

Principales resultados del Primer Estudio de Percepción de Impactos del Programa Social PROSOFI

25/02/2014

Pontificia Universidad Javeriana, Programa Social PROSOFI

Informe realizado por: Soc. Blanca C. Pérez, Ing. Alex Linares, Sonia Nilsson, Jasmine Cozic.

Programa Social
PROSOFI
*Dinamizamos el Desarrollo Integral de las
comunidades de Usme*



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Tabla de contenido

Introducción: Objetivo y justificación del Estudio de percepción de impacto del Programa Social PROSOFI.....	4
I. Metodologías	6
1. Diseño y distribución de cuestionarios	7
2. La metodología de los grupos focales	8
II. Análisis de los resultados	10
A. La comunidad	10
1. Conocimiento y visión del Programa Social PROSOFI por la comunidad	10
2. Una satisfacción general de la comunidad con respecto a su participación en los proyectos y sus propias expectativas.....	11
3. Una fuerte voluntad de seguir participando en el programa	18
4. Propuestas para mejorar el programa	21
B. Las Instituciones Educativas.....	27
1. Percepción del impacto del programa PROSOFI en las prácticas cotidianas de los encuestados	27
2. Percepción del impacto educativo del programa PROSOFI	28
3. Percepción del impacto del programa PROSOFI en la comunidad	30
4. Propuestas para mejorar el programa social PROSOFI	31
C. Los grupos focales	33
1. Las organizaciones sociales y comunitarias de la comunidad.....	33
2. Percepción de los Egresados y Administrativos	41
D. Los estudiantes.....	43
1. Algunas cifras muestran una visión poco optimista de los estudiantes con respecto a los impactos de su participación en PROSOFI	43
2. El programa PROSOFI: un fuerte aporte personal para los estudiantes.....	44
Conclusión	48
E. Los profesores	49
1. Aportes del Programa Social PROSOFI al Profesor PUJ.....	49
2. Impacto del programa PROSOFI en el desarrollo del proyecto educativo Javeriano	50
3. Impactos en la Formación Integral del Estudiante PUJ.....	51

4. Impactos en las comunidades beneficiarias.....	52
5. Propuestas para mejorar el programa:	52
Conclusiones y prospectivas	54

Tabla

Tabla 1: Las líneas de acción del Programa Social PROSOFI	5
Tabla 2: Muestreo y métodos	9
Tabla 3: Expectativas y líneas de acción del Programa Social PROSOFI.....	14
Tabla 4: Propuestas de la comunidad por temas para mejora	23
Tabla 5: Propuestas de la comunidad para mejorar espacios de capacitación y asesoría	25
Tabla 6: Propuestas de las Instituciones Educativas para mejorar el Programa	32
Tabla 7: Lista de participantes en los Grupos Focales.....	33
Tabla 8: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿En pocas palabras que es para ustedes PROSOFI?.....	35
Tabla 9: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿El Programa Social PROSOFI ha respondido a sus expectativas y por qué?	36
Tabla 10: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿Qué tipo de problemas (dificultades o debilidades) en su barrio o en su organización, identificados en el desarrollo de los proyectos con PROSOFI?.....	38
Tabla 11: Extracto de las respuestas a la Pregunta: Propuestas para mejorar el Programa PROSOFI	39
Tabla 12: Propuestas de los Grupos Focales para mejorar el Programa	40
Tabla 13: Lista de participantes en el Grupo Focal de Egresados y Administrativos	41
Tabla 14: Propuestas de los profesores para mejorar el Programa.....	53

Gráficos

Gráfico 1: Expectativas.....	12
Gráfico 2: Percepción del impacto del Programa en la identificación de las problemáticas del sector Bolonia	18
Gráfico 3: Interés de seguir participando en los proyectos de PROSOFI	19
Gráfico 4: Interés de que el Programa Social PROSOFI continúe hasta el 2016	20
Gráfico 5: Percepción del impacto del Programa Social PROFOSI en la comunidad	21
Gráfico 6: Percepción del impacto del Programa en la participación de la comunidad en otros espacios sociales	22
Gráfico 7: Propuestas planteadas por la comunidad para mejorar el Programa	24

Gráfico 8: Propuestas planteadas por la comunidad sobre las clases y los talleres productivos	26
Gráfico 9: Percepción del impacto del Programa PROSOFI en las Instituciones Educativas	28
Gráfico 10: Percepción del impacto del Programa PROSOFI en el “proyecto educativo” de las Instituciones Educativas participantes.....	29
Gráfico 11: Percepción del impacto del Programa en los estudiantes beneficiarios de los proyectos	30
Gráfico 12: Percepción del impacto del Programa Social PROSOFI en la comunidad	31
Gráfico 13: Respuestas de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje de nuevas herramientas metodológicas.....	44
Gráfico 14: Percepción de impacto del Programa en los temas de aprendizaje de los estudiantes	45
Gráfico 15: Percepción de los estudiantes del valor educativo de las salidas a campo	46
Gráfico 16: Percepción del impacto de las salidas al campo en diferentes temas educativos.....	47
Gráfico 17: Percepción del impacto general del Programa PROSOFI	48
Gráfico 18: Percepción del impacto del Programa en los profesores.....	49
Gráfico 19: Percepción del impacto del Programa en el proyecto educativo Javeriano	50
Gráfico 20: Percepción del impacto del Programa en el Estudiante Javeriano	51
Gráfico 21: Percepción del impacto del Programa en las comunidades beneficiarias	52

Introducción: Objetivo y justificación del estudio de percepción de impacto del Programa Social PROSOFI

El Programa Social PROSOFI¹ es un programa liderado por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Javeriana desde 2010. Su objetivo es apoyar el desarrollo integral, auto-gestionado y sostenible de comunidades marginadas de Bogotá; respondiendo al proyecto educativo y a la Política de Responsabilidad Social de la Universidad (RSU), que busca ampliar su impacto social hacia la comunidad.

La primera etapa del programa fue seleccionar las comunidades beneficiarias, con un modelo matemático de selección multicriterio, teniendo en cuenta varios criterios como las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), la vulnerabilidad y la marginalidad, y el grado de dinámica y organización social. Este modelo dio como resultado la UPZ Gran Yomasa, Sector Bolonia de la Localidad de Usme.

La segunda etapa de planeación fue la identificación de problemáticas prioritarias, mediante talleres participativos con las comunidades seleccionadas. Un diagnóstico de situación en salud y calidad de vida llevó a la identificación de dos problemas mayores: la vivienda (calidad y legalidad) y las vías. De manera más amplia, seis ejes de acción fueron destacados con la comunidad, los cuales se registraron como líneas de acción del Programa Social PROSOFI (ver tabla No.1).

Fuente: ¹ Ver el sitio internet aquí: <http://sophia.javeriana.edu.co/PROSOFI/>

Tabla 1: Líneas de acción del Programa Social PROSOFI

Líneas de acción	Tipo de proyecto
1. Competitividad laboral y empresarial	Apoyo a los comercios, apoyo a la búsqueda de empleo, generación de empresa, formalización y consolidación de una empresa, seguridad social, seguridad laboral etc.
2. Infraestructura de espacio público, vivienda y equipamiento comunitario	Vivienda digna y vivienda saludable, gestión integral del riesgo, plan de atención a emergencias ante sismos, estudios de movilidad, diseños de infraestructura, vulnerabilidad sísmica, hidrología urbana, paisajismo y espacio público etc.
3. Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible : prevención y sensibilización	Gestión Integral de residuos sólidos y reciclaje, ahorro y aprovechamiento de agua, reforestación, conservación de las reservas del sector, restauración de suelos erosionados, agricultura urbana, aprovechamiento de aguas lluvias etc.
4. Infraestructura tecnológica y de comunicaciones	Acceso a la información y a la comunicación, desarrollo de la infraestructura tecnológica y capacitaciones, instalaciones eléctricas residenciales, emisoras comunitarias etc.
5. Desarrollo Social Integral, Salud y Convivencia	Deporte, salud, arte y cultura, refuerzo escolar y alfabetización, seguridad, derechos humanos y resolución de conflictos, familia etc.
6. Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas	Formulación, gestión y ejecución de las políticas públicas, desarrollo de la localidad, liderazgo, gestión de proyectos, normatividad y legislación etc.

Para alcanzar esos objetivos de acción y de desarrollo, se inició un modelo académico innovador y piloto que funciona mediante la interacción entre la comunidad Javeriana y las comunidades beneficiarias. Los principios del programa son la transmisión de saberes, la autogestión participativa de los proyectos (en otros palabras, se rechaza el asistencialismo) y la cooperación entre varias disciplinas y entre las instituciones. Por ejemplo, los proyectos toman en cuenta varias dimensiones del desarrollo, que son interrelacionadas, así como la vulnerabilidad física y social. Los estudiantes de varias facultades (Ingeniería, Ciencias Políticas, Estudios Ambientales y Rurales, Sociología, Trabajo Social etc.) pueden involucrarse desde el voluntariado, hasta proyectos de docencia e investigación. De esa manera, pueden poner en práctica la transmisión de saberes y competencias que adquirieron durante sus estudios.

Desde 2010, PROSOFI logró fortalecer los vínculos de confianza con las comunidades y establecer cooperaciones con dos colegios de la Localidad de Usme, el Hospital de Usme, la Alcaldía Local, La Secretaría del Hábitat, la Caja de Vivienda Popular, Empresa de Cemento CEMEX, el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias FOPAE, entre otros.

La visión del Programa Social PROSOFI a largo plazo es ser reconocido como un programa innovador y que se replique en otras comunidades beneficiarias y en otras universidades a partir de 2016, fecha del fin del programa.

Tres años después de que fue creado el Programa Social PROSOFI, una evaluación a mitad de camino, involucrando los diferentes actores del programa, se volvió esencial para conocer cuáles son sus percepciones de los impactos de los proyectos en el marco del programa y también conocer cuáles son sus expectativas.

Según el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola FIDA, los impactos están definidos como *“cambios que pueden ser positivos o negativos, deliberados o involuntarios que se producen en la vida de los habitantes y como los perciben ellos mismos y sus asociados, así como las modificaciones tendientes a la sostenibilidad que se registran en su entorno, y a las que ha contribuido el programa.”*² Según esta misma institución, el propósito del proceso de evaluación es *“promover una reflexión crítica orientada a la mejora”*³. Es decir que se debe crear un entorno de aprendizaje, que permita adaptarse y reaccionar ante nuevas circunstancias y corregir continuamente. Esta guía insiste también en el hecho de que los errores y fracasos permiten extraer lecciones, son importantes para aprender y no hay que avergonzarse de ellos.

Desde su nacimiento, el programa PROSOFI siempre ha reconocido la importancia de los procesos participativos, favoreciendo este entorno de aprendizaje. Por eso se plantea la evaluación de las percepciones de impacto del Programa y no una evaluación de impactos de los proyectos como tal. Los profesores y estudiantes evalúan los proyectos en los que participen cada semestre, hacer evaluación general sería muy costosa y tomaría demasiado tiempo.

I. Metodologías

Se seleccionaron seis grupos de actores que participan en el programa: las comunidades beneficiarias de los proyectos realizados en el sector Bolonia de la Localidad de Usme, las instituciones educativas presentes en el sector Bolonia, las organizaciones sociales, las juntas de acción comunal, los egresados y administrativos del programa, los estudiantes y profesores de la Universidad Javeriana que participaron en los distintos proyectos en el sector Bolonia.

² Estas informaciones vienen de un guía de seguimiento y evaluación elaborado por el FIDA. Ver el enlace internet: http://www.ifad.org/evaluation/guide_s/

³ Ibid

1. Diseño y distribución de cuestionarios

En Agosto de 2013, se empezó el diseño de los cuestionarios para la comunidad beneficiaria estudiantes y profesores javerianos. De otra parte, se elaboró una entrevista para los representantes de las entidades educativas. Se realizaron las respectivas pruebas pilotos de cada uno de los cuestionarios y fueron probadas con los representantes de cada grupo. Así se podía hacer algunos cambios para que los cuestionarios fueran lo más claro posible.

Los cuestionarios mezclan preguntas abiertas y cerradas (las preguntas cerradas se responde sí o no. : ¿Usted quiere que el Programa Social PROSOFI, continúe en el Sector Bolonia hasta el 2016?). Las preguntas abiertas generalmente permiten recoger respuestas más complejas y completas pero también son más difíciles a analizar.

Para la comunidad, fueron elegidas preguntas sobre la percepción y el conocimiento del programa (Para usted, ¿Qué es el Programa Social PROSOFI?), sobre las expectativas de la comunidad para el futuro del programa (¿Los proyectos en los que usted ha participado del Programa Social PROSOFI, responden a sus expectativas? o ¿Usted quiere y puede continuar participando en los Proyectos Sociales PROSOFI? o ¿Usted quiere que el Programa Social PROSOFI, continúe en el Sector Bolonia hasta el 2016?). También se solicitó a los encuestados dar una nota de satisfacción (de 1 a 5) a los proyectos en los que han participado, evaluar la incidencia de los proyectos del programa PROSOFI y evaluar si el programa ha mejorado su participación en otros espacios.

Para los estudiantes, se diseñaron preguntas sobre el impacto educativo y los aprendizajes profesionales que se pueden lograr en el marco de PROSOFI. Así mismo, se realizaron preguntas como: ¿Los proyectos del Programa Social PROSOFI han permitido mejorar su capacidad técnica y científica? O ¿Usted aprendió nuevas herramientas metodológicas con el Programa Social PROSOFI? O ¿La experiencia de salida a campo le aportó conocimientos para su disciplina? Además, el cuestionario está compuesto de preguntas sobre los impactos de PROSOFI en la comunidad de Usme (¿Cuál es el impacto que usted ha tenido en la comunidad de Usme luego de participar en los proyectos del Programa Social PROSOFI? En términos generales, ¿cómo evaluaría el impacto del Programa Social PROSOFI?).

Las preguntas del cuestionario dirigido a los profesores se orientaban con respecto al aporte del Programa Social PROSOFI hacia el rol de profesor, docente o investigador. Por otra parte, se diseñaron preguntas con relación al impacto del Programa Social PROSOFI en el desarrollo del Proyecto educativo javeriano, en la formación de los estudiantes y en la comunidad de Usme. Los cuestionarios fueron distribuidos al final del mes de septiembre. Los estudiantes y profesores recibieron los cuestionarios por correo electrónico, a través del sistema informático interno de la Javeriana; mientras los miembros de la comunidad contestaron al cuestionario a

mano. Todos los datos fueron después transferidos en el sistema interno de PROSOFI y en documentos Excel para facilitar el análisis.

2. La metodología de los grupos focales

Para conocer las percepciones de los responsables de las organizaciones sociales y culturales de la comunidad, así como de los egresados y administrativos del programa, fue elegida la metodología del Grupo Focal GF.

Los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y semi-estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación. El método de los grupos focales es útil para recoger las percepciones, opiniones y comprensión de los actores sobre una intervención o un programa⁴. Es un método cualitativo que permite conocer actitudes sociales u obtener mayor variedad de respuestas que puede enriquecer la información.



Fuente: *Funciones del grupo focal*, EuropeAid⁵.

La entrevista está guiada por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular y está también guiada por un mediador, cuyo papel es esencial. Debe ser neutral, es decir que nunca debe opinar sobre lo que se está diciendo. Además, debe facilitar y animar el dialogo. Es ventajoso utilizar este método para *“recopilar información entre grupos de beneficiarios, sobre todo para analizar el impacto percibido por estos últimos”*⁶. Otra ventaja es

⁴ ESCOBAR, Jazmine, BONILLA-JIMENEZ, Francy Ivonne, “Grupos Focales: Una guía conceptual y metodológica”, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67, 2009, Universidad del Bosque, Bogotá. Consultable en: <http://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9>

⁵ EUROPEAID, Metodologías de evaluación, “Focus Group”, consultable en: http://ec.europa.eu/europeaid/evaluation/methodology/examples/too_fcg_res_es.pdf

⁶ EUROPEAID, Metodologías de evaluación, “Focus Group”, p.7, consultable en: http://ec.europa.eu/europeaid/evaluation/methodology/examples/too_fcg_res_es.pdf

que “La dinámica de grupo incita a los participantes a profundizar, explicitar y justificar sus posturas”⁷. Además los costos de organización son limitados.

Pero, es un método de investigación cualitativo, es decir que los resultados no pueden trabajarse estadísticamente, lo que puede ser una desventaja. Otra desventaja que puede surgir es que el que tiene mayor facilidad de palabra dentro del grupo puede dominar la discusión⁸. Por eso, insistimos en el carácter esencial del mediador porque tiene una responsabilidad importante en la calidad del trabajo.

Fue interesante aplicar este método a pequeños grupos de encuestados como los responsables de las organizaciones sociales y comunitarias, egresados y administrativos. Este método permite recolectar informaciones cualitativas sobre las opiniones y percepciones de los actores, y permite además detectar los problemas de organización y los conflictos de manera general.

La Tabla No.2 resume los grupos encuestados, los métodos elegidos y el nivel de participación.

Tabla 2: Muestreo y métodos

GRUPO	Método de evaluación	Respuestas completas
ESTUDIANTES	Distribución de cuestionarios por correo electrónico	38 / 300
PROFESORES	Distribución de cuestionarios por correo electrónico	10 / 24
COMUNIDAD	Distribución de cuestionarios a mano	62 / 100
ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DE LA COMUNIDAD	Método de los grupos focales	15 encuestados, divididos en dos grupos
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Entrevistas individuales	7
EGRESADOS - ADMINISTRATIVOS	Método de los grupos focales	4

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

⁷ Idem.

⁸ Profesor FONTAS, Carina, Profesor CONCALVES, Fabiana, Profesor VITALE, Ma.Cecilia, Profesor VIGLIETTA, Daniela, “La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio – cualitativa”, Universidad Nacional del Rosario, Argentina. Consultable en <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm>

II. Análisis de los resultados

A. La comunidad

Introducción: perfil de los encuestados

62 miembros de la comunidad respondieron al cuestionario. Entre los 62 encuestados, el 66% que respondieron son mujeres (41) y el 24% son hombres (21).

De las 62 personas que respondieron, el 11,2% son menores de 20 años, 9,6 % entre 20 y 30 años, 14,5% oscila entre 31 y 40 años, el 29% entre 41 y 50 años, el 22,6% tiene entre 51 y 60 años, y el 12,9% tiene más de 61 años.

Con respecto al total de encuestados, 16% son estudiantes, 19% son empleados, 16% son desempleados y 3,2% son pensionados. Del grupo de mujeres 51,2% son jefes de hogar. Por otra parte, 29 % de los encuestados respondieron “otros”, señalando un trabajo adicional o independencia laboral.

1. Conocimiento y visión del Programa Social PROSOFI por la comunidad

Según el análisis de las respuestas a la primera pregunta del cuestionario, dos elementos muy claros se destacan: PROSOFI está visto como un programa que apoya las comunidades marginadas y que aporta nuevos conocimientos y saberes.

El campo léxico del conocimiento está muy presente. Se encuentra a menudo las palabras “aprendizaje” y el verbo aprender (15 veces en total), la palabra “conocimiento” (11 veces), el verbo capacitar y su nombre “capacitación” (7 veces), “enseñar” y “enseñanza” (6 veces) y finalmente el vocabulario vinculado con la educación (como educar, educativo etc.: 5 veces). Además, se destaca el verbo “ayudar” (12 veces), el verbo “apoyar” y la palabra “apoyo” (10 veces) así como la palabra “acompañamiento” (8 veces).

También los encuestados reconocen que el programa PROSOFI interviene en “*localidades de escasos recursos*” y que el programa es “*Una ayuda para personas que no tienen muchos recursos, que no pueden acceder a un instituto o una universidad*”. Por eso, PROSOFI está visto como una oportunidad para mejorar su calidad de vida o su futuro (el verbo “mejorar” y la palabra “mejoramiento” aparecen 8 veces).

Se registra a PROSOFI como:

“Una oportunidad de aprender y conocer muchas cosas de las cuales no tenemos acceso en ningún otro lado”.

“Es una oportunidad que nos brinda para adquirir varios conocimientos en algunas formas que no manejamos”.

Finalmente, uno de los encuestados dio una respuesta muy completa que combina esos dos aspectos mencionados: *“Para mí el programa PROSOFI es una ayuda para las personas que queremos adquirir conocimiento acerca de los diferentes campos de aprendizaje. Que este programa nos ofrece, me parece algo muy bueno ya que el conocimiento que adquirimos por medio de ellos es gratuito y muy gratificante.”*

El programa PROSOFI es reconocido como una iniciativa de la Universidad por algunos encuestados. Por ejemplo, una persona dice: *“Es un proyecto de responsabilidad social, con la Javeriana”* y otra: *“Es un programa piloto de la Universidad Javeriana donde promueve a los estudiantes a realizar prácticas, la tesis y para la comunidad nos sirve para realizar y efectuar los proyectos (...)con el sector Bolonia, con el apoyo de los estudiantes”*

Otros dicen que PROSOFI es una “organización”, una “entidad” y un “lugar”.

Cinco personas solamente hacen referencia a los estudiantes de la Universidad y una sola persona evoca el hecho de que pueden hacer su práctica o su tesis en el marco de PROSOFI (ver citación precedente). Esta misma persona hace referencia al sector Bolonia. Además, tres personas admiten que no conocen el programa, que no lo tienen claro o que no se acuerdan. Nadie subrayó el hecho de que PROSOFI interviene para un periodo de seis años (2010-2016). Tampoco los encuestados evocaron las diferentes líneas de acción del programa y el hecho de que los proyectos están elaborados con la comunidad, con una metodología participativa.

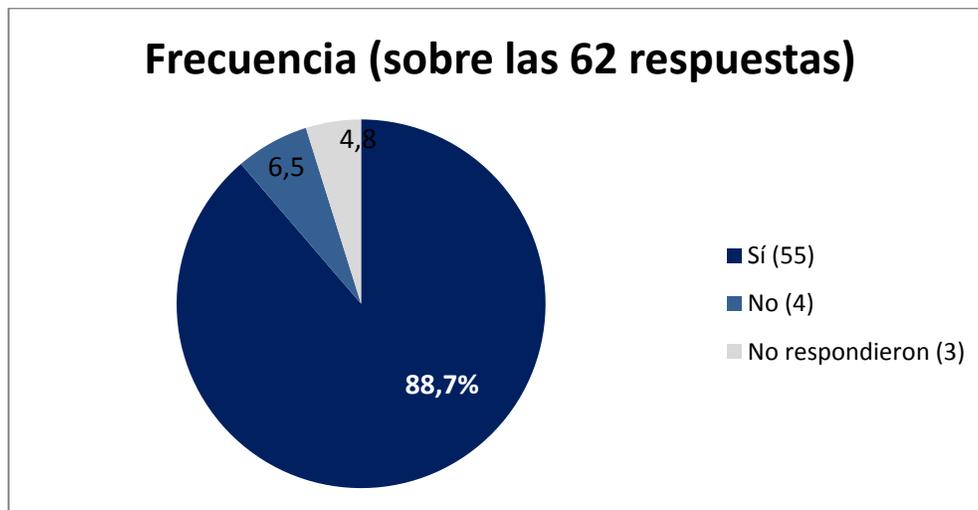
Aunque la mayoría de las respuestas no hace referencia a la Universidad Javeriana o no menciona que PROSOFI es un programa académico, casi todos consideran PROSOFI como una oportunidad de aprender más y tienen claro que es un programa que tiene como propósito capacitar a la comunidad aportando nuevos conocimientos.

2. Una satisfacción general de la comunidad con respecto a su participación en los proyectos y sus propias expectativas

El programa PROSOFI responde a las expectativas de la mayoría de los encuestados

La mayoría de los encuestados respondió “sí” a la pregunta: ¿Los proyectos en los que usted ha participado del Programa Social PROSOFI, responden a sus expectativas? (ver gráfico No. 1)

Gráfico 1: Expectativas



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

En general es un balance muy positivo para el programa PROSOFI porque 88,7% de los 62 encuestados piensan que las acciones y proyectos en los que participaron corresponden a sus expectativas. Es una cifra muy alentadora que demuestra que la mayoría de los encuestados está satisfechos con los proyectos.

De acuerdo a sus respuestas, los encuestados indicaron razones que a continuación se analiza. A partir de los que respondieron “sí” a la pregunta.

Otra vez está presente la idea de que el programa PROSOFI permite a las comunidades aprender nuevos conocimientos, a los cuales no tenían acceso antes. El vocabulario del conocimiento y aprendizaje está muy presente: el verbo “enseñar” y la palabra “enseñanza” se encuentran 11 veces; el verbo “aprender” 15 veces; las palabras “conocer” y “conocimiento” se encuentran 17 veces.

Se encuentra también una dimensión cualitativa, en el sentido que los encuestados reconocen que el programa permite mejorar su vida. Por ejemplo, encontramos 9 veces el verbo “mejorar” y la palabra “mejoramiento”. Además, hay una visión a largo tiempo, es decir que para la mayoría de los encuestados, el programa le ayuda y le da herramientas para mejorar su vida y su futuro.

Por ejemplo, uno de los encuestados responde: “Sí, porque me da las herramientas para construir mi proyecto de vida” y otro dice “Sí, Para aprender muchas cosas y otras me sirven para mi futuro”.

Otro elemento ligado con este tema es que algunos encuestados subrayan el hecho de que las acciones realizadas en el marco del programa PROSOFI, como las clases, permiten dar confianza a los individuos y a la comunidad en general. Se apropian los conocimientos para aplicarlos en su vida y el programa ha permitido hacer crecer sus expectativas respecto a su calidad de vida. Uno de los encuestados da una respuesta que subraya tanto una mejor proyección en el futuro como la confianza que ha adquirido participando en el programa. Dice que PROSOFI es *“Un programa que [le] ayuda a superar [sus] miedos y visualizar [su] proyecto de vida”*⁹.

Entonces, parece que el Programa logra motivar a los encuestados, les da esperanzas y ganas de seguir aprendiendo.

Ejemplos:

- *Porque ha venido mejorando las expectativas en la familia y la comunidad* (José Guillermo Galindo)
- *Porque desde la casa y la comunidad han cambiado expectativas a mejorar el entorno* (Luisa Fernanda Moreno)
- *Porque es una ayuda para adquirir conocimientos y aprender que todo es posible si uno quiere y se dedica a hacer las cosas bien* (Nataly Zamora)

Además, algunos encuestados subrayan el hecho de que el programa PROSOFI cumple sus objetivos, que las clases son muy útiles para ellos, que son adaptadas y dinámicas. Subrayan la buena calidad de las clases y del programa en general.

Ejemplos:

- *“Lo que prometen en curso, lo cumplen”* (Laura Pabón)
- *“Porque se ha visto lo que se ha sugerido al profesor, y así no solo se ve lo que impone el Programa, sino que también están atentos a nuestros interés”* (Fredy Mora)
- Otro subraya el carácter *“dinámico y divertido”* de las clases (Juan Camilo Patiño)
- *“dan una excelente explicación de lo que nos enseñan”* (María Mercedes Beltrán Pinto)

Por otro lado, nos parecía interesante mostrar que los encuestados hacen referencia a los proyectos en los que participan. Aunque nadie ha evocado las seis líneas de acción del programa en el marco de la pregunta 1 del cuestionario, podemos subrayar en esta parte el hecho de que se encuentran todas estas líneas de acción en las respuestas de los encuestados. En este sentido, se diseñó una tabla que cataloga las respuestas según las líneas de acción definidas en el marco del programa PROSOFI.

⁹ Fue una de las respuestas a la pregunta “Para usted, ¿qué es el programa social PROSOFI?” pero podemos utilizar esta respuesta en la parte de las expectativas también porque resalta la idea de que el programa permite dar confianza a la comunidad, con los conocimientos y el apoyo que aporta.

Tabla 3: Expectativas y líneas de acción del Programa Social PROSOFI

Líneas de acción del programa	Respuestas de los encuestados
Competitividad laboral y empresarial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Porque sirve para mejorar las expectativas del <u>negocio</u>, para ir creciendo” ➤ “Hemos podido mejorar muchas cosas en nuestra <u>micro empresa</u>” ➤ “Me ayuda en mi <u>trabajo</u>” ➤ “Por ejemplo, en <u>servicio al cliente</u> me ha dado mayor conocimientos para manejar al cliente “ ➤ “He obtenido conocimientos que me apropio en mi <u>labor de confección</u>” ➤ “Aporta conocimientos para mi <u>aporte laboral</u> en mi <u>empresa</u>” ➤ “Porque se adquiere un conocimiento, se aprende para aplicarlos en su vida y <u>trabajo familiar</u>” ➤ “Si porque tener un conocimiento más amplio de la <u>empresa y producción</u>” ➤ “Es un apoyo para la <u>empresa</u>” <p>Total: 9 encuestados evocan esta línea de acción</p>
Infraestructura de espacio público, vivienda y equipamiento comunitario	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Si, las diferentes áreas del curso me han permitido conocer más acerca de las diferentes <u>ramas de la construcción</u>, tanto la teoría como en la práctica”. ➤ “Porque lo ha ayudado a capacitar en <u>electricidad</u> y reforzó conocimientos en el curso de <u>autoconstrucción.</u>” ➤ “En <u>autoconstrucción</u> me ha ayudado en lograr hacer arreglos en mi vivienda y mejorar mi calidad de vida” ➤ “Porque le gustaría tener capacidad de <u>construir una casa propia</u> o ayudar orientando a algún vecino” ➤ “Porque he aprendido bastante de <u>construcción de una casa</u>” ➤ “Se cumplió el objetivo: <u>Vivienda digna</u>, ya que le gusto el proyecto” <p>Total: 6 encuestados evocan esta línea de acción</p>
Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Porque le parece muy importante <u>el cuidado de las plantas y el medio ambiente</u>” ➤ “Porque le enseñaron a <u>cuidar la quebrada</u> “ ➤ “Por la enseñanza que se obtiene, ya que en el programa que estuvo de <u>conservación de quebradas</u> y le gustaría seguir”. ➤ “Le pareció muy importante <u>el tema ambiental</u> ya que le enseñaron, a <u>reciclar, el manejo de residuos y el cuidado de las plantas</u>” <p>Total: 4 encuestados evocan esta línea de acción</p>
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Por ejemplo (...) me ha dado mayor conocimientos para manejar al cliente igual que el de mercado y <u>sistemas</u>”

tecnológica y de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Porque he aprendido sobre <u>capacitación de sistemas</u>” ➤ “Porque se aprende y obtiene más empoderamiento en el <u>manejo de sistemas</u>. <u>Internet</u> y en el proyecto de vida”. <p>Total: 3 encuestados evocan esta línea de acción</p>
Desarrollo social integral, salud y convivencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Porque ha adquirido conocimientos que puedo aplicar para mi propio <u>entorno personal, familiar y social</u>” ➤ “Le ayudan al <u>crecimiento personal y profesional</u>” ➤ “Porque se revise una enseñanza de como <u>lavar los dientes, las manos y la alimentación</u>” ➤ “Hubo una participación buena en el <u>programa de salud oral</u> “ ➤ “Porque aprendió a <u>lavarse los manos</u> más a los niños y <u>tener más limpia la casa</u>” <p>Total: 5 encuestados evocan esta línea de acción</p>
Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Porque primero lo que se quiere es destacar <u>la cultura</u> que hay en el sector Bolonia. Lo segundo porque queremos enseñar una arte a los jóvenes que ocupen el espacio libre para que no consuman drogas y que <u>aprendan un arte</u>” ➤ “Porque se ha visto el apoyo dentro del sector de Usme, la universidad <u>ha tenido en cuenta la comunidad</u>. (María Nieves Delgado)”. <p>Total: 2 encuestados evocan esta línea de acción</p>

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013.

Es muy positivo que se haga referencia a todas las líneas de acción, aunque algunas están sobrerrepresentadas. Esta sobrerrepresentación se puede explicar por una mayor participación de los encuestados en los proyectos de estas líneas de acción o por el hecho de que, en los temas de la competitividad laboral, de la vivienda y de la salud por ejemplo, los efectos son más directos y visibles comparado con el tema de las políticas públicas (por ejemplo, una casa está construida, el comercio se mejora, los niños se lavan a menudo las manos etc.).

De manera general, esta tabla nos muestra que los encuestados tienen claro los objetivos y acciones del programa PROSOFI.

Una insatisfacción puntual de algunos encuestados

Sin embargo, algunos encuestados respondieron que los proyectos en los que participan no respondieron a sus expectativas.

Primero, una persona respondió “Sí” a la pregunta pero dio una respuesta que subraya puntos negativos de los proyectos. Dice: “*Los cursos en los que participo no han ayudado mucho para lo que quería: montar mi negocio*”. Pero luego en el cuestionario se encuentran respuestas positivas. Por un lado, da buena nota (4) a los talleres en los que participó; “Capacitación en servicio al cliente” y “Capacitación en sistemas, básico e Internet”. Por otro lado, dice que quiere seguir con el programa para “*Seguir capacitando. Aprender cosas nuevas para encontrar un trabajo mejor o montar mi negocio*”. Entonces, su respuesta negativa con respecto a sus expectativas puede significar que hubo un grado de recepción porque se esperaba efectos más rápidos y directos.

Tres personas respondieron “No” a la pregunta sobre las expectativas.

- ❖ Uno dice: *“No, porque no he visto resultados y hay falta de comunicación. Tanto a la comunidad, como de manera individual. No conozco si verdaderamente ha habido un impacto en la comunidad.”*

En sus comentarios al fin del cuestionario, dice: *“No ha habido ningún impacto en la comunidad o un producto ya que desde el principio no ha llegado un complemento en la comunidad. No hay resultados”*. Sorprendentemente, cuando se trata de evaluar los efectos de los proyectos, da una nota de 3 para los efectos en él y la comunidad, en lugar de 1 (ningún efecto), respuesta que sería más coherente debido a sus otras respuestas. Por otro lado, da buenos impactos (4) a los talleres en los que participó: *“Levantamientos de esquemas arquitectónicos de las casas (Planos)”* y *“Vivienda Digna”*. Además, dice que quiere que el programa siga y quiere seguir participando en los proyectos del programa porque *“es importante la contextualización de la realidad social que se vive y porque no se debe cerrar las puertas ante nuevos conocimientos y ante los estudiantes. Pero no comparte sus metodologías”*.

En este caso, el encuestado no está completamente insatisfecho, pero subraya una falta de comunicación, en particular en cuanto a los resultados de los proyectos, y propone *“Mejorar la metodología [del programa] para acercarse a la comunidad”*.

- ❖ Otro dice: *“Porque después que se hicieron los talleres no volvieron.”*

Pero atribuye el impacto máximo a los talleres *“Plan familiar de Emergencias y Acompañamiento en el fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal (JAC)”*. Además, piensa que PROSOFI tiene una incidencia positiva en los temas *“Identificación de las problemáticas del Sector”* y *“Motivación de la Participación en los ámbitos Locales: planeación, control Social, Veeduría, etc.”* Dice que quiere seguir con los proyectos y desea que el programa siga porque *“recibimos orientación e información de programas y/o servicios”*, en este caso parece que el encuestado subraya el hecho de que fue decepcionado por la falta de continuidad en los proyectos pero de manera general parece satisfecho del programa.

- ❖ Otro encuestado respondió No: *“Porque solo recibí la información”*. Sin embargo, valoriza como máximo impacto el proyecto *“Negocios inclusivos: talleres de confección”* en el que ha participado. Así, mismo como el impacto en la persona beneficiaria directa del proyecto, la familia y la comunidad”. Dice en sus comentarios al final del cuestionario, que PROSOFI es un *“programa bueno que ofrece aprendizajes”*. Dice también que quiere seguir participando en los proyectos y que quiere que el programa siga, porque *“hay personas que no conocen PROSOFI y sería importante que lo conocieran para que participen”*. Su propuesta para mejorar el programa es *“Hacer visitas más continuas a la familia”*.

Para concluir, el balance es muy positivo porque la mayoría de los encuestados están satisfechos con los proyectos, los cuales responden a sus expectativas. Las pocas respuestas negativas no muestran una insatisfacción total sino una insatisfacción puntual sobre algunos aspectos de la organización del Programa Social PROSOFI.

Una satisfacción general de los encuestados con respecto a su participación en los proyectos

A la pregunta “Indique los proyectos en los que usted ha participado activamente con PROSOFI y el nivel de efecto en la Comunidad, donde 5 es su mayor efecto y 1 ningún efecto” se nota que los encuestados dieron buenas notas a los proyectos, de manera general¹⁰.

De 20 proyectos sobre 26 tienen un impacto igual o superior a 3 según los encuestados. 21 proyectos sobre 26 tienen un impacto 5 (mayor efecto) igual o superior a 50%. Después el impacto 5, el impacto 4 es el más frecuente. 2 proyectos sobre 26 fueron atribuidos una nota 1 (ningún impacto) por algunos encuestados y cuatro proyectos un impacto 2.

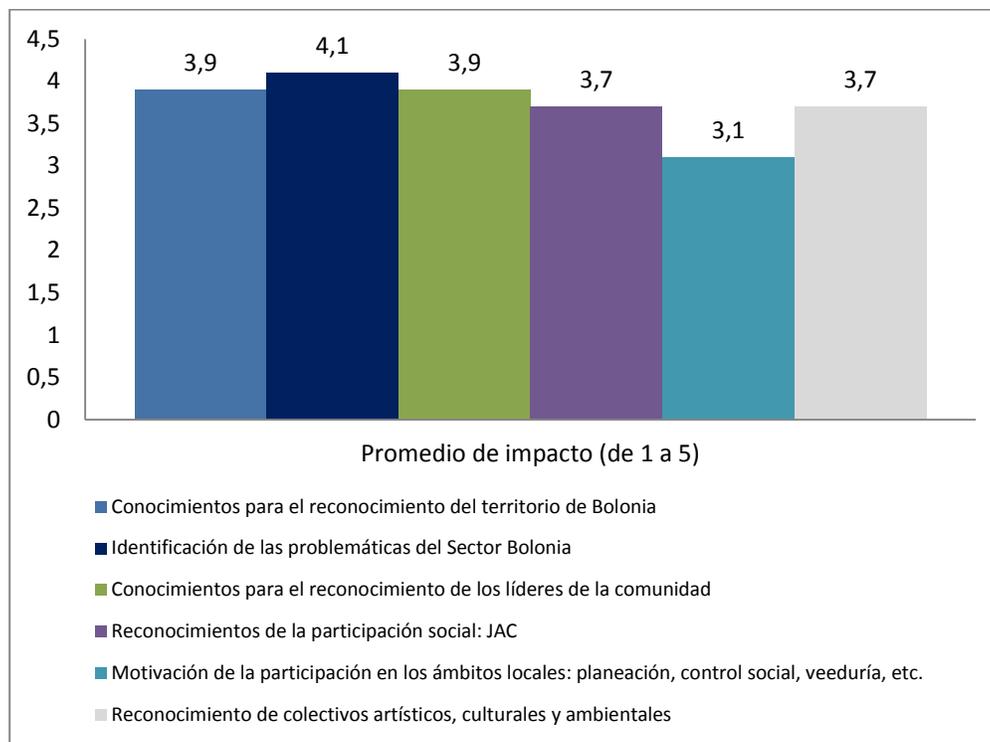
Las respuestas de los encuestados muestran la satisfacción general con respecto a los talleres y proyectos desarrollados en el marco del programa social PROSOFI. Estos resultados son coherentes con las respuestas de los encuestados a la pregunta sobre sus expectativas del programa.

Además, fue preguntado lo siguiente: “Evalúe de 1 a 5 la incidencia que usted considera ha tenido los proyectos del Programa Social PROSOFI, donde 5 es de mayor incidencia y 1 ningún incidencia” en los temas: Conocimientos para el reconocimiento del territorio de Bolonia, identificación de las problemáticas del Sector Bolonia, conocimientos para el reconocimiento de los líderes de la comunidad, reconocimientos de la participación social, motivación de la participación en los ámbitos locales y reconocimiento de colectivo artísticos, culturales y ambientales.

El gráfico 2 muestra los promedios de impacto atribuidos a cada tema por los encuestados. Se notan promedios bastante altos. Sobre todo, ha sido reconocido por los encuestados que el programa PROSOFI ha mejorado la identificación de las problemáticas del sector Bolonia (promedio de impacto de 3,7 sobre 5).

¹⁰ Hay que notar que ninguno de los encuestados ha participado en los proyectos “Sistema de Información geográfica: Censo nacederos Parque entre Nubes”, “Educación con Tecnología y Robótica”, “Club de matemáticas”, entonces falta información sobre las percepciones de impacto de esos proyectos

Gráfico 2: Percepción del impacto del Programa en la identificación de las problemáticas del sector Bolonia



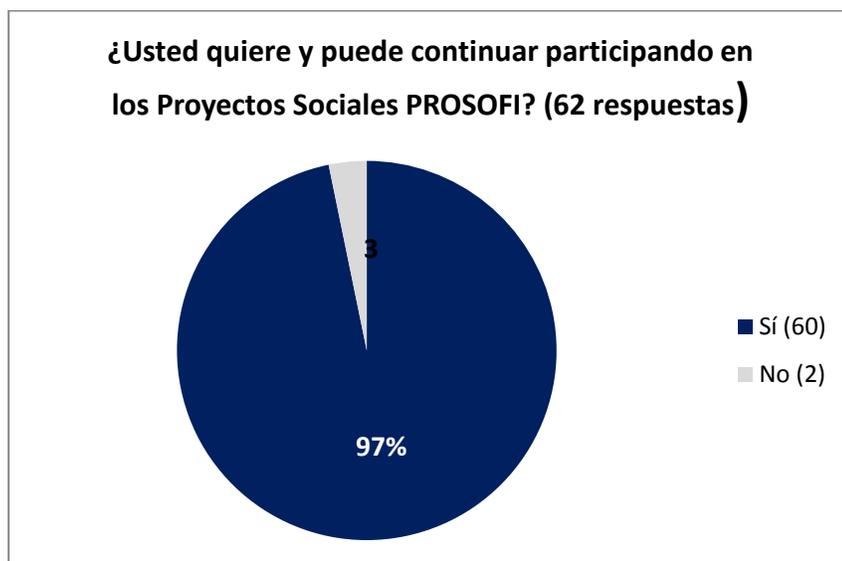
Fuente: Elaborado Jasmine Cozic, 2013

De manera general, los encuestados expresan su satisfacción en cuanto a los proyectos del programa PROSOFI. Además de que el programa responde a sus expectativas, la mayoría de los encuestados quiere seguir participando en el programa.

3. Una fuerte voluntad de seguir participando en el programa

Sobre 62 respuestas, 60 encuestados respondieron que quieren seguir participando en el programa y 2 personas respondieron que no. Este alto porcentaje muestra también que el programa tiene un buen impacto según la comunidad.

Gráfico 3: Interés de seguir participando en los proyectos de PROSOFI



Fuente: Elaborado Jasmine Cozic, 2013

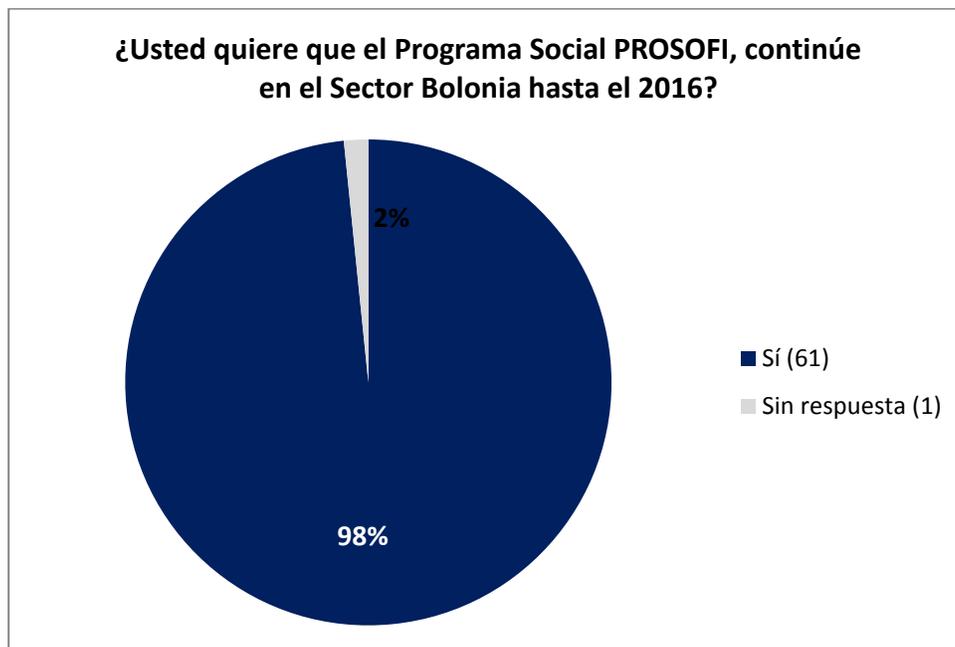
Los encuestados que quieren seguir participando en el Programa Social PROSOFI dicen que quieren seguir aprendiendo, capacitándose y adquirir más conocimientos.

Por ejemplo, uno dice: *“Porque quiero seguir creciendo como persona y considero que estas capacitaciones van ligadas entre mí y mi propia familia y comunidad”*.

Solamente dos encuestados respondieron que no quieren seguir con los proyectos de PROSOFI. Uno dice que no tiene bastante tiempo para atender las clases y participar activamente. Otro dice que pronto va a mudarse y que ya está vendiendo su casa.

A la pregunta “¿Usted quiere que el Programa Social PROSOFI, continúe en el Sector Bolonia hasta el 2016?” obtenemos 61 respuestas positivas sobre 62, lo que es altamente alentador y también coherente con las respuestas positivas a las preguntas precedentes.

Gráfico 4: Interés de que el Programa Social PROSOFI continúe hasta el 2016

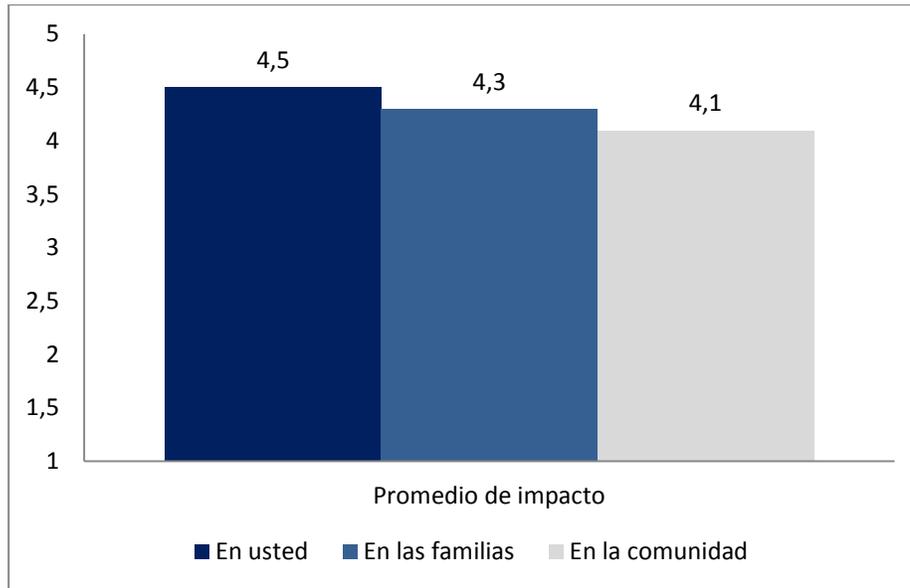


Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Los encuestados muestran una fuerte voluntad de seguir participando en el programa. De manera general, tienen una percepción positiva de los impactos de PROSOFI en la comunidad. A la pregunta “De acuerdo a la participación del Programa Social POSOFI en el sector Bolonia, evalúe de 1 a 5, los efectos de los proyectos, donde 5 significa mayor efecto y 1 ningún efecto”, los encuestados dieron notas altas para el impacto en ellos (promedio de 4,5), el impacto en las familias (promedio de 4,3) y el impacto general en la comunidad (promedio de 4,1).

Ver el gráfico 5.

Gráfico 5: Percepción del impacto del Programa Social PROFOSI en la comunidad



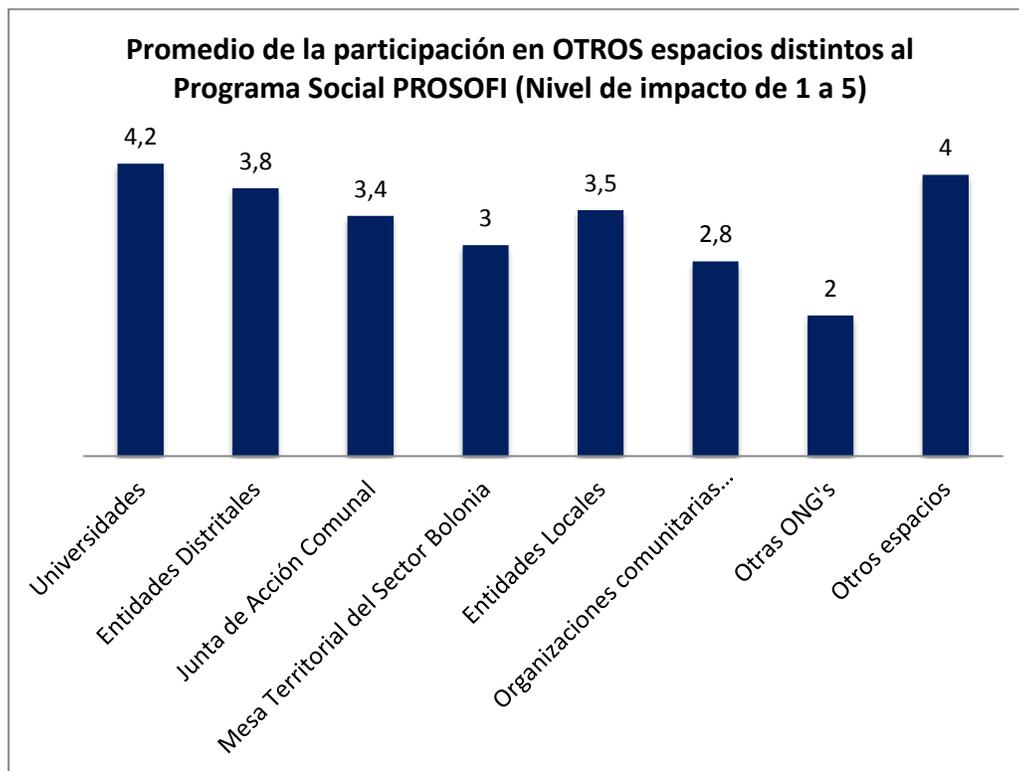
Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

4. Propuestas para mejorar el programa

A la pregunta “¿Usted considera que ha mejorado su participación en OTROS espacios distintos al Programa Social PROSOFI?”, 36 encuestados respondieron que sí, 24 respondieron que no y 2 no respondieron.

Podemos destacar aquí una primera propuesta de mejoramiento del Programa que sería trabajar sobre la participación de la comunidad en otros espacios sociales.

Gráfico 6: Percepción del impacto del Programa en la participación de la comunidad en otros espacios sociales



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Las razones de los encuestados que respondieron “no” a la pregunta son las siguientes: Así mismo, aluden al desconocimiento de otros proyectos o espacios para participar, de igual manera, la falta de información y de comunicación de los proyectos o entidades presentes en el sector.

Falta de tiempo para participar en otros proyectos y otros espacios Frecuencia: 8 veces

Falta de comunicación y de conocimiento sobre otros proyectos Frecuencia: 11 veces

En la Tabla No.4, las propuestas de los encuestados están catalogadas por los temas de comunicación y participación de la comunidad; continuidad en los proyectos; recursos humanos; inter-institucionalidad.

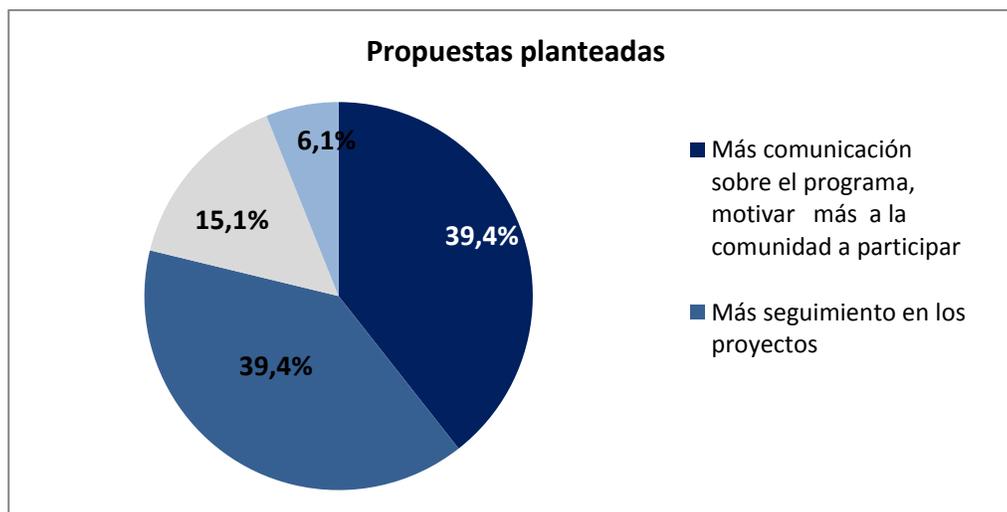
Tabla 4: Propuestas de la comunidad por temas para mejora

<p>Más comunicación y más participación de la comunidad: incitar la comunidad a participar con más información y comunicación sobre el programa y sus proyectos</p> <p>Frecuencia: 13 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Que haya <u>más información</u> sobre los proyectos”. ➤ “<u>Más publicidad</u> para la comunidad” ➤ “<u>Más información sobre los proyectos</u> que tiene PROSOFI” ➤ “<u>Incentivar más a la comunidad</u> en la participación del programa. <u>Mayor cobertura o promoción</u> para dar a conocer el programa” ➤ “<u>Más comunicación</u>” ➤ “<u>Comunicación</u> y cumplimiento y más avances con los proyectos” ➤ “Mejor <u>divulgación</u> del Programa. Buscar estrategias de <u>participación</u> a las convocatorias del programa” ➤ “Buscar estrategias para mejorar la <u>participación</u> comunitaria, si existe la convocatoria, pero hay poca participación.” ➤ “<u>Más comunicación</u> depende de cada programa. Convocatoria de participación. 2. Más entendimiento frente a la comunidad.” ➤ “<u>Motivar</u> la comunidad. Más <u>comunicación</u>” ➤ “Mejorar la metodología para <u>acercase a la comunidad</u> “ ➤ “Que haya más <u>información</u> en cuanto a los proyectos” ➤ “Que según sean los conocimientos o gusto de cada persona, se le oriente hacia la capacitación que le pueda servir y en dónde y cuáles cursos tiene PROSOFI”
<p>Que los proyectos sean más seguidos y vistos como parte de un proceso continuo</p> <p>Frecuencia: 13 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Que todo sea de continuidad(...) para no parar de los aprendizajes” ➤ “Que fueran <u>más seguidas</u> las conferencias sobre las problemáticas de arborización y mantenimiento de quebradas”. ➤ “Que el <u>seguimiento</u> debe ser <u>continuo</u>” ➤ “Que tengan más <u>continuidad</u> los proyectos que están realizando” ➤ “<u>Más constancia</u>, más presencia de las personas encargadas de los proyectos de talleres. Más organización en cuanto, al seguimiento continuo en especial en la salud” ➤ “Que vengan <u>más seguido</u> a las familias con la continuación de los proyectos y conclusiones ” ➤ “Que haya más <u>persistencia</u> en la comunidad”. ➤ “Tener reuniones más cerca y que sean <u>más seguidas</u>” ➤ “Que los proyectos sean <u>continuos</u>. Para que sea de credibilidad en la comunidad” ➤ “Hacer visitas <u>más continuas</u> a la familia”

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Que haya continuación en los proyectos y conclusiones” ➤ “Ofrecer programas y proyectos de manera <u>más continua</u>” ➤ “Que siga con la <u>continuidad</u> para mejorar y tener los objetivos claros”
<p>Más recursos humanos</p> <p>Frecuencia: 2 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Que el Programa PROSOFI tenga <u>más personas en el equipo</u> de trabajo “ ➤ “Que el programa disponga de más tiempo para la comunidad y que haya <u>más personal</u> para trabajar con la comunidad”
<p>Más alianzas con otras organizaciones, Más inter-institucionalidad</p> <p>Frecuencia: 5 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “PROSOFI debería buscar alternativas de buscar <u>organizaciones o empresas</u> que generan más empleo para la comunidad”. ➤ “Con diversas entidades del Distrito para que sea beneficio a la comunidad, se unan. 2. Proyecto <u>Inter institucional</u> Distrital para un fin de un sub desarrollo a la UPZ 57 de Bolonia. Todo sea una unión en conjunto”. ➤ “Apoyar en difundir programas que ofrece <u>la Alcaldía y sus instituciones</u>” ➤ “Seguir con el acompañamiento para gestionar proyectos ante <u>entidades públicas y privadas</u>. Continuar con las salidas de integración de <u>líderes comunitarios</u>”. ➤ Que las organizaciones y entidades convoquen coordinadamente a la comunidad para evitar la “división o fraccionamiento de la comunidad”

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Gráfico 7: Propuestas planteadas por la comunidad para mejorar el Programa



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Entre las propuestas sobre los talleres y clases, los encuestados señalan más diversidad en las clases, cambios en las metodologías, más tiempo de clase y más puntualidad así como certificación de las clases. Ver Tabla No.5.

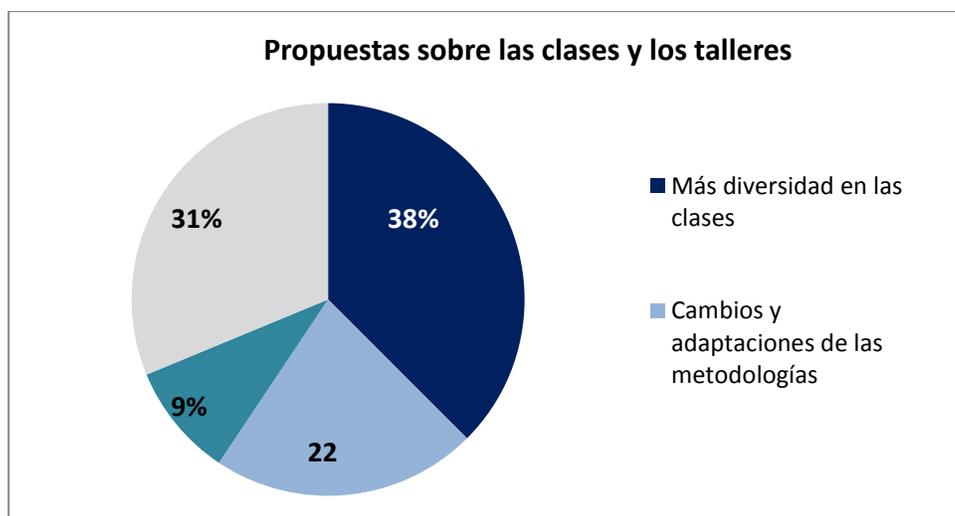
Tabla 5: Propuestas de la comunidad para mejorar espacios de capacitación y asesoría

<p>Más diversidad en las clases (nuevos temas de clase como inglés, deportes para niños, agricultura, artes, electricidad etc.)</p> <p>Frecuencia: 12 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Cursos que impactan más. Por ejemplo, gestión ambiental, talento humano”. ➤ “Que realicen más programas y talleres” ➤ “Capacitaciones nuevas: enfermería, cocina” ➤ “Que sean más variados los cursos (Más opciones de cursos)” ➤ “Más profesores, clases y tareas más dinámicas” ➤ “Que dicten otros cursos de electricidad” ➤ “Programas más completos” ➤ “Más <u>variación de cursos</u> “ ➤ “Más cursos para conocer la gente: Traer continuamente más programas: Que le enseñaran o abrieran un proyecto en <u>deportes para los niños</u>; Que les enseñaran <u>manualidades</u> ; Más <u>manejo ambiental</u> como un proyecto del Programa Social PROSOFI en el sector de Compostela II. - Limpieza de quebrada”. ➤ “Hace falta traer muchos más <u>talleres de riesgo</u> con las casas y expandir más el conocimientos sobre remoción de masas y deslizamiento”. Más capacitación en otras tareas como el <u>inglés</u>”. ➤ “Aprender más sobre los proyectos de <u>agricultura</u>”. <u>Concienciar</u> a la persona de que mejore en los aspectos desde la casa. Por ejemplo, Botar la basura cuando pase el carro”. ➤ “Que hayan más proyectos para <u>los niños en educación</u>. Preparar a los adultos mayores y jóvenes en <u>artes</u> para que inviertan mejor su tiempo”.
<p>Propuestas sobre las metodologías de las clases</p> <p>Frecuencia: 7 veces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Trabajar <u>manualidades</u>” ➤ “Que les hicieran <u>salidas de campo</u>, para aprender sobre el medio ambiente” ➤ “Para el curso de Autoconstrucción, me gustaría que fuera <u>más práctico</u>, que nos dieran el material de la clase siguiente en el curso de la semana. Leer, y llegar a la clase con dudas y poder aclarar lo que no entendido. Así se tendría más tiempo para las prácticas”. ➤ “<u>Folleto</u>s para reforzar conocimientos en casa (sistemas)” ➤ “Reestructurar el proyecto de metalmecánica más desarrollado en la metodología” ➤ “Incluir niños desde los 7 años para formar valores y principios desde más joven”. ➤ “Que haya más material”.
<p>“Certificar” las clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Una certificación de los cursos” ➤ “Posibilidades de certificación”

Frecuencia: 3 veces	➤ “Instalar Programas Mantenimiento y ensamblaje de computadores que los certifiquen con los cursos”
Más tiempo para las clases y el acompañamiento, más puntualidad Frecuencia: 10 veces	➤ “ <u>Mayor tiempo</u> para los cursos, 6 meses continuos” ➤ “Más largo el tiempo de los cursos” ➤ “Que no se demoren tanto las inscripciones a los cursos para aprovechar el tiempo” ➤ “Reforzar más las clases, se dieran más horas al curso” ➤ “Una hora más de enseñanza ya que hay veces el curso queda corto el tiempo”. ➤ “Horarios más extensos, que el curso sea más exigente” ➤ “ <u>Puntualidad</u> , tanto de los participantes como de los facilitadores”. ➤ “La puntualidad tanto del profesor como de los alumnos” ➤ “Que se cumplan los horarios ya que hay personas que llegan a destiempo y toca volver a repasar los temas”. ➤ “Mas acompañamiento”.

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Gráfico 8: Propuestas planteadas por la comunidad sobre las clases y los talleres productivos



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Conclusión

Para concluir, podemos decir que hay una buena percepción de los impactos del programa en la comunidad. De manera general, los encuestados tienen una visión clara del programa y lo consideran como una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos y mejorar su futuro. El programa responde a sus expectativas y los encuestados están satisfechos con los proyectos. Para mejorar el programa, proponen intensificar la divulgación de la información en cuanto a los proyectos del Programa Social PROSOFI, con el objetivo de adquirir una participación más larga de la comunidad. Además, proponen que la presencia de PROSOFI sea más seguida y que el programa construya más alianzas con organizaciones locales. En cuanto a los talleres y clases, los encuestados proponen diversificar las clases, integrando nuevos temas. Insisten también en la puntualidad de los estudiantes, la cual es esencial para el buen desarrollo de las clases. Otros proponen cambios en las metodologías de las clases (como distribuir folletos etc.) y una “certificación “de las clases.

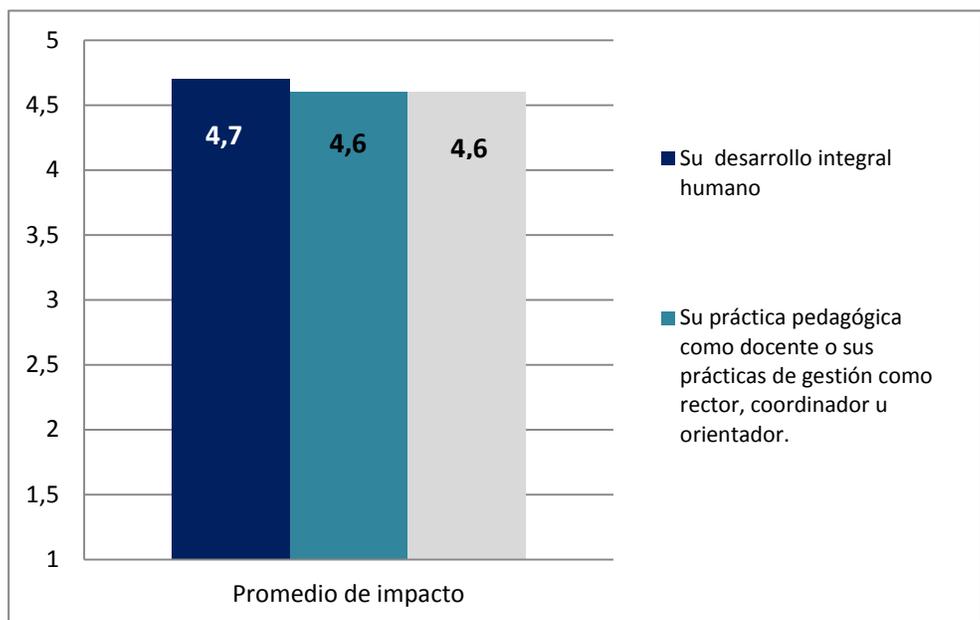
Las Instituciones Educativas

El programa PROSOFI trabaja estrechamente con los colegios San Gregorio Hernández y el Colegio Ofelia Uribe de Acosta IED. Por esta razón, parecía importante conocer las percepciones de los responsables, Rectores y Docentes que participaron en los proyectos, con respecto a los impactos del programa.

1. Percepción del impacto del programa PROSOFI en las prácticas cotidianas de los encuestados

La primera parte del cuestionario consideraba los Aportes del Programa Social PROSOFI al Rector o Docente. La primera pregunta era “Cómo Rector/Coordinador/Psicólogo/Docente, evalúe de 1 a 5 el impacto que el Programa Social PROSOFI ha tenido en su propia cotidianidad. Donde 5 es de mayor impacto y 1 ningún impacto”. Vemos en el gráfico No.9 que el promedio de las notas dadas por los docentes es muy alto. Muestra una gran satisfacción con respecto a los impactos del programa en su cotidianidad y en particular en su desarrollo integral humano, en su práctica pedagógica y en sus conocimientos.

Gráfico 9: Percepción del impacto del Programa PROSOFI en las Instituciones Educativas

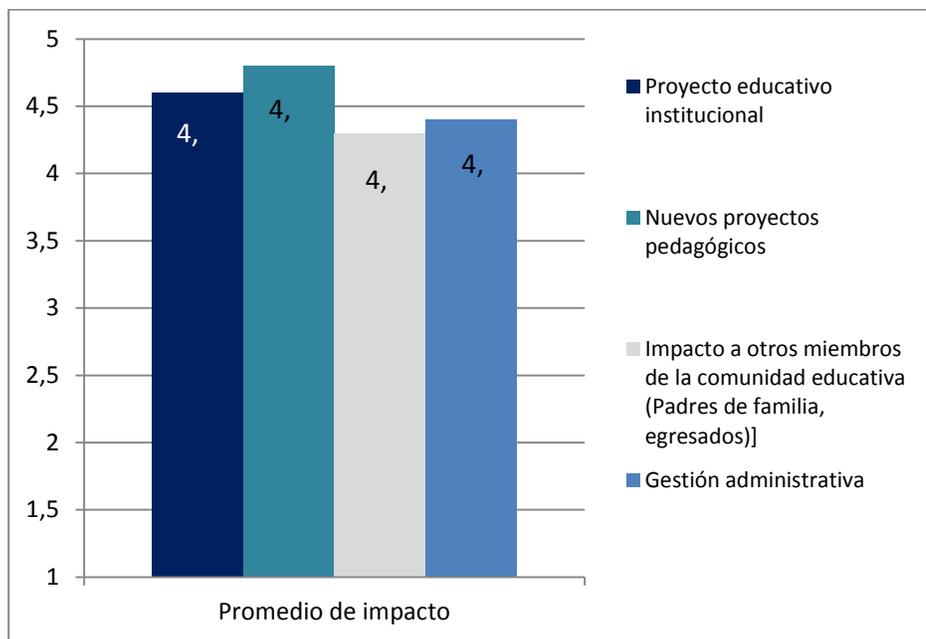


Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

2. Percepción del impacto educativo del programa PROSOFI

La segunda parte del cuestionario trataba del impacto educativo del programa PROSOFI. La pregunta era “Como Rector/Coordinador/Docente/Psicólogo, evalúe de 1 a 5 el impacto en el Colegio del Programa social PROSOFI. Donde 5 es de mayor impacto y 1 ningún impacto”. Otra vez podemos subrayar el promedio muy alto de las respuestas, que supera el impacto 4 y sube hasta 4,8 para el impacto en los nuevos proyectos pedagógicos. Muestra una satisfacción de los responsables de las Instituciones Educativas con respecto al impacto educativo de su colaboración a los proyectos del programa PROSOFI. Ver el Gráfico No.10.

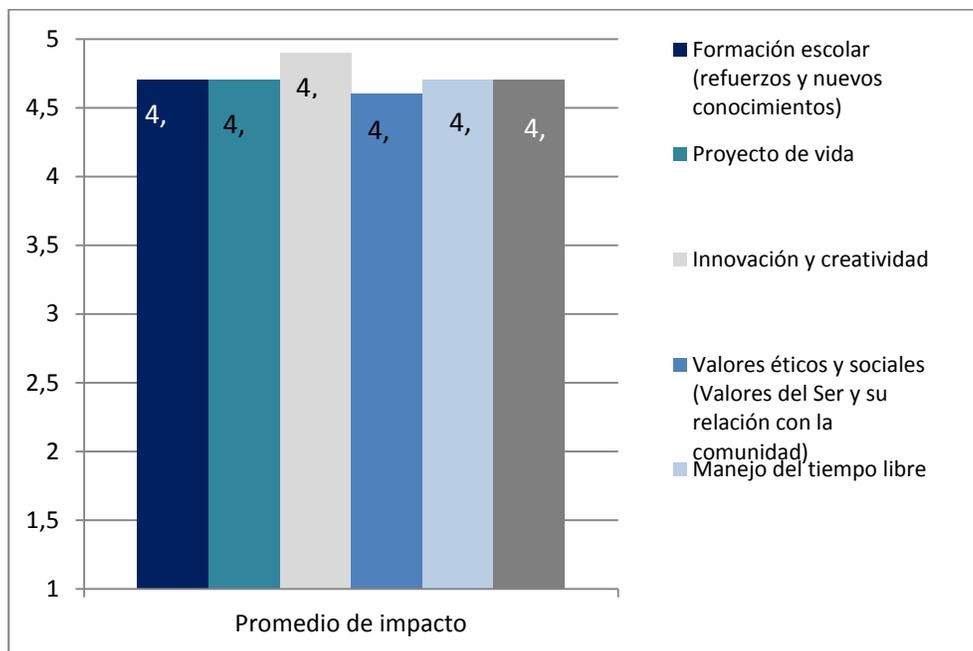
Gráfico 10: Percepción del impacto del Programa PROSOFI en el “proyecto educativo” de las instituciones educativas participantes



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Además, los encuestados evaluaron el impacto del Programa Social PROSOFI en los estudiantes que participan en los proyectos, y en particular los aspectos siguientes: formación escolar; proyecto de vida; innovación y creatividad; valores éticos y sociales; manejo del tiempo libre; relaciones sociales y familiares. El gráfico No.11 muestra que los encuestados consideran que el programa social PROSOFI tiene un fuerte impacto en la vida de los estudiantes, en todos los aspectos mencionados. El promedio general es de 4,7 sobre 5, lo que es muy alto. Otra vez, las respuestas nos muestran que los encuestados tienen una visión muy positiva del programa.

Gráfico 11: Percepción del impacto del Programa en los estudiantes beneficiarios de los proyectos

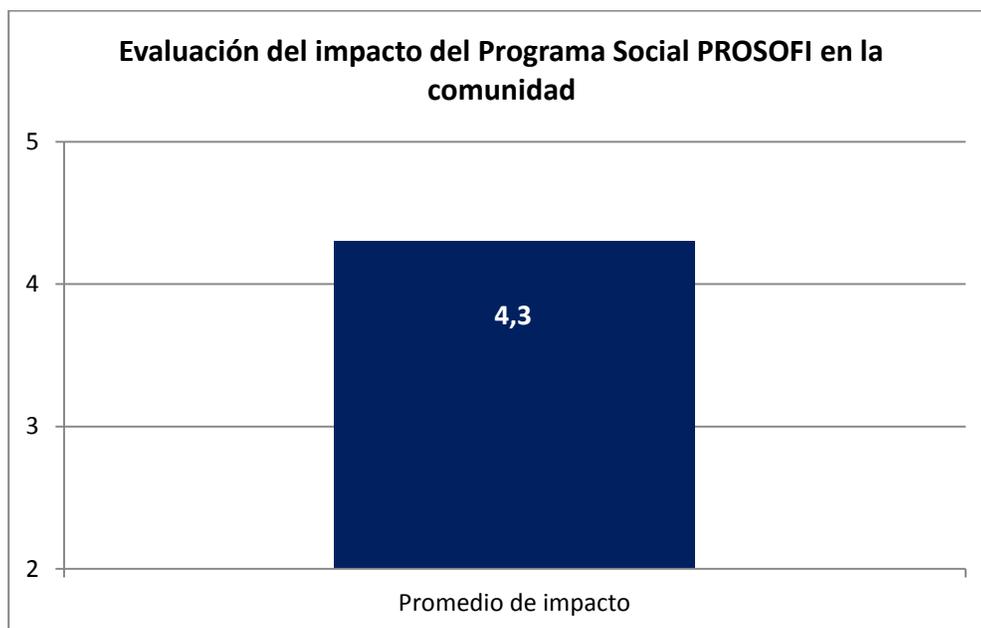


Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

3. Percepción del impacto del programa PROSOFI en la comunidad

Igualmente los representantes de las entidades educativas evalúan muy bien el impacto del programa en la comunidad, con un promedio de 4,3 sobre 5 (donde 5 significa mayor impacto).

Gráfico 12: Percepción del impacto del Programa Social PROSOFI en la comunidad



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

4. Propuestas para mejorar el programa social PROSOFI

En las propuestas de los rectores, docentes y coordinadores de las instituciones educativas se destacan tres temas principales para mejorar el Programa Social PROSOFI: mejorar la comunicación, mejorar la organización e impactar más personas. En la Tabla No.6 se visualizan las propuestas con relación a la comunicación, metodologías e inclusión de nuevos grupos.

Tabla 6: Propuestas de las instituciones educativas para mejorar el Programa

<p>Mejorar la comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dar a conocer a todos los docentes del Colegio los proyectos de PROSOFI ➤ Mejorar la comunicación de los actividades de PROSOFI ➤ Mejorar la presentación personal de algunos estudiantes
<p>Mejorar la organización de los proyectos (horarios, metodología, recursos etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseñar guías para los estudiantes anexo a la guía mejorada del docente ➤ Apoyo a la gestión de los recursos ➤ Extender el horario ➤ Dejar siempre recursos aplicados a los estudiantes para tener una organización interna de recursos y metodología ➤ Tener un horario establecido para el trabajo organizacional ➤ Hacer extensivo con mayor grupo de participantes ➤ Actividades deportivas y artísticas
<p>Impactar más personas, sobre todo incluir más los niños</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sería interesante pensar en trabajar con niños de 6 y 7 años, ya que el proyecto impactaría su proyecto de vida y serían un gran aporte durante más años dentro del colegio (Ya que se trabajan con niños próximos a salir o que ya no tienen tiempo) ➤ Buscar oportunidades de trabajo con los niños más pequeños ➤ Apoyo a padres de familia

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Para concluir, los representantes de las instituciones educativas de Usme tienen una muy buena percepción de los impactos de los proyectos de PROSOFI, tanto en la comunidad como en las Instituciones Educativas. Es muy alentador para el futuro porque muestra una satisfacción de la cooperación entre las Instituciones Educativas y el programa PROSOFI.

Para mejorar el programa, fue propuesto mejorar la comunicación, mejorar la metodología del programa e impactar más personas.

B. Los grupos focales

En esta parte, vamos a analizar las respuestas de los grupos focales (GF). Como se planteó en la introducción, el método de los grupos focales fue utilizado para los responsables de las organizaciones sociales (culturales, y artísticas) y los directivos de las Juntas de Acción Comunal (JAC) de los barrios del Sector Bolonia. Así mismo, se organizó el grupo focal GF de egresados y administrativos de la Universidad Javeriana, involucrados en la gestión del programa PROSOFI.

1. Las organizaciones sociales y comunitarias de la comunidad

Primero empezamos con las organizaciones sociales, comunitarias, culturales y artísticas de la comunidad. Los encuestados fueron divididos en dos grupos. Las dos entrevistas colectivas duraron aproximadamente 45 minutos y se desarrollaron en la sede del Centro Pastoral de Champagnat, en el barrio Casaloma. Fueron grabadas en video para facilitar la recolección de información. Las siguientes tablas presentan los dos grupos de encuestados. Se realizó un análisis común de las respuestas de los dos grupos focales para facilitar su comprensión.

Tabla 7: Lista de participantes en los Grupos Focales

LÍDERES DE LA COMUNIDAD Y DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Grupo 1	Jason Satizabal Cuervo	Presidente Compostela I
	Oneyda Castañeda	Represente de la asociación de Vivienda y Sierra
	Marcela Ramírez	Centro Pastoral de Champagnat
	José Omar Calderón	Responsable de la asociación ASIUSME
	Jenny Sulay Pacheco	Presidenta Bulevar Sur
	María del Carmen	Habitante del barrio Rosal Mirador
	Flora Rodríguez	Presidente San Isidro Sur
LÍDERES DE LA COMUNIDAD Y DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Grupo 2	Blanca Amelia Pérez	Presidente Compostela III
	María Luney Avila B.	Presidente Yomasita
	Florentino Alfonso	Presidente Villas del Eden
	María Julia	Presidente de Tocaimita
	Jorge Luis Polo	Responsable de la Organización Cultural ZANQUEROS
	Francisco Marín	Responsable de la Organización Artística: Club las Orquídeas, barrio Rosal Mirador
	Luz Dary García Ospina	Responsable de la organización Cultural ARCO IRIS
	Luis Enrique Cuellar	Presidente Casaloma

Visión del programa PROSOFI y expectativas con respecto a las acciones del programa

Los representantes de las organizaciones sociales y comunitarias identifican el programa PROSOFI como un proyecto de la Universidad Javeriana que trabaja para el bien de las comunidades. Reconocen el trabajo participativo con las organizaciones y la comunidad, y con los estudiantes que realizan sus actividades “para graduarse”. La mayoría de los encuestados ha expresado su satisfacción con respecto al programa PROSOFI.

Algunos de los encuestados subrayan el hecho de que los líderes de las comunidades y las organizaciones sociales solían estar aislados y no tenían muchas conexiones entre ellos. Según ellos, el Programa Social PROSOFI ha permitido dinamizar el sector, favoreciendo el hecho de que los líderes y organizaciones sociales se reconozcan entre sí mismos.

Uno de los encuestados dice que el programa es “una constructora de ideas”, lo que evidencia un proceso de concertación e intercambio de conocimientos y saberes en la comunidad. Otro dice: “es un multiplicador de saberes”. Otro de los encuestados dice que el programa PROSOFI es “un beneficio tanto para la comunidad como para los estudiantes”. Los responsables del programa están reconocidos como “personas neutrales que saben escuchar la comunidad”.

La mayoría de los encuestados ha expresado su satisfacción con respecto al programa PROSOFI. De manera general, ha respondido a las expectativas de los líderes de la comunidad y los responsables de las organizaciones sociales y culturales. Por ejemplo, la presidente de Compostela III, Blanca Pérez, insistió en el hecho de que PROSOFI busca soluciones prácticas a las necesidades y los problemas identificados por la comunidad.

Lo que sobresale de las entrevistas grupales es un sentimiento de satisfacción en cuanto al apoyo que aporta el programa a las comunidades y las organizaciones sociales.

Tabla 8: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿En pocas palabras qué es para ustedes PROSOFI?

Nombre	Barrio y organización	Respuesta
Blanca Amelia Pérez	Presidenta de Compostela III	“Es sabiduría, porque vinieron a darnos a nosotros una orientación en lo que debemos hacer, nos trajo mucho conocimiento que nos ha servido mucho como sector de Bolonia”.
Jorge Luis Polo	Organización Cultural ZANQUEROS	“Es un gran programa que socializa a las comunidades, los grupos culturales y musicales con el fin de integrar o agrupar”.
Francisco Marín	Responsable de la Organización Artística: Club las Orquídeas	“Es una constructora de ideas muy buena, más adelante va a hacer mejor porque ellos nos van a ayudar con ideas y nosotros le vamos a apoyar con su organización”.
Luz Dary García Ospina	Responsable de la organización Cultural ARCO IRIS	“Es un programa social, que viene trabajando en el sector Bolonia, está haciendo que nos conozcamos entre nosotros mismos. Ha sido un apoyo bastante grande con las organizaciones sociales y JAC”.
Jason Satizabal Cuervo	Presidente de Compostela I	“Es un proyecto de la Universidad Javeriana, que trabaja para el bien de las comunidades, las familias, con los líderes comunales. Llevan un proceso social bueno”.
Oneyda Castañeda	Barrio Sierra Morena, Represente de la asociación de Vivienda y Sierra	“PROSOFI es un gran proyecto de la Universidad Javeriana. Acoge a todos los sectores de Bolonia, no sólo con las JAC, sino para todas las organizaciones sociales y todas las personas que quieren. (...) Traen a sus estudiantes a terreno para que se involucren con la comunidad”.
Marcela Ramírez Martínez	Centro Pastoral de Champagnat	“Es el Programa Social de la Facultad de Ingeniería. Ayuda a la Localidad de Usme, ha ayudado a organizar a todos los presidentes de una Junta, a la organización de líderes y Juntas, a grupos de mujeres y han trabajado con la niñez y juventud. Es un programa que inicia con algo pequeño, pero ya ha abarcado a la mayoría de los 16 barrios a través de las organizaciones. Que ha generado cambios en los barrios. Por medio de las organizaciones llegan a todos los barrios, el beneficio es mutuo. Los estudiantes realizan sus actividades para graduarse”.
José Omar Calderón	El Barrio Bosque, Responsable de la asociación ASIUSME	“Parto del principio que el Programa es un apoyo incondicional. Tiene un objetivo muy claro: “el mejoramiento intelectual”. Es una Organización Social, son profesionales neutrales, conservan el escucha, hemos realizado un "Trueque". Los jóvenes y niños no habían ido a una universidad. Que este programa sirva de reflejo a otras universidades, no solamente en este sector sino a otros sectores”.

Tabla 9: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿El Programa Social PROSOFI ha respondido a sus expectativas y por qué?

Nombre	Barrio y Organización	Respuesta
Blanca Amelia Pérez	Presidenta de Compostela III	Me ha parecido muy bueno, hemos estado trabajando en Medio Ambiente, hemos trabajado en muchas necesidades, ha mirado la necesidad como la podemos solucionar.
María Luney Avila B.	Presidenta de Yomasita	Ha llenado las expectativas.
Luz Dary García Ospina	Responsable de la organización Cultural ARCO IRIS	Gracias al apoyo de Prosofi en orientarnos y capacitarnos en cuestiones que teníamos poco conocimiento, nos ha orientado, hemos interactuado en el apoyo. También hemos apoyado las actividades, que han tenido con la Universidad Javeriana, donde han invitado a los niños, y jóvenes a participar en grupos de danzas.
Luis Enrique Cuellar	Presidente Casaloma	Las expectativas que tengo de PROSOFI, es tener un poquito más de trabajo con las comunidades de esta parte del sector. He percibido que ha habido más trabajo con los barrios de la parte de allá, queremos que vinculen a la juventud de este lado con los proyectos, que se tengan estos espacios que han tenido las personas en otros sectores.
Jason Satizabal Cuervo	Presidente de Compostela I	Si está cumpliendo PROSOFI. Ha cumplido PROSOFI, porque en este momento está trabajando un "parque para todos".
Marcela Ramírez	Centro Pastoral de Champagnat	Pienso que, para PROSOFI es la hora de comenzar con las personas que han recibido formación para que sean multiplicadoras. Nos estamos acostumbrando que ustedes están aquí, y el día que se vayan, la gente debería conocer y saber caminar sola.
José Omar Calderón	Responsable de la asociación ASIUSME	Soy bastante gestor, me mantengo descubriendo. Se han quedado un poco cortos, estudiantes vienen en aprendizaje, tenemos compromisos, los tiempos se acortan mucho. Mi expectativa era más grande en cuanto a la gestión, en cuanto a la gestión con institución. Mi expectativa era muy grande en cuanto a la gestión, uno espera beneficios y queda uno corto en dar, en cuanto a la gestión con las entidades locales.

Problemas identificados por la comunidad y propuestas para mejorar el programa PROSOFI

Según algunos encuestados, el programa PROSOFI no está presente en ciertas zonas de la localidad. En particular, la difusión del programa debe ser más clara y contundente en los sectores Altos del Pino, Casaloma, El Bosque, San Felipe, Yomasita, Villas del Edén, El Curubo, Sierra Morena. En esos sectores, no reconocen el programa PROSOFI con fuerza. Se espera que en los próximos semestres se consolide los proyectos en estos sectores.

Otros encuestados, subrayaron el hecho de que muchos problemas fueron identificados pero todavía faltan muchas respuestas. Por ejemplo, fue planteado el problema del reconocimiento legal de los territorios.

Otro aspecto que se destaca de las respuestas es la falta de comunicación del programa PROSOFI. Por un lado, hay que trabajar sobre la comunicación externa y difusión del programa en los barrios para aumentar el conocimiento sobre los proyectos y acciones de PROSOFI dentro de la comunidad. Por otro lado, hay que mejorar la comunicación interna y la divulgación de los proyectos; por ejemplo, informando regularmente de los avances de los proyectos (cada semestre) u organizando más reuniones con los líderes de las organizaciones sociales.

Otro problema que fue identificado por los encuestados es la saturación de diagnósticos, la cual es una consecuencia de una falta de continuidad en los proyectos. En efecto, cuando los estudiantes llegan al terreno cada semestre, a menudo piden a la comunidad las mismas informaciones que los estudiantes anteriores ya habían solicitado. Resulta de esta situación un total agotamiento de las personas y falta de interés de abrir sus espacios o de participar en los proyectos.

El último aspecto planteado por los encuestados fue la falta de compromiso de algunos estudiantes (ver Tabla No. 10).

Tabla 10: Extracto de las respuestas a la Pregunta: ¿Qué tipo de problemas (dificultades o debilidades) en su barrio o en su organización, identificados en el desarrollo de los proyectos con PROSOFI?

Nombre	Barrio y Organización	Respuesta
María del Carmen	Habitante del barrio Rosal Mirador	<i>“Vienen al barrio los estudiantes, preguntan lo mismo, las mismas preguntas, (...) la gente se cansa de tanta pregunta (...)”</i>
Jason Satizabal Cuervo	Presidente Compostela I	<i>“Los problemas vienen desde la comunidad (...) es difícil convocar a la gente”.</i>
Jenny Sulay Pacheco	Presidenta Bulevar Sur	<i>“Propongo que PROSOFI haga una evaluación, indicar por barrio que se ha hecho hasta el momento. En los barrios que no se ha trabajado (caso de la Esperanza): enseñarle la guía de lo que es PROSOFI”.</i>
Marcela Ramírez	Centro Pastoral de Champagnat	<i>“La continuidad en los procesos: Que los estudiantes javerianos entreguen un programa por año. Los estudiantes son muy cumplidos. (...) le falta pensar en cosas más atractivas, más para los jóvenes, pensar en actividades para los jóvenes, para evitar que la calle los atraiga más, que es lo que no tenemos, para motivar más a los jóvenes”.</i>
Blanca Amelia Pérez	Presidenta Compostela III	<i>“Dificultad que ha habido: han pasado muchos proyectos, mi barrio supuestamente no aparece en el Codazi, hemos tenido una falencia como una inequidad. Hay cosas que se han identificado pero no se ha podido llegar al desarrollo que se debe tener, si nosotros vamos al 2016, para los otros barrios hasta ahora se está "sancochando”.</i>
María Luney Ávila B.	Presidenta de Yomasita	<i>Le falta un poquito de comunicación en todos los barrios. Que se ampliaran los cupos en sistemas.</i>
Jorge Luis Polo	Responsable de la Organización Cultural ZANQUEROS	<i>A PROSOFI le falta casi un 30 por ciento de cobertura del sector Bolonia, falta como unos cinco u ocho barrios. No han llegado los programas, mucha gente no lo sabe, se ha quedado muy corticos, falta más apertura para que tenga más cobertura.</i>
Francisco Marín	Responsable de la Organización Artística: Club las Orquídeas, barrio Rosal Mirador	<i>Debiera hacer una convocatoria más abierta, porque hay gente que no sabe que es PROSOFI, para que la gente se diera cuenta que es PROSOFI.</i>
Luz Dary García Ospina	Responsable de la organización Cultural ARCO IRIS	<i>Hay unos cursos que están dictando en el Colegio. Falta más divulgación para que haya más participación, se está inscribiendo las mismas personas.</i>

Tabla 11: Extracto de las respuestas a la Pregunta: Propuestas para mejorar el Programa PROSOFI

Nombre	Barrio y Organización	Respuesta
Flora Rodríguez	Presidenta de San Isidro Sur	<i>“Un poquito más de comunicación”.</i>
Jason Satizabal Cuervo	Presidente de Compostela I	<i>“Sería bueno que haya muchos grupos culturales y juveniles. Sería bueno apoyar a los jóvenes, que pudieran acceder con el proceso que llevan (por ejemplo con los Zanqueros)”.</i>
José Omar Calderón	Responsable de la asociación ASIUSME	<i>“Organizar un espacio de debate político, donde líderes tengamos la posibilidad de escucharnos unos a otros. La Universidad sería como la garante de estos debates, culturales, políticos, empresariales, donde se respeta la palabra, el pensamiento; ajeno a cualquier situación politiquera. Lo más difícil, lo más importante, lo más necesario, es valorar el respeto a la diferencia, lo que enriquece el pensamiento”.</i>
Jenny Sulay Pacheco	Presidenta del Barrio Bulevar del Sur	<i>“Buscar otras formas de atraer a los jóvenes, buscar otras cosas para motivarlos, nuevas dinámicas”.</i>
Oneyda Castañeda	Barrio Sierra Morena, asociación de Vivienda y Sierra	<i>“A los jóvenes hay que capacitarlos en capacitación comunal popular: ¿en qué manos van a quedar las Juntas? (...) Hay que invitar a los jóvenes. ¿Cómo PROSOFI puede ingeniar para sacar a los jóvenes del sector?”</i>
José Omar Calderón	Responsable de la asociación ASIUSME	<i>“Nos quedamos cortos de exigir a las instituciones del Estado, si sacamos tiempo para los jóvenes, dialogamos políticamente, política no es de colores, sino diseñar para un desarrollo. No hay los espacios, vuelvo invitar a abrir espacios. Si queremos que los jóvenes participen, no solamente diversión o salidas. Los jóvenes del sector no participan porque los temas que se llevan no son de su interés. (...) Hace quince años le dije al Padre o un político: no ha habido el estímulo para los jóvenes (...)”.</i>
Luz Dary García Ospina	Responsable, organización ARCO IRIS	<i>“Ampliar la cobertura de todos los talleres en el Colegio. Dar más oportunidad que la gente se capacite”</i>
Luis Enrique Cuellar	Presidente Casaloma	<i>“Brindar un apoyo a la gente adulta que no pudo terminar sus estudios. (...) Es un buen Programa, sino que nos den un poco más de oportunidad para vincularnos al Programa como tal. El Programa es buenísimo, lo que pasa es no se ha extendido lo suficiente”.</i>

Seguidamente en la Tabla No.12 se presenta un resumen de los problemas planteados por los encuestados y las posibles propuestas para resolverlos:

Tabla 12: Propuestas de los Grupos Focales para mejorar el Programa

Problema planteado	Posibles acciones para responder al problema
Falta de difusión del programa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajar más con los sectores Altos del Pino, Casaloma, El Bosque, San Felipe, Yomasita, Villas del Eden, El Curubo, Sierra Morena. ➤ Fortalecer las estrategias de participación comunitaria y las estrategias de comunicación hacia la comunidad y líderes. Crear un espacio de debate con propias temas de la localidad, un foro para dialogar. ➤ La presidente de Yomasita, Maria Luney, invitó a PROSOFI en una reunión en su barrio para presentar los proyectos. ➤ “Reforzar los proyectos dirigidos a los jóvenes, porque son facilitadores y multiplicadores de los proyectos. El objetivo es que sigan impulsando el desarrollo de su comunidad y apoyen la divulgación de PROSOFI”.
Falta de comunicación interna	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Presentación sistemática del proyecto y estudiantes por parte del docente a la comunidad”. ➤ Presentación ante la mesa territorial de las actividades realizadas por el programa (ya inicio). ➤ En cada entrega final de los proyectos, se informará a los participantes de las actividades pendientes para el siguiente semestre académico y los compromisos adquiridos por parte de la comunidad. ➤ Entrega de informes a las entidades o comunidades beneficiarias, físico y CD con copia a PROSOFI.
Saturación de diagnósticos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilizar información institucional para no realizar más diagnósticos ➤ Se propone crear un dossier que contenga la información actualizada en cada proyecto. Así, los estudiantes podrían leer esa documentación antes de llegar al terreno, verificando esta información con el profesor asesor o líder de los proyectos ➤ Creación de una carpeta que contiene todas las informaciones actualizadas sobre los proyectos y que los estudiantes estudiarían antes de ir al terreno ➤ Aplicación de instrumentos como un guía que explica cómo realizar una clase, informes, cartillas, protocolos. ➤ Evaluación de conocimientos del proyecto (profesores y estudiantes) a la segunda sesión, antes de que los estudiantes vayan al terreno.
Falta de compromiso del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consolidar más el acompañamiento académico al estudiante instructor en los ámbitos de los proyectos. Reforzar los Talleres de Fundamentación Humanística para mejorar el diálogo de las experiencias en terreno y fortalecer en los estudiantes su formación integral.

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

2. Percepción de los Egresados y Administrativos

Se organizó otra entrevista grupal con los Egresados y Administrativos de la Universidad Javeriana, responsables del programa PROSOFI. Ver Tabla No.13

Tabla 13: Lista de participantes en el Grupo Focal de Egresados y Administrativos

EGRESADOS Y ADMINISTRATIVOS	Srta. Daniela Franco Cardona	Secretaría Decanatura del Medio Universitario
	Sr. Carlos Parra Vélez	Secretaría
	Sra. Gloria Chacón Chacón	Secretaría del Departamento de Ingeniería Civil
	Ingeniero, Pablo Emilio Guzmán Rodríguez	Egresado 1976 de la Carrera de Industrial, Pontificia Universidad Javeriana.

Para los Egresados y Administrativos encuestados, el programa PROSOFI es un proyecto social y educativo que tiene como objetivo apoyar a las comunidades marginadas de Usme que no tienen los recursos para capacitarse en diferentes actividades o para ir a la universidad. Es un programa que trae estudiantes desde las facultades para que apoyen a las comunidades. Según uno de los encuestados, el programa PROSOFI favorece la interdisciplinaria entre las facultades. Otro encuestado subraya el hecho de que le parece importante que los estudiantes de la Universidad Javeriana estén involucrados para que no estén muy alejados de las realidades de la sociedad colombiana. También el programa PROSOFI está visto no solamente como un espacio de práctica social para los estudiantes sino como un espacio de crecimiento personal, porque hay un intercambio entre las comunidades y los estudiantes que permite construir conocimientos comunes. Otro encuestado dice que PROSOFI es la extensión de la Universidad hasta la comunidad y como oportunidad para confrontar a los estudiantes con la realidad nacional. En conclusión, uno de los encuestados afirma que hay que seguir *“dando esfuerzos para enriquecer el programa”*. Todos los encuestados están muy satisfechos y quieren seguir con su trabajo en PROSOFI.

Con relación a las dificultades en el desarrollo de su trabajo en el marco de los proyectos de PROSOFI, las propuestas de mejora, este grupo focal planteó:

- Dificultades en cuanto a los tiempos del proceso administrativo: Antes era más fácil pero el proceso se ha complicado porque hay que recurrir a la oficina de compras, lo que es más demorado. Se maneja una cantidad de cosas al mismo tiempo a: las solicitudes, la papelería, los contratos etc. y los encuestados se sienten a veces impotentes con respecto a esos procesos. Una idea para mejorar este aspecto sería reforzar la planeación, avisar con tiempo a los administrativos y tener un cronograma bien claro.

- La falta de presupuesto, constituye un obstáculo para el desarrollo de algunos proyectos con la comunidad (por ejemplo, la organización de salidas de campo para los proyectos en la línea ámbito ambiental o cultural). Para esta parte presupuestaria, la propuesta que fue planteada en captar recursos con la Universidad para las compras menores; como la papelería o para los transportes.

De manera general, los egresados y administrativos están muy satisfechos del programa PROSOFI. Reconocen el programa como un espacio interdisciplinario y de crecimiento personal tanto para los estudiantes como las comunidades marginadas de Usme, que se vinculan entre ellos mismos para mejorar las condiciones de vida de las comunidades. Los dos problemas que fueron planteados son la falta de organización administrativa y la falta de presupuesto.

C. Los estudiantes

El análisis de los resultados está basado en 38 respuestas de estudiantes que participan en el programa PROSOFI. La mayoría estudia en la Facultad de Ingeniería.

1. Algunas cifras muestran una visión poco optimista de los estudiantes con respecto a los impactos de su participación en PROSOFI

La primera pregunta del cuestionario era: “¿Los proyectos del Programa Social PROSOFI han permitido mejorar su capacidad técnica y científica? Evalué de 1 a 5 el impacto del Programa Social PROSOFI, donde 5 es de mayor impacto, 1 ningún impacto.” Obtenemos un promedio de 3,6 sobre 5, con 44,4% de encuestados que dieron un impacto entre 1 y 3 sobre 5. Esta primera cifra nos llama la atención porque está muy alta y nos cuestiona sobre la motivación de los estudiantes a participar en el programa.

Otras cifras un poco pesimistas son las respuestas a la pregunta “¿Cuál es el impacto que usted ha tenido en la comunidad Usme luego de participar en los proyectos del Programa Social PROSOFI? Donde 5 significa mayor impacto y 1 ningún impacto.” Fueron planteados temas según las líneas de acción que los encuestados tenían que evaluar¹¹. Resulta que el promedio general es de 3 sobre 5, lo que es bastante bajo. Además, se nota una gran frecuencia del impacto 1 (es decir ningún impacto). El número de encuestados que dieron una nota entre 1 y 3 está muy elevado. El promedio para todos los temas es de 54,7%. Esta cifra sube hasta el 70% para el tema “Conocimientos para el uso y el manejo del equipamiento comunitario y espacios públicos (salones comunales, parques, colegios, etc.)”.

¿Cómo podemos explicar esas cifras? Primero, hay que notar que los estudiantes no participan en todos los proyectos, y entonces no pueden saber cuál sería su impacto en cada línea de acción. Por eso, podemos hacer la hipótesis de que pusieron notas bajas porque piensan que no tienen impacto en las líneas en las cuales no participaron.

Pero estas cifras nos cuestionan también sobre la motivación de los estudiantes y sus percepciones de su implicación en el programa. Podemos pensar que la mayoría de los estudiantes tiene una visión bastante pesimista y no piensa que su implicación dentro de los proyectos tiene

¹¹ Los temas eran: Conocimientos para el desarrollo laboral, su empleo, su empresa y la gestión de su empresa; Conocimientos para una vivienda más saludable. Mejor organización de los espacios de su casa; Conocimientos para al uso y el manejo del equipamiento comunitario y espacios públicos; Conocimientos para las Relaciones con el entorno ; Conocimientos para la prevención de los riesgos naturales, físicos y sociales; conocimientos para la producción alimentaria y nutricional; conocimientos para la conservación de los recursos naturales; conocimientos del manejo y uso del Internet; conocimientos de tecnología para la educación; conocimientos para el manejo y el uso del tiempo libre; conocimientos para la consolidación del proyecto de vida; relaciones con los vecinos; relaciones con la familia; conocimientos de higiene para mejorar su salud.

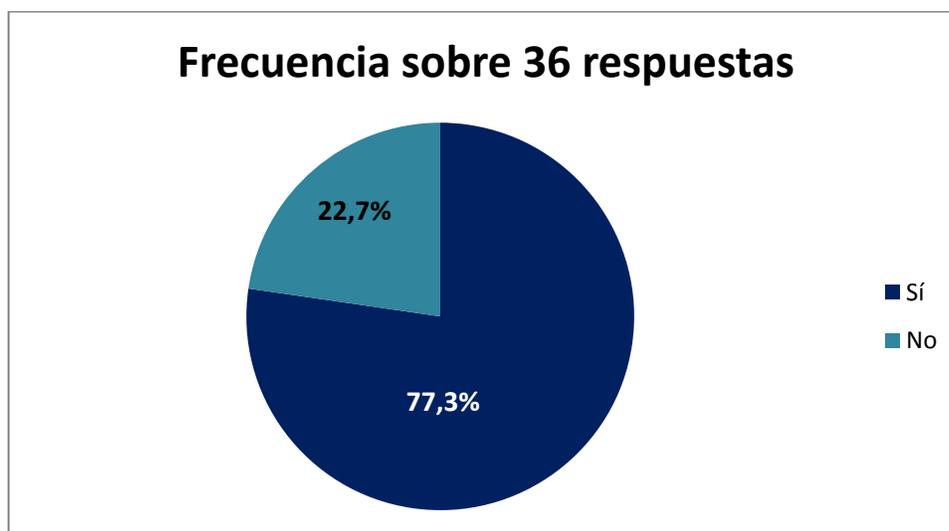
impacto en la comunidad. Parece que no ven cómo ellos, como estudiantes, aportan a la comunidad. Es esencial preguntarse porque piensan que no tienen impacto en la comunidad. ¿Cómo mejorar el vínculo y la comunicación entre los estudiantes y la comunidad?, ¿Cómo lograr a motivar los estudiantes?, ¿Cómo reforzar el acompañamiento de los estudiantes?

Ahora, vamos a ver que a pesar de esas cifras, la mayoría de los encuestados considera que su participación en el programa PROSOFI es un gran aporte personal.

2. El programa PROSOFI: un fuerte aporte personal para los estudiantes

A la pregunta “Usted aprendió nuevas herramientas metodológicas con el Programa Social PROSOFI?”, la mayoría respondió “sí” (ver el gráfico No.13).

Gráfico 13: Respuestas de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje de nuevas herramientas metodológicas



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

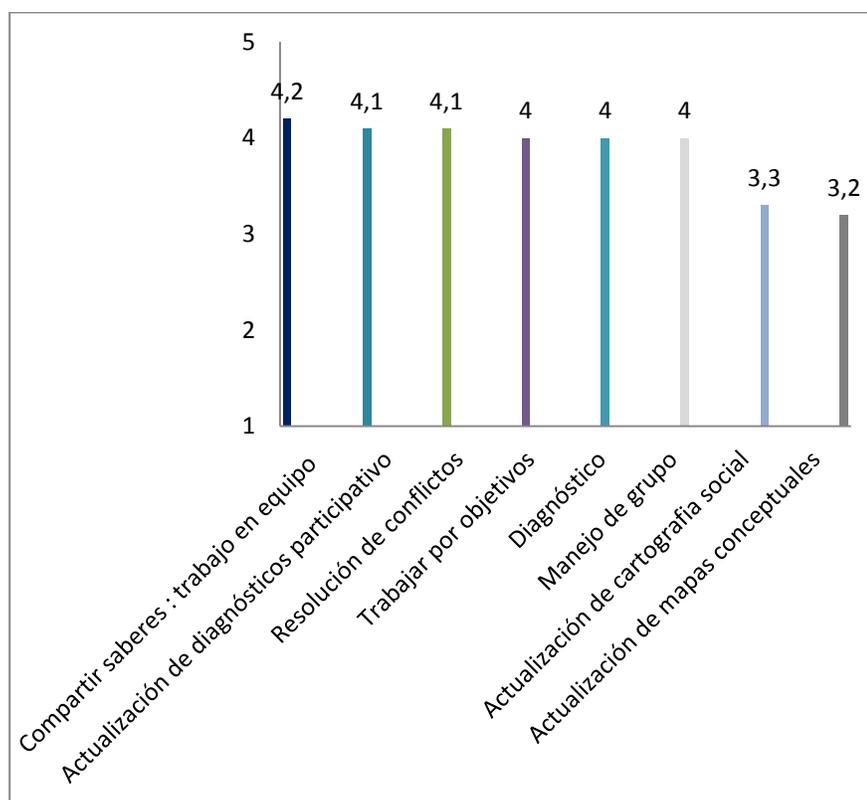
El balance es positivo de manera global aunque 8 encuestados respondieron que no aprendieron nuevas herramientas metodológicas en el marco de su participación en el Programa Social PROSOFI.

Después, fue preguntado a los estudiantes que respondieron sí a la pregunta, ponderar en la lista de herramientas y conocimientos, donde 1 significa que el estudiante no aprendió a manejar la herramienta y 5 significa que su participación en el programa le permitió fortalecer la herramienta.

El promedio general es de 3,9 para todos los temas planteados. En el gráfico No.14 , están indicados los promedios de impacto por cada herramienta. El tema que tiene el promedio más alto es “compartir saberes: trabajo en equipo” (promedio de 4,2 sobre 5). De manera general, las herramientas vinculadas con el trabajo en equipo tienen buenos impactos. Es el caso de las herramientas “Manejo de grupo” (promedio de 4 sobre 5) y “Resolución de conflictos” (promedio de 4,1 sobre 5). Parece que la participación de los estudiantes les permite aprender a trabajar en grupo entre ellos mismos pero también con la comunidad. De igual manera aprende a manejar los conflictos y las dinámicas de grupo de manera participativa.

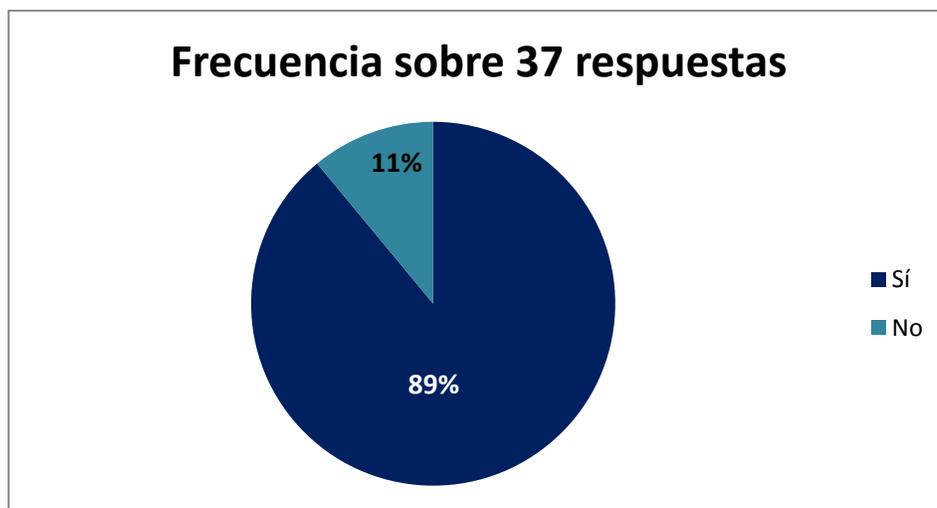
Los dos temas que tienen los promedios más bajos son “Actualización de cartografía social” con 3,3 de los encuestados que dieron un impacto entre 1 y 3 y “Actualización de mapa conceptuales” (24% entre 1 y 3). Podemos pensar que el bajo impacto de esas dos herramientas se explica por el hecho de que ya los estudiantes manejan esas herramientas. Las aprenden durante su carrera y la hacen parte de ellos cuando llegan al terreno.

Gráfico 14: Percepción de impacto del Programa en los temas de aprendizaje de los estudiantes



A la pregunta “¿La experiencia de salida a campo le aportó conocimientos para su disciplina?”, el 89% de los encuestados considera que la experiencia de salida a campo fue beneficiosa para su disciplina. Ver Gráfico No.15

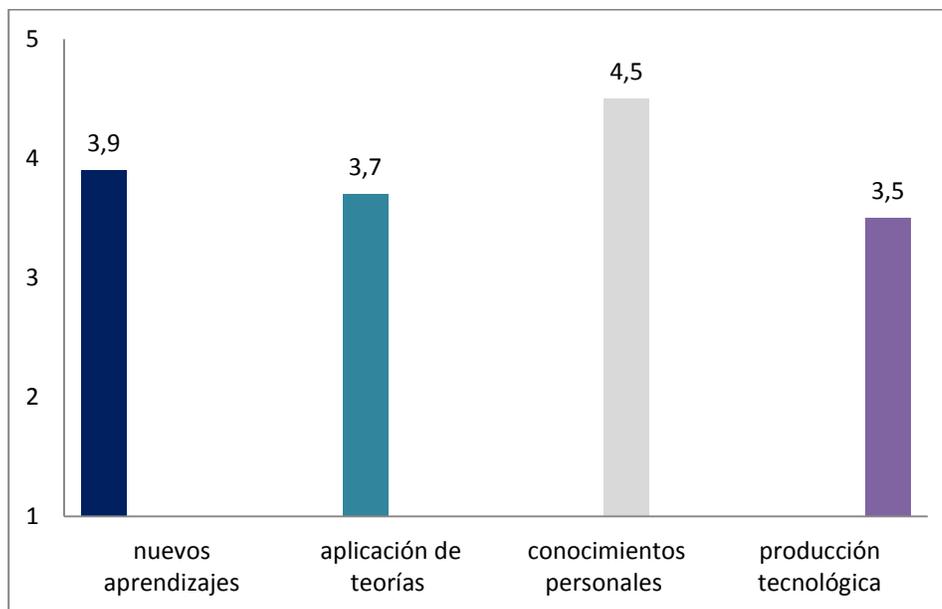
Gráfico 15: Percepción de los estudiantes del valor educativo de las salidas a campo



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Con respecto al impacto que tiene la salida a campo en nuevos aprendizajes, aplicación de teorías, conocimientos personales y producción tecnológica, el promedio es de 3,9 sobre 5 para todos estos temas. Ver Gráfico No.16.

Gráfico 16: Percepción del impacto de las salidas al campo en diferentes temas educativos

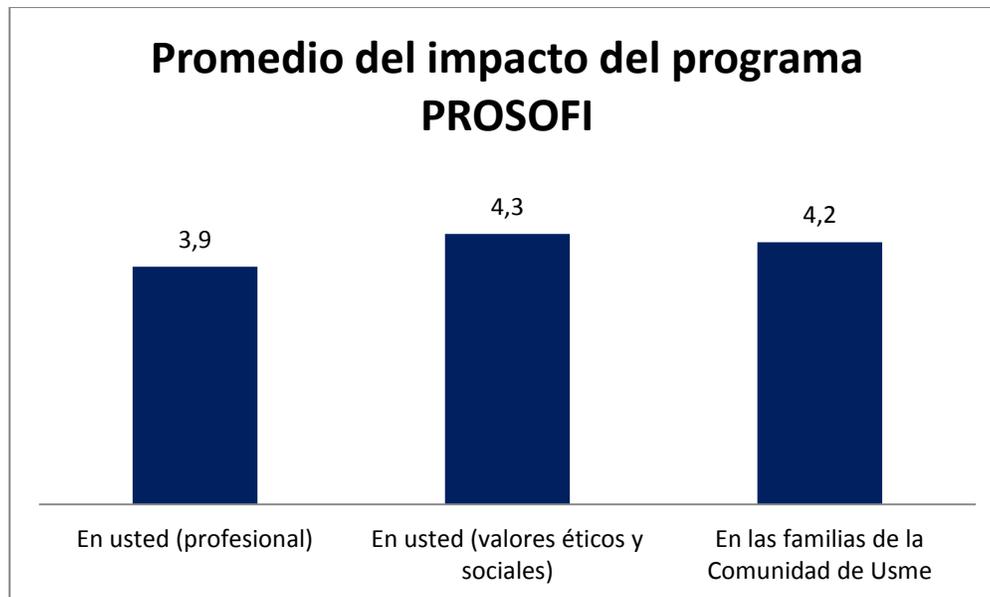


Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Según los encuestados, las salidas a campo les aportaron sobre todo en los conocimientos personales, con un promedio de 4,5 sobre 5. Eso muestra que la mayoría de los encuestados consideran que su participación en el programa PROSOFI tiene impactos fuertes en su vida y en sus conocimientos personales. Parece que PROSOFI es una fuente de enriquecimiento personal y humano.

Cuando se preguntó ¿cuál es el impacto del programa PROSOFI en ellos como profesionales, en sus valores éticos y sociales y en la comunidad?, responden que hay un fuerte impacto en las familias (un promedio de 4,2 sobre 5). Valoran positivamente el impacto en el tema profesional, con un promedio de 3,9. Así mismo, el impacto del programa en sus valores éticos y sociales. Atribuyen la mejor nota a este tema, lo que confirma que los encuestados consideran su participación en el programa, como una fuente de enriquecimiento personal.

Gráfico 17: Percepción del impacto general del Programa PROSOFI



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

Conclusión

Algunas cifras muestran que los estudiantes les falta motivación. Hay que pensar en los medios para mejorar el acompañamiento de los estudiantes. De pronto hay que discutir más de las implicaciones de los estudiantes en los proyectos, de las salidas de campo con los estudiantes para que hagan un balance y auto-evaluación de sus intervenciones.

Sin embargo, los encuestados reconocen que su participación al programa les permite aprender a trabajar en grupo, de manera participa y en la búsqueda colectiva de soluciones cuando aparece un conflicto. Reconocen también un gran impacto del Programa en su vida personal, sobre todo con respecto a sus valores éticos y sociales.

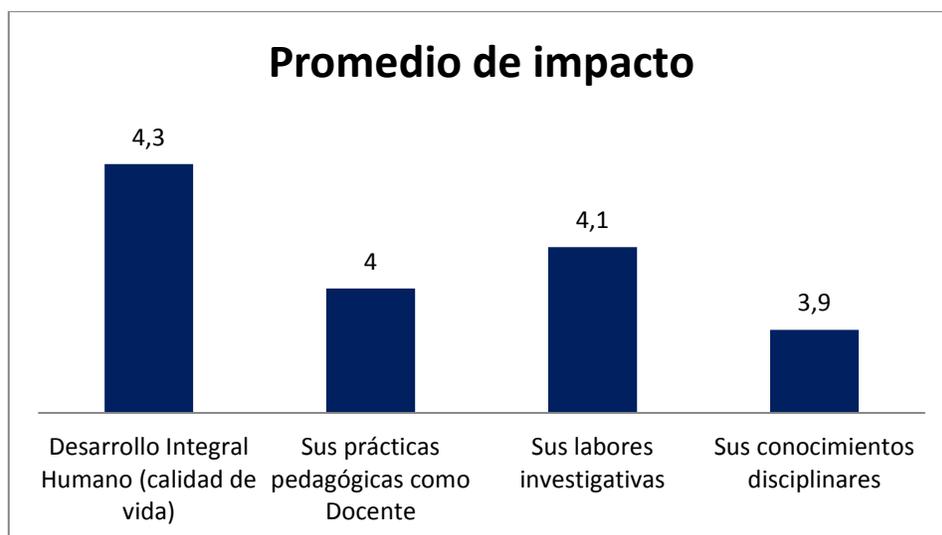
D. Los profesores

Para el grupo de los profesores, disponemos de 10 respuestas completas. Los profesores que respondieron representan las diferentes facultades involucradas en el Programa PROSOFI: Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Estudios Económicos y Administración de Empresas, Arquitectura y Diseño Industrial, Facultad de Odontología. El cuestionario dirigido a los profesores está dividido en cuatro partes: Aportes del programa al profesor; impactos del programa en el Proyecto Educativo Javeriano; aportes del programa a los estudiantes e impactos del programa en la comunidad. El plan de esta sección seguirá esta estructura.

1. Aportes del Programa Social PROSOFI al Profesor PUJ

A la pregunta “Evalúe de 1 a 5 el impacto que el Programa Social PROSOFI le ha aportado como Docente/Investigador, donde 5 es de mayor impacto y 1 es ningún impacto”, obtenemos buenos promedios de impacto en los temas planteados: desarrollo humano; prácticas pedagógicas; labores investigativas y conocimientos disciplinares (ver el gráfico 18). Esas cifras muestran la satisfacción general de los profesores con respecto a su participación en el programa PROSOFI. El tema que obtiene el mejor promedio es “desarrollo integral” del profesor con 4,3 sobre 5. De la misma manera que en los estudiantes javerianos, la participación al Programa, para los profesores es también una fuente de enriquecimiento personal y humano, que permite aumentar su calidad de vida.

Gráfico 18: Percepción del impacto del Programa en los profesores

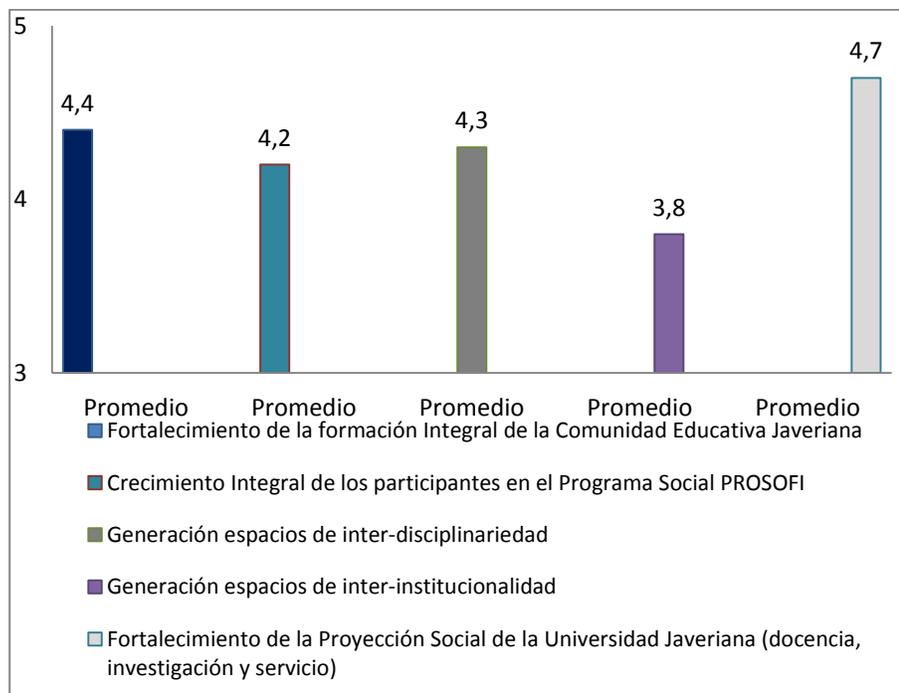


Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

2. Impacto del programa PROSOFI en el desarrollo del proyecto educativo Javeriano

Con relación a la segunda pregunta: “Como Docente/Investigador, evalúe el impacto del Programa Social PROSOFI de cara al desarrollo del proyecto educativo javeriano, donde 5 es de mayor impacto y 1 es ningún impacto”. Se constata en el Gráfico No.19 que los profesores evaluaron de manera muy positiva el impacto del programa en el proyecto educativo javeriano. De igual forma, tiene un impacto muy positivo sobre el desarrollo de la responsabilidad universitaria, considerando el eje “fortalecimiento de la proyección social de la Universidad Javeriana” el promedio de impacto es de 4,7. Por otra parte, el Programa PROSOFI ha permitido fortalecer nuevos espacios de “inter-disciplinariedad”, colaboración entre las facultades y unidades de la Universidad (promedio de impacto de 4,3)”.

Gráfico 19: Percepción del impacto del Programa en el proyecto educativo Javeriano



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

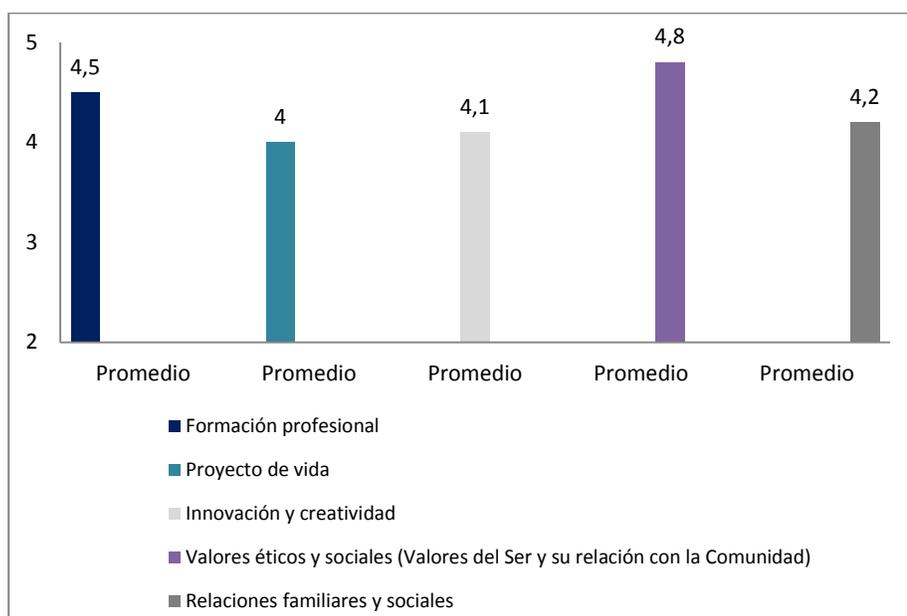
El punto más débil es la generación de inter-institucionalidad, que tiene un promedio de impacto de 3,8 sobre 5. Según los profesores, parece que este aspecto puede estar mejorado.

3. Impactos en la Formación Integral del Estudiante PUJ

Los profesores evaluaron el impacto del programa PROSOFI en los estudiantes de la Universidad Javeriana, en los temas siguientes: formación profesional, proyecto de vida, innovación y creatividad, valores éticos y sociales, relaciones familiares y sociales. El impacto 1 significa ningún impacto y el impacto 5 mayor impacto.

Como lo podemos constatar en el gráfico 20, el balance es muy positivo porque los profesores piensan que el Programa PROSOFI tiene fuertes impactos en los estudiantes en todos los aspectos planteados. Lo que es muy interesante de subrayar, es que los estudiantes evaluaron de manera muy positiva el impacto del programa en sus valores éticos y sociales (con un promedio de impacto de 4,3) y coincide con la evaluación de los profesores, que reconocen que PROSOFI tiene un fuerte impacto en los valores y la vida personal de los estudiantes (con un promedio de impacto de 4,8). Otra vez, podemos concluir que la participación al programa PROSOFI es un gran aporte personal, ético y humano para los estudiantes como para los profesores.

Gráfico 20: Percepción del impacto del Programa en el estudiante javeriano



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

4. Impactos en las comunidades beneficiarias

En una cuarta parte, los profesores evaluaron el impacto del Programa social PROSOFI en las comunidades beneficiarias del sector Bolonia UPZ Gran Yomasa según cada línea de acción (impactos de 1 a 5). En el cálculo de los promedios, hay que tener en cuenta el hecho de que algunos profesores no evaluaron todas las líneas de acción. Algunos profesores evaluaron solamente las líneas de acción que les conciernen, lo que resulta en una evaluación más pertinente.

El balance es muy positivo. Los promedios son todos superiores a 4. Ver Gráfico 21

Gráfico 20: Percepción del impacto del Programa en las comunidades beneficiarias



Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

5. Propuestas para mejorar el programa:

Entre todas las propuestas planteadas, cuatro temas se destacan: mejorar la organización general del programa; aumentar la participación de los estudiantes; más inter-disciplinariedad; involucrar más profesores (tabla no.14).

Tabla 14: Propuestas de los profesores para mejorar el Programa

<p>Mejorar la organización del programa (mejorar el acceso a la información, sistematizar evaluaciones y reuniones etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reuniones sistemáticas con objetivos concretos relacionados a conocer los diferentes proyectos y coordinar acciones mejorar el acceso a información relacionada con el programa ➤ Tener alguien que pueda coordinar y guiar el trabajo de los estudiantes que se presenten como voluntarios. ➤ Un sistema de información de apoyo para el registro, control y evaluación de los proyectos ➤ Evaluación periódica del Programa ➤ Sería bueno realizar cada cierto tiempo (¿dos años?) un congreso PROSOFI, donde no solamente se muestren las experiencias propias sino también experiencias similares de otras universidades u organizaciones. ➤ sería bueno que los Departamentos tuvieran metas relacionadas con PROSOFI, por ejemplo en términos de número de profesores participando, número de proyectos, producción intelectual derivada, ... ➤ Realizar acciones colectivas con los líderes de las comunidades
<p>Aumentar la participación de los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Involucrar a estudiantes en diferentes semestres por ejemplo: primer semestre, quinto, octavo ➤ propondría que los estudiantes de pregrado tuvieran la opción de realizar un proyecto con PROSOFI como alternativa para su trabajo de grado. Por supuesto con el acompañamiento de un profesor y con unas reglas y entregables bien establecidos. ➤ Pienso que hay que difundirlo en las diferentes Carreras en todos los semestres, especialmente en los primeros (Grupos de Introducción a la Ingeniería)
<p>Más inter-disciplinarietà</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar aún más los proyectos interdisciplinarios ➤ Vincular a la Facultad de Psicología. Vincular más en forma a la Facultad de Educación, en especial con niños de 4 a 6 años. Vincular áreas de la salud de la Universidad ➤ Considero que se puede ampliar la participación de otras facultades y disciplinas, haciendo una intervención más envolvente.
<p>Involucrar más profesores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Involucrar a los profesores de las diferentes Carreras desde el inicio del semestre o antes, que participan o pueden participar en algún proyecto. Hacer parte de los semilleros de investigación que tienen nuestros Departamentos. ➤ es necesario involucrar a más profesores. Para eso creo que sería bueno darles incentivos, como convocatorias de proyectos manejadas directamente por PROSOFI, descargas en el plan de trabajo por participación en PROSOFI, puntos por participación en PROSOFI, bonificaciones ocasionales, etc.

Fuente: Elaborado por Jasmine Cozic, 2013

De manera global, los profesores están satisfechos con su participación en el Programa PROSOFI. Reconocen el programa como una fuente de enriquecimiento personal y como un reforzamiento de sus valores éticos y sociales para ellos y los estudiantes. Según ellos, el Programa

PROSOFI ha permitido intensificar la política de responsabilidad social de la Universidad Javeriana y crear espacios interdisciplinarios.

Los profesores encuestados proponen involucrar más estudiantes y más profesores en el programa y de pronto procurar bonificaciones para incentivar a los profesores a participar. También proponen mejorar la comunicación del Programa, organizando más reuniones que permitirían hacer una evaluación continua de los proyectos. Plantean además la necesidad de seguir consolidando la inter-disciplinariedad.

Conclusiones y prospectivas

El estudio de percepción de impacto muestra resultados globalmente positivos. Los grupos involucrados en el programa se sienten satisfechos con el Programa Social PROSOFI y quieren seguir participando en los proyectos. El programa PROSOFI está visto por la comunidad como una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, y por los responsables de las organizaciones sociales como un medio para reforzar el vínculo y las acciones entre ellos. Los estudiantes y los profesores reconocen que PROSOFI es un espacio de interacción que le ha aportado mucho en su vida personal y en cuanto a sus valores éticos y sociales.

También reconocen que el programa PROSOFI ha permitido consolidar la política de responsabilidad social de la Universidad Javeriana y crear un espacio nuevo para una mayor colaboración entre las facultades. En conclusión, se percibe como un espacio educativo, que contribuye al fortalecimiento del vínculo social entre todas las comunidades.

Seguidamente se presenta en forma de objetivos el resumen de las propuestas de mejoramiento del Programa PROSOFI y las ideas que fueron planteadas para responder a los problemas y preocupaciones identificadas. De tal manera, pueden estar considerados como los futuros pasos a trabajar para el Programa PROSOFI.

Objetivo n°1: Mejorar la comunicación externa del programa

La propuesta que fue planteada por casi todos los grupos encuestados es mejorar la comunicación. Hay que fortalecer este aspecto para hacer conocer el programa tanto dentro de la comunidad de Usme como de la comunidad universitaria.

- Mejorar la comunicación de las actividades de PROSOFI en la Universidad Javeriana con más publicidad hacia los estudiantes para lograr su mayor participación.
- En la comunidad de Usme, trabajar más con los sectores Altos del Pino, Casaloma, El Bosque, San Felipe, Yomasita, Villas del Edén, El Curubo, Sierra Morena.
- Fortalecer las estrategias de participación comunitaria y las estrategias de comunicación hacia la comunidad y líderes. Crear un espacio de debate con propias temas de la localidad, un foro para dialogar.

- Reforzar los proyectos dirigidos a los jóvenes, porque son facilitadores y multiplicadores de los proyectos. El objetivo es que sigan impulsando el desarrollo de su comunidad y apoyen la divulgación de PROSOFI.

Objetivo n°2: Mejorar la comunicación interna del programa

Fue planteado el problema de una falta de comunicación interna en el Programa, sobre todo por el grupo de profesores y los responsables de las organizaciones sociales y comunitarias de Usme. Dos ejes se destacan en las ideas planteadas: mejorar y sistematizar los procesos de evaluación de los proyectos y mejorar la coordinación entre los actores, mediante reuniones sistemáticas, por ejemplo:

- Realizar cada cierto tiempo (dos años por ejemplo) un congreso PROSOFI, donde no solamente se muestren las experiencias propias sino también experiencias similares de otras universidades u organizaciones.
- Realizar una evaluación periódica del Programa (registro, control y evaluación)
- Realizar reuniones sistemáticas con objetivos concretos. Esas reuniones permitirían conocer los diferentes proyectos y coordinar las acciones.
- Mejorar la presentación personal de algunos estudiantes (delante de las instituciones educativas de Usme en particular).
- Presentación ante la mesa territorial de las actividades realizadas por el Programa (ya se inicio).
- En cada entrega final de los proyectos, se informará a los participantes, de las actividades pendientes para el siguiente semestre académico, y los compromisos adquiridos por parte de la comunidad.
- Entrega de informes a las entidades o comunidades beneficiarias, físico y CD con copia a PROSOFI.

Objetivo n°3: mejorar la continuidad para evitar la saturación de diagnósticos en la comunidad

- Visitas al terreno más seguidas
- Utilizar información institucional para no realizar más diagnósticos
- Creación de un dossier que contiene todas las informaciones actualizadas sobre los proyectos y que los estudiantes estudiarían antes de ir al terreno
- Crear un guía que explica cómo realizar una clase para los estudiantes.
- Evaluación de conocimientos del proyecto (profesores y estudiantes) a la segunda sesión, antes de que los estudiantes vayan al terreno.

Objetivo n°4: Mejorar la inter-institucionalidad

Fue planteado la necesidad de mejorar la inter-institucionalidad.

- Vincularse con otras entidades y hacer conocer sus acciones en el territorio para favorecer la participación de la comunidad en otros espacios sociales (Mesa territorial Bolonia, JAC, otras ONGs, otras organizaciones comunitarias, entidades distritales y locales etc.)
- Vincularse con empresas para generar empleo en la comunidad
- Vincularse más con los líderes de la comunidad y la Alcaldía Local para realizar acciones colectivas.

Objetivo n°5: Aumentar los recursos materiales y humanos

- Involucrar más profesores (proponiendo descargas en el plan de trabajo por participación en PROSOFI, puntos por participación en PROSOFI, convocatorias de proyectos o bonificaciones ocasionales por ejemplo para incentivarles).
- Involucrar más estudiantes (vinculado con el tema de la comunicación, ver arriba)
- Nombrar un coordinador que se dedica únicamente a la gestión del trabajo de los estudiantes que se presenten como voluntarios. Esta persona podría guiar los estudiantes y mejorar el dialogo sobre las experiencias en el terreno.
- Más material para las clases y manuales de procesos y procedimientos para el caso de asesorías entre otros. (ejemplo: folletos metodológicos)
- Captar más recursos financieros
- Presentar proyectos ante entidades internacionales que financian programas de desarrollo humano.

Objetivo n°6: Mejorar la organización general del programa

- Crear un sistema de información de apoyo para el registro, control y evaluación de los proyectos (lo cual facilitaría la comunicación externa e interna de PROSOFI).
- Definir metas relacionadas con PROSOFI, por ejemplo, en términos de número de profesores participando, número de proyectos, producción intelectual derivada etc.
- Tener un horario establecido para el trabajo organizacional (reuniones de coordinación por proyectos)
- Más puntualidad de los estudiantes en el terreno
- En la parte administrativa, establecer un cronograma común con el personal administrativo para respetar los plazos y tiempos administrativos.(solicitud en los tiempos previstos por la Vicerrectoría Administrativa).
- Fomentar más los proyectos interdisciplinarios, ampliando la participación de otras facultades y programas

Tabla de los anexos

Anexo 1: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: COMUNIDAD-Programa Social PROSOFI.....	58
Anexo 2: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Las Instituciones Educativas-Programa Social PROSOFI	61
Anexo 3: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Las Instituciones Educativas-Programa Social PROSOFI	63
Anexo 4: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Los Estudiantes PUJ-Programa Social PROSOFI.....	63
Anexo 5: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Los Profesores PUJ-Programa Social PROSOFI.....	67

Anexo 1: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: COMUNIDAD-Programa Social PROSOFI

Agradecemos su apoyo para responder la presente encuesta de Percepción de Impacto del Programa Social PROSOFI, la cual nos ayudará en la mejora continua de las actividades académicas para el acompañamiento que se brinda a las comunidades del sector Bolonia. UPZ Gran Yomasa, durante el periodo 2010-2016. Hay 26 preguntas en esta encuesta

Caracterización	
1. Nombre y Apellidos. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
2. Documento de Identidad. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
3. Sexo. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Femenino / Masculino	
4. Edad. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:	
Menos de 20 años	Entre 41 y 50 años
Entre 20 y 30 años	Entre 51 y 60 años
Entre 31 y 40 años	Más de 61 años
5. Dirección. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
6. Barrio. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
6. Indique ocupación actual. Por favor, marque las opciones que correspondan:	
Hogar	Empleado
Estudiante	Desempleado
Pensionado	Otro:
8. Teléfono o Celular. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
9. Correo electrónico. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
10. Fecha de aplicación. (día, mes y año) Por favor, introduzca una fecha:	
11. Nombre del Encuestador. Por favor, escriba su respuesta aquí:	
Conocimientos	
12. Para usted, ¿Qué es el Programa Social PROSOFI? Por favor, escriba su respuesta aquí:	
Expectativas del Programa Social PROSOFI en la comunidad de Usme	
13. ¿Los proyectos en los que usted ha participado del Programa Social PROSOFI, responden a sus expectativas? Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Sí - No	
14. De acuerdo a su respuesta en la pregunta 13, indique una razón. Por favor, escriba su respuesta aquí:	

15. Indique los proyectos en los que usted ha participado activamente con PROSOFI y el nivel de efecto en la Comunidad, donde 5 es su mayor efecto y 1 ningún efecto Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Asesoría técnica a su negocio
Negocios inclusivos: talleres de confección
Negocios inclusivos: talleres de metalmecánica
Proyecto de vida y emprendimiento (jóvenes)
Capacitación en mercadeo y ventas
Capacitación contabilidad
Capacitación en servicio al cliente
Levantamientos de esquemas arquitectónicos de las casas (Planos)
Vivienda Digna
Estudios técnicos de amenaza por deslizamiento (Perforaciones)
Plan familiar de Emergencias
Capacitación en autoconstrucción
Corredor ambiental y cultural
Agricultura Urbana en lote comunitario
Techos verdes
Manejo de Aguas Lluvias
Fútbol verde (Educación Ambiental)
Gestión Integral de Residuos Sólidos
Apropiación comunitaria conservación quebradas
Sistema de Información geográfica: Censo nacederos Parque entre Nubes
Educación con Tecnología y Robótica
Capacitación en sistemas, básico e Internet
Club de matemáticas
Club de matemáticas
Plan Casero de Salud Oral Integral
Manipulación de alimentos
Acompañamiento en el fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal (JAC)
Acompañamiento en el fortalecimiento de la Mesa Territorial
Acompañamiento en el fortalecimiento de las organizaciones sociales de arte y cultura (escolar)

Gestión de iniciativas comunitarias ante entidades distritales y locales

16. Evalúe de 1 a 5 la incidencia que usted considera ha tenido los proyectos del Programa Social PROSOFI, donde 5 es de mayor incidencia y 1 ninguna incidencia. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

a. Conocimientos para el Reconocimiento del Territorio de Bolonia (Gestión Participativa, desarrollo Local y políticas Públicas)

b. Identificación de las problemáticas del Sector Bolonia (Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas)

c. Conocimientos para el Reconocimiento de los líderes de la comunidad (Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas)

d. Reconocimientos de la Participación Social: JAC (Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas)

e. Motivación de la Participación en los ámbitos Locales: planeación, control Social, Veeduría, etc. (Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas)

f. Reconocimiento de colectivos artísticos, culturales y ambientales. (Gestión participativa, desarrollo local y políticas públicas)

17. ¿Usted quiere y puede continuar participando en los Proyectos Sociales PROSOFI? Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Sí - No

18. De acuerdo a la pregunta 17, explique su respuesta Por favor, escriba su respuesta aquí:

19. ¿Usted considera que ha mejorado su participación en OTROS espacios distintos al Programa Social PROSOFI? Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Sí - No

20. Si respondió sí a la pregunta 19, indique de 1 a 5 su participación, donde 5 es su mayor participación y 1 no participa. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Universidades

Entidades Distritales (Acueducto y alcantarillado de Bogotá, Jardín Botánico, SDIS-col, IDR, etc.)

Junta de Acción Comunal - JAC, ASOJUNTAS.

Mesa Territorial del Sector Bolonia

Entidades Locales (Hospital de Usme, Alcaldía Local de Usme, etc.)

Organizaciones comunitarias sociales (culturales, ambiente, recreación, etc)

Otras ONG's ¿Otros espacios? Indique cuales:
21. Si respondió No a la pregunta 19, explique su respuesta. Por favor, escriba su respuesta aquí:
22. ¿Usted quiere que el Programa Social PROSOFI, continúe en el Sector Bolonia hasta el 2016? Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Sí - No
23. De acuerdo a su respuesta en la pregunta 22, indique una razón. Por favor, escriba su respuesta aquí:
24. De acuerdo a la participación del Programa Social POSOFI en el sector Bolonia, evalúe de 1 a 5, los efectos de los proyectos, donde 5 significa mayor efecto y 1 ningún efecto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto: <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5</p> En usted En las familias En la comunidad
25. Desde su experiencia, proponga dos ideas para mejorar el Programa Social PROSOFI. Por favor, escriba su respuesta aquí:
26. Observaciones o Comentarios adicionales. Por favor, escriba su respuesta aquí:

Anexo 2: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Las Instituciones Educativas-Programa Social PROSOFI

Agradecemos su apoyo para responder la presente encuesta de Percepción de Impacto del Programa Social PROSOFI la cual nos ayudará en la mejora continua de las actividades académicas para el acompañamiento que se brinda a las comunidades del sector Bolonia. UPZ Gran Yomasa, durante el periodo 2010-2016. Hay 16 preguntas en esta encuesta

Caracterización
1. Nombre de la Institución Educativa. Por favor, escriba su respuesta aquí:
2. Dirección de la Institución Educativa. Por favor, escriba su respuesta aquí:
3. Barrio de la Institución Educativa. Por favor, escriba su respuesta aquí:
4. Nombre y Apellidos del Rector/Coordinador/Docente/Psicólogo. Por favor, escriba su respuesta aquí:
5. Sexo. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Femenino - Masculino
6. Teléfono o Celular. Por favor, escriba su respuesta aquí:
7. Fecha de aplicación. Por favor, introduzca una fecha:
8. Nombre del Encuestador. Por favor, escriba su respuesta aquí:
Aportes del Programa Social PROSOFI al Rector/Docente
9. Como Rector/Coordinador/Psicólogo/Docente, evalúe de 1 a 5 el impacto que el Programa social PROSOFI ha tenido en su propia cotidianidad. Donde 5 es de mayor impacto y 1 ningún impacto.

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Su Desarrollo Integral Humano

Su práctica pedagógica como Docente o sus prácticas de gestión como Rector, coordinador u orientador

Sus conocimientos

Otros:

10. Si marcó "otros" en la pregunta 09, indique cuales: Por favor, escriba su respuesta aquí:

Impacto Educativo

11. Como Rector/Coordinador/Docente/Psicólogo, evalúe de 1 a 5 el impacto en el Colegio del Programa social PROSOFI. Donde 5 es de mayor impacto y 1 ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Proyecto Educativo Institucional

Nuevos Proyectos Pedagógicos

Impacto a otros Miembros de la Comunidad Educativa (Padres de familia, Egresados)

Gestión Administrativa

Otros:

12. Si marcó "otros" en la pregunta 11, indique cuales. Por favor, escriba su respuesta aquí:

Impacto del Programa Social PROSOFI en los estudiantes

13. Como Rector/Coordinador/Docente/Psicólogo, evalúe de 1 a 5 el impacto del Programa social PROSOFI en los estudiantes, donde 5 es de mayor impacto y 1 ningún impacto.

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Formación escolar (refuerzos y nuevos conocimientos)

Proyecto de vida

Innovación y creatividad

Valores éticos y sociales (Valores del Ser y su relación con la Comunidad)

Manejo del tiempo libre

Relaciones sociales y familiares

14. En términos generales, como evaluaría el impacto del Programa Social PROSOFI en la comunidad. Donde 5 significa mayor impacto y 1 ningún impacto.

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

15. De acuerdo a su experiencia, indique dos ideas para mejorar el Programa Social PROSOFI. Por favor, escriba su respuesta aquí:

16.Observaciones o Comentarios adicionales: Por favor, escriba su respuesta aquí:

Anexo 3: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Las Instituciones Educativas-Programa Social PROSOFI

Pregunta No.1: ¿En pocas palabras que es para ustedes PROSOFI?

Pregunta No.2: ¿El Programa Social PROSOFI ha respondido a lo que ustedes han querido y por qué?

Pregunta No.3: ¿Qué tipo de problemas (dificultades o debilidades) en su barrio o en su organización, identificados en el desarrollo de los proyectos con PROSOFI?

Pregunta No.4: Aportes o sugerencias para la mejora del Programa Social PROSOFI.

Anexo 4: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Los Estudiantes PUJ-Programa Social PROSOFI

Agradecemos su apoyo para responder la presente encuesta de Percepción de Impacto del Programa Social PROSOFI, la cual nos ayudará en la mejora continua de las actividades académicas para el acompañamiento que se brinda a las comunidades del sector Bolonia. UPZ Gran Yomasa, durante el periodo 2010-2016. Hay 19 preguntas en esta encuesta.

Caracterización del Estudiante

1. Nombre y Apellidos. Por favor, escriba su respuesta aquí:

2. Departamento de la Universidad. Por favor, escriba su respuesta aquí:

3. Documento de Identidad. Por favor, escriba su respuesta aquí:

4. Teléfono o Celular. Por favor, escriba su respuesta aquí:

5. Sexo. Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones: **Femenino - Masculino**

6. Edad. Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Menos de 20 años
- Entre 21 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Más de 61 años

7. Dirección. Por favor, escriba su respuesta aquí:

8. Barrio. Por favor, escriba su respuesta aquí:

9. Correo electrónico. Por favor, escriba su respuesta aquí:

10. Fecha de aplicación. Por favor, introduzca una fecha:

Impacto Educativo: Aprendizajes profesionales de los estudiantes PUJ

11. ¿Los proyectos del Programa Social PROSOFI han permitido mejorar su capacidad técnica y científica? Evalúe de 1 a 5 el impacto del Programa social PROSOFI, donde 5 es de mayor impacto 1 ningún impacto. Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___

12. ¿Usted aprendió nuevas herramientas metodológicas con el Programa Social PROSOFI? Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones: **Sí - No**

13. Si respondió SI, indique que tipo de mejoras propone usted. Donde 5 significa mayor impacto y 1 ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Compartir saberes : trabajo en equipo

Actualización de diagnósticos participativos

Trabajar por objetivos

Resolución de conflictos

Actualización de cartografía social

Actualización de mapa conceptuales

Diagnóstico

Manejo de grupo

14. ¿La experiencia de salida a campo le aportó conocimientos para su disciplina? Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones: **Sí - No**

15. Si responde SI, indique de 1 a 5 el impacto del aporte de los proyectos del Programa Social PROSOFI, donde 5 significa mayor impacto y 1

ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Nuevos aprendizajes

Aplicación de teorías

Conocimientos personales

Producción tecnológica

Impactos del Programa Social PROSOFI en la comunidad de Usme

16. Indique los proyectos en los que ha participado activamente. Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Asesoría técnica a famiempresas
- Negocios inclusivos: talleres de confección
- Negocios inclusivos: talleres de metalmecánica
- Proyecto de vida y emprendimiento (jóvenes)
- Capacitación en mercadeo y ventas
- Capacitación contabilidad
- Capacitación en servicio al cliente
- Levantamientos de esquemas arquitectónicos de las casas (Planos)
- Vivienda Digna
- Estudios técnicos de amenaza por deslizamiento (Perforaciones)
- Plan familiar de Emergencias
- Capacitación en autoconstrucción
- Corredor ambiental y cultural
- Agricultura Urbana en lote comunitario
- Techos verdes
- Manejo de Aguas Lluvias
- Fútbol verde (Educación Ambiental)
- Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Apropiación comunitaria conservación quebradas
- Sistema de Información geográfica: Censo nacaderos Parque entre Nubes
- Educación con Tecnología y Robótica E
- Capacitación en sistemas básico e Internet
- Club de matemáticas
- Refuerzo escolar
- Plan Casero de Salud Oral Integral
- Manipulación de alimentos
- Acompañamiento en el fortalecimiento de la JAC Territorial
- Acompañamiento en el fortalecimiento de la Mesa Territorial
- Acompañamiento en el fortalecimiento de las organizaciones sociales de arte y cultura (escolar)
- Gestión de iniciativas comunitarias ante entidades distritales y locales
- Otro:

De acuerdo a las repuestas de la pregunta 16, el encuestador direccionara la pregunta 17.

17. ¿Cuál es el impacto que usted ha tenido en la comunidad de Usme luego de participar en los proyectos del Programa Social PROSOFI? Donde 5 significa mayor impacto y 1 ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

- Conocimientos para el desarrollo laboral, su empleo, su empresa y la gestión de su empresa (Inclusión laboral y competitividad empresarial)
- Conocimientos para una vivienda más saludable. Mejor organización de los espacios de su casa (Vivienda y equipamiento comunitario)
- Conocimientos para al Uso y el manejo del equipamiento Comunitario y Espacios Públicos (Salones Comunales, Parques, Colegios, etc.)
- Conocimientos para las Relaciones con el entorno (Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible)
- Conocimientos para la prevención de los riesgos naturales, físicos y sociales (Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible)
- Conocimientos para la producción alimentaria y nutricional (Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible)
- Conocimientos para la conservación de los recursos naturales (Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible)
- Conocimientos del Manejo y uso del Internet (Infraestructura tecnológica y de comunicaciones)
- Conocimientos de tecnología para la educación (Infraestructura tecnológica y de comunicaciones)
- Conocimientos para el Manejo y el uso del tiempo libre (Desarrollo social integral, salud y convivencia)
- Conocimientos para la consolidación del proyecto de vida (Desarrollo social integral, salud y convivencia)
- Relaciones con los vecinos (Desarrollo social integral, salud y convivencia)
- Relaciones con la familia (Desarrollo social integral, salud y convivencia)
- Conocimientos de higiene para mejorar su salud (Desarrollo social integral, salud y convivencia)

18. En términos generales, como evaluaría el impacto del Programa Social PROSOFI. Donde 5 significa mayor impacto y 1 ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

- En usted (profesional)
- En usted (Valores éticas y sociales)

El Programa Social PROSOFI
En las familias de la Comunidad de Usme

19. Observaciones o Comentarios adicionales. Por favor, escriba su respuesta aquí:

Anexo 5: Encuesta: Estudio de Percepción de Impacto. Dirigida a: Los Profesores PUJ-Programa Social PROSOFI

Agradecemos su apoyo para responder la presente encuesta de Percepción de Impacto del Programa Social PROSOFI, la cual nos ayudará en la mejora continua de las actividades académicas para el acompañamiento que se brinda a las comunidades del sector Bolonia. UPZ Gran Yomasa, durante el periodo 2010-2016. Hay 16 preguntas en esta encuesta.

Caracterización del Docente/Investigador		
1. Nombre y Apellidos. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
2. Documento de Identidad. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
3. Teléfono o celular. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
4. Correo electrónico. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
5. Sexo. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: Femenino - Masculino		
6. Facultad. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
7. Departamento. Por favor, escriba su respuesta aquí:		
8. Vinculación. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:		
<ul style="list-style-type: none"> • Profesor de Planta • Profesor de Cátedra 		
9. Indique su rol en los proyectos del Programa Social PROSOFI: Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:	Líder de Proyecto	Asesor de Proyecto
Asesoría técnica a famiempresas		
Negocios inclusivos: talleres de metalmecánica		
Negocios inclusivos: talleres de confección		
Proyecto de vida y emprendimiento (jóvenes)		
Capacitación en mercadeo y ventas		
Capacitación contabilidad		
Capacitación en servicio al cliente		
Levantamientos de esquemas arquitectónicos de las casas (Planos)		

Vivienda Digna

**Estudios técnicos de amenaza por deslizamiento
(Perforaciones)**

Plan familiar de Emergencias

Capacitación en autoconstrucción

Corredor ambiental y cultural

Agricultura Urbana en lote comunitario

Techos verdes

Manejo de Aguas lluvias

Fútbol verde (Educación Ambiental)

Gestión Integral de Residuos Sólidos

Apropiación comunitaria conservación quebradas

Sistema de Información geográfica: Censo nacederos

Parque entre Nubes

Educación con Tecnología y Robótica

Capacitación en sistemas básico e Internet

Club de matemáticas

Refuerzo escolar

Plan Casero de Salud Oral Integral

Manipulación de alimentos

Acompañamiento en el fortalecimiento de la JAC

**Acompañamiento en el fortalecimiento de la Mesa
Territorial**

**Acompañamiento en el fortalecimiento de las
organizaciones sociales de arte y cultura (escolar)**

**Gestión de iniciativas comunitarias ante entidades
distritales y locales**

Otros:

10. Fecha de aplicación (día, mes, año). Por favor, escriba su respuesta aquí:

Aportes del Programa Social PROSOFI al Profesor PUJ

**11. Evalúe de 1 a 5 el impacto que el Programa Social PROSOFI le ha
aportado como docente/Investigador, donde 5 es de mayor impacto y 1 es
ningún impacto.** Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Desarrollo Integral Humano (calidad de vida)

Sus prácticas pedagógicas como Docente

Sus labores investigativas

Sus conocimientos disciplinares

Otros

12. Como Docente/Investigador, evalúe el impacto del Programa Social PROSOFI de cara al desarrollo del proyecto educativo Javeriano, donde 5 es de mayor impacto y 1 es ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Fortalecimiento de la formación Integral de la Comunidad Educativa Javeriana

Crecimiento Integral de los participantes en el Programa Social PROSOFI

Generación espacios de interdisciplinariedad

Generación espacios de inter-institucionalidad

Fortalecimiento de la Proyección Social de la Universidad Javeriana (docencia, investigación y servicio)

Impactos en la Formación Integral del Estudiante PUJ

13. Como Docente/Investigador, evalúe el impacto del Programa Social PROSOFI en los estudiantes Javerianos.

Califique de 1 a 5, donde 5 es de mayor impacto y 1 de ningún impacto. Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5

Formación profesional

Proyecto de vida

Innovación y creatividad

Valores éticos y sociales (Valores del Ser y su relación con la Comunidad)

Relaciones familiares y sociales

Impactos en las comunidades beneficiarias

14. Como Docente/Investigador, evalúe el impacto del Programa social PROSOFI en las comunidades beneficiarias del sector Bolonia UPZ Gran Yomasa. Califique de 1 a 5, donde 5 es de mayor impacto 1 ningún impacto.

1 2 3 4 5

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

Inclusión Laboral y Competitividad Empresarial

Infraestructura de Espacio Público, Vivienda y Equipamiento Comunitario

Medio Ambiente, Saneamiento Básico y Desarrollo Sostenible

Infraestructura Tecnológica y de Comunicaciones

Desarrollo Social Integral, Salud y Convivencia

Gestión Participativa, Desarrollo Local y Políticas Públicas

15. Observaciones o Comentarios adicionales. Por favor, escriba su respuesta aquí:

16. Desde su experiencia, proponga dos ideas para mejorar el Programa Social PROSOFL. Por favor, escriba su respuesta aquí: