



Ubicación:

Ed. 115 Don Guillermo Castro, piso 5

Horario:

lunes a viernes de 11 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 8 a.m. a 12 m.

Protocolo de bioseguridad en PUNTO AMARILLO

Como parte de nuestra responsabilidad como empresa y aliada de nuestros clientes donde se encuentran ubicados los puntos amarillos de Taxexpress, con el propósito de proteger a los usuarios del servicio, coordinadores y conductores del contagio del coronavirus covid-19, el presente documento busca mitigar su propagación y garantizar el transporte en los vehículos vinculados con Taxexpress con las medidas de bioseguridad necesarias para tal efecto.

Por su parte, Taxexpress dará estricto cumplimiento a los protocolos de bioseguridad establecidos por los clientes en cada uno de los puntos amarillos habilitados.

A continuación se presentan las medidas de bioseguridad diseñadas por Taxexpress para los puntos amarillos y para cada uno de los actores que intervienen en la prestación del servicio.



PUNTO AMARILLO

Estará provisto de desinfectante y paños de limpieza para el aseo cada dos horas, de los muebles y equipos dispuestos para la atención en el sitio.

Debe guardarse distanciamiento del coordinador con los pasajeros y los conductores; los pasajeros en espera del servicio deberán estar separados entre ellos mínimo dos metros al igual que los conductores en espera de los pasajeros.

COORDINADOR

El coordinador del punto amarillo deberá asegurar que los pasajeros, los conductores y sus vehículos cumplan las medidas de bioseguridad exigidas por el cliente y por Taxexpress durante la prestación del servicio.

En cada servicio deberá tomar la temperatura al pasajero y al conductor, y registrar la lectura en la planilla de control.

En caso de detectar una temperatura superior a 38° deberá reportar el caso al cliente y al call center de Taxexpress para que activen los protocolos correspondientes.

Los elementos de protección personal del coordinador serán provistos por la empresa y los deberá portar en forma permanente durante la jornada de atención:



Los guantes deberán desinfectarse periódicamente durante el día con gel antibacterial; el tapabocas deberá cubrir boca y nariz. El deterioro o la rotura de alguno de estos elementos deberá generar el cambio de forma inmediata.

En la medida de lo posible durante el día, el coordinador deberá lavar sus manos con agua y jabón y al final de la jornada deberá desinfectar la careta e incorporar el traje de bioseguridad dentro de una bolsa para llevar a su casa, donde deberá lavarlo con agua y jabón junto con los guantes y el tapabocas.

El no uso de los elementos de protección personal será motivo de sanción.

PASAJEROS

Todo pasajero deberá portar tapabocas en forma permanente, el cual deberá cubrir boca y nariz. De no cumplir el protocolo, la persona no podrá solicitar servicio en el punto amarillo y el coordinador deberá reportar el caso al cliente.

VEHÍCULO

El vehículo debe estar en perfectas condiciones de aseo por fuera y por dentro. Deberá portar dispositivo de aislamiento entre el conductor y los pasajeros para reducir su contacto. Este dispositivo deberá ser transparente y de fácil limpieza.

El vehículo deberá transportar máximo dos pasajeros en la parte de atrás, separados entre ellos, ubicados a cada extremo de la silla.

Semanalmente, el vehículo deberá tener un proceso de desinfección en el auto lavado contratado por la empresa para dicha labor.

CONDUCTOR

Las siguientes son las indicaciones que los conductores deberán seguir antes y durante la prestación del servicio:

Antes de iniciar su trabajo:

- Limpiar las manos con agua y jabón
- Ponerse los guantes, los cuales se deben encontrar en buen estado
- Abrir puertas y ventanas para ventilar el vehículo
- Retirar alfombras, tapetes, forros de sillas y protectores de cabrillas
- Asear el vehículo con agua y jabón
- Remover el polvo del vehículo con un paño húmedo
- Aplicar desinfectante en las superficies de contacto dentro y fuera del vehículo

- Limpiar estas superficies con una toalla desechable
- Quitarse los guantes o desinfectarlos

Durante el desempeño de su labor:

- Portar guantes, tapabocas (cubriendo boca y nariz), desinfectante y antibacterial
- Cada vez que reciba dinero por el servicio aplicarse antibacterial
- Una vez se retire el pasajero del vehículo aplicar desinfectante y abrir las ventanas



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



| VIGILADA MINEDUCACIÓN |