

# ¿Qué es la transformación digital?

@wilchesjm



Del autor de *Sapiens*

Yuval Noah Harari

21  
lecciones



para  
el siglo XXI

**DEBATE**

Del autor de *Sapiens*

Yuval Noah Harari

# 21 lecciones



para  
el siglo XXI

**DEBATE**

**¿Cuáles son los retos más importantes para la humanidad en este momento?**

Del autor de *Sapiens*

Yuval Noah Harari

# 21 lecciones



para  
el siglo XXI

**DEBATE**

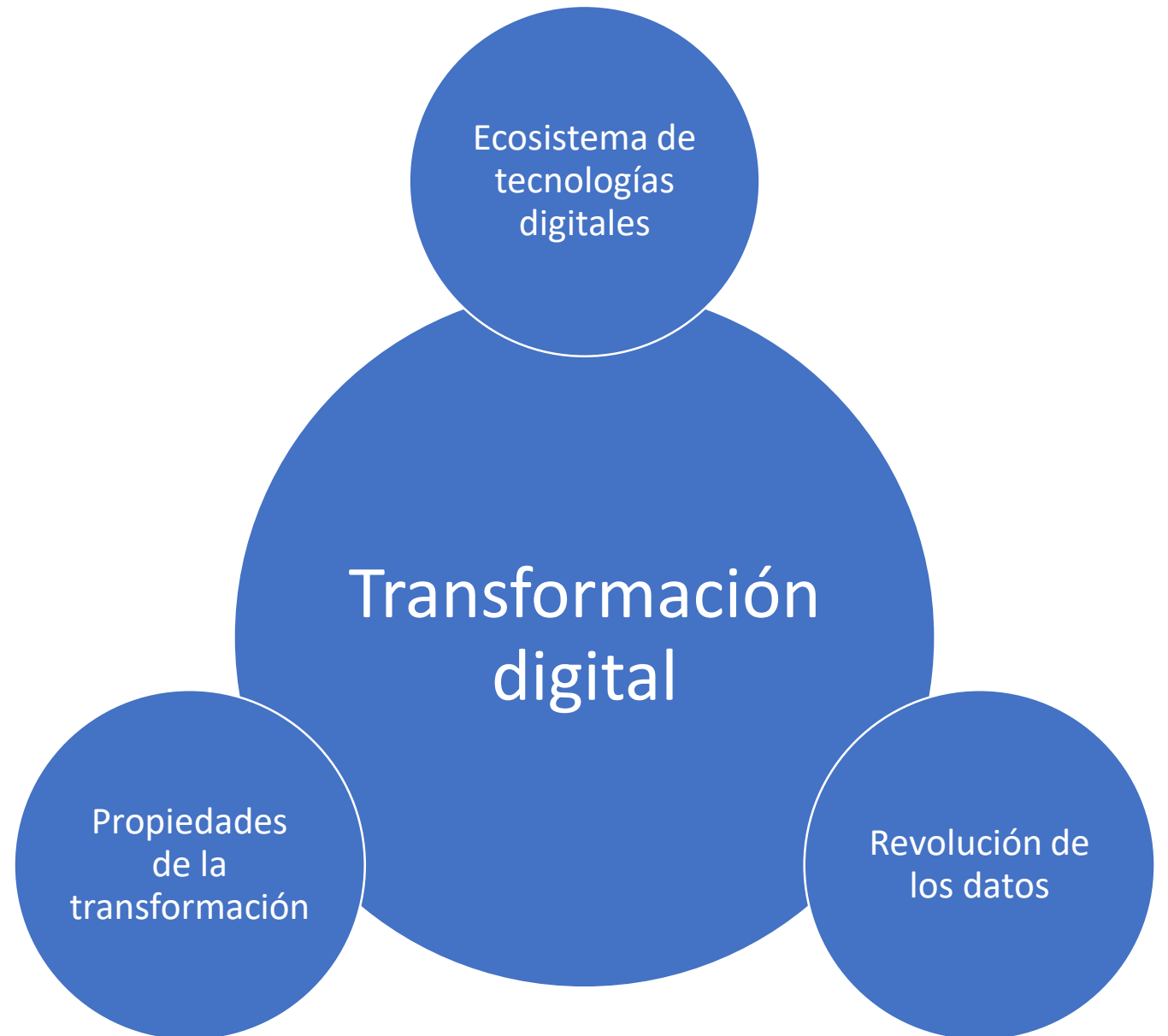
**¿Cuáles son los retos más importantes para la humanidad en este momento?**

1. Crisis medio ambiente
2. Posible guerra nuclear
3. **Disrupción tecnológica**

# Qué es transformación digital?

- **Digitalización:** conversión de datos y procesos análogos hacia formatos que pueden ser entendidos y manipulados por máquinas
- **Transformación digital:** efecto económico y social de la digitalización

OCDE, 2019



# Transformación (Digital)

La digitalización es solo uno de los detonantes, estamos viviendo la transformación de la humanidad

“Necesitamos una  
educación nueva,  
un nuevo  
entrenamiento”

“Necesitamos un modelo económico  
diferente: no enfocado en el  
crecimiento sino en **maximizar el  
bienestar humano**”



# ¿Qué habilidades se requieren en un mundo digitalizado?

## Cognitive

### Critical thinking

- Structured problem solving
- Logical reasoning
- Understanding biases
- Seeking relevant information

### Planning and ways of working

- Work-plan development
- Time management and prioritization
- Agile thinking

### Communication

- Storytelling and public speaking
- Asking the right questions
- Synthesizing messages
- Active listening

### Mental flexibility

- Creativity and imagination
- Translating knowledge to different contexts
- Adopting a different perspective
- Adaptability
- Ability to learn

## Interpersonal

### Mobilizing systems

- Role modeling
- Win-win negotiations
- Crafting an inspiring vision
- Organizational awareness

### Developing relationships

- Empathy
- Inspiring trust
- Humility
- Sociability

### Teamwork effectiveness

- Fostering inclusiveness
- Motivating different personalities
- Resolving conflicts
- Collaboration
- Coaching
- Empowering

## Self-leadership

### Self-awareness and self-management

- Understanding own emotions and triggers
- Self-control and regulation
- Understanding own strengths
- Integrity
- Self-motivation and wellness
- Self-confidence

### Entrepreneurship

- Courage and risk-taking
- Driving change and innovation
- Energy, passion, and optimism
- Breaking orthodoxies

### Goals achievement

- Ownership and decisiveness
- Achievement orientation
- Grit and persistence
- Coping with uncertainty
- Self-development

## Digital

### Digital fluency and citizenship

- Digital literacy
- Digital learning
- Digital collaboration
- Digital ethics

### Software use and development

- Programming literacy
- Data analysis and statistics
- Computational and algorithmic thinking

### Understanding digital systems

- Data literacy
- Smart systems
- Cybersecurity literacy
- Tech translation and enablement

<sup>1</sup>Distinct elements of talent.



No se transforman  
organizaciones, se transforman  
las personas que las componen

Rol de los líderes  
Cambio de mentalidad

Cada organización es diferente,  
así que su proceso de  
transformación será diferente

Sector petróleo y gas  
Sector medios audiovisuales

Pasar de la competencia a la  
colaboración

El enfoque no debe estar en  
**qué** hacer o **cómo** hacerlo, sino  
en el **por qué** y **para qué** lo  
hacemos

Simon Sinek – Start With Why

# ¿Qué se requiere para llevar a cabo la transformación?

1. Propósito de la organización (¿Para qué?)
2. Identificación de propósitos personales
3. Alineación de propósitos personales con el de la organización

El cambio es la única constante

La capacidad de adaptarnos es la  
habilidad más importante a desarrollar

# La capacidad de transformarse debe hacer parte de la cultura de la organización

La cultura organizacional es la personalidad de la organización. La personalidad es algo que construimos con el tiempo y es posible modificarla, en lo personal y en lo corporativo

Ley de difusión de la innovación  
Charles Duhigg – The Power of Habit  
Pensamiento ágil / Design thinking  
etc.

# Mentalidad de transformación