene algún otro punto de venta físico?

Contamos con la Tienda Javeriana express, ubicada en el edificio **Emilio Arango, S. J. piso 1**, al lado de las escaleras de acceso al Hospital San Ignacio.

## 3. ¿Cuál es el horario de atención de la Tienda Javeriana express?

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

## 4. ¿Cuándo son los talleres para los niños?

Los talleres se realizan el **último sábado de cada mes**, de 10:00 a. m. a 11:00 a. m. a través de nuestro Instagram **@tienda\_javeriana**

## Preguntas frecuentes



### 5. ¿La Tienda Javeriana cuenta con servicio a domicilio?

Sí, contamos con nuestra central de domicilios de la **Dirección de Servicios Universitarios**, a través de nuestros canales de contacto: 317 5137462 o al correo: [sugerencias\\_tienda@javeriana.edu.co](mailto:sugerencias_tienda@javeriana.edu.co)

### 6. ¿La Tienda Javeriana ofrece descuentos?

Si, a toda la comunidad Javeriana, siempre **10% descuento en librería** y **25% en Editorial Javeriana**, igualmente tenemos permanentemente distintos **eventos y actividades especiales para ti**. Aplican condiciones y restricciones.

### 7. ¿Cuentan con Ecommerce?

Nos encontramos en la **construcción** de nuestro Ecommerce, **próximamente** estaremos informando la **fecha de lanzamiento**.

## Preguntas frecuentes



### 8. ¿Cómo puedo ser proveedor de la Tienda Javeriana?

Envíanos la **presentación** de la empresa y **portafolio** al correo: [sugerencias\\_tienda@javeriana.edu.co](mailto:sugerencias_tienda@javeriana.edu.co), analizaremos la oferta, recuerda que tendremos en cuenta los componentes de **responsabilidad social y/o ambiental e innovación**. Daremos respuesta a la solicitud por correo.





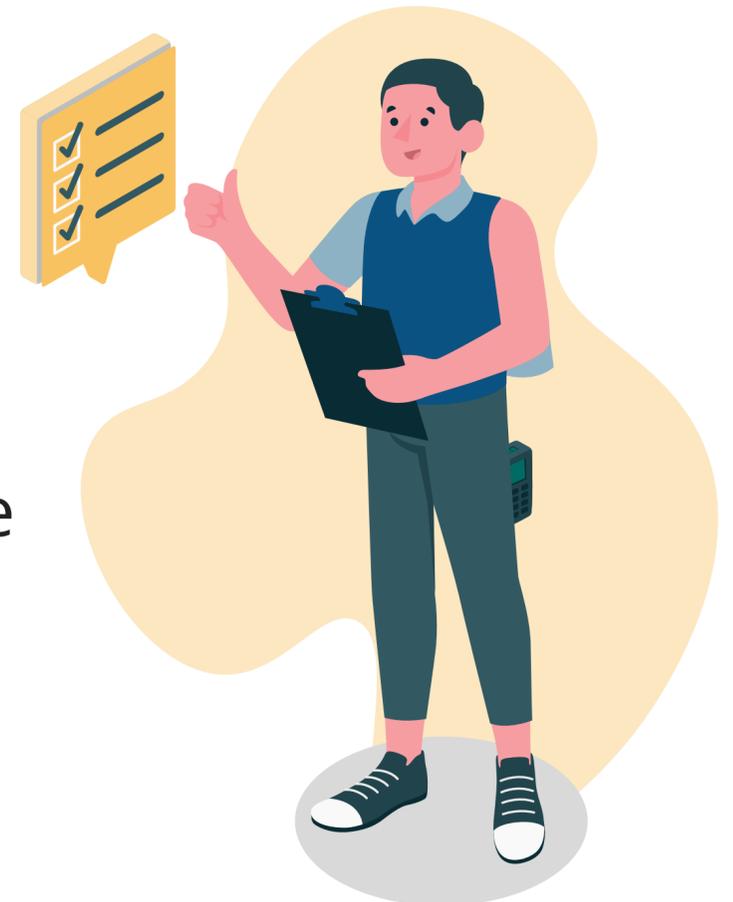
## Información de proveedores

### 1. Si soy proveedor de la Tienda Javeriana. ¿Puedo consultar mis pagos en línea?

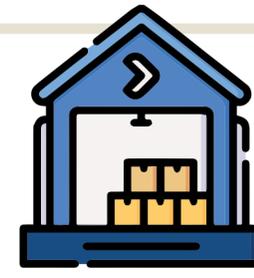
Para consultar los pagos automáticamente, **debes solicitar usuario y clave** al correo: [financiero.tienda@javeriana.edu.co](mailto:financiero.tienda@javeriana.edu.co), indicándonos NIT de la compañía. Posteriormente consulta aquí los pagos.

### 2. ¿Cuál es el proceso para la radicación de facturas?

Se puede **realizar de manera digital** a través del correo: [facturaelectronica@javeriana.edu.co](mailto:facturaelectronica@javeriana.edu.co) o al correo: [prd@javeriana.edu.co](mailto:prd@javeriana.edu.co), relacionando el **ID** de pedido que debe ser enviado previamente por la **Tienda Javeriana**, si no ha sido enviado, solicítalo al correo: [financiero.tienda@javeriana.edu.co](mailto:financiero.tienda@javeriana.edu.co)



## Información de bodega

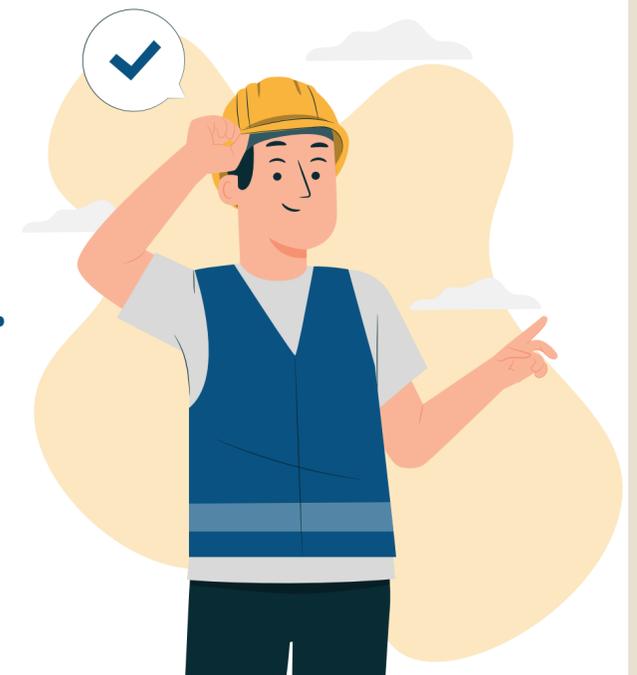


### 1. ¿Cuál es el horario de recepción de mercancía de la bodega de la Tienda Javeriana?

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 12:30 p. m.

### 2. ¿En dónde y cuál es el horario para la entrega de devoluciones de mercancía en consignación de la Tienda Javeriana?

La entrega de devoluciones se realiza en la bodega de la Tienda Javeriana, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:30 p. m.



## Información de clientes



### **1. Si se presentan daños, imperfectos o problemas de calidad con mi producto. ¿Qué puedo hacer?**

Debes entregar el producto en la Coordinación de la Tienda Javeriana, se revisará el estado del producto y se dará trámite de cambio o garantía. Si el producto presenta daños por mal manejo, no se hará el cambio.

### **2. ¿Qué medios de pago reciben en la Tienda Javeriana?**

Efectivo, tarjetas: débito, crédito, roja y azul (Dirección de Servicios Universitarios), bonos Sodexo, Coink, y libranza. Para nuestro canal de domicilios, también tenemos pagos con PayU en línea

## Información de clientes



### 3. ¿El catálogo de libros está en la página web?

Por el momento **estamos en esa construcción**, pero en nuestra página web encuentra las novedades de librería y almacén cada mes

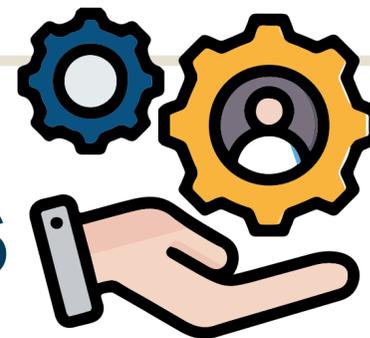
### 4. ¿La Tienda Javeriana realiza importación de libros?

Sí, realizamos importaciones de libros, **debes enviarnos toda la información completa del libro:**

- Nombre del libro, autor y editorial
- Escríbenos a nuestros canales: **317 5137462** o al correo **sugerencias\_tienda@javeriana.edu.co**



## Información de servicios



### MARSH

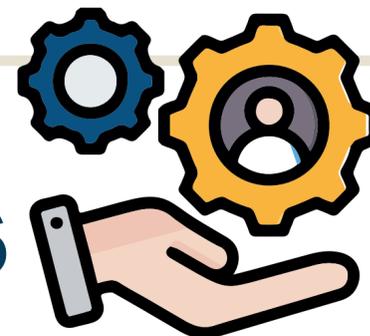
#### 1. ¿Cuál es el horario de Delima Marsh Seguros en la Tienda Javeriana?

La atención de seguros es de **lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.** llámanos o escríbenos al **311 2676418** o envíanos un correo: **diego.martinez@marsh.com**

#### 2. ¿Qué pólizas puedo adquirir en la Tienda Javeriana?

Adquiere las pólizas de: **automóvil, SOAT, seguro para bicicleta, vida, hogar, seguro exequial y responsabilidad civil.**

## Información de servicios



### 3. ¿En la Tienda Javeriana puedo adquirir el SOAT y cómo lo puedo pagar?

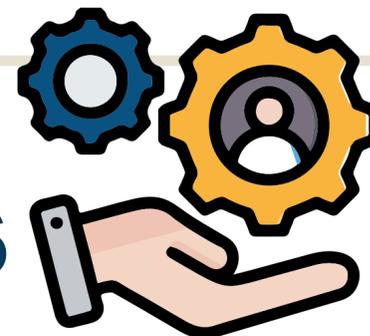
Puedes adquirir el **SOAT** en la **Tienda Javeriana**, el pago lo puedes realizar con todas la formas de pago que contamos. Si eres **administrativo o profesor** puedes adquirirlo por **libranza máximo a 3 cuotas**.

## CASCABEL

### 1. ¿Con qué medio de pago puedo adquirir productos de Cascabel?

Puedes realizar tus pagos con los siguientes medios:  
**efectivo, tarjetas: débito y crédito.**

## Información de servicios



### 2. ¿Cuál es el horario de Cascabel en la Tienda Javeriana?

Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

## SERVIENTREGA

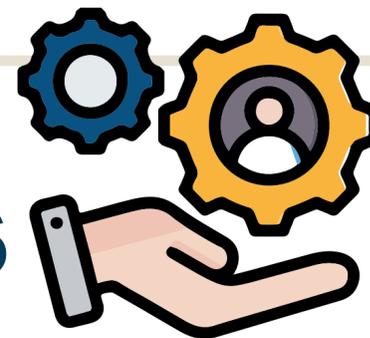
### 1. ¿Cuál es el horario de atención de Servientrega en la Tienda Javeriana?

Lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

### 2. ¿Puedo pagar servicios públicos en Servientrega?

Sí, recibimos únicamente los siguientes: Gas Natural, Claro y Movistar

## Información de servicios



### **3. ¿Puedo hacer giros internacionales en el punto de Servientrega de la Tienda Javeriana?**

No contamos aún con el servicio de giros internacionales.

### **4. ¿Con qué medio de pago puedo adquirir productos de Servientrega?**

Solamente con pago en efectivo