

**TELESCOPI** Colombia

Observatorio Colombiano de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria

**Universidad del Norte**

**Hablemos Docencia: Una Alternativa para  
Reflexionar sobre la Práctica de Aula**

**Tercera Convocatoria de Buenas Prácticas 2015**

**Título:** Hablemos Docencia: Una Alternativa para Reflexionar sobre la Práctica de Aula.

**Palabras claves:** Docencia, reflexión, almuerzo.

| INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA |              |          |                  |   |
|--|--------------|----------|------------------|---|
| Nombre de la institución               | Ciudad       | País     | Teléfono / Fax   | Sitio web de la institución/Facultad/Centro   |
| Universidad del Norte                  | Barranquilla | Colombia | 3509509 ext 4995 | <a href="http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/cedu">http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/cedu</a> |

| Datos de la persona responsable de la práctica |           |                                   |                           |                  |   |
|--|-----------|-----------------------------------|---------------------------|------------------|---|
| Nombre y apellidos                             | Cargo     | Unidad/Facultad/Escuela           | Correo electrónico        | Teléfono/Fax     | Sitio Web de la Práctica  |
| Anabella Martinez                              | Directora | Centro para la Excelencia Docente | anabellam@uninorte.edu.co | 3509509 ext 4995 | <a href="http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/plantilla-servicios?articleId=984881&amp;groupId=70951">http://www.uninorte.edu.co/web/cedu/plantilla-servicios?articleId=984881&amp;groupId=70951</a> |

| Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la buena práctica (Marcar dos criterios como máximo) |            |          |                     |                                 |          |                        |
|---|------------|----------|---------------------|---------------------------------|----------|------------------------|
| Liderazgo   | Estrategia | Personas | Alianzas y Recursos | Procesos, productos y servicios | Clientes | Responsabilidad Social |
|   | X          |          |                     | X                               |          |                        |

## **1. Resumen ejecutivo de la Práctica:**

La actividad docente en el contexto universitario implica la integración de conocimiento disciplinar y pedagógico. Sin embargo, los profesores universitarios no fueron formados como docentes en sus procesos de formación avanzadas; más bien como expertos en áreas disciplinares preparados para generar conocimiento a través de procesos investigativos. Surge la necesidad en las instituciones de educación superior de apoyar a los profesores en sus procesos de formación pedagógica a través de la oferta continua de programas pertinentes a su realidad como profesor universitario con múltiples responsabilidades.

En el 2012, la Universidad del Norte crea el Centro para la Excelencia Docente para apoyar a sus docentes en su desarrollo pedagógico. Dentro de la oferta de programas y servicios, se presenta Hablemos Docencia como un espacio de diálogo sobre temas relacionados con la práctica pedagógica universitaria que conlleven a la reflexión e intercambio de experiencias sobre la labor docente. Hablemos Docencia se constituye en un encuentro quincenal a la hora del almuerzo donde a través de la interacción con pares alrededor de un tema pedagógico de interés común a los asistentes, los profesores de Uninorte pueden ampliar su conocimiento en temas pedagógicos al igual que aprender nuevas estrategias para su práctica pedagógica.

Desde sus inicios, el CEDU ha asumido una postura reflexiva frente al programa de Hablemos Docencia con el fin de mejorarlo para responder a las necesidades de los profesores. Actualmente, el programa se oferta cada quince días en horas de almuerzo, donde se trata un tema relacionado con el quehacer docente en el aula, escogido previamente por los docentes participantes. Cada docente recibe por correo el material de lectura de máximo 4 páginas y durante la sesión del almuerzo se les entrega una ficha que puede contener una pregunta de reflexión, una situación, una instrucción o una estrategia pedagógica sobre el tema seleccionado y tratado en la lectura. Cada docente participa de acuerdo a las indicaciones planteadas en su ficha, desarrollándose así varias rondas. El resto de docentes aporta con sus experiencias o inquietudes, generando así una alta participación alrededor del tema de estudio.

En cuanto a la participación, por periodo académico se mantiene un promedio de 79 docentes, distribuidos en grupos entre 12 y 15 docentes por sesión. En total, han participado aproximadamente 474 docentes de Uninorte de planta y catedráticos en un periodo de 6 semestres. El nivel promedio de satisfacción (escala de 1 a 5) es de 4,7. Las temáticas de mayor demanda fueron: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje y Estrategias para valorar el aprendizaje. Mediante los grupos focales realizados con docentes participantes, se pudo identificar que por medio de esta actividad pudieron conocer nuevas estrategias para el desarrollo de sus clases, diferentes formas de valoración del aprendizaje y estrategias para motivar a sus estudiantes. Así

mismo, los docentes manifestaron que esta actividad tuvo incidencia en su comprensión del rol docente en Uninorte y en la necesidad de actualización permanente en aspectos pedagógicos.

## **2. Planificación de la Práctica:**

En el 2012 la Universidad del Norte creó el Centro para la Excelencia Docente (CEDU) con la misión de apoyar al docente en el desarrollo de su quehacer pedagógico a través de programas, servicios y recursos destinados a fomentar la excelencia e innovación en la enseñanza para facilitar el aprendizaje efectivo en el estudiante. (Ver modelo de formación pedagógica que orienta el trabajo del CEDU en el Anexo N. 1). El CEDU se creó con el fin de unificar las iniciativas institucionales existentes en el momento en torno al desarrollo pedagógico de los profesores, y ampliar la oferta de programas y servicios para este fin. En esta nueva oferta se proyectó brindar espacios de formación pedagógica para profesores de diversa naturaleza y duración, que facilitaran el compartir experiencias de aula entre los asistentes y participantes. Se consideró en ese momento la oferta de programas a la hora del almuerzo, teniendo en cuenta que los profesores en su mayoría no tienen clase a esa hora y que pudieran igualmente compartir con sus colegas en espacios distintos a los académicos. Surge así la idea del programa de Hablemos Docencia como un espacio de diálogo para los profesores sobre temas relacionados con la práctica pedagógica universitaria que conlleven a la reflexión e intercambio de experiencias sobre la labor docente.

En la fase de planeación de Hablemos Docencia, se determinó que los temas que se tratarán en las sesiones fueron variados, pero que giraran, en torno a cómo volver la docencia más centrada en el aprendizaje del estudiante. Los temas serían acordados entre el docente facilitador de la sesión y el CEDU. Para la selección de facilitadores se planteó considerar: docentes que hayan participado en convocatorias de innovación pedagógica, docentes que hayan sido reconocidos institucionalmente por su calidad docente, docentes nominados por Directores de Departamento y Decanos, entre otros. Se planteó una metodología de conversatorio en donde el docente facilitador expusiera su perspectiva y experiencia sobre el tema asignado y promoviera la participación de los asistentes para que compartieran sus experiencias de aula relacionados con el tema propuesto.

En sus inicios, se proyectó Hablemos Docencia como encuentros quincenales durante la franja del almuerzo. Los recursos proyectados para la implementación fueron los siguientes: (1) una persona a cargo de los aspectos logísticos del programa; para esto se contó con la coordinadora de programas y servicios la Unidad de Formación Pedagógica (UFPD) del CEDU (2) un espacio para la realización de los encuentros. Uninorte cuenta con un restaurante en el campus que reunía las condiciones para desarrollar la actividad y ofrecer el almuerzo (3) un facilitador para las sesiones. Dentro del equipo del CEDU se

proyectaba la figura del Docente Consultor, quien era un profesor de planta con responsabilidades de trabajo en el CEDU en funciones de asesoría y acompañamiento a docentes. (4) material bibliográfico y audiovisual de acuerdo a los temas a tratar.

Respecto a la evaluación del programa, se proyectó en la fase de planeación la aplicación de unos ítems en la evaluación general de los servicios del CEDU, proyectada a aplicarse al final de cada sesión. Igualmente, la inclusión de una pregunta donde los docentes pudieran sugerir temas a tratar en las sesiones del próximo año del programa. Con este plan se procedió a la implementación del programa en el 2012\_30.

### **3. Desarrollo y ejecución de la Práctica:**

El desarrollo y ejecución de la práctica se ha organizado a lo largo de seis semestres académicos, que han implicado ajustes para su mejora, como se ilustran a continuación:

En el segundo semestre del 2012 se inició la implementación del programa “Hablemos Docencia”, con reuniones a la hora de almuerzo. Estas sesiones se caracterizaron por conversaciones orientadas por preguntas que buscaban identificar las necesidades e inquietudes de los docentes sobre su práctica de aula. Fueron moderadas por el equipo de trabajo del CEDU con la intención de contar con información específica de acuerdo al área disciplinar invitada en cada sesión. Los docentes eran invitados por correo electrónico y debía inscribirse mediante un formulario digital (Ver Anexo N. 2)

En los dos semestres académicos siguientes en el 2013 los cambios se centraron en: 1) organizar las sesiones con profesores de las diferentes divisiones académicas que permitieran enriquecer las perspectivas y puntos de vista durante el desarrollo del diálogo docente y 2) establecer un protocolo que permite a los profesores inscritos seleccionar mediante votación la temática de diálogo con el propósito de involucrarlos en el proceso a partir de sus necesidades y expectativas. Ver Anexo N. 3. Esto conllevó a la definición previa por parte del CEDU de posibles temáticas susceptibles a ser trabajadas en las sesiones tomadas a partir las sugerencias que expresaron los profesores participantes en el ciclo anterior. Estas temáticas fueron: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje, Estrategias para adquirir e integrar el aprendizaje, ¿Por qué investigar en el aula de clases?, Uso de materiales educativos digitales y Estrategias para adquirir e integrar el aprendizaje. Una vez elegida por votación una temática se enviaba a los docentes por correo electrónico una lectura que recogía, en unas cuatro páginas, las ideas más importantes del tema elegido. Se pudo apreciar que los docentes elegían recurrentemente la temática “La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje” y mostraban mucho interés durante el desarrollo del dialogo.

Para el año 2014 se decide fortalecer la metodología durante el diálogo en el “Hablemos docencia” con el apoyo de fichas didácticas (Ver Anexo N. 4) para focalizar los aspectos centrales de la temática seleccionada por los docentes (Tres claves para utilizar efectivamente los grupos de trabajo, Estrategias docentes para un aprendizaje efectivo,

Siete principios de aprendizaje y La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje). Cada docente recibía por correo el material de lectura y durante la sesión del almuerzo se les entregaba una ficha que podía contener una pregunta de reflexión, una situación, una instrucción o una estrategia pedagógica sobre el tema seleccionado. Cada docente debía participar de acuerdo a las indicaciones planteadas en su ficha. El resto de docentes podía aportar con sus experiencias o inquietudes y de esta manera se generaba una alta participación alrededor del tema de estudio.

En el primer semestre del 2015 se hizo énfasis en el uso de fichas didácticas que proponen técnicas que el docente puede adaptar e implementar en sus clases. Los temas seleccionados fueron: Estrategias de compromiso en el aula (engagement), Estrategias para valorar el aprendizaje (assessment) y Estrategias para un aprendizaje autoregulado en el aula. Además, se programaron las sesiones de tal manera que no coincidieran con el cierre del semestre académico puesto que los profesores se concentran en la gestión propia de este momento.

#### **4. Resultados de la práctica:**

Los resultados que se presentan a continuación se obtuvieron de la sistematización de la asistencia a cada sesión, del instrumento digital de retroalimentación que los docentes participantes diligenciaban al finalizar cada sesión de Hablemos docencia y de grupos focales realizados:

En cuanto a la participación por periodo académico se pudo observar que en los seis semestres se mantuvo un promedio de 79 docentes, distribuidos en grupos entre 12 y 15 docentes por sesión. La estrategia de invitación por correo electrónico se realizaba de tal manera que no se repitieran los profesores que habían participado en sesiones anteriores en ese semestre. A la fecha han participado aproximadamente 474 docentes de Uninorte de planta y catedráticos.

Se pudo establecer que el nivel promedio de satisfacción (escala de 1 a 5) fue alto (4,7) con la experiencia de diálogo entre pares durante el almuerzo en los seis semestres académicos. Es de anotar, que en los tres últimos semestres el nivel de satisfacción se incrementó (4,8) al introducir las fichas didácticas en la dinámica del diálogo docente. Las temáticas de mayor demanda fueron en su orden: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje y Estrategias para valorar el aprendizaje (assessment).

Mediante los grupos focales realizados con docentes que habían participado en varios semestres académicos de los Hablemos docencia, se pudo identificar que por medio de esta actividad pudieron conocer nuevas estrategias para el desarrollo de sus clases, diferentes formas de valoración del aprendizaje y estrategias para motivar a sus estudiantes. Así mismo, los docentes manifestaron que esta actividad tuvo incidencia en su comprensión del rol docente en Uninorte y en la necesidad de actualización permanente en aspectos pedagógicos.

## **5. Evaluación y revisión de la práctica:**

A continuación se presentan el proceso de evaluación, revisión y ajustes de la práctica a lo largo de los seis semestres que se ha implementado el servicio de Hablemos docencia:

Durante el primer semestre de implementación (2012-30), se aplicó un instrumento en formato digital al final de cada sesión de Hablemos docencia con el fin de obtener retroalimentación del proceso. Ver Anexo N. 5. De esta manera se pudo contar con información que posteriormente fue utilizada para realizar ajustes relacionados con la organización de sesiones con grupos interdisciplinarios de docentes, involucrar el mayor número de profesores posibles y fortalecer la dinámica de la actividad.

Para el año 2013, la evaluación de las sesiones permitió establecer que la estrategia de las preguntas abiertas generaban, en ocasiones, que los docentes se alejaran del tema central o no lograran profundizar en los aspectos conceptuales presentados en las lecturas. Dado que el objetivo central de las sesiones de “Hablemos docencia” busca una formación pedagógica continua del docente, se planteó el uso de fichas didácticas para focalizar el análisis, la reflexión y el diálogo sobre el tema de estudio.

La introducción de las fichas didácticas en el año 2014 y 2015 permitió una mayor focalización de los diálogos entre los docentes en los temas de estudio. Propiciando una mayor sinergia en las sesiones y una valoración muy positiva del aporte de estas estrategias a la práctica de aula.

Gracias a la retroalimentación del servicio por parte de los profesores se mantiene un constante ejercicio de mejora sobre esta actividad que busca responder a las inquietudes y necesidades que ellos expresan frente al ejercicio de su práctica docente. Por las características propias de la dinámica empleada en Hablemos docencia, este servicio se ha llevado a otros programas del CEDU como actividad complementaria en ejercicios de reflexión de la práctica docente y ha permitido que los profesores hagan conexión con otros programas y servicios del CEDU para fortalecer su práctica de aula.

## **6. Carácter Innovador de la práctica:**

El trabajo del profesor universitario implica dedicación a las tareas de docencia, investigación y extensión (Boyer, 1990). El ejercicio docente implica un proceso de aprendizaje continuo con el fin de mantenerse actualizado en las tendencias que puedan sustentar una práctica pedagógica centrada en el aprendizaje del estudiante. Uno de los principales retos tanto de profesores como de directivos académicos es la percibida falta de tiempo de los profesores para actividades de formación pedagógica.

Esta práctica es innovadora a nivel institucional porque antes de su oferta no existía en Uninorte un espacio para compartir y socializar con colegas sobre temas pedagógicos

centrados en evidencias aportadas desde la investigación sobre como mejor aprenden los estudiantes. En segunda instancia, su carácter innovador también se da porque reúne los requisitos de pertinencia, efectividad y eficacia en en el área de formación pedagógica docente donde el principal reto es lograr convocar profesores a una actividad de formación voluntaria en un contexto de múltiples responsabilidades, Es pertinente porque los temas tratados en las sesiones surgen de los intereses de los participantes, tal como se explicó en el apartado anterior. Es efectivo porque se logra que el docente universitario con una participación de corto tiempo pueda profundizar su conocimiento sobre un tema pedagógico específico a través de la exposición al mismo con una lectura corta, discusión guiada y ejercicios de aplicación, todo en el contexto de compartir y socializar con pares. Al culminar su participación, se logra que el docente adquiera un concepto clave para el ejercicio pedagógico, conozca los resultados de investigaciones relevantes respecto al tema y pueda identificar por lo menos una forma en la que pueda aplicar ese conocimiento adquirido para aplicar en su práctica. Es eficaz porque se hace un uso adecuado de recursos para el cumplimiento del propósito.

## **7. Divulgación de la práctica:**

Para divulgar este servicio con la comunidad universitaria se realizaron las siguientes actividades:

Presentación del servicio mediante preguntas frecuentes en el sitio web institucional del CEDU. Ver enlace: <http://goo.gl/9u7CIB>

Producción de un videoclip promocional que describe el servicio e involucra el testimonio de una docente participante. Alojado en el canal youtube institucional del CEDU: <https://goo.gl/RJZ1fT>

Socialización del servicio mediante tarjetas de invitación electrónicas (e-card) enviadas mediante correo electrónico y boletín institucional del CEDU a todos los docentes (Planta y catedráticos) y funcionarios administrativos de uninorte. Ver Anexo N. 6.

Presentación del objetivo y protocolo del servicio a visitantes de otras universidades a nivel nacionales e internacional (Universidad Javeriana, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de Los Andes, Universidad Espol de Ecuador, Universidad Politécnica del Golfo de México y Universidad Católica de Chile)

## **8. Fuentes complementarias:**

Presentación del servicio mediante preguntas frecuentes en el sitio web institucional del CEDU. Ver enlace: <http://goo.gl/9u7CIB>



Producción de un videoclip promocional que describe el servicio e involucra el testimonio de una docente participante. Alojado en el canal youtube institucional del CEDU:  
<https://goo.gl/RJZ1fT>