



Secretaría General

No. Confirmación: 000029

Fecha

Asunto

14 de febrero de 2019

AJUSTE DE ERROR ENCONTRANDO EN DIPLOMAS DIGITALES 2

**Descripción de la decisión**

A partir de la consulta del graduado RUBEN DARIO LOJAN CUENCA id 00020282563, quien obtuvo su título el pasado 25 de enero de 2019 en la Ceremonia Institucional, sobre la dificultad que tuvo de consultar el diploma utilizando el código de verificación pues el sistema informó que no existía dicho documento, se identificó que el diploma digital no fue generado correctamente por el proceso de generación de documentos para grado. Por lo anterior, se solicita a la DTI la revisión de la totalidad de actas y diplomas firmados desde la salida a producción del SGG, y se encuentra un total de 74 documentos que quedaron con un contenido de cero (0) bytes, y que al intentar consultarlos arrojan el error presentado.

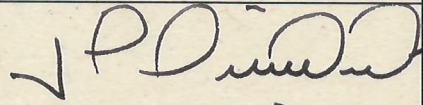
Adicionalmente, la DTI envía los logs generados del proceso de firma ejecutada por el proveedor Crypto-Vault, Cyte.co, quien emite el siguiente diagnóstico de lo ocurrido: "Revisando el log de errores vemos que el problema sucede al comunicarse con el servidor de estampas cronológicas de Certicámara, el cuál no responde en el tiempo esperado. Al no obtener la estampa cronológica, Crypto-Vault no puede generar el archivo firmado, por lo que queda un archivo de salida de 0 kb. Si el error se repite constantemente sería bueno consultarle a certicámara si hay algún problema conocido con el servidor, o algunas horas de mantenimiento en que el servidor no responde. Si del lado de certicámara dicen que no tienen ninguna caída del servicio, podría ser problemas de red que evitan la comunicación hacia el servidor, sin embargo si fueran problemas de red ustedes ya se hubieran percatado de ello por caídas de otros servicios, así que no creo que sea esto".

Finalmente, se decide proceder con la siguiente solución:

1. Implementar un control adicional en el proceso de firma, para cada vez que encuentre un archivo generado con 0 bytes, vuelva a ejecutar el proceso de firma en tres (3) oportunidades.
2. En caso de que definitivamente no firme el documento, se creará una alerta que llegará al correo del administrador del SGG indicando los nombres de los graduandos y el tipo de documento no firmado.
3. Mientras se hace este desarrollo, se contará con una consulta que mostrará la lista completa de los documentos generados con cero (0) bytes, y sehará la firma digital de estos documentos.
4. Se consultará con el área de seguridad sobre el incidente en el servidor de Certicámara y en caso de ser necesario, se consultará directamente con Certicámara, de forma que se asegure el correcto funcionamiento.
5. Es necesario volver a ejecutar el Proceso de Firma de los 74 documentos afectados, 71 del 2016, 1 de 2017, 1 de 2018 y 1 de 2019, asegurando que queden con el mismo código de verificación, de manera que sea un proceso transparente para los graduados afectados.
- 5.1. Todo el proceso se realizaría primero en el ambiente de pruebas para posteriormente pasarlo a producción, asegurando así la calidad del refirmado.
- 5.2. Mientras que se realiza el proceso de refirmado, tenemos que ajustar algunas plantillas y firmas, se podría ver afectados la firma de Duplicados y de Grados Privados que se realiza en la cotidianidad, por lo cual se notificará únicamente el día viernes y así hacer entrega el lunes de cada semana, de tal forma que el resto de la semana se pueda trabajar en solucionar éste incidente, así como también en los diplomas que se les incluirá el texto "Facultad de" <Nombre Facultad> hasta finalizar con la totalidad de documentos.

**Aprobado**

**Solicitante**

<b>Nombre</b>	Jairo Humberto Cifuentes	<b>Nombre</b>	José Fernando Murillo
<b>Cargo</b>	Secretario General	<b>Cargo</b>	Director
<b>Unidad</b>	Secretaría General	<b>Unidad</b>	Oficina de Admisiones y Registro Académico
<b>Firma</b>		<b>Firma</b>	