

# ACOSO ESCOLAR EN COLEGIOS:

¿Qué es y qué hacer ante el acoso?



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

**LEE**

LABORATORIO  
DE ECONOMÍA  
DE LA EDUCACIÓN

# ¿Qué es el acoso escolar o bullying?

“El acoso escolar o bullying es toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra una niña, niño o adolescente.”

(Ley 1620 de 2013)



# ¿Quiénes intervienen en el acoso escolar?

## Actores que participan:

- Los estudiantes
- Los docentes
- Los padres

## ¿Cómo intervienen en el acoso escolar?

Omisión

Por

Por

Acción

• **Intencionada:** conocen el acoso pero no se interesan

• **No intencionada:** conocen las situaciones pero no saben que es acoso

• **Victimario:** quienes ejercen acciones de maltrato.

• **Víctima:** quien recibe las agresiones

• **Testigo o legitimador:** espectador de las situaciones de violencia y potencia la situación.

# Formas de acoso

## Verbal:

- Burlas
- Insultos
- Comentarios sexuales inapropiados
- Amenazas sobre causar daño
- Menosprecios en público
- Resaltar defectos físicos
- Comentarios racistas u otros.

## Exclusión Social:

- Dejar a una persona de lado a propósito
- Decir a otros estudiantes que no deben ser amigos de una persona
- Divulgar rumores acerca de una persona
- Distorsionar la imagen del niño o niña, presentando una imagen cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc.
- Avergonzar a una persona en público
- Manipular o ejercer presión social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad.

## Física:

- Golpear
- Escupir
- Hacer tropezar/empujar
- Tomar o romper las cosas de otra persona
- Hacer gestos desagradables o inadecuados con la mano
- Hurtar útiles o elementos de los estudiantes
- Amenazar con uso de armas

# Clases de acoso

**Tipo I:** Conflictos que no comprometen la salud física, ni mental de los estudiantes.

**Tipo II:** Situaciones que no tengan las características de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

a. Que se presenten de manera repetida o sistemática.

b. Que causen daños al cuerpo o a la salud física o mental, sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

**Tipo III:** Situaciones que se convierten en presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual.



# Ejemplos Tipo I

- Un estudiante que ingresa nuevo a la institución educativa es llamado despectivamente en su primer día de clase.
- Un estudiante recibe un comentario asociado a su identidad u orientación sexual.
- Un profesor realizó un comentario alusivo al bajo rendimiento de un estudiante.
- Un padre de familia realiza una burla del aspecto de un estudiante.

# Ejemplos Tipo II

- Un estudiante nuevo, luego de una semana en la institución educativa, es llamado despectivamente por algunos compañeros de clase de manera constante.
- Un estudiante recibe constantemente burlas y exclusión asociado a su identidad u orientación sexual.
- Un profesor siempre que habla de los malos resultados académicos, pone al mismo estudiante como ejemplo.
- Un padre de familia, siempre que ve al mismo estudiante, realiza burlas de su aspecto.
- Dos estudiantes se empujan por sus conflictos.
- A un estudiante le esconden la maleta o sus útiles, cada vez que se descuida.
- A un estudiante no lo dejan participar en clases o actividades deportivas, artísticas entre otras, sin justificación válida.

# Ejemplos Tipo III

- Un estudiante nuevo, luego de una semana en la institución educativa, es llamado despectivamente por algunos compañeros de clase, generando depresión, ansiedad y problemas que inducen a inasistencia y deserción.
- Un estudiante recibe burlas y exclusión, asociado a su identidad u orientación sexual, generando depresión, ansiedad y problemas que inducen a no ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos.
- Un profesor siempre que habla de los malos resultados académicos, pone al mismo estudiante como ejemplo, afectando su disposición a la clase, y generando depresión y ansiedad.
- Un padre de familia que siempre que ve al mismo estudiante, realiza burlas de su aspecto, generando problemas de violencia física entre los padres de los estudiantes.
- Dos estudiantes están en una riña por sus conflictos y se generan heridas que causan incapacidad.
- A un estudiante le roban la maleta, sus útiles, loncheras, cada vez que se descuida.

# TIPS para reconocer el acoso

TIPS para reconocer el acoso

## Para padres o cuidadores

### Si el niño o niña es víctima:

- Pérdida o rotura de ropa, libros, dispositivos electrónicos o joyas, entre otros elementos de clases
- Lesiones inexplicables (morados, heridas, raspaduras caídas, golpes, entre otros)
- Simulación de enfermedad para no ir a la escuela
- Síntomas de ansiedad (dolor de cabeza, de estomago, nauseas) ante situaciones específicas de clase
- Cambios en los hábitos alimentarios (repentinamente se reducen el apetito)
- Dificultad para conciliar el sueño o pesadillas frecuentes
- Cambios en las calificaciones o pérdida de interés en las tareas escolares
- Pérdida repentina de amigos o deseo de evitar situaciones sociales
- Sentimientos de impotencia o disminución de la autoestima
- Comportamiento autodestructivo como escaparse del hogar, autoinfligirse heridas o infligirse la responsabilidad de las actividades



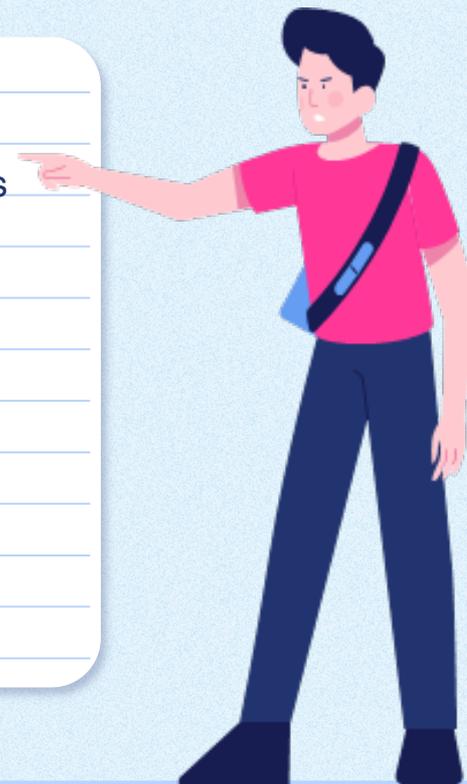
¡La comunicación es la clave y es la señal más importante!

TIPS para reconocer el acoso

## Para padres o cuidadores

### Si el niño o niña es victimario:

- Conducta de superioridad con sus pares (burlas y agresividad)
- Se autodetermina como un líder para ejercer bromas a sus compañeros
- Ingresa a casa con elementos que no son de su pertenencia
- Ausencia de empatía y/o tolerancia ante situaciones de inclusión
- Oposición al acatamiento de reglas
- Tienen la necesidad de ser vistas como personas poderosas y agresivas



## TIPS para reconocer el acoso

# Para estudiantes

### Si es víctima:

- Si sus compañeros le han hecho hematomas (morados) o heridas en el cuerpo.
- Si ha perdido el apetito o sueño por que piensa en situaciones del colegio.
- Si está en estado permanente de alerta, con miedo del colegio o de algún compañero o miembro de la comunidad educativa.
- Si siente desconfianza, miedo y/o ansiedad ante la socialización o vergüenza de participar o estar en las clases.
- Se siente irritable.
- Tiene baja autoestima.
- Tiene sentimiento de culpa.
- Siente depresión.
- Presenta dificultad para hacer amigos o hablar en público.
- Siente rigidez o tensión.
- Presenta aislamiento.
- Tiende al bajo desempeño escolar y ausencias injustificadas.
- Retraimiento social y desmotivación constante.

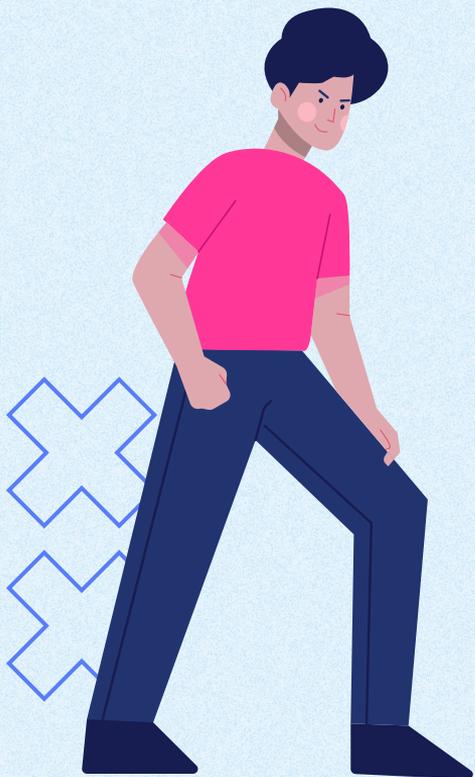


## TIPS para reconocer el acoso

# Para estudiantes

### Si es victimario:

- Tiene conducta agresiva.
- Roba comida, objetos y dinero.
- Tiene conductas destructivas consigo mismo, con niños más pequeños o con animales.
- Tiene obligación de trabajo excesivo o asumir roles de los padres (cuidado de la casa, cuidado de hermanos).
- Intimida a través de la percepción de superioridad en fuerza y tamaño físico.
- No tolera opiniones distintas respecto al punto de vista propio.
- Somete y discrimina constantemente a otros.
- Tiene conductas de relacionamiento exaltadas, impulsivas y poco empáticas.
- Oposición al acatamiento de reglas.
- Miedo constante a la frustración.
- Necesidad de ser visto(a) como personas poderosas y agresivas.

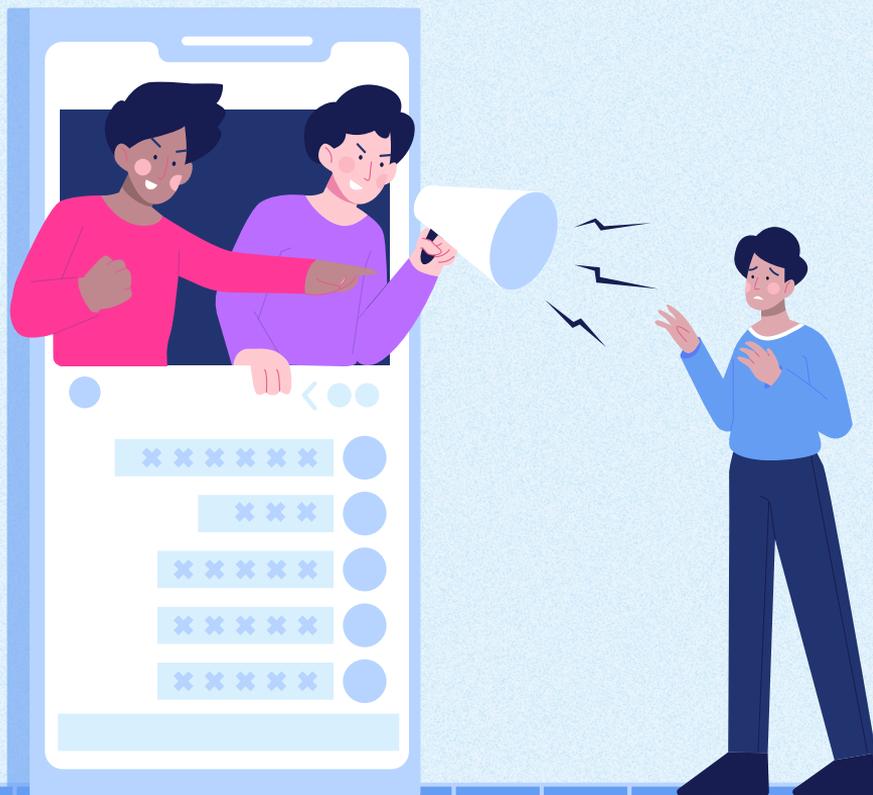


TIPS para reconocer el acoso

# Para Docentes

- Cambios repentinos de conducta introversión de los estudiantes
- Cambios de los grupos de amistades
- Burlas sistemáticas
- Falta de interés de los estudiantes
- Ausencias e inasistencia
- Ansiedad
- Depresión





# ¿Qué hacer ante el acoso?

Rutas de atención para casos TIPO I, II y III

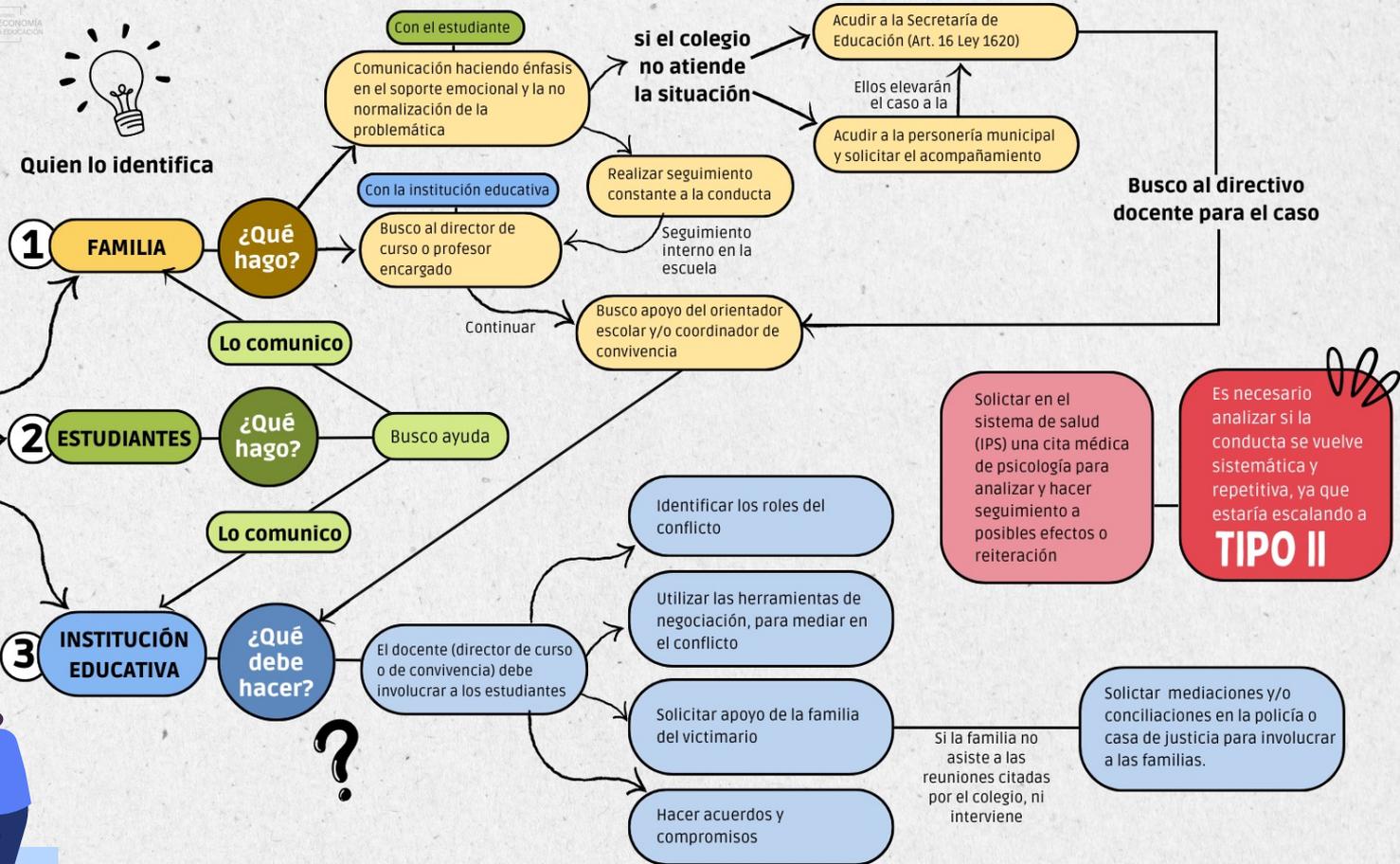
Nota: no son rutas completas, ya que pueden haber múltiples casos que requieran la intervención de otras figuras, actores o instituciones de acuerdo con la complejidad del caso.



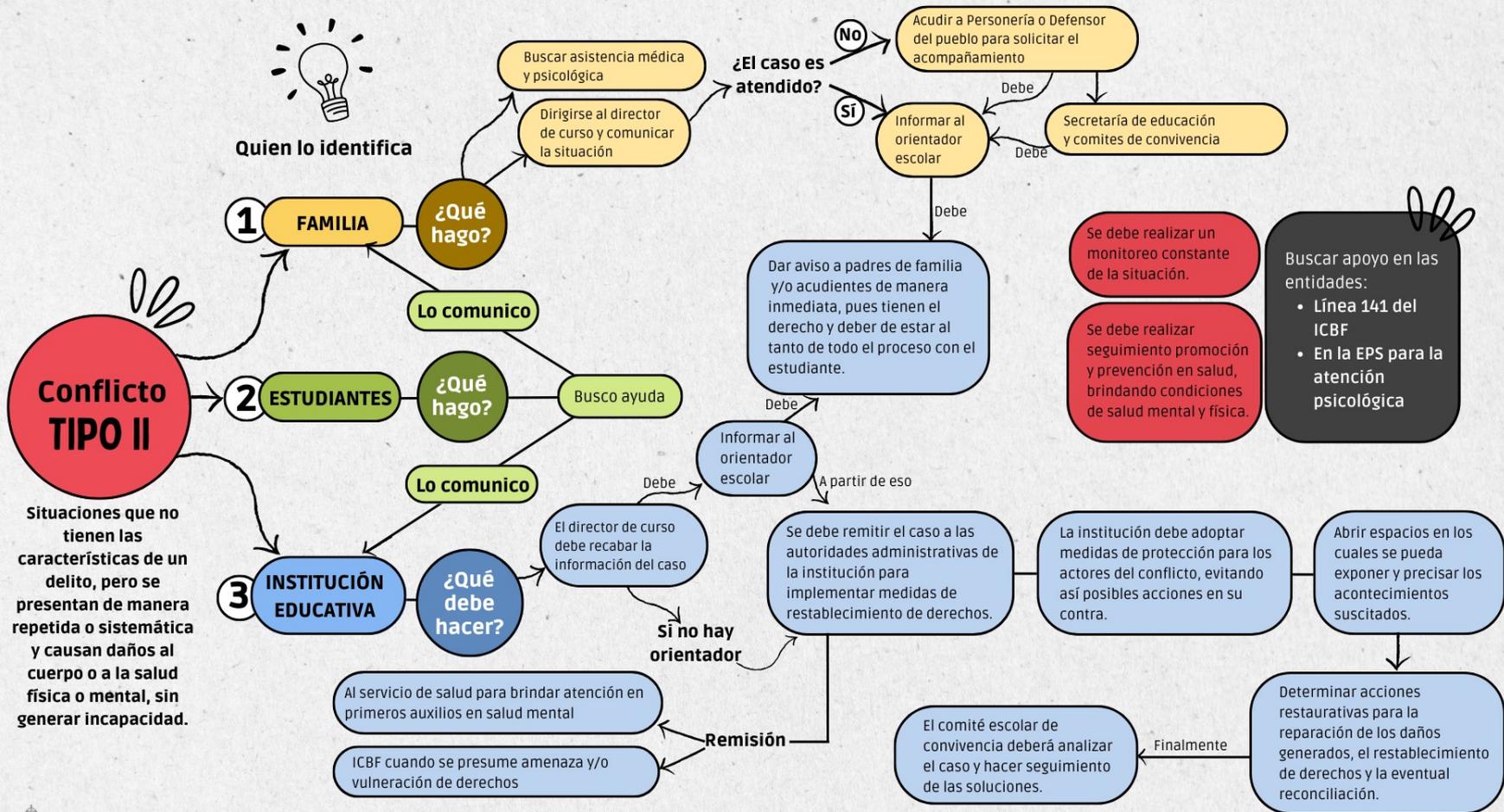
Quien lo identifica

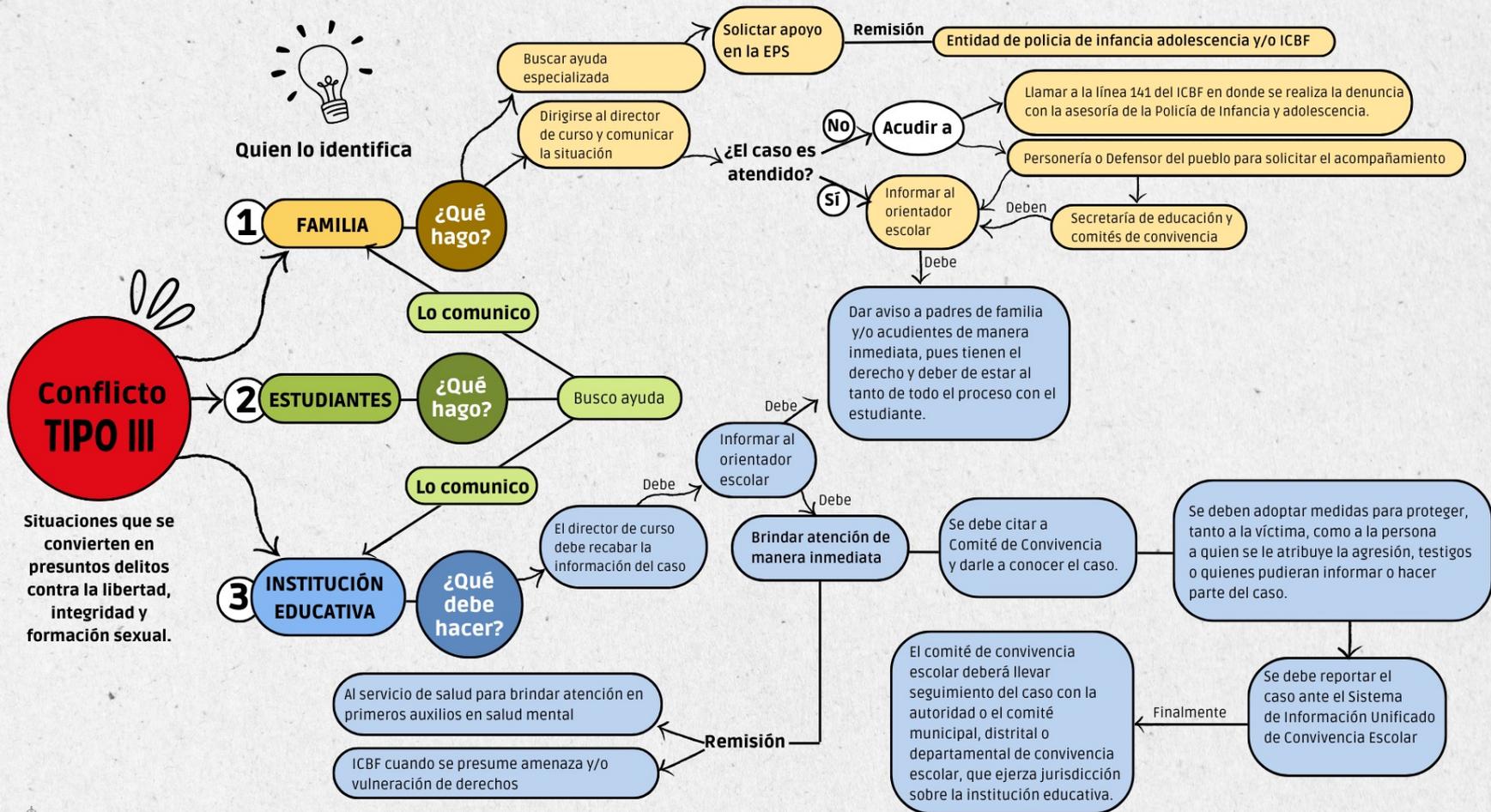
# Conflicto TIPO I

Conflictos que no comprometen la salud física, ni mental de los estudiantes.



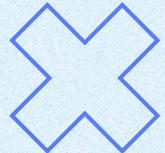
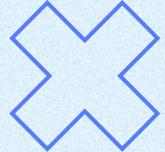
Nota: no es una ruta completa, ya que pueden haber múltiples casos que requieran la intervención de otras figuras, actores o instituciones de acuerdo con la complejidad del caso.





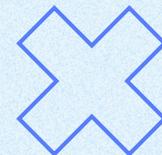
# Reflexiones

- Los casos de acoso escolar tipo I parecen estar normalizados en nuestra sociedad y en los entornos escolares, además porque no implican lesiones físicas o mentales en las víctimas. Sin embargo, es en ese estado de acoso incipiente donde se deben prender las alarmas y atender la situación de forma inmediata, para que no escale a situaciones más delicadas y complejas.
- En la medida en que se avanza en la tipología del acoso escolar (I a II a III), se complejiza el proceso de denuncia y atención por parte de las instituciones educativas y autoridades competentes. Lo que puede desmotivar a las víctimas a realizar la denuncia y actuar frente a su situación.
- La atención a los casos de acoso escolar debe ser responsabilidad compartida de todos los actores: la familia, los estudiantes, los docentes y la institución educativa. La institución educativa sí debe tener mecanismos de prevención y atención del acoso, pero es indispensable que los padres de familia o cuidadores y la comunidad educativa (docentes o compañeros de clase) también intervengan si son testigos o detectan señales de que los estudiantes son víctimas o victimarios, notificando al colegio oportunamente.



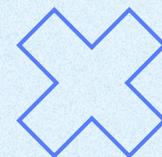
# Reflexiones

- Se debe formar a los niños, niñas y adolescentes en el manejo de las emociones y tener programas innovadores – más allá de las charlas- para los estudiantes de las instituciones educativas que los motiven a propender por un buen ambiente escolar y a prevenir casos de acoso (propios y ajenos).
- En esa línea, se debe capacitar a los docentes de las diferentes áreas de conocimiento y padres de familia en el manejo adecuado de casos de acoso escolar, en el diseño e implementación de medidas preventivas y en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes. Ante un caso de matoneo, es indispensable trabajar tanto con las víctimas como con los victimarios.
- Es importante garantizar en los currículos escolares de todos los niveles educativos, el desarrollo de habilidades socioemocionales, de manera transversal y al mismo nivel de las habilidades cognitivas. Estas habilidades contribuyen a una mejor convivencia y a la resolución asertiva de conflictos.
- Es fundamental realizar un seguimiento más efectivo de los casos de matoneo o acoso escolar en los entornos educativos, y para ello es relevante la existencia de información diferenciada por características tales como niveles educativos, tipos de acoso o bullying, entre otras.



# Bibliografía

- GUÍA PARA PADRES Y MADRES CEPA <https://unaf.org/wp-content/uploads/2015/06/Guia-acoso-escolar-CEAPA.pdf>
- ¿Qué es el acoso? Stop Bullying <https://espanol.stopbullying.gov/acoso-escolar-mkb6/qu%C3%A9-es-el-acoso>
- Conoce más sobre el acoso escolar y qué hacer para prevenirlo ICBF <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/conoce-mas-sobre-el-acoso-escolar-y-que-hacer-para-prevenirlo>
- Ruta de atención integral para la convivencia escolar [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-322486\\_archivo\\_pdf\\_ruta.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-322486_archivo_pdf_ruta.pdf)
- ACOSO ESCOLAR: SEPA CÓMO IDENTIFICARLO Y PREVENIRLO [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/node/4651](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/node/4651)
- Créditos: esta plantilla fue creada en Slidesgo, e incluye íconos de Flaticon, infografías e imágenes de Freepik y Eliana Delacour.



El Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) es una iniciativa de la Pontificia Universidad Javeriana que investiga, evalúa, analiza y provee información cuantitativa sobre el sistema educativo.

LEE pretende guiar la toma de decisiones, así como también el desarrollo de innovaciones y políticas educativas efectivas para impulsar la transformación de la educación en Colombia.

---

*Si necesita citar este documento, hágalo de la siguiente manera: Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana. (2023). ACOSO ESCOLAR EN COLEGIOS: ¿Qué es y qué hacer ante el acoso? Disponible en <https://lee.javeriana.edu.co/publicaciones-y-documentos>*

