

Ante una emergencia de salud pública, ¿cómo transmitir información?

Recomendaciones

Informarse acerca de los riesgos en el lugar de los hechos, tomar las medidas de prevención necesarias y utilizar los elementos de protección personal recomendados para cada situación.

01



Seguir las instrucciones del personal de emergencia que está atendiendo la situación. No interrumpir sus labores y alejarse de los sitios peligrosos o de riesgo.



02

03

Reportar los esfuerzos que se hacen en el lugar de la emergencia y en los servicios de salud, con el fin de controlar la situación.

Omitir cualquier rumor, chisme o desinformación. No buscar titulares o mensajes espectaculares que contribuyan a que el pánico se propague.



04

05

Identificar la fuente oficial antes de dar a conocer cifras sobre los efectos del evento. Mantener el rigor y el cuidado al momento de revelar datos sobre víctimas mortales, personas sobrevivientes, estimaciones de daños y previsiones sobre el restablecimiento de servicios.

Pensar en el dolor humano.

Evitar entrevistar a quienes están sufriendo como consecuencia de haber sido damnificados o haber perdido algún familiar. Evitar aprovecharse de esta situación para difundir una historia cargada de dramatismo propia de la ansiedad, el dolor o el sufrimiento por el que atraviesa la persona.



06

07

Entrevistar especialistas en psiquiatría o psicología que den consejos para recuperar la calma y la estabilidad emocional. Aprovechar estos consejos para hablarles a los sobrevivientes y sus familiares.

Destacar la solidaridad de la ciudadanía indicando la estrategia para canalizar la ayuda de manera eficiente y transparente, en coordinación previa con quienes administran la emergencia.



08