



Observatorio Colombiano de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria

Universidad del Norte

**Curso Universidad y Proyecto de Vida: Una
estrategia para la integración de los estudiantes
de primer ingreso**

Tercera Convocatoria de Buenas Prácticas 2015

Curso Universidad y Proyecto de Vida: Una estrategia para la integración de los estudiantes de primer ingreso

Palabras claves: Integración, Proyecto, Vida Universitaria.

Institución responsable de la práctica				
Nombre de la institución	Ciudad	País	Teléfono / Fax	Sitio web de la institución/Facultad/Centro
Universidad del Norte	Barranquilla	Colombia	3509299 / 3598852	www.uninorte.edu.co

Datos de la persona responsable de la práctica					
Nombre y apellidos	Cargo	Unidad/Facultad/Escuela	Correo electrónico	Teléfono /Fax	Sitio Web de la Práctica
Gina Pezzano De Vivo	Directora de Bienestar Universitario	Dirección de Bienestar Universitario	gpezzano@uninorte.edu.co	3509299 / 3598852	http://www.uninorte.edu.co/web/bienestar-universitario/

Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la buena práctica (Marcar dos criterios como máximo)						
Liderazgo	Estrategia	Personas	Alianzas y Recursos	Procesos, productos y servicios	Clientes	Responsabilidad Social
X				X		

1. Resumen ejecutivo de la Práctica:

El Curso Universidad y Proyecto de Vida hace parte de los programas de la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad del Norte. Responde a la necesidad de contribuir en la formación integral de los estudiantes y a su proceso de integración a la vida Universitaria. Inició en año 1.990, desde entonces ha sido de manera constante revisado y actualizado. En el año 2013 se modernizaron sus contenidos y se estructuró su guía cátedra y la Guía del Docente-Facilitador, adicionalmente se realizó la edición del Cuaderno Vive Uninorte el cual es distribuido a todos los estudiantes participantes del curso.

El curso Universidad y Proyecto de Vida incluye en una misma estrategia 3 componentes:

Evaluación e Investigación: A partir de un cuestionario de Evaluación Inicial se obtiene información relevante de las características de las nuevas cohortes y los factores de riesgo psicosociales, académicos y/o financieros. Con base en esta información se realiza la caracterización inicial de los estudiantes de primer ingreso, la cual es dada a conocer a las diferentes instancias académicas y de apoyo al estudiante. Adicionalmente, se genera un perfil individual de riesgo, que se articula con el Sistema de Apoyo a la Retención Académica SARA, facilitando la intervención temprana de aquellos estudiantes con mayor riesgo de deserción.

Formación: Mediante el desarrollo de cinco áreas temáticas, el curso propicia el desarrollo de actitudes y valores, conocimientos y habilidades que favorecen el proceso de integración a la vida universitaria. Sus ejes temáticos se encuentran orientados a la identificación y fortalecimiento de los recursos psicosociales y académicos en el ámbito universitario, organizados en cuatro Unidades: 1. Vida Universitaria: ¡Atrévete A Vivirla! 2. Convivencia en Uninorte, 3. Éxito Académico en Uninorte, 4. Estilos de Vida Saludable en Uninorte y 5. Proyecto de Vida en Uninorte.

Acompañamiento y seguimiento individual: El curso contempla un seguimiento individual a todos los estudiantes participantes, el cual permite conocer su situación particular y canalizar de manera oportuna los apoyos psicosociales, académicos o financieros que brindan las instancias universitarias: Admisiones, Registro, el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil (CREE), Departamentos y Coordinaciones Académicas, y Financiamiento Estudiantil.

El curso se desarrolla durante todo el semestre, una hora a la semana. Los grupos se organizan por programas académicos, con un máximo de 25 estudiantes por grupo y están a cargo de un equipo de Psicólogos que hacen la labor de Docentes-Facilitadores.

Al finalizar el curso se realiza una Evaluación Docente, la cual muestra cada semestre un alto nivel de aceptación, satisfacción y una percepción de un alto nivel de cumplimiento de los objetivos.

Bienestar Universitario realizó en 2014, una evaluación de los efectos del Curso Universidad y Proyecto de Vida en el desarrollo de competencias psicosociales y académicas en estudiantes de primer ingreso de la Universidad del Norte. Los resultados demostraron que existen diferencias en la evaluación pretest y posttest del Curso Universidad y Proyecto de Vida en el desarrollo de competencias psicosociales y académicas en estudiantes de primer ingreso.

2. Planificación de la Práctica

La estrategia se desarrolla durante 16 semanas del Periodo Académico, se cuenta con un grupo de 20 Docentes-Facilitadores que asumen el manejo de 112 grupos (2015-10) e incluye los siguientes componentes:

1. Evaluación: En la Jornada de Inducción se aplica de manera digital mediante el portal web de la Universidad, la Evaluación Inicial para establecer la Caracterización de los estudiantes de primer ingreso. En la cuarta semana de clases se envía la Caracterización a la Vicerrectoría Académica, Decanos, Directores de Departamento y Coordinadores de Programa, desagregada de acuerdo a la población de interés. Una vez el estudiante realiza la Evaluación Inicial, los docentes-facilitadores pueden consultar en el Sistema de Apoyo a la Retención Académica – SARA el perfil de riesgo académico y psicosocial del estudiante. Con base en esta información el docente-facilitador establece la prioridad del seguimiento individual.

2. Formación: El Curso Universidad y Proyecto de Vida (UPV) se encuentra enmarcado dentro de la Competencia Básica Institucional de Autodirección, la cual está definida como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan al estudiante desarrollar su autonomía intelectual y moral, de tal manera que en su actuación personal y profesional tenga en cuenta criterios de responsabilidad ética, social y ambiental (Vicerrectoría Académica y Dirección de Calidad y Proyectos Académicos de la Universidad del Norte, 2007).

El curso propicia el desarrollo de estas competencias mediante el logro de los objetivos de las siguientes Unidades Temáticas:

VIDA UNIVERSITARIA: ¡ATRÉVETE A VIVIRLA!: Abordar los factores asociados al desempeño psicosocial y académico de los estudiantes de primer Ingreso.

CONVIVENCIA EN UNINORTE: Reconocimiento de los acuerdos y normas que facilitan la convivencia y la permanencia de los estudiantes de primer ingreso en la universidad.

ÉXITO ACADÉMICO: Contribuir a la integración académica de los estudiantes de primer ingreso mediante el fortalecimiento de sus destrezas académicas, así como al desarrollo de actitudes y comportamientos de persistencia.

ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN UNINORTE: Contribuir a la integración psicosocial de los estudiantes mediante el desarrollo de habilidades para manejar el estrés, las relaciones interpersonales y tomar decisiones informadas respecto a su sexualidad, al consumo de sustancias psicoactivas y abuso del alcohol.

PROYECTO DE VIDA EN UNINORTE: Brindar a los estudiantes la oportunidad de planear de forma estratégica la consecución de metas psicosociales y académicas en la universidad, la estructuración y consolidación de su proyecto de vida.

3. Acompañamiento y seguimiento individual: Inicia a partir de la cuarta semana de clases y se extiende dos semanas después de la finalización de clases. El seguimiento se realiza teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Factores de Riesgo: Evaluación Inicial.
- Dificultades manifiestas a nivel psicosocial o académico.
- Población de interés: Becarios e Icetex.
- Consulta voluntaria.
- Remisión de otras instancias.

El seguimiento es realizado por el docente-facilitador del curso quien debe programar al menos una entrevista individual con cada estudiante. La primera cita debe programarse antes de la semana doce. Se cuenta con el Manual de Seguimiento Individual, con el cual se unifican los procedimientos de atención y remisión.

A partir del seguimiento individual y de acuerdo con las necesidades de cada estudiante se realizan remisiones a las instancias pertinentes:

En lo psicosocial: Bienestar Universitario (Consejería Psicológica, Orientación Vocacional, Cursos de Crecimiento Personal, Grupos Estudiantiles, Actividades Deportivas y Actividades Artísticas)

En lo académico: Admisiones, Registro, el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil (CREE), Departamentos y Coordinaciones Académicas.

En lo Financiero: Financiamiento Estudiantil.

Al finalizar el semestre el docente-facilitador registra una nota de caso o resumen de seguimiento en el sistema de Bienestar Universitario, para que dicha información pueda ser consultada en caso de que el estudiante solicite orientación académica o psicológica a futuro.

3. Desarrollo y ejecución de la Práctica

El desarrollo y ejecución del Curso Universidad y Proyecto de Vida se ha llevado a cabo durante 25 años de manera ininterrumpida, teniendo procesos de modernización para el cumplimiento de los objetivos propuestos en las diferentes estrategias:

1. Evaluación: La evaluación inicial se venía realizando desde 1990 en medio impreso en la primera semana de clases. A partir del 2013, se viene realizando por medio digital en el portal web de la Universidad durante la Jornada de Inducción. Esta evaluación inicial permite la generación de una Caracterización del estudiante de Primer Ingreso, la cual desde el 2014 se obtiene de manera más rápida y oportuna gracias a su proceso de sistematización, lo que permite su socialización a diferentes instancias de la universidad. En el primer semestre 2015 se obtuvo la respuesta del 91% de los estudiantes de primer ingreso, estas respuestas permitieron realizar la caracterización de la nueva generación que inicio en la universidad, presentando la información demográfica, composición familiar, historia académica y psicosocial. Esta información se presenta a la Vicerrectoría Académica, Decanos, Directores de Departamento, Coordinadores de Programa y otras instancias de apoyo al estudiante, con la información de interés. De igual forma las respuestas quedan articuladas al Sistema de Apoyo a la Retención Académica - SARA, donde se puede conocer el perfil de cada estudiante. Esta información permite que el docente-facilitador establezca un orden de prioridad para realizar el proceso de seguimiento individual con los estudiantes de primer ingreso.

Adicionalmente, se realiza una evaluación del curso y del docente-facilitador la cual permite realizar los ajustes o acciones de mejora para el siguiente semestre.

2. Formación: Para el cumplimiento de los objetivos planteados en las 5 unidades temáticas del Curso Universidad y Proyecto de vida, se desarrolla el curso en 16 sesiones durante el semestre académico. Estas sesiones están registradas en el cuaderno "VIVE UNINORTE", el cual es entregado a cada estudiante el primer día del curso para su uso individual y así conserve la información relevante de las unidades que se mencionan a continuación:

UNIDAD 1. VIDA UNIVERSITARIA: ¡ATRÉVETE A VIVIRLA!:

SESIÓN 1: Cuatro cosas que deberías saber sobre este curso. Propósito central del Curso Universidad y Proyecto de Vida.

SESIÓN 2: Del colegio a la Universidad... ¿Cómo adaptarse?. Proceso de reflexión sobre los factores de riesgo psicosocial y académico.

UNIDAD 2. CONVIVENCIA EN UNINORTE:

SESIÓN 3: ¿Pa dónde va Vicente? Pa donde va la gente!. Reconocer que las decisiones que se tomen, tienen consecuencias positivas o negativas.

SESIÓN 4: TRAMOSOS. En ellos no se puede confiar. Normas y acuerdos dentro de la universidad.

UNIDAD 3. ÉXITO ACADÉMICO:

SESIÓN 5: ¿Cómo ser efectivo organizando mi tiempo?

SESIÓN 6: Toma de notas, parte de la nota.

SESIÓN 7: Parciales sin los pelos de punta

SESIÓN 8: Persistir, rendirse jamás

UNIDAD 4. ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN UNINORTE:

SESIÓN 9: ESTRÉS. Herramientas para superarlo

SESIÓN 10: Fortaleciendo mi Autoestima

SESIÓN 11: ¿Cómo ser asertivo y manejar los conflictos?

SESIÓN 12: Uso y efectividad de los Métodos de Planificación Familiar

SESIÓN 13: Con Dominio de tu sexualidad

SESIÓN 14: ¡Que otros no controlen tu vida! Las drogas y el abuso del alcohol te marca de por Vida.

UNIDAD 5. PROYECTO DE VIDA EN UNINORTE.

SESIÓN 15: Construyendo mi Proyecto de Vida

SESIÓN 16: Construyendo mi Proyecto de Vida.

3. Acompañamiento y seguimiento individual: Teniendo en cuenta el perfil de riesgo generado de la evaluación inicial se programa las citas de seguimiento individual para la atención oportuna de los factores de riesgo que presentan los estudiantes en su proceso de adaptación e integración a la vida universitaria. Se atiende a un 94% de los estudiantes matriculados en el Curso Universidad y Proyecto de Vida. Esta atención se realiza antes de la semana de retiro para brindar una orientación en cuanto a la seguridad de la carrera elegida, dificultades académicas, personales y sociales. Al finalizar el semestre se realiza una descripción del 100% de los estudiantes donde se detalla los aspectos más relevantes que influyen en su adaptación y desempeño en la vida universitaria, la cual se socializa en reunión personal del docente-facilitador con el Coordinador de Programa, de manera que este funcionario pueda tener en cuenta la información para el semestre siguiente.

4. Resultados de la práctica

El curso Universidad y Proyecto de vida tiene como finalidad contar con la participación de los estudiantes de primer ingreso en la universidad, para realizar un proceso formativo en las unidades temáticas: Vida universitaria: ¡atrévete a vivirla!, Convivencia en Uninorte, Éxito académico, Estilos de vida saludable en Uninorte y Proyecto de vida en Uninorte y ofrecer al estudiante un seguimiento individual con el cual se busca brindar un acompañamiento, en el cual reciba orientación para su proceso de adaptación e integración a la vida universitaria.

El curso cuenta con una participación activa del 100% de los estudiantes de primer ingreso. El índice de aprobación del curso está entre el 93% y el 96%; la asistencia a seguimiento individual está entre el 90% y el 94%. Para este porcentaje se tiene en cuenta que es más favorable realizar el seguimiento individual antes de la semana de retiro, en la cual los estudiantes toman la decisión de dimitir las asignaturas de acuerdo a su rendimiento y promedio. Este proceso de acompañamiento que realiza el docente-facilitador es necesario para la toma de decisiones por parte del estudiante. Es importante destacar que el curso está clasificado como una asignatura extracurricular y no está vinculada al plan de estudio. Frente a los indicadores de aprobación señalados anteriormente se puede afirmar que el curso cuenta con una gran acogida por parte de los estudiantes debido al interés que despiertan las temáticas y el manejo pedagógico que utiliza el docente-facilitador.

Las temáticas de la clase y el seguimiento individual, buscan determinar las áreas que benefician y fortalecen al estudiante tanto en el aspecto psicosocial y académico, para esto se realiza una serie de remisiones a las áreas de la universidad donde se puede encontrar lo esperado. En cuanto a las remisiones que facilitaron la adaptación del estudiante se puede resaltar que al Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil asisten aproximadamente el 70% de los remitidos para fortalecer su desempeño académico. Aproximadamente el 95% de los remitidos a orientación profesional, asisten al ser identificados en el seguimiento individual con inseguridad en la elección de su carrera y, aproximadamente el 100% de los estudiantes identificados con aspectos psicosociales por mejorar fueron atendidos por los docentes-facilitadores.

5. Evaluación y revisión de la práctica

Se realizó una evaluación pretest y postest del Curso Universidad y Proyecto de Vida, para evaluar los efectos de las acciones que se han implementado en el apoyo a los estudiantes de primer ingreso en su proceso de adaptación a la Vida Universitaria, en el desarrollo de competencias psicosociales y académicas en el 2013 y 2014, se obtuvo una muestra de 1.108 estudiantes de primer ingreso de la Universidad del Norte, para ambos periodos.

Para la evaluación en el 2013, los resultados indican que los estudiantes una vez finalizado el curso tienden a hacer un análisis y una toma de decisiones acorde con los contenidos expuestos en el curso. El 88% de los estudiantes afirmaron que los contenidos trabajados fueron útiles para la vida académica y personal. El 100% está de acuerdo con el clima de trabajo en el curso y, el 86% afirma que el curso cambio la manera de pensar, sentir y actuar en la vida académica.

Para la evaluación en el 2014, los resultados indican nuevamente el fortalecimiento del análisis y la toma de decisiones en la vida universitaria. Los resultados de utilidad y satisfacción de los cursos fueron similares a la evaluación que se realizó en el 2013.

La evaluación docente muestra cada semestre un alto nivel de aceptación y satisfacción con el curso y una percepción de un alto nivel de cumplimiento de los objetivos. La valoración de la utilidad de los contenidos del curso estuvo por encima del 90% en ambos años. Los temas de mayor recordación para los estudiantes son:

estrés, asertividad, autoestima y sexualidad, como ser efectivo organizando mi tiempo, parciales sin los pelos de punta, normas y acuerdos de convivencia en Uninorte y prevención del fraude académico. Por otro lado, las situaciones de la vida cotidiana donde los estudiantes expresan haber aplicado los contenidos del curso son: en el relacionamiento con amigos (as) y la pareja, en las clases y parciales, para controlar el estrés y en la vida diaria y universitaria.

6. Carácter Innovador de la práctica

La experiencia del Curso Universidad y Proyecto de Vida es innovadora incluye tres ejes en una misma estrategia:

- **Evaluación e Investigación:** A partir de la Evaluación Inicial se obtiene información relevante para el conocimiento de las características de las nuevas cohortes, así como permite la intervención temprana de aquellos estudiantes con mayor riesgo de deserción. Permite realizar una caracterización de los estudiantes de primer ingreso y socializarla con las instancias de la universidad, lo que facilita brindar las estrategias necesarias que fomenten su adaptación.
- **Estratégica pedagógica:** Propicia el desarrollo de actitudes y valores, conocimientos y habilidades que favorecen el proceso de integración psicosocial y académica de los estudiantes. Las temáticas del curso se relacionan con las etapas de adaptación que presentan los estudiantes en la vida universitaria, es decir se inicia con un conocimiento de la universidad, sus normas y acuerdos. Antes de iniciar sus primeros parciales se brindan las estrategias académicas para el estudio y disminución de la ansiedad durante estas fechas. Posteriormente se facilitan las pautas para mantener estilos de vida saludable y se finaliza el semestre construyendo un proyecto de vida con relación con su carrera profesional.
- **Acompañamiento y seguimiento individual:** Permite conocer al estudiante en su particularidad, identificando de manera más oportuna los apoyos psicosociales, académicos o financieros que requieren.

7. Divulgación de la práctica

Cada semestre se realiza un proceso de socialización del curso con las Coordinaciones de los programas académicos para involucrarlos dentro del proceso de acompañamiento y seguimiento al estudiante de primer ingreso. Igualmente, se realiza una jornada de reflexión con los docentes-facilitadores del curso Universidad y Proyecto de Vida para plantear acciones de mejora con relación a los resultados del semestre anterior.

En la jornada de inducción se realiza una divulgación de la relevancia de este curso con los estudiantes de primer ingreso. El Cuestionario de Evaluación Inicial que se aplica en esta jornada, permite generar un informe de caracterización, el cual es socializado con la Vicerrectoría Académica, Decanos de División, Coordinadores de Programa y Directores de Departamento.

En la revista Estar-Bien de la Dirección de Bienestar Universitario, la cual tiene una periodicidad de publicación bianual, se han escrito artículos sobre los resultados obtenidos con esta estrategia para darla a conocer a los estamentos universitarios docentes y directivos.

La experiencia se ha socializado en varios eventos que se han desarrollado a nivel nacional convocados por la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN.