

# Hablemos Docencia: Una Alternativa para Reflexionar sobre la Práctica de Aula.

- Evaluación y revisión de la práctica: (Máximo 400 palabras)
- Carácter Innovador de la práctica: (Máximo 300 palabras)
- Divulgación de la práctica: (Máximo 300 palabras)

*Palabras clave: Docencia, reflexión, almuerzo*

## Resumen de la Práctica

La actividad docente en el contexto universitario implica la integración de conocimiento disciplinar y pedagógico. Sin embargo, los profesores universitarios no fueron formados como docentes en sus procesos de formación avanzadas; más bien como expertos en áreas disciplinares preparados para generar conocimiento a través de procesos investigativos. Surge la necesidad en las instituciones de educación superior de apoyar a los profesores en sus procesos de formación pedagógica mediante la oferta continua de programas pertinentes a su realidad como profesor universitario con múltiples responsabilidades.

En el 2012, la Universidad del Norte crea el Centro para la Excelencia Docente para apoyar a sus docentes en su desarrollo pedagógico. En la oferta de programas y servicios, se presenta Hablemos Docencia como un espacio de diálogo sobre temas relacionados con la práctica pedagógica universitaria que conlleven a la reflexión e intercambio de experiencias sobre la labor docente. Hablemos Docencia se constituye en un encuentro periódico a la hora del almuerzo donde mediante la interacción entre pares sobre un tema pedagógico de interés común a los asistentes, los profesores de Uninorte pueden ampliar su reflexión en temas pedagógicos así como aprender nuevas estrategias para su práctica pedagógica.

Esta actividad se oferta de manera periódica en intervalos quincenales o semanales en horas de almuerzo, donde se trata un tema relacionado con el quehacer docente en el aula, escogido previamente por los docentes participantes. De acuerdo con la temática el profesor inscrito recibe por correo una lectura en formato pdf máximo 4 páginas o un material audiovisual y durante la sesión del almuerzo mediante dinámicas de interacción apoyadas en fichas se plantean preguntas de reflexión, una situación, una instrucción o una estrategia pedagógica sobre el tema seleccionado y tratado en la lectura. Cada docente participa de acuerdo a las indicaciones planteadas en su ficha, desarrollándose así varias rondas. El resto de docentes aporta con sus experiencias o inquietudes, propiciando una alta participación alrededor del tema de estudio.

En cuanto a la participación, por periodo académico se mantiene un promedio de 79 docentes, distribuidos en grupos entre 10 y 15 docentes por sesión. En total, desde el 2012 han participado aproximadamente 1500 docentes de Uninorte de planta y catedráticos en un periodo de 15 semestres. El nivel promedio de satisfacción (escala de 1 a 5) es de 4,8. Las temáticas de mayor demanda fueron: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje, Estrategias para valorar el aprendizaje, Pasión docente, 7 principios de aprendizaje, autorregulación del aprendizaje y Salud mental y bienestar en

clases remotas. Mediante grupos focales realizados con docentes participantes, se identificó que por medio de esta actividad pudieron conocer nuevas estrategias para el desarrollo de sus clases, diferentes formas de valoración del aprendizaje y estrategias para motivar a sus estudiantes. Así mismo, los docentes manifestaron que esta actividad tuvo incidencia en su comprensión del rol docente en Uninorte y en la necesidad de actualización permanente en aspectos pedagógicos.

## 1. Planificación de la Práctica

El CEDU se creó con el fin de unificar las iniciativas institucionales existentes en torno al desarrollo pedagógico de los profesores, y ampliar la oferta de programas y servicios para este fin (**Anexo 1: modelo de formación pedagógica del CEDU**). En esta nueva oferta se proyectó brindar espacios de formación pedagógica para profesores de diferentes áreas disciplinares y vinculación, que facilitaran el compartir experiencias de aula participantes. Se consideró en ese momento la oferta de actividades a la hora del almuerzo, teniendo en cuenta que los profesores en su mayoría no tienen asignación de clases a esa hora y que pudieran interactuar y compartir con sus colegas en espacios distintos a los académicos. Surge así la idea de Hablemos Docencia como un espacio de diálogo para los profesores sobre temas relacionados con la práctica pedagógica universitaria que conlleven a la reflexión e intercambio de experiencias sobre la labor docente.

En la fase de planeación de Hablemos Docencia, se determinó que los temas que se tratarán en las sesiones fueron variados, pero que giraran, en torno a cómo volver la docencia más centrada en el aprendizaje del estudiante. Los temas serían acordados entre el docente facilitador de la sesión y el CEDU. Para la selección de facilitadores se planteó considerar: docentes que hayan participado en convocatorias de innovación pedagógica, docentes que hayan sido reconocidos institucionalmente por su calidad docente, docentes nominados por Directores de Departamento y Decanos, entre otros. Se planteó una metodología de conversatorio en donde el docente facilitador expusiera su perspectiva y experiencia sobre el tema asignado y promoviera la participación de los asistentes para que compartieran sus experiencias de aula relacionados con el tema propuesto.

En sus inicios, se proyectó Hablemos Docencia como encuentros quincenales durante la franja del almuerzo. Los recursos proyectados para la implementación fueron los siguientes: (1) una persona responsable de los aspectos logísticos del programa; (coordinadora de programas y servicios de la Unidad de Formación Pedagógica (UFPD) del CEDU) (2) un espacio para la realización de los encuentros. Uninorte cuenta con un restaurante en el campus que reunía las condiciones para desarrollar la actividad y ofrecer el almuerzo (3) un facilitador para las sesiones. En el CEDU se proyectaba la figura del Docente Consultor, quien era un profesor de planta con responsabilidades de trabajo en el CEDU en funciones de asesoría y acompañamiento a docentes. (4) material bibliográfico y audiovisual de acuerdo con los temas a tratar.

Debido al posicionamiento de esta actividad en la comunidad docente uninorteña, esta actividad pasó de encuentros quincenales a semanales, la Unidad de Formación Pedagógico Docente (UFPD) se fortalece con más personal de apoyo para la dinámica de los programas y servicios a su cargo y se designó una asistente para la logística de Hablemos Docencia. En la actualidad, las sesiones son desarrolladas por profesores que han consolidado experiencias de buena práctica de aula donde prevalecen las tendencias sobre el aprendizaje centrado en el estudiante en educación superior.

Desde sus inicios, el CEDU ha asumido una postura reflexiva frente al programa de Hablemos Docencia con el fin de mejorarlo para responder a las necesidades de los profesores. En Hablemos Docencia se define un instrumento de retroalimentación que es aplicado al finalizar cada sesión con el propósito de conocer el nivel de satisfacción de los profesores con relación al propósito y dinámica de la actividad. Igualmente, se incluye una pregunta donde los docentes sugieren temas a tratar en futuras sesiones en Hablemos Docencia. Con este plan se procedió a la implementación del programa en el 2012\_30.

#### **Anexo 1:**

[https://www.dropbox.com/s/fx6v3i1b3d5iiq3/Anexo1\\_Modelo%20de%20formaci%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica.jpg?dl=0](https://www.dropbox.com/s/fx6v3i1b3d5iiq3/Anexo1_Modelo%20de%20formaci%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica.jpg?dl=0)

## **2. Desarrollo y ejecución de la Práctica**

La práctica se ha desarrollado a lo largo de quince semestres académicos, que han implicado ajustes para su mejora, como se describen a continuación:

- **2012.** En el segundo semestre se inició la implementación de “Hablemos Docencia” con reuniones en la hora de almuerzo, que se caracterizaban por conversaciones orientadas por preguntas que buscaban identificar las necesidades de los docentes sobre su práctica de aula. Fueron moderadas por el equipo de trabajo del CEDU con la intención de contar con información específica de acuerdo con el área disciplinar invitada en cada sesión. Los docentes eran invitados por correo electrónico y debía inscribirse mediante un formulario digital ([Anexo 2](#))
- **2013.** Durante este año los cambios se centraron en: 1) organizar las sesiones con profesores de las diferentes divisiones académicas para enriquecer las perspectivas y puntos de vista durante el desarrollo del diálogo docente y 2) establecer un protocolo que permite a los profesores inscritos seleccionar mediante votación la temática de diálogo con el propósito de involucrarlos en el proceso a partir de sus necesidades y expectativas ([Anexo 3](#)). Esto conllevó a la definición de posibles temáticas por parte del CEDU para trabajar a futuro. Se identificaron temáticas como: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje, Estrategias para adquirir e integrar el aprendizaje, ¿Por qué investigar en el aula de clases? y Autorregulación del aprendizaje. Una vez elegida por votación una temática se enviaba a los docentes por correo electrónico una breve lectura en formato pdf (4 cuartillas) relacionada con las ideas más importantes del tema elegido.
- **2014.** Se fortalece la dinámica de interacción de las sesiones de “Hablemos docencia” con el apoyo de fichas didácticas ([Anexo 4](#)) para focalizar los aspectos centrales de la temática seleccionada por los docentes (Tres claves para utilizar efectivamente los grupos de trabajo, Estrategias docentes para un aprendizaje efectivo, Siete principios de aprendizaje y La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje). Cada docente recibía por correo el material de lectura y durante la sesión del almuerzo se les entregaba una ficha que propone una pregunta de reflexión, una situación, una instrucción o una estrategia pedagógica sobre el tema seleccionado. Cada docente participa de acuerdo con las indicaciones planteadas en su ficha. El resto de participantes aporta con sus

experiencias o inquietudes y de esta manera se generaba una alta participación alrededor del tema

- **2015.** Se consolida la implementación de las fichas didácticas durante el desarrollo de las sesiones, se hace énfasis en fichas que proponen técnicas que el docente puede adaptar e implementar en sus clases. Los temas seleccionados fueron: Estrategias de compromiso en el aula, Estrategias para valorar el aprendizaje y Aprendizaje autorregulado en el aula. En este mismo año Hablemos Docencia es presentado en la Convocatoria de Buenas Prácticas de Dirección Universitaria de Telescopi. La actividad resulta ganadora en este proceso.
- **2016.** Hablemos Docencia se propone como acción estratégica a los Directores de Departamento Académicos como espacios que puedan responder a necesidades específicas de formación docente. Lo anterior conlleva a un incremento significativo del número de profesores participantes.
- **2017.** Se mantiene y se fortalece la logística y metodología establecida en el año anterior.
- **2018.** Se realizan cambios importantes en este servicio conducentes a fortalecer la metodología dialógica y reflexiva teniendo en cuenta el propósito de este espacio reflexivo docente. Se toman decisiones con respecto a: (1) adaptación de las fichas pedagógicas a un juego de dominó, (2) los profesores tienen la posibilidad de observar la tendencia de la votación de las temáticas propuestas mediante una herramienta tecnológica y (3) las sesiones se realizan de manera semanal.
- **2019.** Se fortalece la dinámica y se incrementa la participación de los profesores a las sesiones teniendo en cuenta los ajustes realizados en 2018. Se realiza el primer hablemos docencia con estudiantes.
- **2020.** Se adapta la dinámica de Hablemos Docencia a la modalidad remota debido a la pandemia con el apoyo de plataformas digitales de gestión como Calendar, de comunicación como Meet (posteriormente se migra a Zoom) y de interacción como MIRO. Se mantiene una regular participación por parte de los profesores y se trabajan temas relacionados con la salud mental docente bajo el modelo PERMA (Seligman, 2017) que responde a las necesidades docentes en ese momento. De igual manera se fortalece la propuesta de Hablemos Docencia donde los profesores lideran y comparten sus experiencias relacionadas con el tema de evaluación en el aula de clases. Para esta temática, se determina un mecanismo de retroalimentación fundamentada en la Estrategia “Seis sombreros para pensar” (Bono, 1985). Pese a estos cambios se presenta una baja participación durante este periodo asociado a las circunstancias de la pandemia y los efectos asociados en la gestión de la docencia.

Anexo 2:

[https://www.dropbox.com/s/q1lpqbyx5e2xzlx/Anexo2\\_Formulario%20de%20inscripci%C3%B3n.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/q1lpqbyx5e2xzlx/Anexo2_Formulario%20de%20inscripci%C3%B3n.pdf?dl=0)

Anexo 3:

[https://www.dropbox.com/s/9pml8d1oh4or0j0/Anexo3\\_Formulario%20de%20votaci%C3%B3n.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/9pml8d1oh4or0j0/Anexo3_Formulario%20de%20votaci%C3%B3n.pdf?dl=0)

Anexo 4:

[https://www.dropbox.com/s/p5ieu7bolpoz6wh/Anexo4-Fichas\\_%20Hablemos%20Docencia%20Clima%20social%20y%20emocinal%20en%20el%20aula%20v1%202015.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/p5ieu7bolpoz6wh/Anexo4-Fichas_%20Hablemos%20Docencia%20Clima%20social%20y%20emocinal%20en%20el%20aula%20v1%202015.pdf?dl=0)

### 3. Resultados de la Práctica

Los resultados que se presentan a continuación se obtuvieron de la sistematización de la asistencia a cada sesión, del instrumento digital de retroalimentación que los docentes participantes diligenciaban al finalizar cada sesión de Hablemos docencia y de grupos focales realizados:

En cuanto a la participación por periodo académico se pudo observar que en los quince semestres se mantuvo un promedio de 79 docentes, distribuidos en grupos entre 10 y 15 docentes por sesión. La estrategia de invitación por correo electrónico se realizaba de tal manera que no se repitieran los profesores que habían participado en sesiones anteriores durante ese semestre. A la fecha han participado aproximadamente 1500 docentes de Uninorte de planta y catedráticos.

Se pudo establecer que el nivel promedio de satisfacción (escala de 1 a 5) fue alto (4,8) con la experiencia de diálogo entre pares durante el almuerzo en los quince semestres académicos. Es de anotar, que en los tres últimos semestres el nivel de satisfacción se incrementó (4,9) al introducir las fichas didácticas en la dinámica del diálogo docente. Las temáticas de mayor demanda fueron en su orden: La interacción social y emocional en el aula para dinamizar el aprendizaje Estrategias para valorar el aprendizaje, Siete principios de aprendizaje y Pasión Docente.

Mediante los grupos focales realizados con docentes que habían participado en varios semestres académicos de los Hablemos docencia, se pudo identificar que por medio de esta actividad pudieron conocer nuevas estrategias para el desarrollo de sus clases, diferentes formas de valoración del aprendizaje y estrategias para motivar a sus estudiantes. Así mismo, los docentes manifestaron que esta actividad tuvo incidencia en su comprensión del rol docente en Uninorte y en la necesidad de actualización permanente en aspectos pedagógicos.

### 4. Evaluación y Revisión de la Práctica

A continuación, se presentan el proceso de evaluación, revisión y ajustes de la práctica a lo largo de los seis semestres que se ha implementado el servicio de Hablemos docencia:

Durante el primer semestre de implementación (2012-30), se aplicó un instrumento en formato digital al final de cada sesión de Hablemos docencia con el fin de obtener retroalimentación del proceso ([Anexo 5](#)). De esta manera se pudo contar con información

que posteriormente fue utilizada para realizar ajustes relacionados con la organización de sesiones con grupos interdisciplinarios de docentes, involucrar el mayor número de profesores posibles y fortalecer la dinámica de la actividad.

Para el año 2013, la evaluación de las sesiones permitió establecer que la estrategia de las preguntas abiertas generaba, en ocasiones, que los docentes se alejaran del tema central o no lograran profundizar en los aspectos conceptuales presentados en las lecturas. Dado que el objetivo central de las sesiones de “Hablemos docencia” busca una formación pedagógica continua del docente, se planteó el uso de fichas didácticas para focalizar el análisis, la reflexión y el diálogo sobre el tema de estudio.

La introducción de las fichas didácticas en el año 2014 y 2015 permitió una mayor focalización de los diálogos entre los docentes en los temas de estudio. Propiciando una mayor sinergia en las sesiones y una valoración muy positiva del aporte de estas estrategias a la práctica de aula.

En el año 2016 Hablemos Docencia se presenta como acción estratégica para fortalecer las propuestas de formación pedagógica al interior de los departamentos académicos de acuerdo con las necesidades identificadas en cada área disciplinar. Los directores académicos tienen la posibilidad de proponer temáticas puntuales y articularlas a procesos internos que respondan a la calidad de la docencia.

Gracias a la retroalimentación del servicio por parte de los profesores se mantiene un constante ejercicio de mejora sobre esta actividad que busca responder a las inquietudes y necesidades que ellos expresan frente al ejercicio de su práctica docente. Por las características propias de la dinámica empleada en Hablemos docencia, este servicio se ha llevado a otros programas del CEDU como actividad complementaria en ejercicios de reflexión de la práctica docente y ha permitido que los profesores hagan conexión con otros programas y servicios del CEDU para fortalecer su práctica de aula.

Anexo 5:

[https://www.dropbox.com/s/h22pwkapefy88r/Anexo5\\_Formulario%20de%20retroalimentaci%C3%B3n%20por%20sesi%C3%B3n.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/h22pwkapefy88r/Anexo5_Formulario%20de%20retroalimentaci%C3%B3n%20por%20sesi%C3%B3n.pdf?dl=0)

## 5. Carácter Innovador de la Práctica

El trabajo del profesor universitario implica dedicación a las tareas de docencia, investigación y extensión (Boyer, 1990). El ejercicio docente implica un proceso de aprendizaje continuo con el fin de mantenerse actualizado en las tendencias que puedan sustentar una práctica pedagógica centrada en el aprendizaje del estudiante. Uno de los principales retos tanto de profesores como de directivos académicos es la percibida falta de tiempo de los profesores para actividades de formación pedagógica.

Según Camargo & Moreno (2019), Hablemos docencia se ha consolidado como una interesante estrategia de práctica reflexiva bajo un escenario colectivo que permite la interacción entre interlocutores válidos y quienes se referencian en sí mismos a partir de su experiencia docente para autoevaluar su práctica de aula.

Esta práctica es innovadora a nivel institucional porque antes de su oferta no existía en Uninorte un espacio para compartir y socializar con colegas sobre temas pedagógicos

centrados en evidencias aportadas desde la investigación sobre como mejor aprenden los estudiantes.

En segunda instancia, su carácter innovador también se da porque reúne los requisitos de pertinencia, efectividad y eficacia en el área de formación pedagógica docente donde el principal reto es lograr convocar profesores a una actividad de formación voluntaria en un contexto de múltiples responsabilidades.

Es pertinente porque los temas tratados en las sesiones surgen de los intereses de los participantes, tal como se explicó en el apartado anterior. Es efectivo porque se logra que el docente universitario con una participación de corto tiempo pueda profundizar su conocimiento sobre un tema pedagógico específico a través de la exposición al mismo con una lectura corta, discusión guiada y ejercicios de aplicación, todo en el contexto de compartir y socializar con pares. Al culminar su participación, se logra que el docente adquiera un concepto clave para el ejercicio pedagógico, conozca los resultados de investigaciones relevantes respecto al tema y pueda identificar por lo menos una forma en la que pueda aplicar ese conocimiento adquirido para aplicar en su práctica. Es eficaz porque se hace un uso adecuado de recursos para el cumplimiento del propósito.

## 6. Divulgación de la Práctica

Para divulgar este servicio con la comunidad universitaria se realizaron y se mantienen las siguientes actividades:

- Divulgación del servicio a la comunidad docente uninorte mediante el boletín institucional del CEDU. **Ver enlace:** <https://drive.google.com/file/d/1TetTZnctpsstEliyT1R2e-AnKCX1P2FW/view?usp=sharing>
- Presentación del servicio mediante preguntas frecuentes en el sitio web institucional del CEDU. **Ver enlace:** <https://www.uninorte.edu.co/web/cedu/programas-y-servicios>
- Producción de un videoclip promocional que describe el servicio e involucra el testimonio de dos (2) docentes participantes. Videoclips alojados en el canal Youtube institucional del CEDU. **Ver enlaces:**  
**Testimonio 1:** <https://www.youtube.com/watch?v=VtTG067hbUc>  
**Testimonio 2:** [https://www.youtube.com/watch?v=dIkuwKx\\_X30](https://www.youtube.com/watch?v=dIkuwKx_X30)
- Socialización del servicio mediante tarjetas de invitación electrónicas (e-card) enviadas mediante correo electrónico y boletín institucional del CEDU a todos los docentes (Planta y catedráticos) y funcionarios administrativos de Uninorte. **Ver enlace:** [https://www.dropbox.com/s/ag428u2xfahlqtl/Anexo6\\_Tarjeta%20invitaci%C3%B3n%20servicio\\_ecard\\_HD\\_1.PNG?dl=0](https://www.dropbox.com/s/ag428u2xfahlqtl/Anexo6_Tarjeta%20invitaci%C3%B3n%20servicio_ecard_HD_1.PNG?dl=0)

## 7. Fuentes Complementarias

- Socialización de la dinámica de Hablemos docencia por las redes sociales institucionales del CEDU. **Ver enlaces:**

**Instagram:** <https://www.instagram.com/p/CPWINvBrJ86/>

**Facebook:**

<https://www.facebook.com/100009031970131/posts/1813330888977959/>

- Publicación artículo sobre el análisis de Hablemos docencia como práctica reflexiva colectiva docente en educación superior. **Ver enlace:**

<https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1672/1418>

## Datos de Contacto

 Eulises Domínguez (Director académico CEDU)

 edomingu@uninorte.edu.co

 575-3509509 Ext: 4926

 <https://www.uninorte.edu.co/web/cedu/programas-y-servicios>

 Universidad del Norte